

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA A LA LLAR-RESIDÈNCIA “VALLDAURA”

---

**Expedient** CSSB-2025-1 **Modalitat** Contracte Públic

**Unitat promotora** Consorci de Serveis Socials de Barcelona; Servei d'atenció a les persones amb discapacitat i drogodependència

**Procediment** Obert harmonitzat **Tipus** Serveis

**Objecte** Prestació del servei de neteja a la Llar-Residència “Valldaura”.

	<b>import base €</b>	<b>21 % IVA €</b>	<b>import amb IVA €</b>
<b>pressupost licitació</b>	61.886,71 €	12.996,21 €	74.882,92 €
<b>VEC</b>	185.764,21 €		

**Termini d'execució** Des de l'1 gener de 2025, o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior, fins el 31 de desembre de 2025.

**Gestió econòmica** Partida pressupostària: A801 - D/227000100/315O/0000.

### 1. Marc normatiu

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona (d'ara en endavant, CSSBcn), constituït pel Decret 113/2006, de 25 d'abril, és un ens públic de caràcter associatiu entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, creat per l'article 61 de la Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre.

Mitjançant l'Acord de Govern 91/2008, de 27 de maig, la Generalitat de Catalunya traspasa, pel que fa a l'àmbit del municipi de Barcelona, la gestió de serveis socials especialitzats al CSSBcn i els corresponents mitjans materials, personals i econòmics.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, determina que un dels principis rectors del sistema públic de serveis socials és la responsabilitat pública de garantir la continuïtat en el temps de les prestacions establertes per la llei, així com millorar la gestió o la qualitat, sense que es produeixi una reducció o supressió injustificada de qualsevol dels serveis que integren els sistema.

La Llar-Residència “Valldaura” (d'ara en endavant “la Llar” o “Valldaura”) es un servei residencial de titularitat i gestió pública a través del CSSBcn, el qual atén a 21 persones amb discapacitat intel·lectual / pluridiscapacitat i necessitat de suport per a les tasques de la vida quotidiana. S'organitza de tal manera que permet un tracte afectiu i una vida quotidiana personalitzada, amb l'objectiu de poder garantir a les persones usuàries una vida digna, amb el manteniment d'uns estàndards de qualitat de vida tot reproduint un ambient el més familiar possible.

## 2. Necessitat de contractar i descripció de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de neteja, que inclou el subministrament de productes per a dur a terme tant la higienització dels espais com la bugaderia de la Llar.

Té com a objectiu garantir en tot moment unes òptimes condicions d'higiene i habitabilitat en el centre de les persones usuàries, per preservar la seva salut i la dels treballadors que hi presten servei.

El mes de desembre de l'any 2024 s'acaba la quarta i última pròrroga prevista del contracte de licitació amb el número d'expedient 2020/01. Procedeix una nova licitació a la fi de mantenir aquests serveis indispensables per la preservació de l'estat de salubritat i higiene tant de les persones usuàries com de les que hi treballen.

## 3. Elecció del procediment de contractació i justificació de la no divisió en lots

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert no harmonitzat, d'acord amb l'art. 22.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contracte del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP), que permet la màxima concurrència, en els termes de l'article 156 i següents de la LCSP.

Atenent l'article 99 de la LCSP, aquest contracte no es pot dividir en lots perquè la realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució, atès que la neteja diària/setmanal i mensual dels elements de La Llar, amb el material corresponent, s'integra en la finalitat única de mantenir Valldaura en condicions higièniques òptimes, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

## 4. Determinació del valor estimat del contracte i del pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost d'aquesta licitació pren com a referència objectiva a determinar el seu import, el conveni laboral de referència: conveni de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 amb el número 79002415012005.

Les taules salarials que van fer servir de base per als càlculs del pressupost del contracte són les publicades a la [Resolució EMT/1729/2023, de 9 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025.](#)

Els següents càlculs són a efectes d'establir el pressupost del contracte, i sense que les empreses hagin de confeccionar les seves ofertes pels mateixos imports i distribució. En tot cas, l'oferta ha de respectar el pressupost màxim i les condicions salarials dels treballadors i treballadores, de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

Es tenen en compte eventuais plusos anuals, coneguts en el moment de la redacció d'aquest document i el 5 % de substitucions per cobrir les baixes i altres absències.

L'horari actual del servei és:

- de 8:00 h a 14:00 h i de 19:15 h a 21:15 h de dilluns a divendres
- de 8:00 h a 16:00 h dissabtes, diumenges i festius.

Per calcular el nombre de treballadors necessaris per cobrir el servei, s'han tingut en compte les hores màximes a realitzar per un treballador, anualment segons conveni (1.782 hores), i el nombre d'hores totals de prestació del servei (d'una mitjana de 2.920 hores, de les quals 1.992 són en horari feiner i la resta en festiu). Donat l'horari de prestació del servei i les hores màximes que calen per realitzar-lo, és necessari contractar 1,63 persones a jornada completa.

Als costos salarials directes, s'ha afegit un tant alçat per costejar el material de neteja que els plecs de prestacions tècniques especificaran a compte i càrrec exclusius de l'adjudicatària: la maquinària per al personal adscrit (aspiradora, carro de neteja, màquina dosificadora de sabó, etc.) i el seu manteniment, utensilis, productes de neteja i accessoris que fossin necessaris per a la deguda prestació del servei. A més a més, cal afegir les despeses del material de bugaderia: els diferents tipus de sabó segons la roba a rentar i altres productes com llevataques, lleixiu i suavitzant. Aquest tant alçat s'ha calculat partint de les despeses originades l'any 2023.

Afegides les despeses indirectes, les d'estructura general i el benefici industrial, l'import total pel servei per a tot l'any 2025 i per a cadascuna de les possibles pròrrogues anuals és el següent:

	2025	2026	2027
<b>TOTAL CD/ANY</b>	<b>50.911,43 €</b>	<b>50.939,70 €</b>	<b>50.967,97 €</b>
costos salarials	47.411,43 €	47.439,70 €	47.467,97 €
subministrament de material de neteja i bugaderia	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €
<b>COSTOS INDIRECTES (CI)</b>	<b>668,50 €</b>	<b>668,90 €</b>	<b>669,30 €</b>
pòlissa de responsabilitat civil (1,03 % cost salarial + Seg Soc)	488,34 €	488,63 €	488,92 €
assegurança col·lectiva accidents (0,38 % cost salarial + Seg Soc)	180,16 €	180,27 €	180,38 €
<b>DESPESES DE ESTRUCTURA GENERAL (15 % CD i CI)</b>	<b>7.211,99 €</b>	<b>7.216,29 €</b>	<b>7.220,59 €</b>
<b>BENEFICI INDUSTRIAL (6 % CD+CI)</b>	<b>3.094,80 €</b>	<b>3.096,52 €</b>	<b>3.098,24 €</b>

<b>Total sense IVA</b>	61.886,71 €	61.921,40 €	61.956,09 €
<b>IVA 21 %</b>	12.996,21 €	13.003,49 €	13.010,78 €
<b>Total amb IVA</b>	<b>74.882,92 €</b>	<b>74.924,90 €</b>	<b>74.966,87 €</b>

## 5. Termini d'execució

Des del dia 1 de gener de 2025, o des de la data de signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2025.

## 6. Possibilitat de pròrrogues

El contracte es podrà prorrogar anualment, fins a 2 anys més, i la durada total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà superar els 3 anys.

El contracte es planteja prorrogable per motiu d'interès públic per tal de facilitar el desenvolupament del projecte de funcionament de les empreses adjudicatàries, que té com a objectiu principal garantir el benestar, la protecció i la seguretat en un centre d'acolliment gestionat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona a la ciutat de Barcelona, en l'àmbit de l'atenció a la discapacitat.

## 7. Subcontractació

Atesa la tipologia de centre on es desenvolupa el contracte, es considera tasca crítica la prestació del servei de neteja per tant no pot ser objecte de subcontractació. L'únic servei que es pot subcontractar es la formació del personal assignat.

Amb aquesta mesura es pretén assegurar tant la protecció dels drets dels usuaris del centre com que es mantingui el personal estructural de l'adjudicatària exigint en la licitació.

## 8. Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu d'acord amb l'article 145 de la LCSP. Aquesta relació s'ha d'avaluar d'acord a criteris econòmics i qualitatius.

El preu representa el 41 % de la puntuació total, mentre que els criteris de qualitat suposen el 59 %.

Aquests criteris qualitatius, 59 %, es divideixen en criteris de judici amb un 12 % i criteris de qualitat quantificables automàticament amb un 47 %.

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals queden distribuïts de la manera següent:

### A. CRITERIS QUALITATIUS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (FINS A 12 PUNTS)

<b>A.1 Programa detallat de treball (fins a 12 punts)</b>	
<p>Es valoritzarà la planificació i el desplegament dels serveis de neteja. En aquest sentit, es qualifica l'elaboració d'un pla de posada en marxa, així com la seva planificació per poder-lo desenvolupar amb la màxima eficàcia i eficiència. Per a la valoració d'aquest criteri, l'empresa licitadora haurà de presentar una memòria explicativa (d'un màxim de 10.000 caràcters, amb espais) i cal que es presenti seguint l'ordre que estableixen els apartats descrits i adaptada a l'objecte d'aquesta convocatòria. Es valora d'acord amb els subcriteris i valoracions següents:</p>	
<p><i>Les tasques del personal de neteja, fent referència a la seva periodicitat, als seus mecanismes de seguiment i control (fins a 6 punts).</i></p>	6
<p><i>L'organització del treball i dels horaris del personal de neteja, previsions per suplències en cas de vacances i/o baixes (fins a 6 punts).</i></p>	6

## B. CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS (FINS A 47 PUNTS)

<b>B.1 Mesures de seguretat i higiene en el treball (fins a 12 punts)</b>	
Es valoritzarà la implementació de mesures de seguretat i higiene vinculades a l'execució del contracte. Per a la valoració d'aquest criteri l'empresa licitadora haurà de presentar una memòria explicativa (d'un màxim de 5.000 caràcters amb espais) on es descrigui:	
<p><i>L'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva fent-ne una detallada descripció i tenint en compte l'espai i el perfil de les persones usuàries de la Llar-Residència "Valldaura" (màxim 6 punts).</i></p> <p>Per l'enumeració i descripció dels riscos, tenint en compte l'espai i el perfil d'usuaris: cada risc 1 punt, fins a un total de 3 punts. Per la planificació i enumeració i descripció de mesures preventives, tenint en compte l'espai i el perfil d'usuaris: cada mesura preventiva 1 punt, fins a una total de 3 punts.</p>	6
<p><i>L'adopció de les mesures que siguin obligades i necessàries en ordre a la major prevenció dels riscos que puguin afectar a la seguretat, integritat i salut del personal treballador. En aquest sentit, caldrà proporcionar al personal de neteja els equips de protecció individual necessaris (màxim 6 punts).</i></p> <p>Per la descripció i enumeració de cadascuna de les mesures obligades i necessàries: 1 punt per mesura, fins a 6 punts.</p>	6
<b>B.2 Sistemes de coordinació entre el centre i l'empresa, per a la supervisió i seguiment del servei (fins a 8 punts)</b>	
Es valoritzarà la implementació de mecanismes de coordinació entre l'empresa adjudicatària dels serveis de neteja i la Llar. Per a la valoració d'aquest criteri l'empresa licitadora haurà de presentar una memòria explicativa (d'un màxim de 5.000 caràcters amb espais) on es descrigui:	
<p><i>La figura de coordinació del servei, la periodicitat de reunions amb la direcció del centre per fer el seguiment de les tasques i el procediment per recollir els acords assolits i la seva implementació (4 punts).</i></p> <p>Per la figura de la coordinació del servei i el seu nom: 1 punt. Per una periodicitat de reunions de seguiment mínim trimestral: 1 punt. Per la descripció del procediment per recollir els acords: 1 punt. Per la descripció de la seva implementació: 1 punt.</p>	4
<p><i>Protocol de seguiment adequat de les tasques del personal de neteja, a través de la figura de coordinació amb l'empresa, fent ús dels registres adequats i compartits amb la direcció (4 punts).</i></p> <p>Per la presentació del protocol: 1 punt; pel nom de la figura de la coordinació d'empresa: 1 punt; per la descripció del seguiment fent ús dels registres adequats i compartits amb la direcció: 2 punts.</p>	4

<b>B.3 Programa de formació específica (fins a 8 punts)</b>	
Es valoritzarà la implementació de plans de formació vinculats a l'execució del contracte. Per a la valoració d'aquest criteri l'empresa licitadora haurà de presentar una planificació de la formació (d'un màxim de 5.000 caràcters amb espais) que contingui:	
<p><i>Programa de formació en prevenció de riscos laborals. Es valorarà la presentació del pla de formació continuada al llarg de l'execució del servei objecte de contracte, del personal adscrit i de recent incorporació, concretant si es tracta d'un curs de riscos associats al lloc de treball i les mesures preventives o pautes d'actuació en cas d'emergència (8 punts).</i></p> <p>Per cada curs: 1 punt, fins arribar a 6 punts. Per la especificitat de riscos associats al lloc de treball: 1 punt. Per les mesures preventives o pautes d'actuació en cas d'emergència: 1 punt.</p>	<b>8</b>
<b>B.4 Protecció del medi ambient (fins a 19 punts)</b>	
<p>A l'hora d'implementar mesures per minimitzar l'impacte al medi ambient de la tasca de la neteja es valoraran especialment els següents aspectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ús de productes de neteja respectuosos amb el medi ambient que no només redueixen la contaminació de l'aigua sinó que a la vegada ajudin a minimitzar el risc d'al·lèrgies en les persones usuàries.</li> <li>- Reducció de deixalles donant prevalença al màxim a que no es creïn deixalles, en forma d'envasos i utensilis de neteja d'un sol ús.</li> <li>- L'anomenat "segell verd" ISO 14000 és una certificació acreditativa i estandarditzada per acreditar que es duu a terme una gestió que minimitza els efectes negatius en el medi ambient.</li> <li>- Els productes subministrats per a dur a terme la bugaderia han de complir els mateixos criteris que els de la neteja, és a dir: cal que siguin respectuosos amb el medi ambient, que no només redueixin la contaminació de l'aigua sinó que, a la vegada, ajuden a minimitzar el risc d'al·lèrgies en les persones usuàries.</li> </ul>	
<p><i>Caldrà aportar per a cada producte i utensili una fitxa amb la seva imatge i la descripció. A més d'una declaració responsable comproment-se al ús d'aquests productes i utensilis o altres de característiques similars durant la durada del contracte i les seves eventuais pròrrogues.</i></p> <p><i>- Productes de neteja i bugaderia ecològics amb etiqueta "eco label" o equivalent. Fitxes dels productes de neteja i declaració responsable d'ús d'aquests productes</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Per cada producte de neteja i bugaderia que compleixi el criteri 1 punt, fins a 8 punts.</i></p>	<b>8</b>
<p><i>- Acreditació d'ecodisseny per als utensilis de neteja (v. <a href="https://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/empresa_i_produccio_sostenible/estrategia_ecodisseny/ecodisseny/index.html">https://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/empresa_i_produccio_sostenible/estrategia_ecodisseny/ecodisseny/index.html</a>)</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Per cada utensili de neteja amb acreditació d'ecodisseny 0,5 punts, fins a 5 punts.</i></p>	<b>5</b>
<p><i>- Acreditació de l'anomenat "segell verd" ISO 14000</i></p>	<b>6</b>

### C. CRITERI ECONÒMIC: millor oferta econòmica (FINS A 41 PUNTS)

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

$P_v$ =	Puntuació de l'oferta a valorar
$P$ =	Punts criteri econòmic
$O_m$ =	Oferta millor
$O_v$ =	Oferta a valorar
$IL$ =	Import de licitació

### 9. Previsió de modificacions

No es preveu que els serveis de neteja de la Llar-Residència "Valldaura" es puguin modificar durant la seva vigència.

### 10. Condicions especials d'execució

Als efectes de l'article 202 de la LCSP, es consideraran condicions especials d'execució del contracte les següents:

1. L'adjudicatària, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.
2. L'adjudicatària assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
3. L'adjudicatària ha d'emprar el català en les relacions amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En particular, l'empresa contractista ha

de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

4. Adscripció de tots els mitjans personals necessaris per donar cobertura als serveis de neteja en els termes indicats dins d'aquesta memòria. L'adjudicatària està obligada a comunicar al responsable del contracte els possibles canvis de personal que es produeixin, adjuntant la documentació acreditativa corresponent.

Aquestes condicions tenen la consideració d'obligació essencial (art. 202.3 LCSP) i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte, tal i com es preveu en l'article 211.f de la LCSP.

L'incompliment pot ser considerat com a infracció greu als efectes que estableix l'article 71.2.c) LCSP.

## **11. Protecció de dades i deure de confidencialitat**

L'execució de l'objecte del contracte no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el personal de l'entitat adjudicatària ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què es tractin dades personals.

No obstant això, per al cas que el personal de l'entitat adjudicatària i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'entitat adjudicatària i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no sigui encarregat del tractament, ha de respectar les mesures de seguretat que hagi establert el CSSBCN. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- Ha de conèixer i respectar la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte a les quals s'accedeixi accidentalment per a cap finalitat diferent de la de posar els fets en coneixement del CSSBCN, ni podran comunicar-les a tercers, ni copiar-les o reproduir-les.
- L'entitat adjudicatària ha de posar en coneixement del personal treballador afectat les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.
- Així mateix, l'entitat adjudicatària ha de posar en coneixement del CSSBCN, de forma immediata i en qualsevol cas abans de 48 hores, qualsevol incident de seguretat que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals,



juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la violació, per correu electrònic a l'adreça [dprotecciodades@cssbcn.cat](mailto:dprotecciodades@cssbcn.cat).

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'entitat adjudicatària sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades personals.

## **12. Coordinació empresarial**

Aquesta contractació requereix procediment d'activitats empresarials per tal de prevenir els riscos laborals derivats de la concurrència d'activitats empresarials, ja que comporta presència física de personal aliè als centres de treball del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, sigui de manera puntual o continuada. En aquest sentit, l'empresa haurà de complir, respecte al personal assignat, les normes i procediments en matèria de prevenció de riscos laborals, d'acord amb la legislació vigent (Llei 31/1995), per la qual cosa aportarà una còpia de l'avaluació de riscos laborals del personal adscrit al servei per tal de desenvolupar la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos.

Pel que s'exposa, PROPOSO

Tramitar un concurs, mitjançant procediment obert no harmonitzat amb publicitat, per a la prestació del servei de neteja a la Llar-Residència "Valldaura!", gestionat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

El cap del Servei d'atenció a les persones amb discapacitat i drogodependència