

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PARTICULARS CORRESPONENTS ALS SERVEIS DE
DESENVOLUPAMENT D'UNA PLATAFORMA DE
GESTIÓ I SINCRONITZACIÓ DE LA TERMINOLOGIA
ATIC**

SCS-2024-647

Barcelona, juny de 2024

INDEX

1. Objecte del contracte	3
2. Descripció de la situació actual	5
3. Objectius del servei	8
4. Equip de treball.....	9
5. Condicions d'execució.....	11
6. Model de relació	14
7. Nivells i àmbits de seguretat	15
8. Pressupost base de licitació.....	19
9. Termini del contracte i pròrrogues	19
10. Facturació del servei	19

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta contractació és el desenvolupament d'una plataforma tecnològica que permeti al Servei Català de la Salut sincronitzar i distribuir de forma centralitzada i ordenada la terminologia ATIC als sistemes d'informació del SISCAT.

La terminologia ATIC és un vocabulari estandarditzat, orientat a conceptes, multi-axial, d'alta especificitat, d'interfase i validat, que facilita la representació de les observacions sobre l'estat de salut, els judicis clínics -diagnòstics i resultats- i les intervencions infermeres.

Amb l'objectiu de permetre als diferents equips d'infermeria participants al programa ARES (Pla d'harmonització de plans de cures del CatSalut), o altres entitats que vulguin utilitzar la terminologia ATIC, garantir l'agilitat en els registres infermers, ajudant en la presa de decisions, garantint la prestació de cures amb evidència i rigor científic, minimitzant la variabilitat en la pràctica infermera, garantint l'equitat i la seguretat en l'atenció a la població atesa, garantint l'actualització constant dels continguts dels plans de cures i potenciant el coneixement infermer.

A l'hora també facilitar als diferents òrgans de direcció la informació necessària per a una millora gestió i planificació assistencial, amb els diversos indicadors i variables que permet el model de coneixement infermer ATIC.

Aquest desplegament de la terminologia ATIC que s'implementa ha de permetre desplegar sincronitzadament aquest model de coneixement de forma harmonitzada i integrada per a la prestació de cures d'infermeria al SISCAT, facilitant així la seva utilització sistèmica

S'informa que la companyia PEOPLE WALKING és l'única empresa que disposa del coneixement tecnològic d'ATIC i de la gestió i implantació de les integracions d'ATIC amb sistemes d'informació assistencials, i alhora la capacitat de garantir l'execució, resposta i actualització del software del gestor terminològic i ontològic ATIC i, en conseqüència, esdevé l'única empresa capaç de realitzar l'objecte d'aquesta contracte. Aquest fet justifica l'exclusivitat en l'execució dels serveis de referència en favor de PEOPLE WALKING.

D'acord amb això, es proposa la utilització del procediment negociat sense publicitat. D'acord amb l'article 168.a).2 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), en relació amb l'article 131.2 de la mateixa norma, es podrà utilitzar el procediment negociat sense publicitat quan "els serveis només es puguin encomanar a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: (...) la no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial".

Així, la utilització de l'esmentat procediment es justifica atès que no existeix una alternativa o substitut raonable respecte dels serveis que es lliciten i que l'absència de competència no és conseqüència de la configuració restrictiva dels requisits i criteris per a adjudicar el contracte. A aquests efectes s'inclou una carta conjunta de "PEOPLE WALKING" i de la Sra. Maria Eulàlia Juvé i Udina, autora i propietària dels drets de propietat intel·lectuals del ATIC, fixant els criteris d'exclusivitat.

Tanmateix, donada la causa d'utilització del procediment d'adjudicació negociat sense publicitat, i que el pressupost de licitació s'ha determinat en funció de les referències de preu donades per l'únic licitador possible, en virtut del que es disposa en l'article 170.2 de la LCSP no es durà a terme negociació de l'oferta que presenti el licitador al no resultar aquesta possible.

Atès la naturalesa dels serveis a contractar, així com pel fet de que únicament poden ser

executats per una empresa, es considera que no procedeix la divisió del contracte en lots

2. Descripció de la situació actual

En el marc del Pla Director de Sistemes d'Informació del Servei Català del Salut i amb la finalitat de desplegar l'Historial Electrònic de Salut de Catalunya (HES), així com de reduir la complexitat i garantir la racionalització tecnològica de les plataformes de salut digitals del SISCAT, es concreten un seguit d'accions alineades amb les estratègies per a la millora de la gestió del coneixement infermer, garantint una gestió centralitzada i permetent una disseminació ordenada al sistema.

De forma coordinada amb la Gerència de Cures Infermeres del CatSalut, aquest projecte forma part de la línia estratègica de la transformació digital i es centra en la gestió del coneixement infermer i estàndards de cures infermeres mitjançant una plataforma integral de gestió i sincronització de la terminologia ATIC integrada a la Plataforma Digital de Salut del Servei Català de la Salut.

Aquesta plataforma incorporarà un model d'adhesió que facilitarà les adaptacions tècniques i funcionals necessàries de diferents estacions clíniques de treball (que hauran de dur a terme els proveïdors corresponents) així com la seva posterior sincronització continuada amb la terminologia ATIC per a garantir la prestació de cures infermeres alineada amb les estratègies del CatSalut.

S'escau, en el marc dels programes d'harmonització d'estàndards de cures d'infermeria de la Gerència de Cures Infermeres del CatSalut, que s'integrin i es desenvolupin amb el llenguatge infermer ATIC. Permetent l'agilitat en els registres infermers, ajudant en la presa de decisions, garantint la prestació de cures amb evidència i rigor científic, minimitzant la variabilitat en la pràctica infermera, garantint l'equitat i la seguretat en l'atenció a la població atesa, garantint l'actualització constant dels continguts dels plans de cures i potenciant el coneixement infermer.

Al Sistema Sanitari Integral d'utilització Pública de Catalunya (SISCAT) existeixen diversos centres d'atenció hospitalària i centres d'atenció primària, integrats al programa ARES que disposen i gestionen els plans de cures harmonitzats amb la terminologia ATIC. Amb la particularitat que no existeix un repositori centralitzat d'aquest coneixement infermer i, tot i que els diferents equips de treball que formen part de l'estructura organitzativa del projecte utilitzen la mateixa terminologia, sistema de treball i la prestació de cures que se'n deriva de forma coordinada, la gestió d'aquest coneixement no és automatitzada ni centralitzada.

Això implica que cal replicar als diferents sistemes que utilitzen ATIC les adaptacions, millores i evolucions de forma coordinada per part dels equips de treball. En certs casos no es pot garantir que tots els centres disposin sempre de la mateixa versió coordinada, en no existir cap plataforma de gestió i sincronització del coneixement centralitzada al SISCAT. Amb tot el sobreprocessament i dedicació de recursos que comporta la replicació i sincronització d'aquest coneixement de forma no automatitzada pels diversos equips de treball i centres d'atenció implicats al projecte.

Centres participants actualment:

- El 100% dels centres d'Atenció Primària que utilitzen la plataforma EACP.
 - Que són el 99% de centres d'AP del SISCAT, quasi 500 equips d'atenció primària.

- A l'atenció hospitalària dels següents centres:
 - Als vuit hospitals del ICS
 - Hospital Universitari Arnau de Vilanova
 - Hospital Universitari de Bellvitge
 - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
 - Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta
 - Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona
 - Hospital Universitari Vall d'Hebron
 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
 - Hospital de Viladecans
 - l'Institut Català d'Oncologia
 - l'Hospital de Santa Maria de Lleida
 - l'Hospital del Pallars
 - l'Espitau d'Aran
 - el Parc Sanitari Pere Virgili
 - la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell
 - I d'altres.

S'informa que els centres d'atenció primària que utilitzen la plataforma ECAP sí que disposen d'un mecanisme de sincronització interna pel que fa les millores i adaptacions de la terminologia ATIC i dels estàndards de cures ARES. Tot i que, tots aquests canvis i adaptacions al ECAP s'han d'efectuar de forma no automatitzada pels equips de treball.

Pel que respecta a la resta d'entitats sí que han d'efectuar tots els canvis i adaptacions individualment i de forma no automatitzada a les diferents Estacions Clíniques de Treball (Plataforma Gacela).

Actualment existeixen més de 1.000 plans de cures estandarditzats del ARES que es defineixen i desenvolupen de forma única i exclusiva mitjançant la terminologia ATIC.

Pel que fa a la resta d'estacions clíniques del SISCAT compatibles amb la gestió de plans de cures, no disposen actualment de cap mecanisme d'accés i sincronització amb la terminologia ATIC; i per tant no hi tenen accés. Fet que impedeix la l'adaptació i sincronització de la seva plataforma amb terminologia ATIC i la integració amb el programa ARES.

Per aquests motius, es requereix el desenvolupament d'una nova plataforma que permeti l'adaptació de les estacions clíniques de treball al model ATIC i la sincronització amb aquest model de coneixement infermer; amb la particularitat que l'únic repositori existent de la terminologia ATIC on integrar-se en aquesta contractació és propietat, i en té els drets d'us en exclusivitat, l'empresa PEOPLE WALKING, SL.

El servei sol·licitat es concreta en l'acompliment de tres objectius principals:

1. Desenvolupament i desplegament a les infraestructures del CatSalut d'una plataforma de gestió del coneixement infermer que permeti allotjar i disseminar la terminologia ATIC de forma sincronitzada amb el repositori únic ATIC propietat de PEOPLEWALKING.
2. Aquesta plataforma ha de permetre la sincronització amb altres estacions clíniques de treball compatibles amb el treball de cures d'infermeria. Gestionant l'accés i l'ús que es deriva de la plataforma així com les diferents versions disponibles.
3. Desenvolupar una guia d'adaptació la terminologia ATIC, amb la seva documentació corresponent, que permeti efectuar les adaptacions necessàries a qualsevol estació clínica de treball compatible.
 - a. Documentant també el model de dades corresponent d'ATIC.

3. Objectius del servei

1. Es demana una plataforma, allotjada a les infraestructures del CatSalut.

- a. Que s'adequarà als requisits de d'arquitectura i interoperabilitat definits pel Model d'Adhesió per a Productes i Eines en Salut (MAPES).

2. Que incorpori el model de dades corresponent

- a. Necessari per a la integració amb l'ATIC i per gestió de totes les funcionalitats de la plataforma.
 - i. Els eixos principals, el secundaris, les variables, paràmetres, relacions, mapejos, relacions, etc.)

3. Integració amb el repositori únic ATIC PEOPLEWALKING

- a. Per a la descarrega del model de dades corresponent.
- b. Ha de permetre incorporar les diverses versions.
- c. Cal incorporar-hi el mapeig a estàndards internacionals.

4. Un mòdul de sincronització del model ATIC

- a. Creació dels mecanismes de connexió corresponents. Es demana la tramesa de dades per mitjà d'interoperabilitat amb als sistemes centrals del CatSalut.
- b. Que permeti a connexió dels diversos sistemes d'informació del SISCAT i podran escollir quina versió volen descarregar del model de dades d'ATIC.

5. Un mòdul de gestió d'usuaris i entitats (gestió identitats)

- a. Permetent l'adició, eliminació i modificació (CRUD) dels diferents usuaris/entitats que es connectaran i faran us dels mòduls de la plataforma
- b. Usuaris s'entén com usuaris o gestors a nivell operatiu de la plataforma.
- c. Així com els diferents sistemes d'informació que de forma automatitzada es connectaran a la plataforma per sincronitzar els models de dades i les versions d'ATIC.
- d. La gestió i evolució del model ATIC, així com dels mapejos semàntics corresponents, s'efectuen exclusivament al repositori únic ATIC PEOPLE WALKING. La plataforma que es contracta no desenvoluparà funcionalitats per efectuar canvis al model ATIC; permeten només accions de descarrega del model.

6. Creació de quadres de comanament d'ús de la plataforma

- a. Que permeti visualitzar i fer-ne el seguiment de l'ús.
- b. Seguiment de les connexions i versionats disseminats al SISCAT.

7. Desenvolupaments de les funcionalitats “front-end” i “back-end” necessàries a la plataforma.

- a. I la resta de components i mòduls necessàries per a la seva operativa i ús.
- b. La Plataforma s'adequarà als requisits mínims per tal d'aconseguir uns principis de navegació i d'estil homogenis definits a MAPES a través de:
 - a. Les especificacions i formularis definits a Design System Salut orientada a professionals i Guia d'Estil Digital de Salut, orientada a usuaris on s'hi recullen els Fonaments: estils, tipografies i colors pel disseny de Components.
 - b. Els estàndards d'accessibilitat Web (<https://www.w3.org/WAI/>).

- c. Responsive: la maquetació de l'aplicació haurà de seguir criteris d'elasticitat, permetent l'adequada adaptació de les mides de la finestra de navegació en funció de les mides del dispositiu de visualització (mòbil, tauleta, portàtil, PC) i de l'orientació (horitzontal, vertical), segons establert al Manual d'Identitat Visual del Sistema de Salut de Catalunya (<https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/5693>).
- c. En els desenvolupaments i/o productes que impliquin la integració amb la Història Electrònica de Salut i amb altres productes del CatSalut es prioritza l'estandardització en el disseny de la plataforma. Es distingeixen quatre tipus d'estàndards:
 1. Estàndards semàntics, p.e. ontologies, terminologies, ICDx i SNOMED CT.
 2. Estàndards de models d'informació clínica de persistència pels sistemes d'informació de Salut p.e. openEHR.
 3. Estàndards d'interoperabilitat enfocats a estandarditzar comunicacions específiques entre sistemes i/o aplicacions. p.e. HL7v2, HL7 CDA, HL7 FHIR, perfils IHE, DICOM, etc.
 4. Estàndards de qualitat enfocats a la millora de la qualitat d'artefactes específics, p.e. ISO/TR 14639-2:2014 (Health informatics — Capacity-based eHealth architecture roadmap), ISO/TS 21564:2019 (Health Informatics — Terminology resource map quality measures (MapQual)).

8. Es demana també tots els lliurables necessaris per a la creació d'un model d'adhesió a l'ATIC que permeti l'adaptació de qualsevol estació de treball clínica compatible del SISCAT.

- a. Caldrà incorporar totes les definicions necessàries a nivell de model de dades i relacions.
 - a. Eixos principals, eixos secundaris, diagnòstics, variables, parametritzacions, relaciones, etc.)
- b. Caldrà facilitar també tot el coneixement i model de dades necessari per adaptar i allotjar el model de dades ATIC al nou servidor terminològic del CatSalut, per quan estigui disponible.
- c. Caldrà preveure el suport a les primeres entitats que s'hi integraran, com a mínim, de la primera ETC que ho faci.

9. Tots els requisits funcionals, tecnològics i legals dels diferents àmbits, que apliquin, definits al Model d'Adhesió per a Productes i Eines en salut (MAPES) no detallats anteriorment

4. Equip de treball

Perfil	Hores estimades
Cap de projecte	115

Analista programador	800
Especialista funcional	620
Total hores	1.535

El licitador podrà proposar algun perfil addicional respecte al nombre de professionals demanats de l'equip. No representarà un avantatge valorable afegir equip que no compleixi amb el perfil demanat.

Cap de projecte

Per l'execució del contracte, el licitador es compromet a adscriure a l'equip un Cap de projecte amb una experiència demostrable de més de tres (3) anys en serveis similars.

El Cap de projecte tindrà responsabilitat sobre la gestió del dia a dia del projecte i de les persones assignades. Les seves funcions també seran a la gestió administrativa, seguiment del servei i a la gestió de les possibles variacions que en el mateix es produeixin, per causes de força major o per demanda de l'Àrea de Sistemes d'Informació.

Analista programador i especialista funcional

A la proposta, el licitador es compromet a adscriure l'equip necessari tot detallant la relació de funcions de cadascun dels perfils.

5. Condicions d'execució

Les condicions d'execució específiques o particulars que s'estableixen per a l'execució d'aquest servei són:

- a) En el moment de la prestació del servei, s'exigirà a l'adjudicatari, si s'escau, l'aportació de les infraestructures informàtiques, espais, llicències i qualsevol altre component estàndard o mitjà tècnic necessari per a la realització dels treballs.
- b) Es requerirà a l'adjudicatari que documenti de forma clara i actualitzada els seus desenvolupaments. Seran els equips d'arquitectura del CTTI i els gestors del projecte del CatSalut qui donaran el vist i plau en la qualitat de la documentació presentada per l'empresa adjudicatària, requerint en cas que ho consideri l'extensió de la mateixa.

Els processos de governança dels serveis TIC se suporten en un conjunt d'eines.

Aquestes eines seran determinades i/o proporcionades pel CatSalut o qui per aquest organisme indiqui. S'hauran de complir els següents condicionants:

- L'adjudicatari haurà d'utilitzar les eines proposades pel Servei Català de Salut en les condicions que aquest estableixi.
- L'adjudicatari es farà càrrec (en cas que hi hagi) dels costos associats a l'ús per part del centre de suport d'aquestes eines (accés, llicenciament, integració, etc..)
- L'adjudicatari podrà proposar modificacions a les eines per obtenir una millor eficiència i qualitat en el servei. Qualsevol petició de canvi haurà d'estar documentada prèviament perquè el CatSalut pugui analitzar la conveniència de la seva implantació
- L'adjudicatari podrà fer ús d'eines addicionals, però això no l'eximeix del compliment i de l'ús de les eines que hagi determinat el CatSalut. Aquestes eines no poden posar en risc la continuïtat del servei després de la finalització de la relació contractual
- El CatSalut, o qui aquest indiqui, podrà evolucionar les eines escollides en qualsevol moment de la durada del contracte o posteriorment
- El CatSalut es reserva el dret d'incorporar noves eines. En qualsevol cas, es donarà un preavis als proveïdors d'un mínim de dos (2) mesos abans de la seva implantació
- La informació continguda a les eines haurà de coincidir amb la realitat dels treballs. El CatSalut no tindrà en consideració cap informació que no estigui continguda en les eines que determini el CatSalut

Confidencialitat i publicitat del servei

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament pel Departament de Salut i/o CatSalut.

Tota la documentació generada per l'adjudicatari en el marc d'aquest projecte cal que inclogui sempre el logotip del Servei Català de la Salut.

Propietat intel·lectual

Tota la documentació i el codi font que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de la Generalitat de Catalunya. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés del Servei Català de la Salut

Segons s'indica al contracte de cessió d'ús d'ATIC subscrit entre el CatSalut i la Sra. Maria Eulàlia Juvé i Udina de 31 de juliol de 2019: La Sra. Maria Eulàlia Juvé és l'autora i propietària intel·lectual de la Terminològic ATIC, obra registrada. S'adjunta el contracte corresponent a la documentació.

Seguretat i protecció de dades

L'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els requisits de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a la legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RSGPD) i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD). Addicionalment, l'adjudicatari es compromet a:

- Signar un acord de confidencialitat (tots els membres de l'equip).
- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi el CatSalut.
- Implementar les mesures, processos, i requisits que el CatSalut sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que el CatSalut requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Seguiment del Servei

Es farà un seguiment conjunt per part del CatSalut i l'interlocutor designat per l'empresa adjudicada per al seguiment de l'execució del contracte. Aquest seguiment no es preveu que tingui una periodicitat determinada i es realitzarà segons convocatòria del CatSalut. Tot i així, l'adjudicatari haurà d'emetre un informe amb el detall de les accions executades i el temps invertit en aquestes.

Aquest seguiment, sense detriment de les reunions tècniques que calgui realitzar per a la resolució de necessitats específiques, té caràcter de seguiment operatiu sobre les tasques pendents relacionades amb el projecte, de màxim una (1) hora setmana.

Garantia

S'estableix una garantia de dotze (12) mesos a comptar des de la recepció dels lliurables resultants que es puguin derivar de l'execució d'aquest projecte. Especialment per el que fa als desenvolupaments realitzats conjuntament amb el CatSalut. En aquest període l'empresa es compromet a solucionar els defectes que presentin aquests desenvolupaments i que es puguin imputar a ell per acció u omissió.

Nivell de servei

Els nivells mínims de servei requerits es detallen en el quadre següent:

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions correctives (incidències + parametritzacions)	Temps màxim de resolució per al 90% de les actuacions segons la prioritat establerta	Baixa < 30 dies laborables
		Moderada < 15 dies laborables
		Urgent < 7 dies laborables
		Crítica < 24 hores

Les incidències es classificaran en quatre graus segons la gravetat:

- Crítica: no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- Urgent: no disponibilitat d'una funció que afecta a múltiples usuaris, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa ni que sigui temporalment.
- Moderada: no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa ni que sigui temporalment.
- Baixa: qualsevol altra incidència que no encaixi en els casos anteriors.

L'Acord de Nivell de Servei (ANS) es mesurarà amb periodicitat segons l'especificat al quadre anterior on s'especifiquen els nivells mínims de servei.

Infraestructura necessària per a dur a terme el servei

Pel que fa a la infraestructura necessària per a dur a terme el servei, cal notar que el manteniment tecnològic de la plataforma el porta a terme CTTI, qui proveirà dels usuaris de VPN necessaris per poder realitzar les tasques necessàries de forma remota.

L'empresa adjudicada haurà de realitzar les tasques de desenvolupament encomanades primer a l'entorn d'acceptació on serà validat per l'equip del CatSalut. Posteriorment el desenvolupament es desplegarà a preproducció on serà validat per l'equip funcional corresponent i finalment es desplegarà a producció.

El lloc de treball han de ser les instal·lacions de l'adjudicatari. En qualsevol cas i donades les característiques del servei, es contempla el treball en forma remota (sense la necessitat d'estar a les dependències del CatSalut) com a forma preferent de la prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària, amb l'excepció de reunions presencials que es puguin establir de mutu acord. Tot i així el CatSalut es reserva la possibilitat de demanar la realització de determinades tasques a les seves instal·lacions.

Es requerirà l'ús d'un entorn Microsoft TEAMS per a la comunicació i compartició d'informació.

Penalitzacions

Les penalitzacions es calcularan com a percentatge de la facturació corresponent i el pagament de la penalització per l'incompliment dels ANS es realitzarà amb una reducció de l'import de la següent factura.

Com a norma general, queden excloses les penalitzacions en els indicadors quan:

- Existeixin situacions extraordinàries que portin a alteracions que desvirtuin la mitjana (ANS).
- Que la raó de la desviació es degui a components que no estan sota la responsabilitat de la empresa adjudicada.
- El CatSalut valorarà i tindrà en compte de forma positiva els compliments positius de l'adjudicatari, de forma que es podran no aplicar les penalitzacions en el cas que el grau de compliment dels ANS estigui en general per sobre del previst en el període previst. En aquest cas no s'aplicarien les penalitzacions.

6. Model de relació

Obligacions del CatSalut:

És responsabilitat del CatSalut facilitar a l'equip de l'adjudicatari tota la informació que cregui

necessària per al desenvolupament del projecte.

Les qüestions plantejades pel adjudicatari es resoldran per part del CatSalut dins del període de temps acordat a l'inici del projecte i per defecte es suposarà resposta positiva.

Obligacions de l'adjudicatari:

És responsabilitat de l'adjudicatari adequar-se als nivells de servei i condicions establerts aquest plec. D'igual forma els requeriments de desenvolupament del CatSalut es resoldran dintre dels períodes acordats en la definició dels mateixos, sense perjudici que CatSalut pugui canviar en funció de les necessitats de servei, de forma acordada amb l'adjudicatari, les prioritats de desenvolupament.

Mesures de qualitat en l'execució del contracte

L'adjudicatari dels serveis haurà de complir els estàndards generals de qualitat i desenvolupament de la Generalitat de Catalunya i els particulars propis del CatSalut.

L'adjudicatari haurà de definir el pla de qualitat que consideri necessari per a garantir la qualitat en el projecte.

De forma específica, el proveïdor estarà obligat a:

- Provar el compliment dels requisits desenvolupats mitjançant un pla de proves a l'entorn d'acceptació i de preproducció previ a les validacions del CatSalut.
- Obtenir la validació del CatSalut en el desenvolupament dels nous requeriment:
- Mitjançant una validació a l'entorn d'acceptació per part de l'equip de tècnic del CatSalut.
- Mitjançant una validació a l'entorn de preproducció per part de l'equip funcional responsable de la validació del desenvolupament.
- Durant la implantació i la realització del a gestió del servei requerit, i en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, es podrà realitzar el seguiment dels nivells de qualitat establerts i aplicar un sistema de mesura contínua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment.

7. Nivells i àmbits de seguretat

Confidencialitat i publicitat del servei

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no

essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament pel Departament de Salut i/o CatSalut.

Tota la documentació generada per l'adjudicatari en el marc d'aquest projecte cal que inclogui sempre el logotip del CatSalut.

Propietat intel·lectual

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de la Generalitat de Catalunya. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés del CatSalut.

Protecció de dades i deure de confidencialitat

L'execució de l'objecte del contracte de referència no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, de les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de l'empresa/entitat, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'Administració Pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa/entitat i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

- El personal de l'empresa/entitat i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert el responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:
- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte/conveni.

- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa adjudicatària i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'adjudicatari respecte al procés d'execució.
- L'empresa/entitat ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.
- L'empresa/entitat ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per l'incident.
- L'empresa/entitat haurà de retornar tots aquells suports o materials al [nom del or o organisme] o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'empresa/entitat adjudicatària sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Productes resultants del projecte

L'adjudicatari haurà de mantenir un registre de la documentació enviada al CatSalut amb el detall de les versions, dates i destinataris.

També es demana que es faci un registre de tots els fitxers que ha lliurat CatSalut o que han estat generats per alguna petició concreta.

Auditoria

Durant el període d'execució del contracte, el CatSalut podrà realitzar auditories per verificar el compliment dels compromisos contractuals i la fiabilitat de la informació facilitada per part

de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari proporcionarà la seva total cooperació a la realització d'aquestes auditories.

Això inclourà el lliurament de documentació al personal que el CatSalut determini, que podrà ser tant personal propi del CatSalut com subcontractat.

No caldrà donar avís previ per realitzar tasques d'auditoria on no es requereixi col·laboració activa del personal de l'adjudicatari. En els casos en què el CatSalut demani una col·laboració activa del personal de l'adjudicatari, es donarà avís amb quatre setmanes d'antelació.

Ubicació dels servidors

Abans de la formalització del contracte, i donant compliment en allò que s'estableix en Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten les mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable per la qual indiqui la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. En cas que es canviï la seva ubicació també ho haurà de comunicar als serveis dependents de l'òrgan de contractació.

Els licitadors hauran d'indicar, mitjançant declaració responsable, si tenen previst subcontractar els servidors i serveis associats a aquests, tot indicant el nombre o perfil empresarial dels subcontractistes.

8. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de **59.794,55 euros, IVA exclòs.**

9. Termini del contracte i pròrrogues

D'acord amb allò que es disposa en el Quadre de Característiques del contracte, la durada d'aquest s'estableix des de la data d'inici d'execució dels serveis fins el 31 de desembre del 2024.

No es preveuen pròrrogues per aquesta contractació.

10. Facturació del servei

Atesa la naturalesa del servei, es realitzarà una primera facturació del 30% a la presentació d'un pla *ad hoc* de desenvolupament i implantació per part del proveïdor, d'un 40% a la validació a l'entorn de preproducció i un d'un 30% a la finalització de la prestació, validada pel responsable del servei.

Xavier Dilmé Baron
Àrea Sistemes d'Informació