

## PLEC TÈCNIC- SERVEI JURÍDIC

### SERVEI JURÍDIC SIAD – SERVEI D'IGUALTAT AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL Penedès

---

El Contracte Programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i en compliment de la Llei 5/2008, de 24 d'abril que reconeix el dret a les dones a eradicar la violència masclista, que s'emmarca en l'article 19 de l'Estatut de Catalunya, dona facultat als Ens locals a través dels SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) a oferir Servei Jurídic a totes aquelles persones que ho necessitin i així garantir el dret a la igualtat en l'àmbit jurídic.

**L'objectiu general** del Servei Jurídic és oferir atenció jurídica per informar i assessorar en relació als procediments judicials que derivin dels conflictes en relació al dret de família, la violència masclista, l'assetjament laboral i sexual, entre d'altres processos penals i civils.

L'objectiu del servei és assessorar a les dones dels seus drets legals, en l'àmbit civil i penal, per tal que tinguin més elements i coneixements a l'hora de prendre decisions. Per aconseguir aquest objectiu es farà el seguiment necessari per acompanyar a la dona durant el seu procés, si s'escau.

#### **Objectius específics del Servei Jurídic SIAD**

- Donar cobertura jurídica, d'informació i assessorament permanent en casos de violència masclista.
- Assessorament i informació del Serveis de Mediació en aquells casos que sigui possible establir canals de diàleg i resolució de conflictes en els que no calgui la via civil o penal. Per mitjà d'aquest servei s'afavoreix i es potencia les vies de diàleg i comunicació, per tal de garantir el dret a la igualtat en l'àmbit jurídic.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246020661702704033**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



PLAN\_GEN\_SIGN  
12/2024/1408

## **Marc normatiu de referència**

Dins del marc normatiu més general, les referències a la normativa específica són les següents:

- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, de forma específica al que s'estableix en el seu article 6 sobre les funcions dels ens locals de Catalunya.
- Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, modificat per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, Text refòs de la Llei Municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

## **Persones destinatàries**

Es beneficiaran d'aquest servei la ciutadania en general, especialment les dones majors de 18 anys que visquin al municipi de Vilafranca del Penedès, amb cita prèvia.

## **Lloc de prestació**

De forma general el Servei es prestarà en les dependències del Servei d'Igualtat i Cooperació, ubicat a la Plaça Penedès, 3, 2 2 de Vilafranca del Penedès. Tanmateix es podria utilitzar qualsevol altra equipament municipal, si fos necessari, o realitzar l'atenció via telemàtica.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246020661702704033**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)

PLAN\_GEN\_SIGN  
12/2024/1408



## **Durada**

El Servei Jurídic consta de 10 hores setmanals durant tot l'any excepte les vacances de Setmana Santa (4 dies), Estiu (4 setmanes) i Nadal (2 setmanes) a pactar cada any segons calendari i conveniència del servei.

## **Horaris**

A convenir segons necessitats del servei; repartit de dilluns a divendres entre les 8:00 i les 20h, agrupant l'horari de manera que el mínim d'hores a treballar no siguin inferior del 20% de les hores total contractades.

S'exigirà a l'empresa que guanyi la licitació es comprometi a adaptar els canvis d'horaris plantejats segons les necessitats del servei.

## **Inici**

8 de novembre de 2021 a 8 de novembre 2022 (revisable en funció del calendari que segueixi el procés de licitació)

---

## **Tasques del Servei Jurídic del SIAD**

És objecte d'aquest plec la contractació promoguda per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès d'un servei jurídic al SIAD amb les següents tasques a realitzar:

- Atenció jurídica individual a dones que han estat víctimes de violència masclista.
- Informar, assessorar en relació al dret de família, a l'assetjament laboral i sexual, entre d'altres processos penals i civils.
- Assessorar i informar del Servei de Mediació per a situacions que ho requereixin.
- Assessorar a professionals del SIAD, de Serveis Socials, o d'altres serveis municipals, de forma telefònica o presencial consultes jurídiques específiques

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246020661702704033**



en casos de violència masclista o discriminació per raons de gènere, tant de l'àmbit civil com penal o qualsevol altra consulta jurídica.

- Coordinació amb la resta de l'equip SIAD.
- Coordinació per treball de casos amb la seva referent social si s'escau.
- Elaboració d'informes si s'escau.
- Seguiment telefònic.
- Introducció de dades: registre de les atencions realitzades al sistema informàtic.
- Coneixement del programa Hèstia.

## **CRITERIS DEL SISTEMA D'AVALUACIÓ DE GRAU DE SATISFACCIÓ**

---

Totes les avaluacions aplicaran escales d'avaluació que contemplin els resultats entre 0 punts i 10 punts.

📅 En tots els anteriors punts es detallarà de forma explícita:

- Un calendari amb la previsió de períodes d'avaluació que s'executaran durant el Període anual de les activitats previstes pel SIAD
- Les eines que es faran servir per a recollir la informació avaluativa
- El procediment d'avaluació
- La comunicació dels resultats
- Els mecanismes estratègics de reajustament i nova planificació que se seguiran dels processos avaluatius descrits.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246020661702704033**



### CLÀUSULA DE MÍNIMS PUNTUABLES EN ELS REGISTRES DE VALORACIÓ:

L'empresa licitadora recollirà de forma explícita en la seva proposta d'avaluació el compromís de comunicar de forma fidedigne els resultats de les avaluacions, a través de les coordinacions, al personal tècnic de l'ajuntament.

Així mateix, l'empresa licitadora assumirà en els seus criteris de funcionament que, en el cas que es produeixi una puntuació inferior a 5 punts (és a dir : entre 0 punts i 4'9 punts) en escales de 10 punts, per part dels usuaris participants o bé del personal de seguiment del contracte per part de l'ajuntament, s'aplicaran els criteris de penalització vinculats a la correcta prestació del servei, recollits en l'apartat de penalitzacions del present plec.

De forma explícita, es procedirà a efectuar dues passacions addicionals en el termini de dos mesos ( una passació cada mes), per valorar si es produeix una correcció en els resultats o no.

En cas que es mantingui una valoració inferior a 5 punts durant les 3 passacions esmentades, caldrà procedir a valorar la rescissió del contracte, segons s'estableix en la normativa de referència del present plec.

Eva Millas i Toboso

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246020661702704033**

