

ACTA 2

A la sala virtual, a les tretze hores del dia ú d'agost de dos mil vint-i-quatre, es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre A (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) del procediment obert simplificat, per a la contractació del subministrament d'una plataforma de monitorització Web.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori i hi actuen com a vocals, la Senyora Ana Maria Masià Segura, per delegació de la Secretari Accidental; la Senyora Silvia Rodríguez Sánchez, per delegació de l'Interventor; el senyor Carlos de la Morena Barrio, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte i, com a Secretària, la Cap de Secció d'organització i implementació procediment contractació, la senyora Marta Gavalda Garcia, en substitució de la Coordinadora de Contractació.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i en conseqüència s'informa als assistents de l'única empresa presentada: DISTRIBUTION AS A SERVICE EMEA, SL, la qual ha estat admesa a la licitació.

Els serveis tècnics han analitzat les ofertes i han emès informe al respecte, del mateix es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

1. "OBJECTE

El present informe té per objecte la valoració dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor de les ofertes presentades i acceptades a la licitació a dalt esmentada.

La puntuació màxima per a aquest sobre és de **25 punts**.

2. CRITERIS NO VALORABLES MITJANÇANT XIFRES O PERCENTATGES

D'acord amb allò establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars la valoració en funció d'un judici de valor es distribueix de la següent manera:

Cas pràctic d'ús de la plataforma de monitoratge web fins a 25 punts

El licitant haurà d'incloure en la seva oferta un cas pràctic d'utilització de la seva plataforma de monitoratge web. Aquest cas pràctic ha de complir amb els requisits indicats al plec tècnic per la plataforma, i ha de servir per valorar diferents aspectes de la plataforma com són: configuració, facilitat d'ús, visualització i claredat de la informació. El cas pràctic ha d'incloure des de la configuració de la plataforma i utilització d'aquesta, fins la comunicació i suport a l'usuari.

Es valorarà aquest cas pràctic sota els següents criteris:

COMINO HARO, Miquel (5 de 5)
Conseller/a delegat/ada Habitatge
Data signatura : 02/08/2024 17:52:06
HASH:UP868D658A9EC88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (4 de 5)
Cap de Servei TIC
Data signatura : 02/08/2024 10:55:56
HASH:UP868D658A9EC88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

MASIA SEGURA, Ama (3 de 5)
Cap de Secció Patrimoni
Data signatura : 02/08/2024 10:37:27
HASH:UP868D658A9EC88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

RODRIGUEZ SANCHEZ, Silvia (2 de 5)
Interventora Delegada, Cap de Servei Control intern I
Data signatura : 02/08/2024 10:29:37
HASH:UP868D658A9EC88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

GAVALDA GARCIA, Marta (1 de 5)
Cap Secció Org. i implementació procediment CON
Data signatura : 02/08/2024 8:37:48
HASH:UP868D658A9EC88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ
Codi per a validació : V930R-2L5L-T-RODYD
Verificació : <https://gambito.amb.cat/verificador/Documento/home>
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 1/4.



Cas pràctic	Assignació màxima de punts
Es valorarà la simplicitat per configurar la plataforma des de zero. Facilitat del procés, accessibilitat i format de les guies i assistents de configuració a disposició de l'usuari, claredat i facilitat del procediment de configuració, etc. L'objectiu és que l'usuari sigui autònom en aquesta tasca de configuració de la plataforma.	10
Es valorarà que la interfície d'usuari sigui intuïtiva i de fàcil navegació. Per aquest aspecte cal que l'adjudicatari mostri diverses pantalles per, com a mínim, aquests tres casos d'ús de la plataforma: visualització de l'evolució del posicionament de la web, creació de regles d'inclusió/exclusió d'URLs, informe d'accessibilitat d'una pàgina i els elements a corregir. S'entén per intuïtiu i fàcil que l'usuari tingui la menor necessitat possible de realitzar consultes d'ajuda i sigui autònom en les seves tasques.	10
Es valorarà que el centre d'ajuda i l'accés a formacions per a l'usuari sigui intuïtiu i eficient a l'hora de la comunicació de l'usuari amb el servei de suport i la facilitat del seguiment dels casos. L'usuari ha de poder trobar el centre de manera clara i obrir una petició en pocs passos i de manera àgil.	5

3. VALORACIÓ D'OFERTES

A continuació es presenten els resultats de les valoracions de cada un dels criteris que s'establen al plec de clàusules administratives per cada una de les ofertes.

OFERTA NÚMERO 1: DISTRIBUTION AS A SERVICE EMEA, SL

Cas pràctic	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà la simplicitat per configurar la plataforma des de zero. Facilitat del procés, accessibilitat i format de les guies i assistents de configuració a disposició de l'usuari, claredat i	10	10	El procés de configuració inicial de la plataforma és molt clar i fàcil de realitzar per l'usuari encarregat de l'AMB tal com indica el cas d'ús presentat a l'oferta. Durant tot el procés de configuració està accessible els materials i xat de suport des de la mateixa plataforma, i els formats d'aquests són correctes. Per tot l'anterior, l'usuari de l'AMB, un usuari habituat a treballar amb aquest tipus de

COMINO HAPRO, Miquel (5 de 5)
 Conseller/a delegat/ada Habitatge
 Data signatura : 02/08/2024 17:52:06
 HASH:0F86D659A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE779F
 DE LA MORENA BARRIO, Carlos (4 de 5)
 Cap de Servei TIC
 Data signatura : 02/08/2024 10:55:56
 HASH:0F86D659A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE779F
 MASIA SEGUERA, Anna (3 de 5)
 Cap de Secció Patrimoni
 Data signatura : 02/08/2024 10:37:27
 HASH:0F86D659A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE779F
 RODRIGUEZ SANCHEZ, Silvia (2 de 5)
 Interventora Delegada, Cap de Servei Control intern I
 Data signatura : 02/08/2024 10:29:37
 HASH:0F86D659A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE779F
 GAYALDA GARCIA, Marta (1 de 5)
 Cap. Secció Org. i Implementació procediment CON
 Data signatura : 02/08/2024 8:37:48
 HASH:0F86D659A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE779F

facilitat del procediment de configuració, etc. L'objectiu és que l'usuari sigui autònom en aquesta tasca de configuració de la plataforma.			plataformes, podrà ser autònom en la configuració inicial de la plataforma.
Es valorarà que la interfície d'usuari sigui intuïtiva i de fàcil navegació. Per aquest aspecte cal que l'adjudicatari mostri diverses pantalles per, com a mínim, aquests tres casos d'ús de la plataforma: visualització de l'evolució del posicionament de la web, creació de regles d'inclusió/exclusió d'URLs, informe d'accessibilitat d'una pàgina i els elements a corregir. S'entén per intuïtiu i fàcil que l'usuari tingui la menor necessitat possible de realitzar consultes d'ajuda i sigui autònom en les seves tasques.	10	10	L'oferta contempla els tres casos d'ús mínims que es demanaven, amb els passos a seguir i captures de pantalla que ho corroboren, de manera completa. A través d'aquests casos d'ús es pot apreciar que la interfície d'usuari de la plataforma és molt intuïtiva i fàcil d'utilitzar per a un usuari habituat a treballar en aquests entorns. La navegació dins la plataforma és molt intuïtiva i s'arriba amb pocs passos a realitzar les accions desitjades. Per tant, l'usuari de l'AMB encarregat ha de ser capaç de treballar amb un nombre de consultes d'ajuda mínim en la realització de les seves tasques.
Es valorarà que el centre d'ajuda i l'accés a formacions per a l'usuari sigui intuïtiu i eficient a l'hora de la comunicació de l'usuari amb el servei de suport i la facilitat del seguiment dels casos. L'usuari ha de poder trobar el centre de manera clara i obrir una petició en pocs passos i de manera àgil.	5	3	El centre d'ajuda és molt fàcil de trobar en tot moment dins la plataforma, tant per la formació dels usuaris (<i>Frontier</i>) com per la generació de tiquets de suport (<i>Help Center</i>). La realització d'una petició de suport es realitza d'una manera molt àgil i en pocs passos. Tot i que s'indica que hi ha un seguiment dels tiquets, es troba a faltar al cas d'ús, un exemple de seguiment dels tiquets per avaluar la seva usabilitat.
TOTAL	25	23	



COMINO HARO, Miquel (5 de 5)
 Conseller/a delegat/ada Habitatge
 Data signatura : 03/08/2024 17:52:06
 HASH:0F86D658A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (4 de 5)
 Cap de Servei TIC
 Data signatura : 02/08/2024 10:55:56
 HASH:0F86D658A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

MASIA SEGUERA, Anna (3 de 5)
 Cap de Secció Patrimoni
 Data signatura : 02/08/2024 10:37:27
 HASH:0F86D658A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

RODRIGUEZ SANCHEZ, Silvia (2 de 5)
 Interventora Delegada, Cap de Servei Control intern I
 Data signatura : 02/08/2024 10:29:37
 HASH:0F86D658A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

GAYALDA GARCIA, Marta (1 de 5)
 Cap Secció Oig. i Implementació procediment CON
 Data signatura : 02/08/2024 8:37:48
 HASH:0F86D658A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

RESUM DE VALORACIONS			
PLATAFORMA DE MONITORITZACIÓ WEB			
Núm. Of.	Empresa	Subtotal Valoració "Sobre A" (màx. 25)	Ordre per Valoració "Sobre A"
1	DISTRIBUTION AS A SERVICE EMEA, SL	23	1

Analtzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i en conseqüència accepta íntegrament les valoracions i puntuacions atorgades.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà a tots els licitadors prèviament a l'obertura en acte públic del sobre B, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant l'acta en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les tretze hores i quinze minuts i s'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada també pel President i els Vocals.

COMINO HAPRO, Miquel (5 de 5)
Conseller/a delegat/ada Habitatge
Data signatura : 02/08/2024 17:52:06
HASH:UP868D65A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

DELIA MORENA BARRIO, Carlos (4 de 5)
Cap de Servei TIC
Data signatura : 02/08/2024 10:55:56
HASH:UP868D65A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

MASIA SEGUERA, Anna (3 de 5)
Cap de Secció Patrimoni
Data signatura : 02/08/2024 10:37:27
HASH:UP868D65A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

RODRIGUEZ SANCHEZ, Silvia (2 de 5)
Interventora Delegada, Cap de Servei Control intern I
Data signatura : 02/08/2024 10:29:37
HASH:UP868D65A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

GAYALDA GARCIA, Marta (1 de 5)
Cap. Secció Oig. i implementació procediment CON
Data signatura : 02/08/2024 8:37:48
HASH:UP868D65A6ECB88177C4E2DE1CEDA1DB1AE778F

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ
Codi per a validació : V930R-2L5LT-RODYD
Verificació : https://gambito.amb.cat/verificador/Documento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 4/4.

