

**INFORME DE NECESSITAT PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS:**

Servei de recollida, transport i tractament de residus sanitaris i de residus generals de la seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques

Expedient 2024–251

## **1.- Objecte**

### 1.1. Denominació:

És objecte d'aquest document, justificar la necessitat de la contractació del servei de recollida, transport i tractament de residus sanitaris i de residus generals a la seu central de l'entitat Sistema d'Emergències Mèdiques. El Sistema d'Emergències Mèdiques té el número de productor S-25028.1.

### 1.2. Antecedents:

El CatSalut té actualment en marxa la promoció d'un edifici de nova construcció al recinte hospitalari Duran i Reynals que es destinarà pels usos del Sistema d'Emergències Mèdiques, el SEM.

Aquest edifici contindrà una base operativa, una zona de logística, oficines pel personal d'administració, dues sales de coordinació amb els recursos necessaris i també sales de formació, sala d'actes, entre d'altres espais.

L'edifici actualment està en construcció i es preveu la posada en marxa, de forma progressiva a partir del juliol de l'any 2024. Aquest edifici permetrà que el SEM concentri la seva activitat en un únic punt, deixant l'actual seu del carrer Pablo Iglesias, a L'Hospitalet de Llobregat, i la sala arrendada a l'edifici Diagonal, a Barcelona.

## **2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat**

### 2.1. Necessitat:

El SEM precisa renovar el actual contracte del servei de gestió de residus, ajustat a les necessitats actuals dels residus generats a la central L'Hospitalet de Llobregat i a la seu de coordinació del carrer Lleida.

La justificació del servei radica en els següents punts:

- Centre d'activitat sanitària que genera residus sanitaris dels grups I, II, i III, generats per l'activitat de les ambulàncies de Barcelona Ciutat.
- Generació mínima i ocasional de residus tipus IV, exclusivament medicació caducada, procedent de les activitats de les ambulàncies i els magatzems associats.
- Generació de residus per l'activitat diària de les oficines centrals del SEM. Aquests corresponen a paper, cartró, plàstic, piles i bateries, i residus generals generats per les activitats d'oficines, central de coordinació i ambulàncies amb la base a la seu del SEM.
- Recollida de contenidors de paper confidencial i informes mèdics a la seu central de L'Hospitalet de Llobregat i a la central de coordinació del carrer Lleida de Barcelona, que requereix trituració 40mm i destrucció certificada.
- Subministrament, manteniment i neteja dels contenidors de cada tipus de residu, i subministrament de les bosses dels contenidors
- Compliment del Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris.
- Compliment del Decret 93/1999, de 6 d'abril, sobre procediments de gestió de

residus.

- Compliment del Decret 152/2017, de 17 de octubre, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya.
- Informació del tractament i gestió dels residus.
- Compliment de la normativa vigent en la recollida, transport i el tractament de residus sanitaris i generals.

## **2.2. Idoneïtat:**

Es precisa la contractació d'aquest servei a una empresa especialitzada en aquest tipus de serveis.

## **3.- Carència de mitjans**

Al SEM li manca en l'actualitat l'equip humà i els recursos materials necessaris per dur a terme aquest servei, motiu pel qual es precisa una contractació externa.

## **4.- Lots**

Sí:  No:

Pràcticament la totalitat del servei es desenvolupa en un mateix punt de recollida de residus que és a la seu central del SEM de L'Hospitalet de Llobregat. La recollida al carrer Lleida és mínima en relació a la totalitat del servei. Per aquest motiu i per gestionar de manera integral tota la producció dels diferents tipus de residus d'aquesta seu central, es decideix no procedir a dividir en lots.

## **5. Dades econòmiques**

### **a) Sistema de determinació del preu:**

La determinació del preu del contracte es fa mitjançant els preus màxims publicats de l'actual licitació de gestió i tractament de residus del SEM (Expedient 2019-000640). En aquesta licitació es determina un preu unitari per tipus de contenidor i freqüència de recollida estimada amb l'estudi dels darrers dos anys.

El resultat final s'obté del producte entre els preus unitaris per cada un dels contenidors i la previsió anual de recollides.

Aquests imports són recollides unitàries aproximades. El número real de recollides serà el que es facturarà per part del proveïdor.

<b>Codi LER</b>	<b>Descripció</b>	<b>Previsió anual</b>
200301	Contenidor 1100L de grup I i II (residu banal)	796
180103	Contenidor 60L de residus grup III (residu sanitari)	181
180109	Cubell de residus grup IV (medicaments caducats)	44
200101	Contenidor 1100L de cartró	381
200139	Contenidor 1100L de plàstic	224
160607	Piles en cubells	10
200101	Paper confidencial en carros de 240L	65
1602	RAEES (electrònics) "unitats"	5

Pel que fa els preus unitaris, en base als actuals preus unitaris de la licitació vigent, s'obté els següents preus unitaris:

Codi LER	Descripció	Cost unitari
200301	Contenedor 1100L de grup I i II (residu banal)	30,00 €
180103	Contenedor 60L de residus grup III (residu sanitari)	25,00 €
180109	Cubell de residus grup IV (medicaments caducats)	30,00 €
200101	Contenedor 1100L de cartró	20,00 €
200139	Contenedor 1100L de plàstic	20,00 €
160607	Piles en cubells	41,00 €
200101	Paper confidencial en carros de 240L	35,00 €
1602	RAEES (electrònics) "unitats"	120,00 €

En aquests preus unitaris s'hi afegeixen les despeses generals (13%) i el benefici industrial (6%):

Codi LER	Descripció	Cost unitari	Despeses generals (13%)	Benefici industrial (6%)	TOTAL unitari
200301	Contenedor 1100L de grup I i II (residu banal)	30,00 €	3,90 €	1,80 €	35,70 €
180103	Contenedor 60L de residus grup III (residu sanitari)	25,00 €	3,25 €	1,50 €	29,75 €
180109	Cubell de residus grup IV (medicaments caducats)	30,00 €	3,90 €	1,80 €	35,70 €
200101	Contenedor 1100L de cartró	20,00 €	2,60 €	1,20 €	23,80 €
200139	Contenedor 1100L de plàstic	20,00 €	2,60 €	1,20 €	23,80 €
160607	Piles en cubells	41,00 €	5,33 €	2,46 €	48,79 €
200101	Paper confidencial en carros de 240L	35,00 €	4,55 €	2,10 €	41,65 €
1602	RAEES (electrònics) "unitats"	120,00 €	15,60 €	7,20 €	142,80 €

Fent el producte entre els preus unitaris i la freqüència de recollida obtenim la previsió de despeses del contracte:

Codi LER	Descripció	Previsió anual	TOTAL unitari	TOTAL
200301	Contenedor 1100L de grup I i II (residu banal)	796	35,70 €	28.417,20 €
180103	Contenedor 60L de residus grup III (residu sanitari)	181	29,75 €	5.384,75 €
180109	Cubell de residus grup IV (medicaments caducats)	44	35,70 €	1.570,80 €
200101	Contenedor 1100L de cartró	381	23,80 €	9.067,80 €
200139	Contenedor 1100L de plàstic	224	23,80 €	5.331,20 €
160607	Piles en cubells	10	48,79 €	487,90 €
200101	Paper confidencial en carros de 240L	65	41,65 €	2.707,25 €
1602	RAEES (electrònics) "unitats"	5	142,80 €	714,00 €
				53.680,90 €

Pel que fa el primer any de servei, al tractar-se d'un edifici de nova construcció i que s'anirà ocupant segons el pla de trasllat del SEM, es preveu que els 6 primers mesos l'activitat de generació de residus sigui d'un 25% respecte el total aproximadament.

Els preus inclouen el lliurament i instal·lació dels contenidors per cada un dels residus indicats així com el transport i la gestió del residu.

**B) Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:**

El valor estimat del contracte és (IVA no inclòs):

<b>Valor Estimat de Contracte</b>	
Pressupost Base de la Licitació IVA no inclòs (1 any)	53.680,90 €
Pròrroga (1 any)	53.680,90 €
Modificacions (20% del Pressupost Base de Licitació)	10.736,18 €
<b>TOTAL</b>	<b>118.097,98 €</b>

**C. Pressupost base de licitació:**

El pressupost màxim de licitació per un any serà el següent:

<b>Pressupost Base de Licitació</b>	
<b>Concepte</b>	<b>Imports</b>
Pressupost Base de la Licitació IVA no inclòs - (1 any)	53.680,90 €
IVA 10%	5.368,09 €
<b>Preu Base de Licitació IVA inclòs</b>	<b>59.048,99 €</b>

*La determinació dels costos, directes indirectes i benefici industrial, es troba desglossada a la determinació del preu.*

La quantia del pressupost base de licitació es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

El SEM no està obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta empresa pública i aplicant els preus unitaris adjudicats.

**D) Sistema de pagament al contractista:**

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual, on es farà la relació de la quantitat de contenidors efectivament tractats amb indicació de la seva tipologia pels preus unitaris adjudicats.

El format de la factura serà electrònic en qualsevol cas, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

Si cal aplicar penalitats, SEM, realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

## **6. Termini de durada del contracte**

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, des de la data que s'indiqui a l'acta d'inici de servei. El contracte serà prorrogable fins a un any addicional.

L'acta d'inici del servei queda supeditada a l'entrega de l'edifici al SEM per part del promotor de l'obra. Actualment, l'edifici està en fase de construcció i hi ha la previsió de finalitzar-lo entre el final del segon trimestre i el tercer trimestre del 2024.

## **7. Tramitació de l'expedient**

La present contractació es proposa que sigui:

Ordinària:  Urgent:

Procediment d'adjudicació: Serveis, obert simplificat no subjecte a regulació harmonitzada

Únicament podran participar en aquest procediment de contractació els licitadors que estiguin inscrits al Registre Electronic d'Empreses Licitadores (RELI) o al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE), així com els licitadors que acreditin haver presentat la sol·licitud d'inscripció al Registre. Es considerarà admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció corresponent al Registre juntament amb la documentació preceptiva, sempre que aquesta sol·licitud sigui anterior a la data final de presentació de les ofertes, d'acord amb l'article 159.4 LCSP.

## **8. Solvència de les empreses licitadores**

### **a) Solvència econòmica i financera**

**1- Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte**, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

### **b) Solvència tècnica o professional**

#### **(Cal acreditar-les totes)**

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, antiguitat inferior a 5 anys, la solvència tècnica no pot exigir-se tenint en compte l'execució d'un nombre determinat de serveis. Per tant, els licitadors que es trobin en aquesta circumstància hauran d'acreditar aquesta solvència a través dels altres mitjans diferents al citat, en concret l'apartat 2 de la Solvència tècnica

o professional. Quan el contractista no es consideri que sigui una empresa de nova creació haurà d'acreditar els dos requisits de solvència tècnica o professional

1- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (com a màxim els tres últims anys), en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució (sigui igual o superior al 70 per cent) de l'annualitat mitjana del contracte.

2 - Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no la empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Mínim exigible: 1 tècnic dedicat a la qualitat de les activitats de l'empresa.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

### **c) Classificació empresarial**

Els licitadors podran acreditar la solvència exigida per la prestació dels serveis d'acord amb el que disposa l'apartat anterior o alternativament mitjançant l'acreditació de la següent classificació empresarial:

La classificació requerida és:

CPV: 90511000-2 Servei de recollida de residus.

Grup R, subgrup 5

Categoria 1, valor anual mitjà del contracte de 59048,99€ IVA no inclòs.

### **9. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials**

No es preveu.

## **10. Criteris d'adjudicació**

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

<b>A) CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS</b>	Fins a 40 punts
<p><b><u>A1. Pla d'emergència recollida residus</u></b></p> <p>L'empresa disposa d'un pla d'emergència específic per actuar en cas d'emergència (vessament, incendi, explosió,...) durant la recollida dels residus a la seu del SEM. Concretament, farà referència als riscos i a les accions de moviment dels residus entre els contenidors fixes ubicats a l'espai que determini el SEM i el camió de residus que posteriorment faci el trasllat a la planta de tractament.</p> <p>Sí: 10 punt No: 0 punts</p>	10 punts
<p><b><u>A2. Pla d'emergència trasllat residus</u></b></p> <p>L'empresa disposa d'un pla d'emergència específic per actuar en cas d'emergència (vessament, incendi, explosió,...) durant el trasllat dels residus entre la seu del SEM i el seu destí final. Concretament, el pla d'emergència farà referència a les accions i riscos que impliquen el trasllat en vehicle autoritzat fins a la planta de destí.</p> <p>Sí: 10 punt No: 0 punts</p>	10 punts
<p><b><u>A3. Indicadors de generació de residus</u></b></p> <p>L'empresa farà un anàlisi trimestral dels residus generats al SEM. Aquest informe haurà de comptar amb el resum de generació del trimestre vigent, així com gràfics i comparacions que ajudin a entendre l'evolució en la generació de residus. Comptaran amb un apartat final de conclusions i propostes.</p> <p>Sí: 10 punt No: 0 punts</p>	10 punts
<p><b><u>A4. Indicadors de qualitat</u></b></p>	10 punts



<p>L'empresa posa a disposició del SEM una plataforma digital o similar per fer seguiment dels indicadors qualitius del servei que s'estableixin a l'inici del contracte.</p> <p>Sí: 10 punts</p> <p>No: 0 punts</p>	
<p><b>B) OFERTA ECONÒMICA</b></p> <p>El criteri d'adjudicació es fa atenent als preus unitaris (IVA no inclòs) de cada tipologia de contenidor</p> <p>La valoració de les ofertes econòmiques es regirà per la següent fórmula:</p> $P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><math>P_v</math> = Puntuació de l'oferta a Valorar</p> <p><math>P</math> = Punts criteri econòmic</p> <p><math>O_m</math> = Oferta Millor</p> <p><math>O_v</math> = Oferta a Valorar</p> <p><math>IL</math> = Import de Licitació</p> <p><math>VP</math> = Valor de ponderació</p> </div> <p>El valor de ponderació és 1.</p> <p>Superar el preu màxim indicat suposarà l'exclusió del procediment.</p>	Fins a 60 punts
<p><b>B1. Oferta econòmica: Preu unitari per contenidor de residus banals (1.100 L)</b></p> <p>Preu unitari màxim: 35,70€ IVA no inclòs</p>	31 punts
<p><b>B2. Oferta econòmica: Preu unitari per contenidor de residus sanitaris Tipus III (60L)</b></p> <p>Preu unitari màxim: 29,75€ IVA no inclòs</p>	6 punts
<p><b>B3. Oferta econòmica: Preu unitari per contenidor de residus sanitaris Tipus IV medicació caducada (30L)</b></p> <p>Preu unitari màxim: 35,70€ IVA no inclòs</p>	2 punts
<p><b>B4. Oferta econòmica: Preu per contenidor de paper i cartró (1100L)</b></p> <p>Preu unitari màxim: 23,80€ IVA no inclòs</p>	10 punts
<p><b>B5. Oferta econòmica: Preu unitari per contenidor de plàstic (1100L)</b></p> <p>Preu unitari màxim: 23,80€ IVA no inclòs</p>	6 punts
<p><b>B6. Oferta econòmica: Preu unitari per contenidor de piles i bateries (30L)</b></p> <p>Preu unitari màxim: 48,79€ IVA no inclòs</p>	1 punt

<b>B7. Oferta econòmica: Preu unitari per contenidor de paper confidencial</b>	3 punts
Preu unitari màxim: 41,65€ IVA no inclòs	
<b>B8. Oferta econòmica: Preu unitari per contenidor de RAEES</b>	1 punt
Preu unitari màxim: 142,80€ IVA no inclòs	
<b>TOTAL</b>	100 punts

Per realitzar la valoració dels criteris qualitius automàtics no serà d'aplicació cap fórmula.

### **11. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats**

Si el licitador presenta una oferta en què obté 30 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 10% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitius automàtics obtingui 30 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 10% respecte l'import màxim establert sense IVA.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

### **12. Garantia definitiva**

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per import de 2.684,05 € consistent en el 5% del pressupost base de licitació sense incloure l'IVA, atès que s'adjudica per preus unitaris.

### **13. Condicions especials d'execució**

Es condició especial d'execució del contracte, que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

#### **14. Condicions essencials del contracte**

Aportació de documentació a SEM, segons normativa vigent, del transport i tractament de residus sanitari (Full de seguiment i justificant de lliurament de residus sanitaris), segons model de comunicació prèvia de l'activitat de transport de residus.

El contractista i subcontractista, si escau, resten sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

-El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

-Com hi ha tractament de dades: En el cas de canvis en l'equip de projecte presentat i adjudicat, on el SEM ha d'estar informat prèviament, el nou membre de l'equip haurà de comptar en tot moment amb el perfil necessari per mantenir la puntuació obtinguda per l'empresa adjudicatària.

Complir totes les prescripcions incloses al plec de prescripcions tècniques.

L'incompliment d'aquestes condicions essencials donaran lloc a la resolució del contracte.

#### **15. Penalitats:**

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa adjudicatària, es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- A l'apartat 5.3 del Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació s'estableixen les recollides mínimes i la freqüència. Les demores que es puguin produir en el servei de recollida donaran lloc a una penalització de l'1% acumulatiu en la factura mitjana mensual per dia de demora. Aquest 1% serà per dia de retard en la recollida de contenidor de qualsevol residu d'acord amb la oferta presentada. En el cas que l'import de penalització d'aquests conceptes acumuli durant un mes de contracte el 10% del valor de facturació acumulada en la factura d'un mes, es podrà procedir a la finalització del contracte.

L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de la totalitat o part d'aquest contracte, sigui qualsevol la causa excepte per causes no imputables a la mateixa, donarà lloc a què el SEM pugui exigir danys i perjudicis derivats d'aquest incompliment.

#### **16. Persona responsable del contracte**

El responsable del contracte és el Sr. Salvador Cerezo Maturana, cap de Seguretat i Serveis Generals.

#### **17. Modificació del contracte**

Sí:  No:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

- Augment en la producció de residus del SEM degut a l'augment de l'activitat assistencial. Aquest fet pot englobar l'augment d'unitats assistencials tant definitiu com puntual, serveis extraordinaris assistencials per incidents de múltiples víctimes, o episodis d'epidèmies o pandèmies que generin augment de residus sanitaris. Això afectaria als altres residus no sanitaris com a conseqüència de l'augment de compres de fungibles i material.
- Increment de taxes de gestió de residus per canvis de normatives.

L'import màxim per a les modificacions previstes és de 10.736,18 € IVA inclòs, corresponents al 20% de pressupost base de licitació.

### **18. Subcontractació:**

Sí:  No:

### **19. Revisió de preus**

Sí:  No:

### **20. Termini de garantia**

Sí:  No:

Descripció: Durant la vigència del contracte.

### **21. Dades de caràcter personal**

Si:  No:

S'habilita el (*contractista*), encarregat del tractament, per tractar per compte de (*òrgan de contractació*), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei. L'empresa pot accedir a dades de caràcter personal en els següents casos:

- A l'introduir dades a la plataforma SDR de l'Agència de Residus de Catalunya.
- Al manipular els contenidors de documentació confidencial, quan de forma accidental pugui sortir algun document.

**El tractament consistirà en:** (*descripció detallada del servei*) Concreció dels tractaments a realitzar:

- |                                               |                                                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Recollida | <input type="checkbox"/> Registre                    |
| <input type="checkbox"/> Estructuració        | <input type="checkbox"/> Modificació                 |
| <input type="checkbox"/> Conservació          | <input checked="" type="checkbox"/> Extracció        |
| <input type="checkbox"/> Consulta             | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió              | <input type="checkbox"/> Interconnexió               |
| <input type="checkbox"/> Acarament            | <input type="checkbox"/> Limitació                   |
| <input type="checkbox"/> Supressió            | <input checked="" type="checkbox"/> Destrucció       |
| <input type="checkbox"/> Comunicació          | <input type="checkbox"/> Altres .....                |

*(Si es contesta afirmativament caldrà acompanyar a l'informe de necessitat les clàusules de tractament de dades. Aquest document es pot trobar a la Intranet del SEM)*

## **22. Contingut de la proposta a presentar pels licitadors**

Les empreses licitadores hauran de presentar l'oferta tècnica en suport digital, a banda del que digui el plec de Clàusules Administratives, els documents següents:

1. Pla de Qualitat
2. Proposta de sistema d'indicadors (KPI)

## **23. Model d'oferta**

- Annex 1, model de l'oferta

## **24. Altres observacions**

No

Salvador Cerezo Maturana

Cap de Seguretat i Serveis Generals

Àrea d'Infraestructures i Logística