



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE BUGADERIA PER A L'ESTABULARI DEL PARC DE RECERCA BIOMÈDICA DE BARCELONA A PREUS UNITARIS

Expedient de contractació PRBB-2024-20255-9/2024

1 NECESSITAT I IDONEÏTAT

Necessitat que s'ha de satisfer amb la contractació i relació directa, clara i proporcional amb l'objecte del contracte:

L'estabulari del PRBB, amb una capacitat per albergar fins a 70.000 ratolins en condicions de contenció màxima sota barrera, i 1200 tancs de peixos zebra, forma part de l'oferta de serveis científic-tècnics del Consorci PRBB.

El Consorci PRBB s'encarrega de proporcionar la roba que cal fer servir dins de l'estabulari pels usuaris i personal associat al servei. Un dels propòsits d'aquesta roba d'ús exclusiu a les instal·lacions de l'estabulari és la protecció de la pell de possibles exposicions a productes biològics i químics. Al mateix temps, el Consorci PRBB com a titular de l'estabulari és legalment responsable de vetllar pel manteniment d'un estat sanitari dels animals que garanteixi el seu benestar i satisfaci els requeriments científics.

Aquesta obligació inclou la utilització de roba exclusiva per treballar dintre de les zones on estan estabulats els animals utilitzats en recerca. S'ha de garantir que ha passat per processos de neteja i desinfecció adients. Addicionalment, en el cas dels conjunts de monos i polaines destinats a treballar en condicions de barrera lliures d'agents infecciosos específics, es requerirà la seva preparació per a l'esterilització mitjançant autoclaus prèviament a l'entrada a l'estabulari. Les tovalloles processades per part del servei de bugaderia seran destinades a que usuaris i personal associat al servei d'estabulari les puguin fer servir després de dutxar-se. L'acció de dutxar-se disminueix per una banda la possible entrada d'agents infecciosos cap a l'estabulari, la qual podria afectar els animals i els resultats experimentals que se n'obtenen. Per una altra, en dutxar-se es redueix el perill d'exposicions de risc a agents infecciosos i biològics per part de les persones que treballen a l'estabulari.

L'objecte del contracte per donar resposta a les necessitats expressades és la contractació del servei de bugaderia de l'estabulari del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

2 OBJECTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte la contractació del servei de bugaderia de l'estabulari del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

3 SERVEI BÀSIC

El tipus de roba a processar, objecte d'aquesta contractació, serà l'habitualment utilitzada a l'Estabulari del Consorci PRBB. Inclourà roba plana i roba de forma amb les següents unitats estimades per any:

Bates (Cotó/Polièster)	230 unitats
Granotes (100% polièster)	7000 unitats
Polaines (100% polièster.)	7000 parells
Pijames (Casaca + pantaló; Cotó/Polièster)	1400 unitats
Tovallols 70 cm x 130 cm (100% Cotó)	1000 unitats
Estovalles negres (polièster)	120 unitats
Etiquetatge*	1419 unitats

* Al llarg dels 2 anys de contracte, s'estima haver d'etiquetar 2838 unitats (2580 en els primers mesos per tal d'etiquetar totes les unitats en estoc i 258 al llarg dels següents mesos per tal d'etiquetar el 10% de peces que s'estima renovar anualment). Com a mitjana, s'etiquetarien 1419 unitats/any.

L'empresa contractista haurà d'empaquetar individualment els conjunts de granotes i polaines (1 granota + 2 polaines per paquet) en paquets autoclavables adequats per a la seva esterilització, suposant un total d'aproximadament 7000 paquets a l'any.

Totes les peces de roba s'hauran d'etiquetar individualment estimant una taxa de renovació anual del 10%.

En qualsevol cas, aquestes quantitats s'ajustaran a les necessitats del Consorci PRBB, que podrà variar-les en funció de la demanda existent en cada moment. Per tant, les ofertes presentades hauran d'expressar el preu per unitat i tipologia de roba neta. Els preus unitaris de granotes i polaines inclouen el cost de la preparació de paquets autoclavables, adequats per a la seva esterilització.

El servei bàsic a contractar consisteix en:

1. Recollida de la roba bruta al Consorci PRBB i transport fins al lloc de tractament.
2. Identificació de les peces de roba de manera individual (etiquetatge).

L'etiqueta és per la identificació individual de la peça de roba i la seva traçabilitat (pot ser número, codi de barres... el que millor s'ajusti a les capacitats de les empreses licitadores) i s'ha de fixa a la peça de roba seguint el mètode que esculli l'empresa licitadora, garantint que serà efectiu, minimitzant les possibles pèrdues d'etiquetes i substituint les etiquetes en cas de pèrdua.

3. Tractament de roba: revisar, separar, rentar, desinfectar, assecar, planxar si correspon, plegar, embossar/empaquetar segons les indicacions del Consorci PRBB i classificar per tipus de roba i talles en cas que procedeixi.

4. Transport de la roba neta des de la bugaderia i lliurament al Consorci PRBB amb una clara divisió i classificació conforme al seu contingut (a títol d'exemple: tovalloles, pijames, polaines, monos i bates dividits per talles, etc.) Els de polièster preparats per l'autoclau ja hauran d'anar empaquetats individualment. La resta (polièster/cotó, tovalloles i estovalles) s'haurien d'embossar per talles i/o tipologia un cop nets i identificar i ficar les bosses dins els contenidors.

5. El Consorci PRBB subministrarà els recipients necessaris per tal de dipositar-hi tota la roba bruta existent (sacs de tela o contenidors rígids en funció del tipus de roba); els mateixos serveixen per a la devolució de la roba neta. Caldrà explicar si els netejarien a les seves instal·lacions i com, i les mesures que prendrien per evitar contaminacions creuades.

4 INTERLOCUCIÓ

L'empresa contractista facilitarà les dades de la persona o les persones responsable/s del servei indicant una via de contacte (correu electrònic i telefònic), que estarà disponible de dilluns a divendres en horari de 8:00h a 14:00h per tal de comunicar qualsevol incidència que pugui sorgir en relació al servei.

5 RECOLLIDA I LLIURAMENT

El servei de recollida de la roba bruta i lliurament de la roba neta es realitzarà per l'empresa un cop a la setmana en el dia de la setmana concertat entre l'empresa contractista i el Consorci PRBB.

Aquesta periodicitat podrà patir variacions, augments o disminucions, en funció dels índexs d'ocupació, de noves necessitats a atendre, la incorporació de nous serveis o la baixa d'usuaris. Per això, es fa una estimació de la periodicitat dels serveis que podrà variar en funció de la demanda existent en cada moment.

El servei de recollida i lliurament de roba es durà a terme entre les 9:00 i les 12:00 hores. Aquests horaris podran ser modificats pel Consorci PRBB comunicant-ho a l'empresa contractista amb la suficient antelació.

En casos de ponts, festius consecutius, etc., que poguessin afectar els serveis de recollida i/o lliurament de roba, el Consorci PRBB acordarà amb l'empresa contractista cada cas, amb la deguda antelació.

L'empresa contractista disposarà d'un sistema que permeti la traçabilitat de les unitats processades, de tal manera que es mantingui un registre del número de rentades a què ha estat sotmesa cada peça de roba i les dates de recollida i lliurament de manera individual.

L'empresa contractista disposarà de la relació dels productes inclosos en cada enviament, procedint al seu recompte abans de processar-los.

L'empresa contractista lliurarà per cada entrega un albarà on s'indiqui el tipus i nombre de peces, data i totes les dades identificatives que siguin necessàries. Es

facturarà en funció del número d'unitats llestos per a l'esterilització que figurin en els albarans de lliurament.

La roba neta serà lliurada sense un grau d'humitat excessiu, havent procedit al seu assecat d'acord amb programes adients pel tipus de teixit que correspongui, empaquetada, i classificada.

La roba neta lliurada en una data correspondrà a la roba bruta retirada la vegada anterior. No obstant això, si es produeix alguna demora en el lliurament de part d'aquesta roba, s'haurà de comunicar a la persona que determini el Consorci PRBB, indicant causes, i detall de peces afectades per a cadascuna de les incidències. Mensualment es realitzaran els balanços de diferències existents.

Tots els trasllats de roba bruta i neta entre el Consorci PRBB i el lloc del seu tractament s'efectuaran en carros/caixes/sacs degudament protegits per evitar qualsevol tipus de desperfecte a les instal·lacions del Consorci PRBB, a causa de cops produïts en manipular-los.

Les tasques de manipulació, col·locació, així com les de càrrega i descàrrega i transport de la roba des dels vehicles de transport fins el magatzem del Consorci PRBB i viceversa seran realitzades per personal de l'empresa contractista, sota la supervisió del personal designat pel Consorci PRBB.

Tant la retirada com el lliurament de roba es realitzaran en el lloc que indiqui el Consorci PRBB.

El transport de la roba es farà per l'empresa contractista emprant vehicles o compartiments que permetin una apropiada separació de la roba neta i la roba bruta. No s'acceptarà la introducció de roba neta en un compartiment que hagi transportat roba bruta sense una desinfecció prèvia.

Durant les tasques de recollida, transport, manipulat, processat i lliurament de la roba, s'adoptaran per l'empresa, en tot moment, les mesures necessàries per a la seva òptima cura, no sent admissibles les pèrdues o deterioraments de les peces motivats per deficiències en qualsevol de les fases que comprenen la prestació global del servei.

En cap cas i sota cap concepte, l'empresa contractista podrà unilateralment retirar cap peça lliurada per al seu rentat, al·legant el seu deteriorament natural o accidental. La roba deteriorada o en mal estat d'ús serà lliurada setmanalment en una bossa a part per al seu examen (deixant-ne constància en l'albarà de lliurament).

L'empresa contractista lliurarà, igualment, a la persona designada, aquells objectes personals dels usuaris o del personal del servei que per oblit o qualsevol altra circumstància hagin estat recuperats d'entre la roba rentada pels seus operaris.

Mensualment pot ser requerida, en format Excel o equivalent, informació dels lliuraments i recollides, i altres incidències.

6 RENTAT I DESINFECCIÓ

El procés de rentat, assecat i planxat es realitzarà segons les instruccions establertes pel fabricant de la roba i complint la normativa vigent. Aquest procés es realitzarà en les instal·lacions pròpies de l'empresa contractista.

En general, els processos i els productes utilitzats han de ser els més adequats en funció de cada tipus peça (bata, granota i polaines, pijama, tovalloles...) i els teixits de la seva composició, considerant que a la roba poden haver-hi residus orgànics i inorgànics. Tenint això en consideració, les peces hauran de tractar-se de la forma més adequada per aconseguir la seva desinfecció i eliminació d'organismes microbians.

La roba s'haurà de presentar sense taques i amb el color/la blancor adients. El planxat, si correspon, haurà de ser adequat a cada tipus de roba.

S'utilitzaran productes que no disminueixin la suavitat natural de les fibres i que al seu torn impedeixin les incrustacions cristal·lines dels sabons i detergents emprats, una vegada que s'hagi realitzat la fase d'esclatit. En tot cas, s'empraran temperatures i processos adequats perquè no es deteriorin les peces i no se'n vegi alterada la suavitat.

S'hauran de mantenir en tot moment les exigències tècniques d'asèpsia (barrera sanitària), percentatge d'oxidant (lleixiu o aigua oxigenada) a emprar en el rentat, de sabons (eliminació de vestigis d'oxidants), forma de planxat i plegat i higiene en el transport.

La roba destinada a treballar en condicions lliures de patògens específics a l'Estabulari PRBB (granotes i polaines) haurà d'entregar-se en condicions adequades per a la seva esterilització directa sense que calgui cap tipus de manipulació addicional. Per això l'empresa contractista haurà d'empaquetar individualment els conjunts de granotes i polaines amb bosses per esterilització amb autoclau convenientment segellades per ambdós extrems i amb sistemes per a control d'esterilització en autoclau en cada paquet. A més en cada paquet s'indicarà la data en què s'ha empaquetat la roba i la talla de la granota que conté.

En tot moment, l'empresa contractista haurà de mantenir una barrera sanitària entre la roba bruta i neta, tant en el transport com en les seves instal·lacions.

La roba que no es consideri en les condicions de neteja adequades per la persona responsable serà retornada per al seu nou rentat i planxat, si correspon, essent a càrrec de l'empresa contractista el seu tractament.

Tots els productes que s'emprin en el procés de rentat i desinfecció seran per compte de l'empresa contractista. Es procurarà que tots els productes utilitzats en el procés de rentat i planxat promoguin la conservació de la roba.

S'haurà de garantir en tot moment que tots els productes emprats posseeixen el corresponent marcatge CE i en les seves etiquetes hi ha d'aparèixer els components i les característiques del producte.

Així mateix, tots els productes utilitzats en el procés de rentat han de disposar de la corresponent certificació de biodegradabilitat.

S'haurà d'utilitzar, diàriament i al final de la jornada laboral, un sistema eficaç de desinfecció que garanteixi l'eliminació de contaminants biològics i volàtils amb els avantatges que se'n deriva per al personal.

S'hauran de mantenir en tot moment les exigències tècniques d'asèpsia, per la qual cosa totes les instal·lacions de la Bugaderia hauran de mantenir-se en condicions higièniques.

El Consorci PRBB serà informat dels processos físics i químics que s'utilitzaran per al rentat i higienització, tant per a la roba com per als carros i elements de transport, i durant l'execució del contracte se l'informarà de qualsevol canvi relatiu a aquests.

El Consorci PRBB podrà realitzar o encarregar al seu càrrec controls bacteriològics per comprovar les condicions higièniques de la roba en les seves diferents fases del circuit: recollida, emmagatzematge, transport, rentat. En cas que els resultats no fossin satisfactoris, el Consorci PRBB podrà visitar les instal·lacions de l'empresa contractista i/o ordenar la presa de mostres addicionals i la modificació de processos per tal de garantir una correcta higiene i desinfecció de la roba, anant els costos associats sempre i en tot cas a compte de l'empresa contractista.

Qualsevol modificació que pretengui introduir l'empresa contractista en els processos o productes (canvis en planta, modificació en els processos productius o en els seus controls, nous productes, maquinària, etc.) haurà de ser prèviament notificada al Consorci PRBB per a la seva aprovació.

El Consorci PRBB podrà inspeccionar en qualsevol moment les instal·lacions i processos de treball de l'empresa contractista.

A continuació, s'indiquen les característiques generals dels diferents productes del servei de bugaderia de l'estabulari del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona, podent variar lleugerament:

Bata	Cotó/Polièster
Granota	Confeccionada combinant dos teixits diferents 100% polièster. El frontal de la granota i les mànigues es confeccionen enterament en teixit hidropel·lent La part posterior està confeccionada en teixit Alsistrong per oferir un major confort a l'usuari.
Polaines	100% polièster hidropel·lent
Pijama	Cotó/Polièster
Tovallola	70 cm x 140 cm; Cotó 100%
Estovalles	Polièster

7. GARANTIES DE FUNCIONAMENT I SITUACIONS EXCEPCIONALS

L'empresa contractista prendrà les mesures oportunes que assegurin el manteniment del servei **en cas de circumstàncies extraordinàries**, havent d'establir els mitjans adequats per resoldre-les.

L'empresa contractista ha de tenir la capacitat de resposta com a mínim per a les següents situacions, sense que suposi un sobrecost per al Consorci PRBB:

- * Sobredimensionament de la seva capacitat de producció en bugaderia.
- * Existència d'altres plantes o d'acords expressos amb altres empreses per al tractament de roba, amb un temps de resposta no superior a 72 hores.
- * Garantir la cobertura de les demandes d'augment de roba rentada i higienitzada, en el moment de produir-se la sol·licitud per part del Consorci PRBB.
- * Atendre peticions amb caràcter d'urgència, quan per falta de subministrament de roba rentada pugui ocasionar-se la paralització o un deteriorament significatiu en el servei d'Estabulari
- * Assegurar el manteniment del servei en cas de vaga del seu personal.

8. CONDICIONS LABORALS I SOCIALS

L'empresa contractista haurà de disposar de tots els mitjans humans i materials necessaris per a la prestació del servei contractat, per a això contractarà el personal necessari per atendre degudament les seves obligacions.

Aquest personal dependrà de l'empresa contractista, qui tindrà tots els drets i obligacions inherents a la seva condició d'empresari i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i Seguretat i Higiene en el treball.

L'empresa contractista serà responsable que el personal que manipuli la roba compleixi les condicions d'higiene en el treball en matèria específica sobre la normativa establerta.

9. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

L'empresa contractista, abans de començar l'execució del contracte haurà de presentar una memòria explicativa, que contindrà la següent informació:

- Sistema establert per a la traçabilitat de les peces de roba de manera individual.
- Descripció del procés de rentat i desinfecció, assenyalant en cada fase productes, temps i temperatures.

- Descripció del sistema d'higienització dels mitjans emprats pel transport de la roba i de les superfícies i equips emprats en el servei de bugaderia.
- Descripció del sistema per assegurar el manteniment del servei en cas de circumstàncies extraordinàries.
- Descripció del procediment de detecció de roba en condicions no òptimes per a l'ús (deterioraments, esquinçaments, descosits, taques, falta de botons, etc.).
- Descripció de les mesures emprades per no barrejar roba d'altres clients o evitar pèrdues.
- Sistemes establerts per a la classificació de roba segons tipus de peces.
- Fitxes tècniques i fulls de seguretat de tots i cadascun dels productes químics que utilitzarà. En cas que l'empresa contractista vulgui realitzar algun canvi, haurà de proporcionar les fitxes tècniques i les fitxes de dades de seguretat de qualsevol nou producte que vulgui introduir en el procés de neteja i desinfecció de la roba per a la seva aprovació per part del Consorci PRBB prèviament a la implementació del canvi.

Aquesta memòria servirà per comprovar el compliment de les prescripcions tècniques exigibles d'acord amb aquest plec, i el compliment de la seva oferta presentada

L'Administrador general

Jordi Medrano Taltavull

Barcelona, a la data de la signatura.