



Laboratori de
Referència
de Catalunya



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIP CROMATÒGRAF
ACOBLAT A UN ESPECTRÒMETRE DE MASSES EN TÀNDEM (SISTEMA LC-
MS/MS DE AB SCIEX) EN PROPIETAT INSTAL·LAT AL LABORATORI DE
REFERÈNCIA DE CATALUNYA, SA**

Expedient LRC 21/2024-PN



Índex

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	3
2. CENTRES OBJECTE DEL CONTRACTE I ABAST DEL SERVEI	3
3. ESPECIFICACIONS	3
3.1. ESPECIFICACIONS CONCRETES	3
4. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	5
5. MANTENIMENT I/O SERVEI TÈCNIC.....	5
6. RESIDUS I IMPACTE AMBIENTAL	7
7. GARANTIA.....	7
8. FACTURACIÓ	8



1. Objecte de la contractació

L'objecte del contracte és la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu de l'equip cromatògraf acoblat a un espectròmetre de masses en tàndem (sistema LC-MS/MS de AB SCIEX) en propietat i instal·lat al Laboratori de Referència de Catalunya, SA, (endavant LRC) d'acord amb les condicions previstes al plec de condicions tècniques.

Els equips en propietat de LRC objecte d'aquesta contractació són els següents:

- 4000 QTRAP SYSTEM Numero de Sèrie U17110609
- EXIONLC AC PUMP Numero de Sèrie ABDXR5470193

Un cop adjudicat, l'adjudicatari no podrà canviar les característiques tècniques dels articles que li han estat adjudicats, ni tampoc els seus preus.

L'adjudicatari s'obliga a prestar el servei de manteniment pel preu a tant alçat que resulti de l'adjudicació.

L'adjudicació recaurà a un mateix adjudicatari per al lot únic, i no podrà canviar les característiques tècniques dels articles/serveis que li han estat adjudicats, ni tampoc els seus preus. Qualsevol modificació de les característiques dels productes, a petició del contractista, haurà de ser prèviament autoritzada per la direcció tècnica del LRC, però sense alterar-ne el preu adjudicat i sense perjudici del règim de modificacions contractuals.

2. Centres objecte del contracte i abast del servei

L'àmbit del contracte inclou els següents equips relacionats a l'apartat anterior a l'entitat Laboratori de Referència de Catalunya:

Centre	Adreça	Població	CP	Província
LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA -MAS BLAU-	Carrer Selva, nº 10 Edific Inblau. Parc de Negocis Mas Blau	El Prat de Llobregat	08820	Barcelona

3. ESPECIFICACIONS

3.1. Especificacions concretes

Els licitadors hauran de complir tots els requisits tècnics descrits en aquest plec. Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos en la memòria tècnica presentada.

Els requeriments de manteniment per a cada any i cada instrument, han de ser els següents:

- Total Cobertura en mà d'obra, desplaçaments de tècnic i peces d'una avaria al llarg de la durada del contracte.



- Una revisió de manteniment preventiu seguint el protocol de revisió que el licitador ha d'especificar a la memòria tècnica.
- Prioritat de resposta telefònica de Servei.

El temps de resposta telefònic en avaries serà inferior a 3 hores i el de la visita del tècnic inferior a 3 dies laborables.

El preu ha d'incloure el kit de manteniment preventiu per a cadascun dels dos instruments acoblats en tàndem:

P/N 4441428 Rotor Rheodyne (HP MXT715-000 VLV) 1 unitat anual

P/N 4441429 Stator Rheodyne (HP MXT715-000 VLV)..... 0,5 unitats anuals (és a dir, al tractar-se d'una peça de recanvi indivisible, s'entén que s'ha de subministrar 1 unitat cada dos anys).

El servei de manteniment ofert, ha d'incloure:

Una Visita de Manteniment preventiu: Una revisió anual de l'equip on un Enginyer de servei visitarà el laboratori i farà una revisió completa de l'instrument, incloent-hi la reposició de peces específiques si fos necessari. Seguint un curat i estudiat programa de manteniment, comprovarà i realitzarà els ajustos necessaris per a assegurar-li que l'equip funciona al màxim de les seves possibilitats i que compleix les especificacions de rendiment publicades per AB SCIEX.

A l' Espectròmetre de Masses QTRAP4000 LC/MS/MS System:

- Avaluació de l'estat de l'equip previ a la revisió.
- Canvi d'Oli i revisió de funcionament de Bomba Rotatòria.
- Neteja i manteniment d'Interfase.
- Revisió de Filtres i calefactors.
- Revisió i ajust de voltatges de lents.
- Manteniment complet de les diferents fonts de ionització.
- Ajust de Detector.
- Ajust i calibratge dels quadrupols en sensibilitat i resolució per als modes positiu i negatiu.
- Ajust i calibratge del parany en sensibilitat i resolució per als modes positiu i negatiu en MS i MS/MS
- Revisió, neteja i manteniment d'ordinador.
- Documentació de tasques de manteniment i resultats de la verificació.

Al Cromatògraf de líquids ExionLCAC:

- Avaluació de l'estat de l'equip previ a la revisió.
- Cerca de fugides i dipòsits salins.
- Canvio/revisió de Filtres i calefactors.
- Canvio/revisió de Pistons i segells.
- Comprovació de la vàlvula de purga.
- Canvio/revisió de l'agulla.
- Comprovació de l'examen funcional de sistema.
- Documentació de tasques de manteniment i resultats de la verificació



4. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals.

- Certificat de compromís en aquest sentit.

D'acord amb l'article 41 de la llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals, els fabricants, els importadors i els subministradors de maquinària, equips, productes i estris de treball estan obligats a assegurar que aquests no constitueixin una font de perill per al treballador, sempre que estiguin instal·lats i siguin utilitzats en les condicions, la forma i amb les finalitats que han recomanat.

Amb aquesta finalitat hauran de subministrar, als usuaris dels centres de la xarxa de LRC, la informació sobre la forma correcta d'utilització per part dels treballadors, les mesures preventives addicionals que s'hagin de prendre i els riscos laborals que comportin, tant el seu ús normal com ara la seva manipulació o ús inadequat.

Tanmateix, quan es tracti d'elements per a la protecció dels treballadors, estaran obligats a assegurar la seva efectivitat sempre que siguin instal·lats i utilitzats en les condicions i forma per ells recomanats. Amb aquesta finalitat, hauran de subministrar la informació, als usuaris de LRC, sobre el tipus de risc al qual van destinats, el nivell de protecció i la forma correcta d'ús i manteniment.

Els adjudicataris hauran de ser coneixedors i fer conèixer al personal propi o subcontractat que accedeix a les instal·lacions dels centres de la xarxa de LRC (comercials, delegats, transportistes, missatgers, etc.) les normes generals de seguretat dels centres de la xarxa de LRC que visiten, seguint la normativa del Real Decreto 171/2004 de 30 de gener, que té com objectiu el desenvolupament de l'article 24 de la Ley 31/1995 del 08 de novembre.

Si durant l'execució d'aquest contracte es produeixen situacions en les quals es requereix algun tipus de muntatge o altres activitats a les instal·lacions de qualsevol dels centres de la xarxa de LRC, els adjudicataris hauran de realitzar el tràmit CAE que es troba a la pàgina web de l'entitat www.lrc.cat.

Si un centre destinatari de la xarxa de LRC ho requereix, els proveïdors hauran de formar el personal en el correcte ús dels productes subministrats.

Tots els productes subministrats han de ser conformes amb les normes i reglaments espanyols i de la Unió Europea relatius a qualitat, seguretat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, etiquetat i envasat.

En particular, s'exigirà el marcatge CE, de conformitat amb les normes europees, als productes als quals sigui d'aplicació.

Els productes de neteja, productes desinfectants o qualsevol altra substància o mescla de substàncies químiques subministrats als laboratoris de la xarxa de LRC on es desenvolupa activitat analítica i diagnòstica, hauran d'anar acompanyats de la fitxa de dades de seguretat corresponent, en format digital, o amb la indicació del lloc web de descàrrega d'informació adient, i que es correspondrà sempre amb el material adquirit, en formulació, concentració i forma de presentació.

5. MANTENIMENT I/O SERVEI TÈCNIC

L'empresa adjudicatària és responsable de la substitució de tot l'equipament o reparació segons sigui procedent, desplaçaments del personal tècnic o trasllat de l'equipament a fàbrica, mà d'obra, peces de recanvi i elements necessaris per a proves de funcionament (exceptuant subministrament elèctric, aigua, gas; en cas de reparació de l'equipament en el centre, així com mostres que consideri oportunes el tècnic o facultatiu responsable). A més, haurà de realitzar manteniment preventiu, correctiu i predictiu dels equips, de la seva instal·lació i del seu trasllat al llarg del període de vigència del contracte.

El personal tècnic de manteniment ha de ser propi en plantilla de l'empresa adjudicatària, per tant, no es permet que es subcontracti aquest servei.

Despeses



Seràn a càrrec de l'empresa adjudicatària:

Les despeses derivades del manteniment preventiu, manteniment correctiu, els recanvis, fungibles i altres elements necessaris pel bon funcionament dels equips i pels sistemes de subministrament elèctric continu.

Qualsevol despesa que es derivi, tant de la supervisió com de la localització i reparació de les avaries, així com de la manipulació i transport dels elements a substituir o diagnosticar.

Les despeses derivades de la instal·lació o trasllat dels equips per canvi d'ubicació de qualsevol laboratori de la xarxa que es produeixi al llarg de la durada del contracte.

Les despeses derivades dels canvis i millores tecnològics, sense perjudici del règim de modificacions contractuals.

Els reactius i materials danyats com a conseqüència de les avaries.

Si el retard en la reparació és superior a 48 hores, l'adjudicatari haurà de donar una solució per no demorar els temps d'entrega dels resultats. En cas d'haver de derivar les mostres a un altre laboratori, aquest haurà d'assumir els costos de la derivació.

Manteniment correctiu

Respecte als manteniments correctius cal indicar obligatòriament a les ofertes el compliment de les següents especificacions :

Els temps de resposta telefònica del servei tècnic, serà inferior a 3 hores.

El servei tècnic donarà cobertura tots els dies laborables de l'any de manera telefònica.

Caldrà lliurar als responsables de l'àrea o centre els certificats dels manteniments correctius realitzats amb el detall de les activitats realitzades. Els certificats s'enviaran per correu electrònic restant un albarà al laboratori com a comprovant de la realització del manteniment. Aquest albarà haurà d'anar signat amb la conformitat del responsable.

En el cas que una avaria succeeixi repetidament sense que les solucions aportades per l'adjudicatari siguin capaços de resoldre-la, el centre obrirà una No Conformitat i exigirà la retirada de l'equip afectat i la seva substitució per un altre que doni una solució òptima als requeriments del laboratori.

Un cop transcorregut els temps de resposta màxims fixats per la resolució d'avaries, en el cas de que fos necessari la contractació dels serveis d'un laboratori extern, aquestes despeses seran satisfetes per l'empresa adjudicatària, incloses les despeses de transport de mostres i resultats.

Les empreses licitadores hauran de proposar un pla de contingència vàlid que inclogui les opcions de treball alternatives davant d'una avaria de l'analitzador o robòtica oferta.

L'adjudicatària oferirà versatilitat i flexibilitat per canviar els fluxos de treball i els circuits de mostres, davant un canvi puntual a les càrregues de treball o davant una incidència o avaria.

Manteniment preventiu

El manteniment preventiu tindrà freqüència mínima semestral. El licitador detallarà en la memòria la periodicitat i actuacions a realitzar per a cada equip.

Caldrà lliurar als responsables de l'àrea o centre els certificats dels manteniments preventius realitzats amb el detall de les activitats realitzades. Els certificats s'enviaran per correu electrònic restant un albarà al laboratori com a comprovant de la realització del manteniment. Aquest albarà haurà d'anar signat amb la conformitat del responsable.



Els manteniments preventius s'efectuaran amb la mínima interferència al desenvolupament de l'activitat en el laboratori. Si impliquen molèsties per al personal o parada de l'activitat, hauran de programar-se fora de l'horari productiu del laboratori o en les hores de menor activitat.

Cal incloure expressament als albarans o fulls de manteniment preventiu que la revisió realitzada s'ha fet d'acord amb les recomanacions del fabricant.

Atenció a consultes

L'adjudicatari oferirà també suport d'usuaris (atenció de consultes i incidències) i manteniment en relació amb el software i maquinària aportada pel mateix sobre aquesta licitació. El manteniment cobrirà adaptacions o extensió de funcionalitats requerides pels responsables del laboratori, sense que suposin modificació de les condicions essencials del contracte. Cal incloure expressament als albarans o fulls de manteniment preventiu. Per als serveis de suport, l'horari de prestació ha de cobrir al màxim les necessitats d'assistència dels diferents entorns (de 8:00 a 22:00 pels laboratoris de rutina, i 24 hores pels d'urgències si fos el cas).

Instal·lació i trasllat d'equips:

L'adjudicatari haurà d'adequar (fer-se càrrec del cost de les modificacions) les instal·lacions elèctriques i informàtiques existents per la instal·lació dels equips i pel manteniment dels equips precisos per garantir el subministrament elèctric ininterromput per al funcionament dels sistemes oferts. L'adjudicatari també ha de realitzar la cessió de taules especials amb rodes per als analitzadors de la seva oferta, si s'escau.

Si al llarg del període de vigència de l'acord marc fos necessari un trasllat provisional o definitiu dels instruments objecte d'aquesta licitació, com a conseqüència d'ampliacions o remodelacions seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

6. RESIDUS I IMPACTE AMBIENTAL

L'adjudicatari adoptarà les mesures oportunes per l'estricta compliment de la legislació mediambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent i en la seva versió consolidada, que sigui d'aplicació a l'activitat desenvolupada.

D'aquesta manera, haurà de proveir a LRC de la informació, material i altres mitjans de transport adequats per a l'eliminació de l'emballatge, així com peces de recanvis, SAIS, etc, generats pels seus equipaments.

La empresa adjudicatària haurà d'incloure en el seu protocol de manteniment preventiu, la revisió periòdica del sistema d'eliminació dels residus proposat per als seus analitzadors, i que la eliminació dels residus que generin els seus equips s'estigui realitzant de forma correcta. També han d'incloure als albarans o fulls d'intervenció, un apartat específic de residus per deixar constància per escrit del compliment de gestió de residus de cada equip, alertant a LRC si detecten algun incompliment o anomalia en aquest sentit.

La empresa adjudicatària presentarà un informe detallat i fonamentat sobre els riscos que suposin pel personal implicat en l'emmagatzematge, manipulació i ús dels reactius, materials auxiliars i equipament necessari per a la realització de les determinacions analítiques. En tots els casos, les empreses adjudicatàries es comprometran a subministrar les fitxes de seguretat dels reactius i material empleats.

7. GARANTIA

La garantia de les intervencions és de 3 mesos de mà d'obra, i els materials subministrats per l'adjudicatari, comptant-hi a partir de la data de lliurament.



La garantia no cobreix els danys produïts a la instal·lació degut a l'ús inadequat, o avaries produïdes per causes alienes.

8. FACTURACIÓ

El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida, d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada, basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Així, el contractista haurà de lliurar les seves factures al servei eFACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic. Per major informació podeu consultar aquest enllaç:

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/

Les factures han de ser electròniques i s'han de penjar en format XML mitjançant el següent enllaç a la "bústia d'entrega" del sector públic que ens correspon: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisord=7>

Les factures hauran de vincular-se únicament amb una comanda, i per tant, una factura no podrà agrupar més d'una comanda.

A la descripció del producte que consti a la factura, serà necessari que primer s'introdueixi el codi de producte següentment del nom.

El codi DIR del Laboratori de Referència de Catalunya, SA (en endavant LRC) pels tres centres gestors (Oficina Comptable, Unitat Tramitadora i Òrgan Gestor) és el A09039354.

El/s pagament/s efectiu del subministrament i/o prestacions executades es realitzarà d'acord amb el contingut de la LCSP i únicament mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura, el proper dia 15 del mes següent, i prèvia recepció de la factura al departament d'Economia i Finances de LRC, a través dels canals descrits anteriorment. LRC únicament abonarà a l'empresa adjudicatària els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas LRC estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/presupost de licitació.

Durant la vigència del contracte no tindrà lloc cap increment de preu. Qualsevol modificació sobre l'IVA serà motiu de revisió, no podent-ne repercutir cap altre increment.

La facturació haurà d'emetre's amb arrodoniment a dos dígit, conforme a allò establert a l'article 11 de la Llei 46/1998, de 17 de desembre, sobre introducció de l'euro.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes



Laboratori de
Referència
de Catalunya



establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP. Per a l'eficàcia d'aquesta transmissió de drets front a l'LRC, caldrà que li hagi estat notificada fefaentment, això és, mitjançant documentació que permeti acreditar la celebració del contracte i la capacitat dels intervinents.