

DOCUMENT 4. Plec de clàusules tècniques	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 14272024000004
Codi Segur de Verificació: 7b65646f-09fd-4c12-b335-0eea16e5c55f Origen: Administració Identificador document original: 1880562 Data d'impressió: 22/07/2024 14:16:01 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES 1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 22/07/2024 14:03	



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE SIGNATURA BIOMÈTRICA VIDSIGNER I SERVEI DEL SEU MANTENIMENT I SUPORT

CO2024044SI

AJUNTAMENT DE SANT JOAN DESPÍ
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Sant Joan Despí (<https://www.seu-e.cat/ca/web/santjoandespi/seu-electronica>). Utilitzi el "Codi Segur de Verificació" que apareix a la capçalera.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí





1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la renovació del subministrament mitjançant cessió del dret d'ús de les llicències de signatura biomètrica VidSigner, amb subscripció de signatures il·limitades per a 7 llocs de treball, i el servei de manteniment i suport.

El servei de signatura es prestarà en la modalitat SaaS i estarà disponible 24 hores x 7 dies a la setmana x 365 dies/any.

Codi CPV	descripció
72260000-5	Serveis relacionats amb el software
48218000-9	Paquets de software de gestió de llicències

2. NECESSITATS A SATISFER

L'Ajuntament de Sant Joan Despí té implementat mitjançant el programari VidSigner, de fabricació i propietat de la societat mercantil Validated ID SL, un sistema d'identificació electrònica basat en la utilització de tecnologia de signatura electrònica manuscrita que permet enviar un document en format pdf i les dades del signant a un servei de signatura digitalitzada, que recull les evidències biomètriques per tal de conformar el document definitiu, donant-li a la signatura i al document signat les màximes garanties jurídiques, tot això dintre de la seva voluntat de servei vers la ciutadania i sota el marc del Reglament (UE) 910/2014 de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior (EIDAS).

Així mateix, el programari GENESYS per la tramitació electrònica dels expedients desplegat i en funcionament a l'Ajuntament de Sant Joan Despí és propietat de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, SLU.

Per una banda, PEAKWAY, S.L, és partner homologat i certificat per part de Validated ID SL i és l'únic capacitat i certificat per portar a terme la implementació i el suport i manteniment de l'esmentat projecte.

I d'altra banda, PEAKWAY, SL és propietària de les integracions actualment operatives amb software de gestió d'expedients, entre d'altres, GENESYS d'Audifilm.

Aquest programari es considera essencial per tal de donar compliment a les obligacions legals que en matèria d'implementació d'administració electrònica té a l'actualitat l'Ajuntament de Sant Joan Despí i per tant, és necessari disposar d'un servei de manteniment i suport.

En aquest procediment de contractació no existeix possibilitat de concurrència.

3. ABAST DEL SERVEI

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



El servei que es contracta és una tarifa que inclou el manteniment anual de signatures biomètriques il·limitades incloses per cadascú dels set llocs de treballs implantats a l'Ajuntament de Sant Joan Despí, així com el manteniment de la integració amb el gestor d'expedients GENESYS de l'empresa AudifilmConsulting, SLU.

Els serveis inclosos en el contracte, entre d'altres, són els següents:

- Servei de signatura biomètrica
- Servei de signatura remota
- Servei de suport preferent
- Manteniment normatiu: amb la modificació del programari per adaptar-los a les exigències de modificacions normatives durant la vigència del contracte.
- Manteniment evolutiu: amb actualització i millora del programari amb les successives versions del programari, sense càrrec addicional per a l'Ajuntament.
- Manteniment correctiu: correcció d'incidències que impedeixin el correcte funcionament de les llicències contractades, que es podrà fer mitjançant connexió remota o amb el desplaçament dels tècnics de l'adjudicatària si la resolució de les incidències ho fa necessari.
- Atenció especialitzada: que permetrà realitzar consultes a tècnics especialistes que donin suport ràpida i efectiva sobre el programari; reportar incidències en el funcionament o sol·licitar modificacions funcionals del mateix.

El temps de resposta a les consultes plantejades és de màxim 12 hores laborables següents a la consulta.

El temps de resolució de les incidències que impedeixin el normal funcionament del programari és de màxim 6 hores laborables des de la seva notificació.

4. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT, TERMINI I PERÍODE DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

L'objecte del subministrament s'haurà de lliurar en el termini màxim de 48 hores a partir de la signatura del contracte.

El subministrament per cessió del dret de l'ús de llicències i el servei de suport inclosos al projecte tindran una durada de tres anys sense opció de pròrroga.

5. DISPONIBILITAT DE MITJANS

L'adjudicatària haurà de comptar amb els mitjans propis, personals i materials necessaris per proporcionar el suport tècnic i executar amb èxit els treballs objecte del contracte.

L'adjudicatària respondrà sempre de l'adequació del personal assignat a l'execució del contracte.

L'adjudicatària designarà una persona responsable del contracte, que serà qui informará sobre el desenvolupament dels treballs, l'estat d'execució del contracte i, si s'escau, sobre les incidències produïdes.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



Haurà d'especificar els canals de suport a disposar (telefònic, adreça electrònica, web, ...) garantint la disponibilitat del servei de suport preferent. En el termini de quinze dies des de la formalització del contracte l'adjudicatària haurà de comunicar els canals que proporcionarà per permetre reportar consultes i assolir un servei coordinat i fluït amb el departament de Sistemes d'Informació.

L'adjudicatària haurà de donar suport preferent coincidint amb l'horari d'oficina de l'Ajuntament.

6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels productes correspon al fabricant dels mateixos.

7. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Qualsevol informació confidencial revelada per l'Ajuntament de Sant Joan Despí a l'adjudicatària durant la vigència del contracte es mantindrà amb caràcter estrictament confidencial pel receptor, comproment-se a utilitzar-la únicament per la finalitat per la qual li va ser revelada, excepte imperatiu legal.

L'adjudicatària es compromet a guardar la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial.

Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la que l'adjudicatària accedeixi en virtut del contracte de serveis a prestar per part de l'empresa especialment la informació i dades pròpies de l'Ajuntament de Sant Joan Despí als quals hagi accedit o accedeixi durant l'execució. Queden exceptuats de l'anterior concepte les dades que siguin públiques.

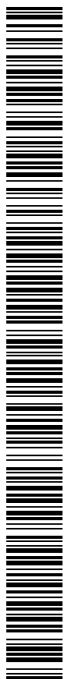
L'obligació de confidencialitat recollida al contracte tindrà caràcter indefinit, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la seva finalització, per qualsevol causa, de la relació entre les parts.

L'adjudicatària serà responsable de què el seu personal, col·laboradors i en general, totes les persones que tinguin accés a la informació confidencial i als fitxers de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, respectin la confidencialitat de la informació, així com les obligacions relatives al tractament automatitzat de dades de caràcter personal. Per tant l'adjudicatària realitzarà quantes advertències i subscriurà tants documents com siguin necessaris amb aquestes persones amb la finalitat d'assegurar el compliment de tals obligacions.

Atès que per executar els serveis objectes d'aquest contracte l'adjudicatària ha de poder accedir a les dades que tracta l'Ajuntament de Sant Joan Despí, s'haurà de formalitzar un encàrrec de tractament en els termes de l'article 28.3 del RGPD.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

DOCUMENT 4. Plec de clàusules tècniques	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 14272024000004
Codi Segur de Verificació: 7b65646f-09fd-4c12-b335-0eea16e5c55f Origen: Administració Identificador document original: 1880562 Data d'impressió: 22/07/2024 14:16:01 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES 1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 22/07/2024 14:03	



8. ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT I ESQUEMA NACIONAL D'INTEROPERABILITAT

Compliment de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) en categoria mitja:

- S'aplicaran tant a la infraestructura en el núvol com a la solució en si mateixa, amb la finalitat d'assegurar la protecció de la informació i el compliment de les normatives de seguretat establertes per l'ENS.
- La solució proposada al núvol haurà de complir amb els requisits de seguretat per garantir la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- La solució ha de fer servir serveis d'un proveïdor de hosting que compleixi amb els estàndards de seguretat especificats en l'ENS.

A la data de la signatura electrònica.

El cap del departament de Sistemes d'Informació, Miguel Ramírez Jiménez