



## **INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONCEPTUALITZACIÓ DELS PROJECTES WEB I PROGRESSIVE WEB APP DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**

---

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de conceptualització dels projectes web i Progressive Web App (en endavant "PWA") que determini la Direcció de Comunicació Digital (en endavant "DCD") de l'Ajuntament de Barcelona, seguint l'estratègia digital municipal així com els objectius del govern municipal. També forma part de l'objecte del contracte la redacció, introducció i actualització de continguts en els gestors dels webs i PWA per a la seva publicació a Internet.

La tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, en l'objecte del contracte s'incorporen les següents mesures de contractació pública sostenible:

- Criteri de preu: puntuació màxima 35%
- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació del pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Comunicació inclusiva

El codi CPV corresponent a aquest contracte és el 72000000-5: Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport i el CPV complementari el 72400000-4 Serveis d'Internet.

### **2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE**

La DCD té entre els seus objectius principals, millorar la comunicació amb la ciutadania, simplificant el nombre de canals municipals que actualment es troben en línia. Cal facilitar l'accés dels ciutadans als serveis, millorar la usabilitat i augmentar l'impacte comunicatiu. Així doncs, es vol aconseguir l'eficiència de les accions comunicatives digitals impulsades per l'Ajuntament de Barcelona des de tots els departaments: àrees, districtes i organismes adscrits.

En l'actualitat, es troba en marxa un pla d'adequació per garantir la consecució d'aquests objectius. L'empresa adjudicatària d'aquest contracte, contribuirà a l'execució del Pla i també, a l'evolució del model amb els nous projectes que determini l'estratègia de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.



## Ajuntament de Barcelona

**Gerència de l'Àrea de Recursos i Transformació Digital**  
Direcció de Comunicació Digital  
Departament d'Internet  
Carrer d'Elisabets, 8-10  
08001 Barcelona

Per altra part, la DCD té la necessitat de redactar i actualitzar els continguts dels webs i PWA que lidera directament, com són els web troncats i els de campanyes estratègiques, així com introduir o modificar aquests continguts en cadascun dels webs i plataformes corporatives.

En relació amb els nous projectes, la DCD ha definit uns criteris de qualitat que cal seguir a l'hora de posar en marxa qualsevol iniciativa digital. L'empresa adjudicatària contribuirà, doncs, a crear models o prototips que garanteixin aquests criteris i que puguin utilitzar-se com a base per a projectes similars.

Es pretén que la ciutadania trobi canals de comunicació coherents i homogenis pel que fa a l'organització dels continguts, la usabilitat i l'estil de navegació i que, en definitiva, pugui cercar informació i accedir als serveis municipals de la forma més senzilla i efectiva possible, seguint una mateixa manera de fer.

L'empresa ha de conceptualitzar els diferents webs tenint en compte que existeix una gran varietat de projectes municipals (esdeveniments, webs temàtics, campanyes, equipaments, etc.) i de públics objectius (ciutadania en general, empreses, perfils d'edat diferents, etc.). Malgrat aquestes diferències, tots els webs han de mantenir una coherència i un mateix estil de navegació per tal que la corba d'aprenentatge de les persones usuàries, sigui el més curta possible.

Així doncs, tant per assolir l'objectiu de racionalitzar el nombre de canals municipals com per oferir qualitat i coherència en els projectes que són estratègics per l'organització, resulta necessari licitar el servei de conceptualització i manteniment de continguts.

Es fa constar la inexistència de recursos materials i humans per dur a terme aquesta tasca i, per tant, s'ha de recórrer a la contractació d'una empresa externa.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè, per garantir la coherència dels projectes i la coordinació dels mateixos pel que fa als terminis, és necessari que totes les tasques les dugui a terme una única empresa.

Seguint els principis de màxima transparència, no discriminació i igualtat en l'adjudicació del contracte, s'ha considerat oportú la tramitació d'un contracte per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, atès que l'elecció d'aquest procediment permet la màxima publicitat i concurrència i així mateix, la despesa a realitzar està dins dels límits de contractació a través d'aquesta modalitat.



### 3.- CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació, el qual s'adequa als preus del mercat, és de 1.064.356,46 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 879.633,44 euros de pressupost net i 184.723,02 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i a la partida pressupostària següents:

Any	Econòmi	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	92523	0300	439.816,72	21	92.361,51	532.178,23
2026	22719	92523	0300	439.816,72	21	92.361,51	532.178,23
<b>TOTAL</b>				<b>879.633,44</b>	<b>21</b>	<b>184.723,02</b>	<b>1.064.356,46</b>

Aquest pressupost, no inclou les indemnitzacions per extinció dels contractes de treball que eventualment poguessin produir-se al si de l'empresa contractista a causa de la finalització d'aquest contracte, donat que l'Ajuntament no resta obligat a fer-se càrrec de les mateixes.

El pressupost del contracte es determina per la totalitat dels seus costos. El desglossament del pressupost net per tipus de cost és el següent:

<b>Costos directes</b>	<b>Import €</b>
Costos salarials	577.347,50
Costos seguretat social	184.635,73
Maquinari i programari (4%)	30.479,33
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>792.462,56</b>
<b>Costos indirectes</b>	
Despeses generals d'estructura (5%)	39.623,13
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	<b>39.623,13</b>
<b>Benefici industrial (6%)</b>	<b>47.547,75</b>
<b>TOTAL COSTOS + BENEFICI</b>	<b>879.633,44</b>

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública, publicat al BOE en data 26 de juliol de 2023 (amb les taules salarials actualitzades a 2024 – Resolució de 27 de març de 2024 de la Direcció General del Treball). Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als de mercat. El cost per hora que s'ha tingut en compte pel càlcul del pressupost, per cada categoria professional requerida al projecte, es basa en preus de mercat i es troba per sobre dels mínims exigits pel conveni. Concretament, l'estimació dels costos salarials s'ha efectuat en



## Ajuntament de Barcelona

Gerència de l'Àrea de Recursos i Transformació Digital  
Direcció de Comunicació Digital  
Departament d'Internet  
Carrer d'Elisabets, 8-10  
08001 Barcelona

base a l'anàlisi salarial encarregat l'any 2018 i actualitzat l'any 2022 a l'empresa Grupo ICESA, per part del Departament de Canals Digitals, amb l'objectiu de determinar una sèrie de perfils i els salaris associats als mateixos en relació amb els procediments licitatoris que es pretenen dur a terme. Aquest anàlisi no inclou el perfil de responsable de continguts. Aquest salari s'ha obtingut de la "Guía del mercado laboral - 2024" de la Consultora HAYS, per llocs de treball del sector TIC i Digital.



Hays ES\_Guia del  
Mercado Laboral 2024

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de treballadors/res amb les següents categories professionals i hores de dedicació estimats i en base a 1.800 hores anuals de jornada laboral que són les establertes en l'esmentat conveni:

Perfil	Categoria professional conveni	Retribució anual	Nº hores/any	Cost salarial total per any	Cost salarial total contracte
1 Coordinador/a del servei	Grup B1	56.203,00	450	14.050,75	28.101,50
1 Responsable de conceptualització	Grup B1	56.203,00	1.800	56.203,00	112.406,00
2 Analistes funcionals	Grup C1	38.161,00	3.600	76.322,00	152.644,00
1 Responsable de continguts	Grup B1	45.000,00	1.800	45.000,00	90.000,00
3 Redactors/es de continguts	Grup C3	32.366,00	5.400	97.098,00	194.196,00
<b>TOTAL</b>				<b>288.673,75</b>	<b>577.347,50</b>

El cost estimat per seguretat social correspon a un 31,98 per cent del cost salarial i s'ha obtingut dels percentatges establerts a la *Orden PJC/51/2024, de 29 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2024* <https://www.boe.es/boe/dias/2024/01/30/pdfs/BOE-A-2024-1691.pdf> i, específicament, pel codi CNAE 62.

Pel que fa a l'estimació dels costos de maquinaria i programari, l'import es basa en contractes anteriors a l'actual i en l'experiència adquirida per aquest servei. Fruit d'aquesta experiència, s'ha estimat que dit cost és d'un 4% per cent de la suma dels costos salarials i de seguretat social.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.



Atès que el contracte es tramita en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

#### 4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del total del contracte és el següent:

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
879.633,44	1.055.560,13	175.926,69	<b>2.111.120,26</b>

L'import de les pròrrogues correspon al següent desglossament:

879.633,44	Corresponent a les pròrrogues del VE de la prestació inicial
175.926,69	Corresponent al 20% de les pròrrogues de la prestació inicial únicament en el cas de que les modificacions previstes siguin estructurals i requereixin continuïtat durant la pròrroga.
<b>1.055.560,13</b>	<b>VE EVENTUALS PRÒRROGUES</b>

#### 5.- DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà en la data que s'indiqui en la seva formalització i tindrà un durada inicial de 24 mesos. Aquest, es podrà prorrogar, per mitjà d'una o varies pròrrogues, per un màxim de 24 mesos. La durada del contracte, pròrrogues incloses, no podrà excedir de 48 mesos.

Atenent a la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

#### 6.- REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibició de contractar, dels que determina la legislació vigent. L'activitat de les empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons consti en els seus respectius estatuts o regles fundacionals. Aquestes empreses han de disposar d'una organització amb elements suficients per executar degudament el contracte. Així mateix, els empresaris han de tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per desenvolupar l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.



Justificació: es considera ajustat a l'objecte i a l'import del contracte exigir les solvències següents per tal de garantir que l'empresa adjudicatària podrà fer front a les obligacions que es puguin adquirir durant l'execució del contracte:

**Requisits de solvència econòmica i financera:**

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor igual o superior a 1.000.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

**Requisits de solvència tècnica o professional:**

- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 700.000,00 euros.

Les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, de conformitat amb l'article 76.2 LCSP, els mitjans personals amb les característiques que tot seguit s'especifiquen, ja que s'han considerat els perfils més adequats per l'objecte del contracte segons les especificacions del PPT:

- **Coordinador/a del servei** (una persona)
  - Cicle formatiu de grau superior o grau universitari en qualsevol àmbit.
  - Formació en matèria de gestió de projectes o recursos humans.
  - Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la gestió de projectes.
- **Responsable de conceptualització (una persona)**
  - Cicle formatiu de grau superior o grau universitari en qualsevol àmbit.
  - Formació en matèria de comunicació, arquitectura web o gestió de projectes.
  - Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la conceptualització web i 3 anys en l'àmbit de gestió de projectes.
- **Analistes funcionals** (dues persones)
  - Cicle formatiu de grau superior o grau universitari en qualsevol àmbit.
  - Formació en matèria d'arquitectura web.
  - Experiència mínima de 3 anys en conceptualització web.



- **Responsable de continguts** (una persona)
  - Grau universitari en l'àmbit de la comunicació.
  - Formació en matèria de comunicació digital.
  - Nivell C1 de català
  - Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la gestió de continguts.
  
- **Redactors/es de continguts** (tres persones)
  - Cicle formatiu de grau mitjà o superior en l'àmbit de la comunicació
  - Formació sobre gestors webs i eines digitals
  - Nivell C1 de català
  - Experiència mínima de 2 anys en gestió de continguts

**Aquests compromisos, tenen caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.**

Per tal d'acreditar la formació requerida, l'empresa que es proposi adjudicatària, presentarà la documentació acreditativa de les titulacions i formacions que es requereixen per cadascuna de les persones adscrites.

Per acreditar el nivell C1 de català, caldrà presentar el certificat de suficiència de llengua catalana (certificat C1) o superior o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents, d'acord amb la llista elaborada a partir de l'ORDRE VCP/491/2009, de 12 de novembre (DOGC núm. 5511, de 23.11.09), per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril (DOGC núm. 5610, de 19.04.2010).

[https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/certificats\\_de\\_catala/arxius/equiv\\_llista.pdf](https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/certificats_de_catala/arxius/equiv_llista.pdf).

En cap cas s'acceptaran certificats d'escolaritat d'ensenyaments que comporten el reconeixement del nivell C1 (per exemple, ESO o COU).

Per acreditar l'experiència indicada, s'hauran d'aportar, per cadascuna de les persones dels perfils indicats, els corresponents certificats acreditatius de la seva experiència professional. Aquests certificats han de ser expedits per les organitzacions (administracions o empreses) on s'hagin prestat els serveis, és a dir, s'haurà de presentar un certificat per cada organització en la que s'hagi treballat. Als certificats hauran de figurar les dades identificadores del contractant, nom del treballador, la descripció de les tasques desenvolupades o serveis prestats i les dates d'inici i finalització, indicant dia, mes i any.

Aquest contracte no implica relació amb menors.



## **7.- TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ I LES PROPOSICIONS**

Tenint en compte l'anunci d'informació prèvia que consta a l'expedient, el termini per a la presentació de la documentació exigida serà de mínim 15 dies naturals a comptar des de la data de la remesa de l'anunci al DOUE.

Les consultes tècniques i administratives es realitzaran **exclusivament** a través de l'apartat de "Enviar pregunta" habilitat en el [perfil de contractant](#) com a màxim fins a dos dies hàbils anteriors a la finalització del termini per a la presentació d'ofertes.

## **8.- FASES DEL PROCEDIMENT I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

De conformitat amb la possibilitat que atorga l'article 146.3 de la LCSP, aquest servei ha decidit articular el procediment en diverses fases. Concretament, aquest procediment s'articularà en dues fases, una primera en la que es valoraran els criteris subjectes a judici de valor i una segona fase, en la que es valoraran l'oferta econòmica i els criteris tècnics.

La puntuació màxima que s'atorgarà a cada fase és la següent, sobre un total de 100 punts:

1. **Fase 1:** Criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor, 60 punts
2. **Fase 2:** Criteris automàtics, 40 punts
  - 2.1 Oferta econòmica, 20 punts
  - 2.2 Criteris tècnics, 20 punts

Doncs bé, en aquest cas, i donat que la llei parla de la necessitat d'establir un llindar que com a mínim sigui del 50%, aquest servei **considera adient fixar, per la fase número 1, el llindar en el 60 %, és a dir, en 36 punts.**

D'aquesta manera, un cop feta la valoració dels criteris subjectes a judici de valor, **les empreses que no assoleixin aquesta puntuació mínima de 36 punts en la fase número 1, quedaran excloses del procediment, ja que es considera que aquesta és la puntuació necessària mínima per assegurar que una empresa és capaç de portar a terme el servei objecte d'aquest contracte amb la garantia i qualitat desitjades.**

El servei de conceptualització de webs i PWA municipals consisteix en analitzar el que es vol transmetre i comunicar i plasmar-ho d'una manera entenedora per al ciutadà. Implica definir una arquitectura de continguts de manera que la seva estructura i distribució contribueixin a assolir els objectius estratègics i de comunicació, marcats per l'Ajuntament. La capacitat de les empreses per realitzar aquesta tasca no ve determinada tant per la formació i experiència dels seus professionals, que també, sinó principalment per la capacitat de saber conjugar tots els elements que entren en joc per portar a terme amb èxit l'encàrrec: la capacitat d'anàlisi, de síntesi i estructuració, de conèixer i comprendre les necessitats de la ciutadania, de saber integrar-se amb altres projectes existents, de plasmar





els objectius de comunicació, i al mateix temps, complir amb tot un seguit de requeriments que la Direcció de Comunicació Digital ha establert per garantir la qualitat i la coherència dels projectes digitals municipals.

Es considera que la funció de conceptualitzar no es pot mesurar únicament amb paràmetres objectius i que la tasca de les empreses alhora d'elaborar les seves ofertes ha d'incloure necessàriament un factor de creativitat, coneixement i valor, contribuint així a escollir a l'empresa més idònia per a l'execució del servei.

Així doncs, veiem necessari efectuar una valoració subjectiva però experta i qualitativa, portada a terme per un comitè d'experts (veure clàusula 10) que aporti una visió oberta i experimentada, proporcionant una avaluació entesa i equànime. L'exercici pràctic, ens aportarà el material per a realitzar aquesta valoració qualitativa i professional.

Pel que fa a l'oferta econòmica, aquesta s'ha establert en un 20 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri, vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte.

Així doncs, la distribució total que s'ha fet dels criteris automàtics i dels criteris sotmesos a judici de valor, s'ha considerat la més adient per tal de garantir que dit contracte s'executa amb la màxima eficàcia i eficiència.

### **Fase 1: Criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor, fins a 60 punts**

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor es farà en base a l'execució del cas pràctic detallat a l'annex 1 ja que, tal i com s'indica en paràgrafs anteriors, es considera que és la millor manera d'obtenir el material necessari per realitzar aquesta valoració qualitativa.

#### **1.1 Per la proposta d'arquitectura de continguts, fins a 15 punts**

Justificació: L'arquitectura de continguts d'un web és l'esquelet bàsic a partir del qual es construeixen tots els elements, permetent sintetitzar i concretar la conceptualització d'un projecte web. És imprescindible garantir que les empreses són capaces de presentar una arquitectura que transmeti els objectius comunicatius del projecte.

Els licitadors han de presentar una arquitectura de continguts amb l'estructura de menú i submenú, si s'escau, del web a conceptualitzar, que reflecteixi la jerarquia de continguts, és a dir, la disposició dels continguts en quant al seu ordre, la nomenclatura dels ítems dels menús i els **objectius comunicatius** de l'encàrrec establerts a l'annex 1 d'aquest informe i que són els següents:

- Difondre l'existència de la xarxa de casals i espais de gent gran i els seus serveis per tal d'augmentar el coneixement sobre aquests equipaments per part del públic objectiu.



- Aglutinar tota l'oferta de casals i espais per a gent gran de la ciutat en un únic web que permeti, alhora, trobar la informació i els serveis específics de cadascun (ubicació, horaris, informació de l'espai, inscripcions a cursos i tallers, activitats puntuals, butlletí, notícies, recursos, etc.).
- Donar a conèixer la vocació i missió de la xarxa de casals de gent gran.
- Dotar d'espai web a aquells equipaments que fins ara no tenien presència digital.
- Homogeneïtzar l'estructura web de tots els casals i espais per a gent gran de Barcelona, per tal de facilitar la cerca d'informació.
- Permetre la cerca d'informació, tant a partir de l'oferta que ofereixen tots els casals en conjunt, com a partir d'un casal en particular.
- Garantir un manteniment adequat dels continguts de tots els casals

Aquesta proposta serà valorada d'acord amb els següents criteris:

#### 1.1.1 Proposta d'arquitectura, fins a **6 punts**

Es valora la capacitat de la proposta d'arquitectura d'oferir de manera clara i ordenada les diferents funcionalitats i continguts del web, amb un volum d'informació adequat, i de tenir una estructura detallada i completa.

Els 6 punts es ponderaran de la següent manera:

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Contingut de la proposta d'arquitectura	0	3,5	6

De cara a valorar, es considerarà:

- Molt bé si la proposta d'arquitectura ofereix de manera molt clara i ordenada les diferents funcionalitats i continguts del web, amb un volum d'informació molt adequat i té una estructura molt detallada i completa.
- Bé si la proposta d'arquitectura ofereix de manera clara i ordenada les diferents funcionalitats i continguts del web, amb un volum d'informació adequat i té una estructura detallada i completa.
- Insuficient si la proposta d'arquitectura no ofereix de manera clara i ordenada les diferents funcionalitats i continguts del web o el volum d'informació no és adequat o l'estructura no està detallada o completa.



### 1.1.2 Jerarquia dels continguts, fins a **5 punts**

Es valora la capacitat de la jerarquia de continguts de facilitar la comprensió per part del ciutadà de la xarxa de casals i espais de gent gran de Barcelona i els serveis que ofereixen cadascun.

Els 5 punts es ponderaran de la següent manera:

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Jerarquia dels continguts	0	3	5

De cara a valorar, es considerarà:

- Molt bé si la jerarquia de continguts facilita molt la comprensió per part del ciutadà de la xarxa de casals i espais de gent gran de Barcelona i els serveis que ofereixen cadascun.
- Bé si la jerarquia de continguts facilita la comprensió per part del ciutadà de la xarxa de casals i espais de gent gran de Barcelona i els serveis que ofereixen cadascun.
- Insuficient si la jerarquia de continguts no facilita la comprensió per part del ciutadà de la xarxa de casals i espais de gent gran de Barcelona i els serveis que ofereixen cadascun.

### 1.1.3 Nomenclatura dels ítems dels menús, fins a **4 punts**

Es valora que la nomenclatura dels ítems dels menús sigui entenedora, és a dir, inclogui paraules senzilles que la ciutadania pugui comprendre, eviti tecnicismes i no inclogui conceptes que portin a equívoc.

Els 4 punts es ponderaran de la següent manera:

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Nomenclatura dels ítems dels menús	0	2,5	4

De cara a valorar, es considerarà:

- Molt bé si la nomenclatura dels ítems dels menús és molt entenedora, és a dir, inclou paraules senzilles que la ciutadania pot comprendre molt fàcilment, evita completament els tecnicismes i no inclou cap concepte que porti a equívoc.
- Bé si la nomenclatura dels ítems dels menús és entenedora, és a dir, inclou



paraules senzilles que la ciutadania pot comprendre, evita tecnicismes i no inclou conceptes que porten a equívoc.

- **Insuficient** si la nomenclatura dels ítems dels menús no és entenedora, és a dir, inclou paraules que dificulten la comprensió per part de la ciutadania i/o tecnicismes i/o conceptes que porten a equívoc.

## 1.2 Per la proposta de prototipus, fins a 45 punts

**Justificació:** El prototipus navegable és un pas previ imprescindible en tot projecte web, que permet validar l'estructura, usabilitat i distribució de continguts. És necessari garantir, a través de l'avaluació del prototipus, que el web serà comprensible per als usuaris, que podran identificar els missatges comunicatius i trobaran fàcilment la informació i que garantirà la qualitat, consistència i homogeneïtat respecte la resta de webs de l'Ajuntament.

A partir de l'arquitectura de continguts presentada, les empreses elaboraran un prototipus en format digital, navegable i responsiu amb les següents característiques:

- Garantir la usabilitat i la satisfactòria experiència d'usuaris
- Distribuir de manera òptima els continguts i funcionalitats necessàries per assolir els objectius
- Adequar-se a l'ecosistema de webs municipals
- Mostrar en mode prototipus el funcionament de les funcionalitats proposades

La proposta ha de basar-se en els criteris de la Guia de Comunicació Digital de l'Ajuntament de Barcelona que apliquin al cas pràctic <https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/>. Són especialment rellevants els criteris aplicables de la guia d'estil gràfic ([https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/files/guia\\_estil\\_grafic\\_web\\_v1.3.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/files/guia_estil_grafic_web_v1.3.pdf)).

El prototipus s'ha d'elaborar en **versió escriptori i en versió mòbil**.

Aquesta proposta serà valorada d'acord amb els següents criteris:

### 1.2.1 Usabilitat i experiència d'usuari de la versió escriptori, fins a 10 punts

Es valora que el prototipus de la versió escriptori sigui usable i generi una bona experiència d'usuari, és a dir, sigui fàcil de comprendre per part d'un públic no expert.

Els 10 punts es ponderaran de la següent manera:

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Usabilitat i experiència d'usuari de la versió escriptori	0	6	10



De cara a valorar, es considerarà:

- Molt bé si el prototipus de la versió escriptori és fàcil de comprendre per part d'un públic no expert.
- Bé si el prototipus de la versió escriptori no destaca per la seva facilitat de comprensió per part d'un públic no expert.
- Insuficient si el prototipus de la versió escriptori és de difícil comprensió per part d'un públic no expert.

### 1.2.2 Distribució de continguts de la versió escriptori, fins a **7,5 punts**

Es valora que la distribució de continguts del web sigui lògica, coherent i estigui ben agrupada i jerarquitzada facilitant la comprensió dels mateixos.

Els 7,5 punts es ponderaran de la següent manera:

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Distribució de continguts de la versió escriptori	0	4,5	7,5

De cara a valorar, es considerarà:

- Molt bé si la distribució de continguts del web és molt lògica, coherent i està molt ben agrupada i jerarquitzada facilitant molt la comprensió dels mateixos.
- Bé si la distribució de continguts del web és lògica, coherent i està ben agrupada i jerarquitzada facilitant la comprensió dels mateixos.
- Insuficient si la distribució de continguts del web no és lògica ni coherent i/o no està ben agrupada ni jerarquitzada dificultant la comprensió dels mateixos.

### 1.2.3 Adequació a l'ecosistema de webs municipals de la versió escriptori, fins a **10 punts**

Es valora que es respectin els criteris de la Guia de Comunicació Digital que apliquen a l'execució del cas pràctic, en concret els criteris de la Guia d'estil gràfic garantint d'aquesta manera la qualitat, la consistència i l'homogeneïtat dels webs.

Es tindran en consideració els següents conceptes:

- Disseny modular
- Barra corporativa
- Peu corporatiu
- Navegació (horitzontal)
- Fil d'Ariadna



Els 10 punts es ponderaran de la següent manera:

Concepte	Valoració		
	Insuficient (compliment <50%)*	Bé (compliment 50-79%)*	Molt bé (compliment >79%)*
Adequació a l'ecosistema de webs municipals de la versió escriptori	0	6	10

*\*Aquests percentatges es calcularan en base als criteris de la Guia que són d'aplicació, és a dir, un 100% correspondria a la totalitat dels criteris que són d'aplicació al cas pràctic.*

#### 1.2.4 Funcionalitats disponibles a la versió escriptori, fins a **10 punts**

Es valora que les funcionalitats proposades (cercadors, mapes, peces interactives, formularis...) que van més enllà del text contribueixin a aconseguir els objectius de comunicació de l'encàrrec.

Els 10 punts es ponderaran de la següent manera:

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Informació sobre les funcionalitats disponibles a la versió escriptori	0	6	10

De cara a valorar, es considerarà:

- Molt bé si les funcionalitats proposades per a la versió escriptori contribueixen notablement a aconseguir els objectius de comunicació de l'encàrrec.
- Bé si les funcionalitats proposades per a la versió escriptori contribueixen a aconseguir els objectius de comunicació de l'encàrrec.
- Insuficient si les funcionalitats proposades per a la versió escriptori no contribueixen a aconseguir els objectius de comunicació de l'encàrrec o no es proposen funcionalitats.

#### 1.2.5 Versió mòbil, fins a **7,5 punts**

Es valora que la versió mòbil del prototipus tingui en compte les particularitats de la navegació i inclogui funcionalitats específiques dels dispositius mòbils.

Els 7,5 punts es ponderaran de la següent manera:



Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Versió mòbil	0	4,5	7,5

De cara a valorar, es considerarà:

- Molt bé si la versió mòbil del prototipus té en compte les particularitats de la navegació mòbil de manera notable i inclou funcionalitats específiques dels dispositius mòbils.
- Bé si la versió mòbil del prototipus té en compte les particularitats de la navegació mòbil de manera correcta i inclou funcionalitats específiques dels dispositius mòbils.
- Insuficient si la versió mòbil del prototipus no té suficientment en compte les particularitats de la navegació mòbil i/o no inclou funcionalitats específiques dels dispositius mòbils.

**Tal i com es raona a l'inici d'aquest apartat, un cop feta la valoració dels criteris subjectes a judici de valor, les empreses licitadores hauran d'haver acumulat una puntuació mínima de 36 punts. Les empreses que no assoleixin aquesta puntuació mínima quedaran excloses del procediment.**

## **Fase 2: Criteris automàtics, fins a 40 punts**

### **2.1 Oferta econòmica, fins a 20 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, i per la resta d'empreses, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 i publicada en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$\text{Puntuació resultant} = \text{Punts màxims} \times \frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}}$
---

Per la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, es defineix un límit d'un diferencial de 10 per cent per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 per cent respecte al preu net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 per cent respecte de l'oferta immediatament consecutiva.



## **2.2 Criteris tècnics, fins a 20 punts**

Els 20 punts es distribueixen de la següent forma:

### 2.2.1 Pel compromís de realització de tests d'usuaris, fins a 10 punts

Justificació: el fet de sotmetre un projecte estratègic a un test d'usuari permet contrastar que la part teòrica s'ajusta al que finalment es plasma en el web aportant una garantia addicional d'èxit. Els tests d'usuari s'apliquen a projectes estratègics per avaluar els prototips proposats davant d'un focus grup seleccionat i extreure conclusions aplicables a la idoneïtat del web que es planteja.

Els 10 punts es distribueixen de la següent forma:

- 5 o més test d'usuari a l'any, 10 punts
- 3 o 4 test d'usuari a l'any, 6 punts
- 1 o 2 test d'usuari a l'any, 2 punts

En cas de realitzar-ne, l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar els tests d'usuari amb un equip diferent del que s'encarregui de dur a terme les tasques diàries pròpies de l'execució d'aquest contracte.

### 2.2.2 Pel compromís de realització d'estudis de benchmarking, fins a 10 punts

Justificació: conèixer el que fan altres organismes, empreses, etc. d'altres ciutats permetria trobar referents de millora de cara a escollir les millors opcions i incrementar, per tant, la qualitat del servei.

Els 10 punts es distribueixen de la següent forma:

- 5 o més estudis a l'any, 10 punts
- 3 o 4 estudis a l'any, 6 punts
- 1 o 2 estudis a l'any, 2 punts

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran el següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat, el venciment del termini de presentació d'ofertes:

1. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les quals haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència





en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

2. En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

## **9.- MESA DE CONTRACTACIÓ I COMITÈ D'EXPERTS**

Els membres del comitè d'experts seran els següents:

- Assumpta Bisbal Adorna, Directora de Serveis Publicitaris de l'Ajuntament de Barcelona.
- Elena Navarro Delgado, Cap de Departament de Comunicació de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona.
- Antonio Escalante Cruces, Cap de Departament de Contractació d'àrees de gestió de la Gerència de Serveis Generals

Per part de la Direcció de Comunicació, la mesa de contractació estarà constituïda per:

<b>Titulars</b>	<b>Substituts/Substitutes</b>
Pilar Roca Viola. La directora de comunicació.	Laura Farré Jaques. La tècnica superior d'informació.
Anna Giralt Brunet. La directora de la Direcció Executiva de Comunicació.	M Carmen Muzas Cuberes. La cap de secció de pressupost i contractació.

## **10.- GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA**

S'estableix una garantia definitiva equivalent al 5 per cent del preu ofert, IVA exclòs.

## **11.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

El contracte s'iniciarà en la data que s'indiqui en la seva formalització i es durà a terme a les dependències de l'empresa adjudicatària o bé, on aquesta determini en consens amb els/les treballadors/es.

Les reunions presencials s'efectuaran a les dependències de l'Ajuntament.

## **12.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA**

Els abonaments es faran mensualment i en base a les prestacions executades, prèviament conformades pel tècnic validador corresponent.



L'empresa contractista ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del plec:

- Codi de contracte: el que correspongui
- Òrgan de Contractació: Gerència de Recursos i Transformació Digital
- Departament econòmic: Direcció de Serveis de Gestió Econòmica (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Departament destinatari: Direcció de Serveis de Comunicació Digital (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Codi DIR3: LA0015781

### **13.- REVISIÓ DE PREUS**

No procedeix.

### **14.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La persona designada com a responsable d'aquest contracte és La directora de comunicació, Pilar Roca Viola, o la persona que ocupi aquest càrrec en cada moment.

### **15.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

Tal i com s'indica a la clàusula 1 d'aquest informe, la tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Pel que fa a les condicions especials d'execució de caràcter social, aquestes són les que s'estableixen a continuació ja que s'han considerat les més adequades atès l'objecte del contracte:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Comunicació inclusiva

A més de les obligacions establertes en la LCSP, la contractista està obligada a:

- Comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació de les persones que executen les prestacions. Degut a la importància que té l'equip de treball en el desenvolupament del present contracte, **aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial** i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.



- L'empresa adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només a personal autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona.
- Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de sistemes d'informació i/o infraestructures tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participants en el desenvolupament del contracte.
- Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat d'aquest contracte
- L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'Ajuntament de Barcelona, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'Ajuntament de Barcelona.
- Per executar les tasques descrites en aquest plec, no es considera necessari l'ús de cap recurs o aplicació d'Intel·ligència artificial. Tot i això, la durada prevista del contracte així com la ràpida innovació tecnològica pel que fa al tractament d'actius digitals i especialment d'imatges i vídeos podria fer que durant l'execució del contracte es pogués determinar el contrari.

En aquest cas, l'adjudicatària haurà de seguir els protocols de l'Ajuntament de Barcelona vigents en cada moment en aquest sentit i que en la seva versió actual es recullen en el protocol "Definició de metodologies de treball i protocols per a la implementació de sistemes algorítmics", que té com a finalitat crear un protocol intern per a la implementació de sistemes algorítmics en l'àmbit municipal. El protocol està basat en la classificació de riscos feta per la Comissió Europea en el marc de The Artificial Intelligence Act, i estableix diferents tipus de mecanismes de garantia en funció del nivell de risc del sistema que es licita.



[https://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/2023-10/def\\_metodologia\\_sist\\_algoritmics\\_cat.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/2023-10/def_metodologia_sist_algoritmics_cat.pdf)

En el present contracte no està previst el tractament de dades de caràcter personal per compte de tercer. Tanmateix, en cas que eventualment o en un futur pogués existir l'esmentat tractament en qualitat d'encarregat, l'adjudicatària haurà de complir les següents obligacions:

- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària **com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:**
  - Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
  - Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
  - Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
    1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
    2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
    3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
  - No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
  - Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.



- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
  1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

    - a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
    - b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
    - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.
  2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.



La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
  - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
  - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
  - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- 
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
  - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
  - D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
    - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
    - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
    - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
    - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
  - Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
  - Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
  - Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.



- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

**En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació):**

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
  - Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
  - L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
  - Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
  - El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- L'empresa contractista, haurà d'especificar:
- a) La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades
  - b) L'obligació del futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
  - c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
  - d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

En el present contracte no està prevista la cessió de drets d'autor. Tanmateix, en cas que eventualment o en un futur es creés una obra susceptible de ser protegida per drets de propietat intel·lectual, l'adjudicatària haurà de complir les següents obligacions de cessió de drets d'autor:



- Cedeix a l'Ajuntament de Barcelona, durant el temps de durada màxima que la legislació reguladora de la propietat intel·lectual atorga als drets d'explotació de les obres, de forma exclusiva, amb caràcter gratuït i per a l'àmbit territorial mundial, els drets d'explotació que es deriven de l'autoria de l'objecte d'aquest contracte (l'Obra). En particular, cedeix els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació de l'obra, en qualsevol mitjà o suport, inclosa la publicació en el repositori institucional de l'Ajuntament de Barcelona (BCNROC).

La cessió dels drets de reproducció de l'Obra comprèn la reproducció, total o parcial, en un suport digital per a la seva incorporació en una base de dades electrònica, incloent el dret a emmagatzemar-la en centres servidors, així com el dret a realitzar qualsevol altra reproducció temporal necessària per a permetre els usuaris la visualització, reproducció o gravació en un disc dur sense perjudici d'allò establert en el punt següent de la present clàusula.

La cessió dels drets de comunicació pública de l'Obra inclou la posada a disposició, total o parcial, de l'Obra en format digital, així com la difusió a través de qualsevol canal de comunicació analògic o digital.

La cessió dels drets de transformació inclou la transformació o adaptació de l'Obra, ja sigui directament o a través de tercers, quan es consideri necessari per tal d'adequar-la al format, imatge o aparença d'internet o qualsevol altra tecnologia susceptible d'adscripció a internet, així com a incorporar qualsevol altre sistema de seguretat en el format electrònic de l'Obra.

La cessió de drets d'explotació objecte del present acord comprèn, així mateix, la facultat de l'Ajuntament de Barcelona per enviar metadades de l'Obra als cercadors, xarxes d'investigació o repositoris que l'Ajuntament de Barcelona tingui per convenient.

- L'empresa contractista autoritza expressament a què la publicació de l'Obra es pugui fer sota llicències públiques del tipus Creative Commons de manera que l'Obra pugui ésser reutilitzada d'acord amb la referida llicència d'ús i sempre que es respecti la cita de l'autoria.
- L'empresa contractista declara que és titular dels drets de propietat intel·lectual en relació amb l'Obra objecte del present contracte, que l'Obra és original i que, en el cas d'haver cedit prèviament els drets sobre l'Obra a tercers, ostenta l'oportuna reserva als efectes de la cessió objecte del present contracte. En aquest sentit, l'Autor respon davant l'Ajuntament de l'autoria i originalitat de l'Obra i de l'exercici pacífic dels drets d'explotació cedits en virtut d'aquest contracte, garantint que sobre els mateixos no existeixen compromisos o gravàmens de cap tipus que puguin atemptar contra els drets que es cedeixen a l'Ajuntament de Barcelona en virtut





d'aquest acord. L'Ajuntament podrà repetir contra l'Autor qualsevol responsabilitat que li pugui ésser exigida en virtut d'accions, reclamacions, multes o conflictes instats per tercers en relació amb els drets d'explotació objecte del present contracte.

- L'empresa contractista és l'única responsable de l'obtenció dels drets relatius a les imatges i il·lustracions que puguin aparèixer en l'Obra. En tot cas, s'estableix la total indemnitat de l'Ajuntament de Barcelona respecte de les eventuais reclamacions formulades de tercers en relació als referits drets.

## **16.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

A més de per raons d'interès públic, aquest contracte podrà ser modificat per les següents causes previstes i precises:

- Les necessitats subjectes als plans d'acció que puguin sorgir a la DCD i que no estiguin actualment contemplats a la Guia de Comunicació Digital.

<https://ajuntament.barcelona.cat/quia-comunicacio-digital>

## **17.- RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA**

La recepció i el termini de garantia és de 30 dies i 1 mes, respectivament.

## **18.- SUBCONTRACTACIÓ**

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb compliment dels requisits i obligacions legalment establerts.

## **19.- CESSIÓ**

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

## **20.- DEMORA EN LES PRESTACIONS I ALTRES PENALITATS**

No s'escauen penalitzacions per demora diferents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 del preu del contracte.

Les penalitats per incompliment seran les establertes al PCAP.



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Gerència de l'Àrea de Recursos i Transformació Digital**  
Direcció de Comunicació Digital  
Departament d'Internet  
Carrer d'Elisabets, 8-10  
08001 Barcelona

## **21.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Les responsabilitats establertes en el PCAP.

## **22.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

Les causes de resolució establertes en el PCAP.

Per tot això,

**ES SOL·LICITA** que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte el servei de conceptualització dels projectes web i PWA que determini la DCD de l'Ajuntament de Barcelona, seguint l'estratègia digital municipal i els objectius del govern municipal, així com la introducció i actualització de continguts en els gestors dels webs i PWA per a la seva publicació a Internet, segons les especificacions tècniques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques i aquest informe mitjançant procediment obert harmonitzat, amb fases, per un import màxim de 1.064.356,46 euros, IVA del 21% inclòs.



## **ANNEX – CAS PRÀCTIC**

### **WEB AGREGADA DELS CASALS DE GENT GRAN DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**

#### **1. Antecedents**

L'Ajuntament de Barcelona té una xarxa de 57 Casals i espais de gent gran, la gestió de la qual depèn de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans: <https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/canal/casals-i-espais-de-gent-gran>

Aquests espais estan distribuïts per tots el districtes de la ciutat i han estat pensats com equipaments municipals i que promouen l'envelliment actiu de les persones, amb la vocació de ser:

- Espais de relació, de formació i aprenentatge
- Espais per impulsar les iniciatives de les persones grans
- Espais connectats al seu territori i propers a la ciutadania
- Espais per promoure el creixement i el benestar personal i col·lectiu de les persones grans tot potenciant les seves iniciatives

Per assolir aquests objectius la xarxa de casals de gent gran disposa de programes d'activitats culturals al barri o la ciutat on es potencia la formació i el foment de la salut i del lleure, així com d'un conjunt d'activitats entre les que destaquen les propostes de sortides, festes, balls i altres activitats socioculturals. Depenent del casal i dels seus espais es disposa també d'aules informàtiques on aprendre i/o connectar-se a internet.

En aquesta guia pot consultar-se el llistat de casals de gent gran disponible actualment: [https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/sites/default/files/casals\\_fulleto\\_.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/sites/default/files/casals_fulleto_.pdf)

#### **1.1. Presència online dels casals de gent gran**

L'Ajuntament de Barcelona no disposa actualment d'un web agregat on es mostri la xarxa de casals i espais de gent gran existent i la seva distribució pels districtes de la ciutat. Addicionalment, no tots els casals de gent gran disposen de web.

De la totalitat de casals o espais de gent gran, 34 no tenen web actualment i en el cas de disposar-ne ho fan mitjançant estructures web diferents, que no compleixen, en alguns casos, els criteris establerts a la Guia de Comunicació Digital de l'Ajuntament de Barcelona:



## Ajuntament de Barcelona

Gerència de l'Àrea de Recursos i Transformació Digital  
Direcció de Comunicació Digital  
Departament d'Internet  
Carrer d'Elisabets, 8-10  
08001 Barcelona

<https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/>.

Pel que fa als webs que estan publicats actualment, en alguns casos es tracta d'espais webs independents, en altres casos són pàgines que formen part del web d'un districte de la ciutat, i en el cas de l'Eixample es tracta d'un web que aglutina els diferents casals per a gent gran ubicats en aquest districte.

En els següents enllaços es poden consultar alguns d'aquests exemples:

- <https://ajuntament.barcelona.cat/horta-quinardo/cggbaixquinardo/>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/casal-de-gent-gran-quatre-cantons>
- <https://www.gentgraneixample.cat/>

L'oferta de continguts dels diferents webs dels casals no és homogènia encara que sí que és possible establir un denominador comú entre el que cal destacar les següents tipologies de continguts i/o funcionalitats:

- Informació sobre el casal o espai (qui som, què fem, com ens organitzem, com formar-ne part...)
- Programació de cursos i tallers trimestrals
  - ✓ Informació i funcionalitats associades a la inscripció a activitats (aplicatiu on-line d'inscripció, inscripció telefònica o presencial).
- Agenda d'activitats puntuals
  - ✓ Cercador d'activitats
- Ubicació i horaris del casal
- Notícies del casal, del districte i de la ciutat interessants per al col·lectiu
- Subscripció a butlletí
- Descàrrega de fulletons informatius en PDF
- Galeria d'imatges
- Informació sobre recursos i serveis per a gent gran: entre d'altres, enllaços a programaris i aplicatius com el portal web per a la gent gran de Catalunya, l'App BCN+65, la targeta cuidadora, la guia bàsica de compres per a les persones grans, el programa Radars o el serveis de teleassistència municipals.
- Recomanacions: receptes de cuina, consells sobre activitat física i alimentació saludable, etc.



- Entreteniment (on-line): Entre altres, mots encreuats, endevinalles, xerrades en línia sobre diferents temes d'actualitat i interès.

## **2. Encàrrec**

Tenint en compte la situació actual, l'Ajuntament de Barcelona es disposa a fer un nou web que aglutini tota l'oferta de casals i espais per a gent gran de la ciutat, alhora que permeti trobar informació i serveis específics de cadascun. Aquest nou web substituirà la resta de webs existents esmentats anteriorment.

Així, es planteja aquest cas pràctic amb els següents objectius de comunicació:

- Difondre l'existència de la xarxa de casals i espais de gent gran i els seus serveis per tal d'augmentar el coneixement sobre aquests equipaments per part del públic objectiu.
- Aglutinar tota l'oferta de casals i espais per a gent gran de la ciutat en un únic web, que permeti, alhora, trobar la informació i els serveis específics de cadascun (ubicació, horaris, informació de l'espai, inscripcions a cursos i tallers, activitats puntuals, butlletí, notícies, recursos, etc.).
- Donar a conèixer la vocació i missió de la xarxa de casals de gent gran.
- Dotar d'espai web a aquells equipaments que fins ara no tenien presència digital.
- Homogeneïtzar l'estructura web de tots els casals i espais per a gent gran de Barcelona, per tal de facilitar la cerca d'informació.
- Permetre la cerca d'informació tant a partir de l'oferta que ofereixen tots els casals en conjunt, com a partir d'un casal en particular.
- Garantir un manteniment adequat dels continguts de tots els casals.

### **2.1. Què es demana als licitadors?**

Es demana l'elaboració d'una arquitectura o arbre de continguts i d'un prototipus navegable i responsiu (versió escriptori i mòbil) del nou web de la xarxa de casals i espais de gent gran de Barcelona.

Aquest web ha d'incorporar informació sobre la xarxa, però també sobre els diferents casals i espais existents, per tal que no sigui necessari que cadascun d'ells tingui un web independent. Així, s'han d'oferir les diferents tipologies de continguts i funcionalitats descrites en l'apartat 1.1 d'aquest cas pràctic.



Les propostes dels licitadors han de vetllar per oferir una arquitectura de continguts coherent i entenedora, una satisfactòria experiència d'usuari i una navegació coherent i homogènia dins l'ecosistema de webs municipals.

### **2.1.1. Arquitectura de continguts**

Els licitadors han de presentar un arbre de continguts amb l'estructura de menú i, si s'escau, de submenú, del web a conceptualitzar que reflecteixi els objectius comunicatius del projecte, la jerarquia de continguts i la comprensió de la nomenclatura.

### **2.1.2. Prototipus**

A partir de l'arquitectura de continguts presentada, cal presentar un prototipus en format digital, navegable i responsiu amb les següents característiques:

- Garantir la usabilitat i la satisfactòria experiència d'usuaris
- Distribuir de manera òptima els continguts i funcionalitats necessàries per assolir els objectius
- Adequar-se a l'ecosistema de webs municipals i, específicament, als següents apartats de la guia d'estil gràfic per a webs: [https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/files/guia\\_estil\\_grafic\\_web\\_v1.3.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/files/guia_estil_grafic_web_v1.3.pdf)
  - ✓ Disseny modular
  - ✓ Barra corporativa
  - ✓ Peu corporatiu
  - ✓ Navegació (horitzontal)
  - ✓ Fil d'Ariadna

A continuació es proporcionen alguns exemples de webs que permeten visualitzar els elements essencials d'un web de l'ecosistema de webs municipals i que generen una coherència visual entre ells:

- ✓ Web del districte de Sant Martí: <https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/>
- ✓ Web de mobilitat i transports: <https://www.barcelona.cat/mobilitat/>
- ✓ Web de dones i feminismes: <https://ajuntament.barcelona.cat/dones/>
- ✓ Web Barcelona ciutat cuidadora: <https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/>



- Mostar en mode prototipus el funcionament de les funcionalitats proposades (cercadors, mapes, peces interactives, formularis...) que van més enllà del text i que faciliten la comprensió dels missatges que s'estan difonent a l'usuari aportant-li utilitat en la comprensió d'aquests missatges i/o actuacions que pot fer des del web. Aquestes funcionalitats hauran de ser descrites per part dels licitadors

La proposta ha d'incloure un prototipus per la versió escriptori i també un prototipus específic per a la versió mòbil.

### **3. Requeriments pel lliurament dels materials**

- Arquitectura de continguts: document en format pdf
- Prototipus: el prototipus ha d'estar desenvolupat amb una eina tipus Figma o equivalent. Caldrà lliurar:
  - ✓ Enllaç a la versió navegable (versió escriptori i mòbil)
  - ✓ Versió en format Word o PDF