



Unitat tramitadora: Unitat Administració Informàtica i Sistemes Informació
AJT/2840/2023
Codi document: ADI18I0010

Assumpte: Contractació de la gestió i manteniment del CPD (Centre de Processament de Dades).

Peticionari: AJUNTAMENT DE VIC

Situació:

Referència cadastral:

INFORME DE NECESSITAT

Necessitat del contracte

En data de Gener de 2014, l'Ajuntament de Vic va crear el servei de "Centre de Processament de Dades" ubicat al VIT (Carrer de la Llotja s/n, 08500 Vic), que es proporciona a les empreses i entitats de Vic i Comarca. Aquest servei es va crear per donar un impuls de connectivitat i permetre disposar d'unes infraestructures d'alt nivell de seguretat per allotjar servidors i elements de comunicacions a l'Ajuntament de Vic, les empreses i les entitats de la ciutat.

El Centre de processament de Dades del VIT, està emmarcat en el projecte "Vic Integració Tecnològica (VIT)" on els principals objectius són:

- Aportar competències digitals bàsiques tant per a la ciutadania com per l'àmbit professional, a través de programes de formació.
- Establir mecanismes, equipaments i espais de treball i col·laboració per a facilitar i posar en contacte els actors i elements necessaris per a la creació de nous projectes i camps de treball i recerca, esdevenint un catalitzador que ajudi al creixement de la innovació, la productivitat i la captació de talent per a la comarca d'Osona.
- Fomentar, donar suport i difondre nous projectes de base tecnològica
- Dinamitzar el sector TIC i tecnològic de la comarca així com les infraestructures de telecomunicacions i d'accés a la xarxa (connectivitat)

La construcció del Centre de processament de dades, conjuntament amb l'allotjament d'un node del projecte Xarxa Oberta de la Generalitat de Catalunya nexa al CPD i el desplegament de la xarxa de fibra ciutat, són infraestructures que pretenen dinamitzar el sector TIC i les infraestructures de telecomunicacions i d'accés a la xarxa a la comarca d'Osona.

Per tal d'aconseguir aquests objectius i degut a la falta de mitjans propis qualificats per part de l'Ajuntament de Vic, és necessari contractar una empresa amb experiència en la gestió de centres de processaments de dades i que pugui esdevenir un facilitador i divulgador de les possibilitats que proporcionen aquestes infraestructures a les empreses de la comarca d'Osona.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la gestió i manteniment del centre de processament de dades (CPD) del VIT de l'Ajuntament de Vic, així com el suport en la promoció i divulgació de les possibilitats que ofereix aquest centre a les empreses de Vic i rodalies.



El contracte no es divideix en diferents lots, donat que:

- Una part important de l'objecte del contracte és la unificació de tota la gestió del centre de processat de dades (CPD) del VIT, per a simplificar-ne i facilitar-ne la gestió, coordinació, eficàcia del projecte i del manteniment dels diferents sistemes implicats. Així mateix, la correcta execució del contracte no permet tècnicament separar algunes de les seves parts.

El codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és:

- *50332000 Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones*

El servei que es vol contractar té tres objectius principals:

- La gestió tècnica integral del centre de processament de dades del VIT.
- El manteniment dels equipaments industrials del centre de processament de dades del VIT
- Donar el suport en la promoció i divulgació de les possibilitats tècniques i de negoci que ofereix aquest centre a les empreses de Vic i comarca d'Osona.

La gestió tècnica integral del centre de processament de dades del VIT

Com a gestió tècnica integral, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar de forma general les següents funcions:

- Gestió i control d'accés al CPD.
- Atenció, gestió i resolució d'incidències amb els equipaments del CPD.
- Atenció, gestió de les necessitats que tinguin els clients del CPD referent al seu allotjament i a tots els elements necessaris per el seu funcionament.
- Suport tècnic amb les relacions amb operadors de telecomunicacions que arribin o vulguin arribar al CPD.
- Gestió del cablejat i de l'espai de housing del CPD.
- Documentació de tota la informació tècnica i organitzativa relacionada amb el CPD-VIT
- Revisió de protocols i proposta de canvis per millorar el servei a les empreses o entitats clients del CPD.

El manteniment dels equipaments industrials del centre de processament de dades del VIT

Com a manteniment dels equipaments industrials del centre de processament de dades del VIT, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar de forma general les següents funcions:

- Subcontractació o execució directa dels manteniments i revisions oficials, per part d'empreses qualificades, de les infraestructures del CPD i serveis necessaris per al correcte funcionament del CPD.
- Direcció, gestió i control del manteniment, millora o de qualsevol intervenció sobre les infraestructures del CPD.
- Coordinació de les tasques de manteniment, millora o de qualsevol intervenció sobre els diferents elements del CPD.
- Proposta d'accions de millora de les infraestructures del CPD i per al seu bon funcionament.

Els diferents equipaments elements i sistemes del CPD que en són objecte són:



- Sistema de climatització (només gestió i coordinació; manteniment industrial no inclòs)
- Sistema d'alimentació ininterrompuda
- Sistema elèctric
- Grup electrogen
- Sistema de protecció contra incendis
- Sensors i sistema de monitorització del CPD
- Control d'accessos i sistema de seguretat
- Connexions armaris
- Control de plagues
- Neteja
- Elements estructurals i segellat dels punts d'entrada i sortida

Donar el suport en la promoció i divulgació de les possibilitats tècniques i de negoci que ofereix aquest centre a les empreses de Vic i comarca d'Osona.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les següents funcions:

- Suport a l'Ajuntament de Vic en la promoció i foment del CPD.
- Anàlisis tècnics de necessitats i realització de pressupostos per a nous clients.
- Altes de clients nous i visites al CPD.
- Realització de visites comercials.
- Proporcionar informes amb tota la informació necessària per a la facturació a clients (Consums, intervencions, incidències, etc.).
- Interlocució a tots els nivells amb els clients del CPD.

Pressupost base de licitació

El pressupost base anual de licitació és de 53.587,09 euros IVA inclòs, amb el desglossament següent: 44.286,85 euros, pressupost net i 9.300,24 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

Pressupost base anual de licitació	44.286,85 €
Import IVA (21%)	9.300,24 €
Pressupost base anual de licitació (IVA inclòs)	53.587,09 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base total de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

Pel càlcul, totalment estimatiu, del pressupost base anual de licitació s'ha tingut en compte els següent desglossament de conceptes:

El pressupost base anual es divideix en dos costos, Cost Fix Anual i Cost Variable Anual.



Cost Fix Anual

És el cost fix anual que abonarà l'Ajuntament de Vic a l'empresa adjudicatària per proporcionar tot el servei integral. Conté totes les tasques i serveis esmentats en el plec, inclosos els serveis subcontractats, excepte els conceptes indicats com a Cost Variable Anual.

L'import anual del cost fix anual és de 51.530,09 € (42.586,85 € d'import net i 8.943,24 € en concepte d'IVA), que el licitador podrà millorar en la seva proposta econòmica.

L'estimació s'ha fet en base als següents càlculs (importos sense IVA):

Manteniments industrials	Cost anual
Climatització (ja inclòs en un altre contracte)	- €
UPS (inclòs canvi de 16 condensadors i 4 filtres)	8.769,22 €
Sistema elèctric	530,00 €
Grup electrogen (inclòs canvi de 2 bateries 140AH)	1.055,00 €
Protecció contra incendis	299,00 €
Altres serveis	Cost anual
Control de plagues	305,63 €
Neteja	428,00 €
Servei gestió del CPD	31.200,00 €
Total fix	42.586,85 €

Es considera que els següents serveis ja estan inclosos en el "Servei de gestió del CPD":

- Gestió i control dels sensors i sistema de monitorització del CPD
- Gestió i control del sistema de control d'accessos i sistema de seguretat
- Gestió i control de les connexions d'armaris
- Gestió i control dels elements estructurals i segellat dels punts d'E/S

Cost Variable Anual

L'import màxim anual de cost variable és de 2.057,00 € (1.700,00 € d'import net i 357,00 € en concepte d'IVA). Aquest import dependrà de les situacions circumstancials dels clients i només es facturarà la part que s'executi.

Inclourà actuacions addicionals que es realitzin i estiguin convenientment justificades, que poden ser:

- Per la posta en marxa, gestió i acompanyament (una jornada) en les altes de nous clients.
- Les hores addicionals al paquet d'hores estàndard, establertes a la clàusula 4.3 d'aquest PPT, d'acompanyament i suport dels clients i operadors de telecomunicacions, amb suport tècnic in-situ en horari laboral i via cita prèvia en un termini de 24/48 hores.
- Les hores presencials d'acompanyament o suport als clients o tècnics en situació d'emergència.
- Les hores per a serveis de manteniment reactiu i/o correctiu, relacionats amb l'objecte del contracte, i que suposin un pagament addicional o extraordinari per no estar previst en la resta de requeriments del contracte.



Aquest cost variable anual es considerarà a un tant alçat, amb els següents preus unitaris tipus de licitació:

Servei	Preu unitari màxim
Posta en marxa, gestió i acompanyament en les altes de nous clients	400,00 €
Hora adicional al paquet d'hores estàndard d'acompanyament i suport dels clients i operadors de telecomunicacions, amb cita prèvia	55,00 €
Hora presencial d'acompanyament o suport als clients o tècnics en situació d'emergència	80,00 €
Hora de serveis de manteniment reactiu i/o correctiu que suposin un pagament adicional o extraordinari	55,00 €

Els licitadors hauran d'indicar en l'oferta els preus unitaris d'aquests serveis del cost variable anual. Els licitadors podran millorar en la seva oferta aquests preus unitaris. Els preus unitaris de l'oferta no podran superar els preus unitaris tipus de licitació.

Les ofertes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

Per al seu càlcul de l'import màxim anual del cost variable s'ha fet la següent estimació tenint en compte els preus unitaris tipus:

Servei	Preu unitari	Quantitat	Subtotal
Posta en marxa, gestió i acompanyament en les altes de nous clients	400,00 €	1	400,00 €
Hora adicional al paquet d'hores estàndard d'acompanyament i suport dels clients i operadors de telecomunicacions, amb cita prèvia	55,00 €	6	330,00 €
Hora presencial d'acompanyament o suport als clients o tècnics en situació d'emergència	80,00 €	8	640,00 €
Hora de serveis de manteniment reactiu i/o correctiu que suposin un pagament adicional o extraordinari	55,00 €	6	330,00 €
Total			1.700,00 €

El preu del cost variable anual de l'oferta de licitació es calcularà aplicant els preus unitaris de l'oferta del licitador sobre aquesta mateixa taula.

Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base anual de licitació i les estimacions del contracte abans esmentades, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), és de 177.147,40 euros.



Període	Valor estimat prestació
1r any de contracte	44.286,85 €
2n any de contracte	44.286,85 €
3r any de contracte	44.286,85 €
4t any de contracte	44.286,85 €
Total	177.147,40 €

Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent a l'exercici 2024 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, s'abonarà amb càrrec a la partida pressupostària 4500 920 216100 "Manteniment CPD" o a la que correspongui al pressupost de 2024.

La despesa corresponent als exercicis posteriors, i que només cobreixen l'import corresponent al termini d'execució d'aquests exercicis, s'abonaran amb càrrec a la partida pressupostària que correspongui.

Forma de pagament

Durant tota la durada del contracte, s'emetrà una factura mensual on hi constaran els següents conceptes:

- Cost fix mensual.

Correspon al cost fix anual ofert per l'empresa adjudicatària dividit per dotze (12) mensualitats.

- Cost variable.

Només en el cas que hi hagi conceptes variables que s'hagin realitzat durant el mes a facturar, convenientment justificades mitjançant informe i segons especificacions d'aquest plec.

Els diferents pagaments s'efectuaran un cop s'hagi presentat la corresponent factura, i aquesta hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Durada del contracte

La durada del contracte és de quatre (4) anys, sense possibilitat de pròrrogues, des del primer dia del mes següent de la data de formalització del contracte.

Garantia definitiva

S'ha d'exigir la constitució de garantia definitiva?



SI

NO

Protecció de dades

Aquesta contractació implicarà un tractament/cessió de dades personals per part de/vers l'empresa adjudicatària:

SI

NO

Subcontractació

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb els condicionants següents:

- El contractista podrà subcontractar la part de la prestació objecte del contracte consistent en el manteniment dels equipaments industrials del centre de processament de dades del VIT i tots aquells serveis de naturalesa no vinculada amb les infraestructures TIC que s'hagin de prestar (per exemple control de plagues o servei de neteja de la sala del CPD).

Contracte subvencionat

El contracte no està sotmès a finançament a través de subvenció.

Exigència d'assegurança de responsabilitat civil

Es considera convenient exigir a l'empresa adjudicatària que tingui contractada una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que inclogui els accidents, danys o perjudicis que pugués causar a tercers derivats de la prestació dels serveis adjudicats:

NO

SI, per import de capital mínim de 600.000€ per sinistre i 300.000€ per víctima, incloent l'accident de treball.

Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les propostes i la determinació de la millor oferta es tindran en compte els següents criteris, escollint la proposta que obtingui més punts, fins a un màxim de cent (100) punts.

Criteris quantificables de forma automàtica

Els criteris quantificables de forma automàtica, fins a un màxim de cinquanta-cinc (55) punts, es dividiran en:

- a) Proposta econòmica respecte als costos fixos anuals, fins un màxim de trenta-quatre (34) punts.



Els punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos anuals fixes del contracte s'assignaran aplicant la següent fórmula:

O_i Preu dels costos fixes de l'oferta del concursant *i*, IVA exclòs.

O₀ Import de costos fixes del pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$$PON_i = 100 \cdot \left(\frac{O_0 - O_i}{O_0} \right) \text{ Baixa del concursant } i$$

PON_{max} Màxima baixa del conjunt de licitadors

P_i Puntuació del concursant *i*

$$P_i = 34 \cdot \left(\frac{PON_i}{PON_{max}} \right)$$

Es tindran en compte dos decimals.

- b) Proposta econòmica respecte als costos variables anuals, fins un màxim d'un (1) punt.

O_i Preu dels costos variables de l'oferta del concursant *i*, IVA exclòs.

O₀ Import de costos variables del pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$$PON_i = 100 \cdot \left(\frac{O_0 - O_i}{O_0} \right) \text{ Baixa del concursant } i$$

PON_{max} Màxima baixa del conjunt de licitadors

P_i Puntuació del concursant *i*

$$P_i = 1 \cdot \left(\frac{PON_i}{PON_{max}} \right)$$

Es tindran en compte dos decimals.

El cost variable anual, que només és una estimació, es calcula aplicant els costos unitaris de l'oferta del licitador a la següent taula:

Servei	Preu unitari	Quantitat	Subtotal
Posta en marxa, gestió i acompanyament en les altes de nous clients		1	
Hora addicional al paquet d'hores estàndard d'acompanyament i suport dels clients i operadors de telecomunicacions, amb cita prèvia		6	
Hora presencial d'acompanyament o suport als clients o tècnics en situació d'emergència		8	
Hora de serveis de manteniment reactiu i/o correctiu que suposin un pagament addicional o extraordinari		6	
Total cost variable anual			

- c) Millores en el temps de resposta presencial en situació d'emergència, fins a un màxim de vint (20) punts, distribuïts de la manera següent:



- I. Millora en el temps de resposta presencial en situació d'emergència en dies laborables i horari laboral, pel cas de les incidències en les infraestructures (acompanyament o suport), un (1) punt per cada mitja hora (0,5h) de reducció , fins a un màxim de cinc (5) punts.
- II. Millora en el temps de resposta presencial en situació d'emergència en dies no laborables o fora d'horari laboral, pel cas de les incidències en les infraestructures (acompanyament o suport), un (1) punt per cada mitja hora (0,5h) de reducció, fins a un màxim de cinc (5) punts.
- III. Millora en el temps de resposta presencial en situació d'emergència en dies laborables i horari laboral, pel control d'accés en l'acompanyament i/o suport tècnic a clients, tècnics o operadors de telecomunicacions, un (1) punt per cada mitja hora (0,5h) de reducció , fins a un màxim de cinc (5) punts.
- IV. Millora en el temps de resposta presencial en situació d'emergència en dies no laborables o fora d'horari laboral, pel control d'accés en l'acompanyament i/o suport tècnic a clients, tècnics o operadors de telecomunicacions, un (1) punt per cada mitja hora (0,5h) de reducció , fins a un màxim de cinc (5) punts.

Tenint en compte que els dies laborables es considera de dilluns a divendres no festius a Vic i que l'horari laboral es considera de les 8h a les 19h.

Criteris que depenen de judici de valors

Els criteris que depenen de judici de valor, fins a un màxim de quaranta-cinc (45) punts, es valoraran d'acord als criteris que s'indiquen a continuació.

- a) Valoració dels mecanismes i recursos que s'utilitzaran per tal de garantir i justificar el compliment del nivell de servei, fins a un màxim de deu (10) punts.

Es valorarà la qualitat i integritat dels mecanismes i recursos proposats per a garantir el nivell del servei en els serveis a prestar, tenint en compte la seva idoneïtat, fiabilitat, facilitat de gestió, claredat, consistència, coherència i viabilitat.

- b) Valoració de la proposta de com es farà la gestió del servei integral, fins a un màxim de trenta (30) punts.

Es divideix en:

- I. Valoració dels mecanismes i recursos, incloses subcontractacions, per a la realització de les tasques relatives a les infraestructures i la seva monitorització, així com les altres funcions associades al manteniment dels equipaments i instal·lacions del CPD (neteja, control de plagues, etc.), fins a un màxim de vint (20) punts.
- II. Valoració dels mecanismes i recursos que s'utilitzaran per tal de vetllar per el control d'accés, fins a un màxim de dos (2) punts.
- III. Valoració dels mecanismes i recursos que s'utilitzaran per tal d'assegurar l'atenció i suport als clients del CPD, fins a un màxim de vuit (8) punts.



Per a cada una de les valoracions, es tindrà en compte la qualitat i integritat de tota la proposta, amb especial atenció als mecanismes i recursos proposats, així com que la proposta s'adapti de forma òptima i idònia als requisits del servei. Es tindrà en compte, per a la valoració, com es satisfan els requeriments del servei en base a la seva idoneïtat, fiabilitat, facilitat de gestió, claredat, consistència, coherència i viabilitat.

- c) Valoració de la proposta de com s'executarà la devolució del servei en cas de ser necessari, fins a un màxim de cinc (5) punts.

Es valorarà la proposta tenint en compte els criteris de idoneïtat, fiabilitat, facilitat de gestió, claredat, consistència, coherència i viabilitat.

Proposta

Segons l'exposat anteriorment es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de gestió i manteniment del centre de processament de dades (CPD) del VIT de l'Ajuntament de Vic, mitjançant la tramitació d'un procediment d'adjudicació obert, per un import màxim total de 177.147,40 € (sense IVA), amb el 21% de l'IVA resultant un total de 214.348,35 € (IVA inclòs), incloses les possibles pròrrogues.