

Licitació del servei d'atenció al públic dels equipaments adscrits a Badalona Cultura sl (BC2024-CON6)

El sotassinat del present informe, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, DECLARAR A SOTA DE LA SEVA RESPONSABILITAT davant de l'òrgan de contractació, que no té cap interès econòmic, financer o personal que pogués semblar que compromet o que efectivament compromet la seva imparcialitat i independència en el context del present procediment de licitació, que li pugui situar en un conflicte d'interessos ni en relació amb la licitació de referència, ni en relació amb cap de les empreses licitadores que han presentat oferta o qualssevol altra circumstància relacionada

De conformitat amb la clàusula 22 i l'apartat 25 de l'annex I del PCAP, el sobre B havia de contenir la següent documentació:

« Les entitats licitadores hauran de formular una proposta tècnica l'extensió màxima de la qual no podrà excedir de 15 pàgines DIN-A4 (a una cara, mida Arial 11 o superior). No computa en l'extensió les portades, separadors, l'índex (què és obligatori) ni similars. La manca d'índex suposarà una reducció de 0,5 punts sobre la puntuació definitiva.

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció de 20 punts en la proposta tècnica (proposta subjecta a un judici de valor), dels que no haurà de tenir menys de la consideració d'elemental.

Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior seran rebutjades en estimar-se tècnicament insuficients, procedint l'exclusió del present procediment.

Respecte els licitadors que estiguin en qualsevol d'aquestes circumstàncies ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre número 2).

Conseqüentment, les ofertes excloses perquè no arriben al llindar mínim, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no ser considerades ofertes admeses».

Revisada la documentació presentada per la licitadora, la proposta té un total de 14 pàgines (sense comptar índex ni portada)

De conformitat amb l'apartat 22 de l'annex I, els criteris de valoració subjectes a judici de valor, son:

«Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant criteris, l'avaluació dels quals depèn d'un judici de valor. Fins a 30 punts.

CONTINGUT DE L'OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR

Proposta relativa a l'organització i coordinació del servei i l'equip que l'integra (fins a 20 punts).

La memòria haurà de tractar en aquest apartat obligatòriament i com a mínim:

- *Perfil professional que integren l'equip segons els perfils descrits els plecs tècnics*
- *Organització i gestió a través dels protocols interns de comunicació i coordinació*
- *Protocols de coordinació amb el responsable de l'àrea de producció de l'empresa.*

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Millora de l'organització del servei
<p>Exhaustiva i coherent <i>En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions de l'organització del servei que es consideren optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats i d'altres també molt rellevants i/o crítics, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</i></p>	20
<p>Correcta i coherent <i>En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera completa i aclaridora les mesures, aspectes i/o concrecions l'organització del servei. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats i d'altres també rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</i></p>	14
<p>Suficient <i>En aquesta definició s'identifica i s'aporten certes mesures, aspectes i/o concrecions suficient de l'organització del servei. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats i d'altres també rellevants, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</i></p>	10
<p>Elemental <i>En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera bàsica algunes mesures, aspectes i/o concrecions en l'organització del servei que permetran un millor servei. Fa referència a aspectes principals i d'altres també destacables</i></p>	6
<p>Poc rellevant <i>En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera molt bàsica mesures, aspectes i/o concrecions en l'organització del servei que permetran un millor servei. Fa referència a alguns aspectes principals i/o d'altres també destacables</i></p>	2
<p>No aporta o amb informació no rellevant</p>	0

<i>Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé és molt poc desenvolupat; o pateix incoherències</i>	
---	--

Mecanismes de control, seguiment i avaluació del serveis (màx. 5 punts)

L'entitat licitadora haurà de descriure el sistema de seguiment de les incidències que puguin donar-se durant la vigència del contracte i quins mètodes o sistemes durà a terme per a la seva minimització o reducció.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Millora de l'organització del servei
<p>Exhaustiva i coherent En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions de l'organització del servei que es consideren optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats i d'altres també molt rellevants i/o crítics, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</p>	5
<p>Correcta i coherent En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera completa i aclaridora les mesures, aspectes i/o concrecions l'organització del servei. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats i d'altres també rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</p>	4
<p>Suficient En aquesta definició s'identifica i s'aporten certes mesures, aspectes i/o concrecions suficient de l'organització del servei. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats i d'altres també rellevants, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</p>	3
<p>Elemental En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera bàsica algunes mesures, aspectes i/o concrecions en l'organització del servei que permetran un millor servei. Fa referència a aspectes principals i d'altres també destacables</p>	2
<p>Poc rellevant En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera molt bàsica mesures, aspectes i/o concrecions en l'organització del servei que permetran un millor servei. Fa referència a alguns aspectes principals i/o d'altres també destacables</p>	1
<p>No aporta o amb informació no rellevant Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé és molt poc desenvolupat; o pateix incoherències</p>	0

Proposta de pla de formació per a conèixer els procediments de treball i riscos laborals aplicats a Badalona Cultura (màx. 5 punts).

El licitador haurà de presentar un pla de formació de cadascun de les categories del servei, així com cursos de prevenció de riscos laborals de les categories descrites en el plec tècnic.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Millora de l'organització del servei
<p>Exhaustiva i coherent En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions de l'organització del servei que es consideren optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats i d'altres també molt rellevants i/o crítics, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</p>	5
<p>Correcta i coherent En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera completa i aclaridora les mesures, aspectes i/o concrecions l'organització del servei. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats i d'altres també rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</p>	4
<p>Suficient En aquesta definició s'identifica i s'aporten certes mesures, aspectes i/o concrecions suficient de l'organització del servei. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats i d'altres també rellevants, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables</p>	3
<p>Elemental En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera bàsica algunes mesures, aspectes i/o concrecions en l'organització del servei que permetran un millor servei. Fa referència a aspectes principals i d'altres també destacables</p>	2
<p>Poc rellevant En aquesta definició s'identifica i s'aporta de manera molt bàsica mesures, aspectes i/o concrecions en l'organització del servei que permetran un millor servei. Fa referència a alguns aspectes principals i/o d'altres també destacables</p>	1
<p>No aporta o amb informació no rellevant Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé és molt poc desenvolupat; o pateix incoherències</p>	0

Informe de valoració tècnica del projecte

Empresa licitadora : Klousner sL

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR. FINS A 30 PUNTS.

A.- Proposta relativa a l'organització i coordinació del servei i l'equip que l'integra (fins a 20 punts).

- 1) Perfil professional que integren l'equip segons els perfils descrits els plecs tècnics

L'empresa licitadora ens informa dels teatres públics on realitzen les mateixes funcions que les sol·licitades, entre els quals hi ha els teatres municipals de Badalona gestionats per Badalona Cultura.

L'experiència de l'equip professional en les diferents perfils és adequat a les necessitats expressades en els plecs tècnics de la licitació, tant com a anys d'experiència com a nombre de personal per a cadascuna de les categories sol·licitades com en equipaments similars els adscrits a Badalona Cultura.

- 2) Organització i gestió a través dels protocols interns de comunicació i coordinació

L'empresa licitadora ens presenta un sistema d'organització del seu personal adient i coherent amb els diferents serveis que han de desenvolupar el personal d'atenció al públic.

Els protocols de comunicació intern dels treballadors de l'empresa envers el coordinador del projecte són els adequats per aquest tipus d'accions.

Els canals de comunicació entre el coordinador del projecte i el responsable del contracte per donar una resposta ràpida i eficient davant de la gestió dels problemes.

- 3) Protocols de coordinació amb el responsable de l'àrea de producció de l'empresa.

Els canals i protocols de comunicació entre el coordinador del projecte i el responsable del contracte per donar una resposta ràpida i eficient davant de la gestió dels problemes són coherent i correctes pel servei sol·licitat.

B.- Mecanismes de control, seguiment i avaluació del serveis (màx. 5 punts)

L'empresa ens explica que disposa de dos sistemes de control del personal: un digital i un altre analògic. Deixa que B_C pugui escollir quin dels dos sistemes li convinguin més, tot i que l'empresa licitadora argumenta les avantatges i desavantatges de cadascuna d'elles.

Pel que fa el seguiment del servei realitzat pels treballadors de l'empresa, proposa un seguit d'accions encapçalades pel coordinador del projecte amb dedicació exclusiva i permanentment a disposició del responsable de B_C sigui a través del telèfon mòbil com en el lloc del servei.

L'avaluació del servei es realitza amb uns objectius a complir del servei que seran revisables periòdicament.

Es tracta d'una proposta correcta i coherent amb el servei a prestar per l'empresa que resulti adjudicatària.

C.- Proposta de pla de formació per a conèixer els procediments de treball i riscos laborals aplicats a Badalona Cultura (màx. 5 punts).

L'empresa licitadora Klousner ha dissenyat un pla de formació específic per a cadascuna de les necessitats de les categories sol·licitades en els plecs tècnics, així com també, una formació específica segons el rol que els personal desenvolupa en el servei.

Es tracta d'una proposta correcta i coherent amb el servei a prestar per l'empresa que resulti adjudicatària.

PUNTUACIÓ

A.- Proposta relativa a l'organització i coordinació del servei i l'equip que l'integra **14 Punts**

B.- Mecanismes de control, seguiment i avaluació del serveis **4 punts**

C.- Proposta de pla de formació per a conèixer els procediments de treball i riscos laborals aplicats a Badalona Cultura **4 punts**

Puntuació total 22