



DECRET

Adjudicar la contractació del Servei de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats de les aplicacions informàtiques en l'àmbit bibliotecari i de patrimoni cultural de la Diputació de Barcelona (Exp. 2023/0045088)

Fets

1. Per decret núm. 3935 de la presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, de 27 de març de 2024, es va aprovar l'expedient de contractació, tramitat de forma ordinària mitjançant procediment obert amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada i susceptible de recurs especial, relatiu al **Servei de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats de les aplicacions informàtiques en l'àmbit bibliotecari i de patrimoni cultural de la Diputació de Barcelona**, amb un pressupost màxim anual de licitació, de 134.809,68 € (IVA exclòs) més 28.310,03 €, en concepte de 21% d'IVA, d'acord amb el detall següent:

Part fixa	Pel servei del manteniment correctiu, un pressupost màxim anual de 22.599,48 €, més 4.745,89 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Pel desenvolupament de noves funcionalitats, un pressupost màxim anual, formulat en termes de preus unitaris, de 112.210,20 €, més 23.564,14 € en concepte del 21 % d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual de 22.599,48 €, més 4.745,89 € en concepte de 21% d'IVA.
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: - preu hora/tècnic: 36,67 €, més 7,70 € en concepte del 21 % d'IVA.

El nombre estimat d'hores a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	3.060
--------------	-------

2. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 15 de maig de 2024, va obrir els sobres A corresponents a la documentació administrativa de les següents empreses presentades:

- **Plica núm. 1:** ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, SAU
- **Plica núm. 2:** MEMORANDUM MULTIMEDIA, SL
- **Plica núm. 3:** INETUM CATALUÑA, SA
- **Plica núm. 4:** CARVER ADVANCED SYSTEMS, SL
- **Plica núm. 5:** CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, SL
- **Plica núm. 6:** ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, SL
- **Plica núm. 7:** BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES, SLU (BASETIS)
- **Plica núm. 8:** HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL

3. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 22 de maig de 2024, va obrir els sobres B corresponents als criteris avaluable de forma automàtica de totes les empreses presentades i admeses. Les ofertes de les empreses admeses consten en la corresponent acta de la Mesa, que està publicada en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona. A continuació, la Mesa va comunicar que les ofertes i referències tècniques es lliurarien a la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius per tal d'elaborar el corresponent informe tècnic.

4. En data 12 de juny de 2024, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, va donar lectura de l'informe d'adjudicació signat pel director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius en data 10 de juny de 2024, la part del qual interessa diu el següent:

"(...) En data 22 de maig de 2024, la Mesa de contractació de Serveis Interns i Sector Públic va procedir a l'obertura del sobre B corresponent als criteris avaluable de forma automàtica de les empreses admeses a la licitació.

Els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica d'aquest procediment obert recollits en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) aprovat a l'efecte són els següents:



Criteris avaluables de forma automàtica (100 %)

Criteri 1: Preufins a 45 punts

La puntuació s'ha d'assignar en funció de les baixes que comporten les ofertes vàlidament presentades respecte al tipus de licitació, i pot suposar que no s'assigni la màxima puntuació a cap oferta.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació IVA exclòs i la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.*
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.*
- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.*
- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.*

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

A efectes del càlcul de la màxima puntuació, en cas que es presentin individualment a la licitació empreses que pertanyin al mateix grup, en els termes establerts en l'article 42.1 del Codi de comerç, per als càlculs es tindrà en compte, únicament, l'oferta més baixa.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.



Sistema per calcular l'oferta del licitador i el preu de licitació:

• **Oferta del licitador:**

- Part variable: es multiplicarà el preu unitari ofert pel licitador, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec i, el resultat (C) és l'oferta del licitador per la part variable.

$$1) A \times B = C$$

- Part fixa: import ofert pel licitador, IVA exclòs (D).

- Se sumaran els imports de la part variable (C) i de la part fixa (D). El resultat de la suma és l'oferta del licitador.

$$2) C + D = \text{Oferta del licitador}$$

• **Preu de licitació:**

- Part variable: es multiplicarà el preu unitari màxim de licitació, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec i, posteriorment, es fa el sumatori de tots els imports (C).

$$1) A \times B = C$$

- Part fixa: pressupost màxim de licitació, IVA exclòs (D).

Criteri 2: Millora en la formació de l'equip de treball..... fins a 22 punts

- Si el responsable del contracte disposa de Llicenciatura o Grau universitari en l'àmbit de l'enginyeria i/o arquitectura..... 5 punts
- Si el referent tècnic disposa d'un Màster en l'àmbit de desenvolupament de software.....5 punts
- Si els perfils tècnics disposen de Llicenciatura o Grau o enginyeria en l'àmbit informàtic (3 punts per perfil).....fins a 12 punts

Criteri 3: Millora en l'experiència de l'equip de treball.....fins a 18 punts

- Si el responsable del contracte disposa d'experiència addicional (mínim requerit 3 anys cl. 1.10 PCAP) com a responsable de projectes de desenvolupament de software.....fins a 5 punts
 - 3 anys d'experiència: 0 punts
 - 4 anys d'experiència: 3 punts
 - 5 anys o més d'experiència: 5 punts



- Si el referent tècnic disposa d'experiència addicional (mínim requerit 3 anys cl. 1.10 PCAP) en direcció de projectes de desenvolupament de softwarefins a 5 punts
 - 3 anys d'experiència: 0 punts
 - 4 anys d'experiència: 3 punts
 - 5 anys o més d'experiència: 5 punts

- Si els tècnics disposen d'experiència addicional (mínim requerit 2 anys cl. 1.10 PCAP), en el seu àmbit respectivament, s'atorgaran fins 2 punts màxim per cada perfil tècnic.....fins a 8 punts
 - 2 anys d'experiència: 0 punts
 - 3 anys d'experiència: 1 punt
 - 4 anys o més d'experiència: 2 punts

Criteri 4: Millora dels Acords de Nivell de Servei (ANS) relatius a la gestió d'incidències (cl.7 del PPT).....fins a 15 punts

- a) Reducció del temps de resolució de les incidències de categoria "Important".....fins a 7,5 punts
 - Temps de resolució en 5 dies laborables (requerit): 0 punts.
 - Temps de resolució en 4 dies laborables: 4 punts.
 - Temps de resolució en 3 dies laborables: 7,5 punts.
- b) Reducció del temps de resolució de les incidències categoria "Estàndard".....fins a 7,5 punts
 - Temps de resolució en 10 dies laborables (requerit): 0 punts.
 - Temps de resolució en 9 dies laborables: 1 punt.
 - Temps de resolució en 8 dies laborables: 2,5 punts.
 - Temps de resolució en 7 dies laborables: 4 punts.
 - Temps de resolució en 6 dies laborables: 6 punts.
 - Temps de resolució en 5 dies laborables: 7,5 punts.

El resum de la puntuació dels criteris avaluable de forma automàtica obtinguda per les empreses i la seva classificació per ordre decreixent és la següent:

EMPRESES	Preu ofert Part fixa (A)	Preu ofert Part variable	Total import Part Variable (B)	Total preu ofert (A+B)	Diferència	Punts criteri 1: Preu	Punts criteri 2: Millora en la formació de l'equip de treball	Punts criteri 3: Millora en la experiencia de l'equip de treball	Punts criteri 4: Millora del ANS relatiu a la gestió	Total punts	Ordre
Astibot Ingeniería Informàtica Robòtica y Domòtica, S.L	19.200,00 €	24,00 €	73.440,00 €	92.640,00 €	42.169,68 €	44,98	22,00	18,00	15,00	99,98	1
Canarias Tecnológica y Sistemas de Información 2013, S.L	22.000,00 €	23,08 €	70.624,80 €	92.624,80 €	42.184,88 €	45,00	17,00	18,00	15,00	95,00	2
BASETIS	15.000,00 €	28,00 €	85.680,00 €	100.680,00 €	34.129,68 €	36,41	22,00	18,00	15,00	91,41	3
HIBERUS TECNOLOGÍA	17.591,44 €	28,54 €	87.332,40 €	104.923,84 €	29.885,84 €	31,88	22,00	18,00	15,00	86,88	4
MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L	16.690,00 €	31,99 €	97.889,40 €	114.579,40 €	20.230,28 €	21,58	22,00	18,00	15,00	76,58	5
CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L	18.600,00 €	31,50 €	96.390,00 €	114.990,00 €	19.819,68 €	21,14	22,00	18,00	15,00	76,14	6
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUTORIA E INGENIERIA, SAU	20.000,00 €	33,00 €	100.980,00 €	120.980,00 €	13.829,68 €	14,75	22,00	18,00	15,00	69,75	7
INETUM CATALUÑA, S.A	22.500,00 €	32,26 €	98.715,60	121.215,60 €	13.594,08 €	14,50	22,00	18,00	15,00	69,50	8
			LLINDAR	93.065,71 €	41.743,97 €	44,53					

Criteri 2: Millora en la formació de l'equip de treball							
EMPRESSES	<i>El responsable del contracte disposa de Llicenciatura o Grau universitari en l'àmbit de les carreres d'enginyeria i/o arquitectura</i>	<i>El referent tècnic disposa d'un Màster en l'àmbit de desenvolupament de software</i>	<i>El perfil tècnic Java disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica</i>	<i>El perfil tècnic PHP disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica</i>	<i>El perfil tècnic Apps mòbils disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica</i>	<i>El perfil tècnic Dissenyador J disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica</i>	TOTAL
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUTORIA E INGENIERIA, SAU	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00
MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00
INETUM CATALUÑA, S.A	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00
CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00
Canarias Tecnológica y Sistemas de Información 2013, S.L	5,00		3,00	3,00	3,00	3,00	17,00
Astibot Ingeniería Informàtica Robòtica y Domòtica, S.L	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00
Basetis	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00
HIBERUS TECNOLOGÍA	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	22,00

Criteri 3: Millora en la experiència de l'equip de treball

	Responsable contracte		Referent tècnic		Perfil tècnic				
EMPRESES	<i>Disposa d'un any d'experiència adicional (4 anys d'experiència)</i>	<i>Disposa de dos anys d'experiència adicional (5 anys o més d'experiència)</i>	<i>Disposa d'un any d'experiència adicional (4 anys d'experiència)</i>	<i>Disposa d'un any d'experiència adicional (4 anys d'experiència)</i>	<i>Perfil tècnic Java</i>	<i>Perfil tècnic PHP</i>	<i>Perfil tècnic Apps mòbils</i>	<i>Perfil tècnic Dissenyador</i>	TOTAL
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUTORIA E INGENIERIA, SAU		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00
MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00
INETUM CATALUÑA, S.A		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00
CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00
Canarias Tecnológica y Sistemas de Información 2013, S.L		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00
Astibot Ingeniería Informática Robótica y Domótica, S.L		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00
Basetis		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00
HIBERUS TECNOLOGÍA		5,00		5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	18,00

Criteri 4: Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl.7 de PPT)								
	Temps de resolució d'incidències de categoria important (Màxim 5 dies laborables)		Temps de resolució d'incidències de categoria important estàndard(Màxim 10 dies laborables)					
EMPRESSES	Màxim 4 dies laborables	Màxim 3 dies laborables	Màxim 9 dies laborables	Màxim 8 dies laborables	Màxim 7 dies laborables	Màxim 6 dies laborables	Màxim 5 dies laborables	TOTAL
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUTORIA E INGENIERIA, SAU		7,50					7,50	15,00
MEMORANDUM MULTIMEDIA,S.L		7,50					7,50	15,00
INETUM CATALUÑA, S.A		7,50					7,50	15,00
CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L		7,50					7,50	15,00
Canarias Tecnológica y Sistemas de Información 2013, S.L		7,50					7,50	15,00
Astibot Ingeniería Informática Robótica y Domótica, S.L		7,50					7,50	15,00
Basetis		7,50					7,50	15,00
HIBERUS TECNOLOGÍA		7,50					7,50	15,00

En data 22 de maig de 2024, es va requerir a l'empresa ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICAS.L., per a que ratifiqués a seva proposició d'oferta relativa als criteris avaluable de forma automàtica, atès que van omplir el preu unitari tenint en compte les unitats estimades i, per tant, indicaven el total de l'oferta.

En data 27 de maig de 2024, ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICAS.L. va presentar la ratificació de la oferta.

D'acord amb la clàusula 1.15 del PCAP les ofertes de les empreses ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA S.L i CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013 S.L., es troben incurses en presumpció d'anormalitat tal i com preveu l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, acorda concedir audiència a l'esmentada empresa perquè en el termini de 10 dies hàbils justifiqui la valoració de l'oferta i concreti les condicions de la mateixa.



Aquest document ha estat signat electrònicament pel senyor Lluís Ramírez Pierna, director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius. (...)

5. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 3 de juliol de 2024, va acceptar l'informe tècnic d'avaluació de la justificació de les ofertes de les empreses ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, S.L., i CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L., que es trobaven incurses en presumpció d'anormalitat, emès pel director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, de data 1 de juliol de 2024, la part del qual interessa es reproduïx a continuació:

*"(...) L'empresa **ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, S.L.**, ha presentat dins de termini la justificació escaient. L'escrit aportat pel licitador justifica la seva oferta argumentant que:*

- *Compromet l'adscripció de sis tècnics, amb formació i experiència extensa, que formen part de l'estructura estable de l'empresa.*
- *L'oferta presentada respon a la possibilitat que té l'empresa d'optimitzar els seus mitjans materials, però fonamentalment els recursos humans proposats i a la seva experiència en projectes anàlegs als de la present contractació.*
- *Referent a les despeses generals aplicades, les instal·lacions de què disposa són en propietat de l'Administrador i Soci de la companyia, no incorrent en despeses d'instal·lacions fixes ni arrendament de les oficines, minimitzant de forma molt notable les despeses fixos que ha de satisfer per al desenvolupament de la seva activitat.*
- *Que la seva seu està ubicada a la ciutat Valladolid, on el cost de la vida és inferior al de les grans ciutats, concretament és un 19% més baix que a Madrid i un 6% inferior que a València. Aquesta circumstància els hi permet ajustar aquests costos, sent més competitiva respecte d'altres amb seu a ciutats amb més cost de vida donada la possibilitat de gestionar el projecte i el seu desenvolupament per mitjans telemàtics, des de les instal·lacions del licitador i sense perjudici de la possibilitat d'atendre la gestió del projecte en presència, quan així fora necessari.*
- *Compta amb una bonificació vigent, d'R+D+i, d'un 40 % de la base total de l'aportació de contingències comunes de part dels treballadors. Aquesta bonificació és perquè l'empresa compta amb projectes desenvolupats a l'àmbit de l'R+D. Segons el RD 475/2014 aquesta bonificació de R+D+i es dona per a les empreses que tenen el certificat de PIME INNOVADORA.*



- *Està certificada en ISO 9001 de Qualitat , ISO 27001 de Seguretat de la Informació , i a l' Esquema Nacional de Seguretat nivell mitjà .*
- *Aplica el Conveni Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat*
- *Els preu d'hora ofert (20 euros) està per sobre del que estableix el conveni el Conveni Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat*
- *Compta amb un gran coneixement adquirit en l'experiència en projectes similars, fent el manteniment, desenvolupament i integració d'aquests projecte, tant pel sector privat com el públic, el que comporta que l'execució dels projectes sigui menys costosa tant en temps com en costos de desenvolupament per a l' empresa.*

Vist l'anterior, exposem el següent:

- *Compta amb experiència provada en el desenvolupament i gestió de projectes de base tecnològica similars als de la present contractació, per la qual cosa disposen de personal, material i metodologies àgils, que els hi permet la reducció del temps estimat, i en conseqüència, del cost necessari per a l' execució dels projectes.*
- *Els preus oferts respecten el Conveni Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat.*
- *La seva localització geogràfica i el fet de ser propietària de les instal·lacions on tenen la seu corporativa, explica el nivell de despeses generals reduïdes, el que els hi permet oferir preus competitiu.*
- *Disposen de la certificació sistema de gestió ISO 9001, que garanteix gestionar i controlar de manera contínua la qualitat en tots els processos. Com a norma de gestió de la qualitat i com l'estàndard de referència, descriu com assolir un exercici i un servei consistent i eficaç.*
- *Disposen de la certificació ISO 27001, que garanteix les pràctiques per implementar un sistema de gestió de seguretat de la informació. Permet protegir les dades de la organització i generar més confiança entre els clients, proveïdors i empleats.*



- *Disposen de l'acreditació en seguretat d' Administració digital en L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), el que garanteix la seguretat en l'ús dels mitjans electrònics, a través de mesures per garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, que permeti l'exercici de drets i el compliment de deures a mitjançant aquests mitjans.*

*Vist l'anterior, es considera que l'oferta de l'empresa **ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, S.L.**, presenta els recursos tècnics suficients per a justificar la seva viabilitat tècnica, l'empresa compleix amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable vigent i s'elimina la presumpció d'anormalitat, considerant que l'oferta pot ser normalment completa.*

*L'empresa **CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L.**, ha presentat dins de termini la justificació escaient. L'escrit aportat pel licitador justifica la seva oferta argumentant que:*

- *Disposen d'experiència en altres Administracions Públiques en la prestació de serveis similars als de la present contractació i pel mateix motiu, disposen de personal amb un grau nivell d'experiència en aquests serveis, el que els hi permet optimitzar l'execució dels mateixos i els costos.*
- *Que estan especialitzats en treballs de consultoria i desenvolupament de software i que molts dels seus empleats teletreballen, el que els hi permet tenir presència en altres zones geogràfiques, el que abarateix els costos per desplaçaments.*
- *Que tenen seu Las Palmas de Gran Canaria, on disposen d'avantatges fiscals com la Materialización de Inversiones en Canarias, que té com objectiu aprofitar el talent i la formació local per prestar servei a grans nuclis urbans.*
- *Que el fet de no estar ubicats en un gran nucli urbà els hi permet reduir costos respecte les empreses d'aquest tipus d'àmbit geogràfic.*
- *Que es regeix pel XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública, amb l'assignació de mitjans següent:*
 - *Responsable del contracte - Àrea 3 (A1)*
 - *1 Referent Tècnic - Àrea 3 (B1)*
 - *1 Tècnic JAVA - Àrea 3 (C1)*
 - *1 Tècnic PHP - Àrea 3 (C1)*
 - *1 Tècnic en App Mòbils - Àrea 3 (C1)*
 - *1 Dissenyador Gràfic - Àrea 3 (C1)*
 - *1 DPD - Àrea 3 (A1)D1.*



- *Que el preu hora mitjà de la seva oferta (21,09 €) està per sobre del preu del conveni d'aplicació i que té marge de benefici, després d'haver inclòs també les despeses generals o d'estructura.*
- *Està certificada en ISO 9001 de Qualitat i ISO 27001.*

Vist l'anterior, exposem el següent:

- *L'àmplia experiència de la que disposa el seu personal en la prestació de serveis idèntics o similars, els hi permet optimitzar els recursos humans dels que disposa, el que comporta una reducció dels costos per a la realització de les tasques.*
- *Queda justificat que les retribucions del personal a adscriure compleixen amb el conveni col·lectiu d'aplicació.*
- *La seva localització geogràfica comporta tenir despeses generals reduïdes respecte d'altres empreses situades en els grans nuclis urbans del país, el que els hi permet oferir preus competitius.*
- *Disposen de la certificació sistema de gestió ISO 9001, que garanteix gestionar i controlar de manera contínua la qualitat en tots els processos. Com a norma de gestió de la qualitat i com l'estàndard de referència, descriu com assolir un exercici i un servei consistent i eficaç.*
- *Disposen de la certificació ISO 27001, que garanteix les pràctiques per implementar un sistema de gestió de seguretat de la informació. Permet protegir les dades de la organització i generar més confiança entre els clients, proveïdors i empleats.*

*Vist l'anterior, es considera que l'oferta de l'empresa **CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, S.L.**, presenta els recursos tècnics suficients per a justificar la seva viabilitat tècnica, l'empresa compleix amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable vigent i s'elimina la presumpció d'anormalitat, considerant que l'oferta pot ser normalment complerta. (...)"*

6. Finalment, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en la mateixa sessió de 3 de juliol de 2024, va acordar acceptar per unanimitat l'informe tècnic emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius i va proposar l'adjudicació del contracte relatiu al **Servei de manteniment correctiu, i desenvolupament de noves funcionalitats de les aplicacions informàtiques en l'àmbit bibliotecari i de patrimoni cultural de la Diputació de Barcelona**, a l'empresa ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, SL, amb NIF B47736384, d'acord amb la seva oferta:

- Proposició econòmica:

- Per la part fixa, la quantitat (anual) següent:

OFERTA DEL LICITADOR				
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
22.599,48 €	19.200,00 €	21%	4.032,00 €	23.232,00 €

- Per la part variable, les quantitats següents:

OFERTA DEL LICITADOR					
	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu unitari ofert (IVA inclòs)
Hora/tècnic	36,67 €	24,00	21 %	5,04 €	29,04 €

- Criteri 2: Millora en la formació de l'equip de treball

Millora de la formació	Marqueu amb una X el que oferiu
El responsable del contracte disposa de Llicenciatura o Grau universitari en l'àmbit de les carreres d'enginyeria i/o arquitectura	x
El referent tècnic disposa d'un Màster en l'àmbit de desenvolupament de software	x
El perfil tècnic Java disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	x

El perfil tècnic PHP disposa de llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	x
El perfil tècnic Apps mòbils disposa de llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	x
El perfil tècnic Dissenyador J disposa de llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica	x

- Criteri 3: Millora en l'experiència de l'equip de treball

Responsable del contracte	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència)	
Disposa de dos anys d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència)	x

Referent tècnic	Marqueu amb una X el que oferiu
Disposa d'un any d'experiència addicional (4 anys d'experiència)	
Disposa de dos anys d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència)	x

Perfils tècnics	Disposa de 3 anys d'experiència	Disposa de 4 anys o més d'experiència
Perfil tècnic Java		x
Perfil tècnic PHP		x
Perfil tècnic Apps mòbils		x
Perfil tècnic Dissenyador		x

- Criteri 4: millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl.7 del PPT)
- Reducció del temps de resolució de les incidències de categoria "important"

Temps de resolució d'incidències de categoria important (màxim 5 dies laborables)	Marqueu amb una X el que oferiu
Màxim 4 dies laborables	
Màxim 3 dies laborables	x

- Reducció del temps de resolució de les incidències de categoria “estàndard”

Temps de resolució d'incidències de categoria important estàndard (màxim 10 dies laborables)	Marqueu amb una X el que oferiu
Màxim 9 dies laborables	
Màxim 8 dies laborables	
Màxim 7 dies laborables	
Màxim 6 dies laborables)	
Màxim 5 dies laborables	X

- En data 8 de juliol de 2024 l'empresa proposada com adjudicatària va sol·licitar, de conformitat amb la previsió establerta a la clàusula 1.17) del PCAP, mitjançant escrit degudament signat pel seu legal representant, que la garantia definitiva d'aquesta contractació, corresponent al 5% del preu final ofert, IVA exclòs (6.570,51 €), que havia de constituir davant la Tresoreria d'aquesta Corporació es retingués del/s pagament/s de la/les primera/es factura/es que es tramités/sin fins cobrir l'import total.
- Cal reduir la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, per adequar-la a l'oferta de l'empresa proposada com adjudicatària, de conformitat amb el detall següent:

Part fixa

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. Ajustament valor
2024	- 582,73 €	20400	33210	21601	2402900828
2024	- 102,83 €	20400	49100	21601	2402900829
2025	- 2.913,64 €	20400	33210	21601	2402900828
2025	- 514,17 €	20400	49100	21601	2402900829
Total	- 4.113,37 €				

- Cal disposar la despesa de **159.006,34 €**, IVA inclòs, derivada d'aquesta contractació, d'acord amb el següent detall, tot sotmetent la seva efectivitat a la condició d'existència de consignació adequada i suficient als pressupostos corresponents:



Part Fixa:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2024	3.291,20 €	20400	33210	21601	2403003202
2024	580,80 €	20400	49100	21601	2403003202
2025	16.456,00 €	20400	33210	21601	2403003202
2025	2.904,00 €	20400	49100	21601	2403003202
Total	23.232,00 €				

Part Variable:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2024	19.234,70 €	20400	33210	64100	2403003202
2024	3.394,36 €	20400	49100	64101	2403003202
2025	96.173,49 €	20400	33210	64100	2403003202
2025	16.971,79 €	20400	49100	64101	2403003202
Total	135.774,34 €				

Fonaments jurídics

1. De conformitat amb l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic s'ha donat audiència a les empreses ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, SL i CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, SL, quines ofertes es trobaven, segons l'establert a la clàusula 1.15) del Plec de clàusules administratives particulars, incurses en presumpció d'anormalitat, acceptant les justificacions presentades.
2. La clàusula 1.4) del Plec de Clàusules Administratives Particulars preveu que en el moment d'adjudicar aquesta contractació, s'aplicarà a la part del preu fix la baixa corresponent, si escau i, pel que fa a la part variable, sens perjudici de l'aplicació del preu ofert per l'empresa proposada com adjudicatària, es disposarà la despesa pel total aprovat, per poder fer front al major nombre possible d'hores, d'acord amb la Disposició Addicional 33a de la LCSP.
3. D'acord amb l'establert a l'art. 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, es poden adquirir compromisos de despesa de caràcter pluriennal per a exercicis posteriors al que s'autoritza, condicionats a l'existència de consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.



4. D'acord amb la clàusula 1.17) del PCAP i amb l'article 108.2 i concordants de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció en el preu.
5. A l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en l'article 150 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència, amb efectes d'1 de novembre de 2024.
6. La competència per aprovar aquesta resolució correspon a la Presidència delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, d'acord amb el que preveu l'apartat 3.2.1. a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per Decret de la Presidència núm. 16308/2023, de 19 de desembre, publicat en el BOPB de 21 de desembre de 2023.

Per tot l'exposat, es proposa l'adopció de la següent

RESOLUCIÓ:

Primer. ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de data 3 de juliol de 2024, la contractació harmonitzada i susceptible de recurs especial, relativa al **Servei de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats de les aplicacions informàtiques en l'àmbit bibliotecari i de patrimoni cultural de la Diputació de Barcelona**, a l'empresa ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÀTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, SL, amb NIF B47736384, pels imports que es detallen a continuació i d'acord amb la seva oferta:

- Proposició econòmica:
 - Per la part fixa, la quantitat (anual) següent:

OFERTA DEL LICITADOR			
Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
19.200,00 €	21%	4.032,00 €	23.232,00 €

- Per la part variable, les quantitats següents:

OFERTA DEL LICITADOR				
	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu unitari ofert (IVA inclòs)
Hora /tècnic	24,00	21 %	5,04 €	29,04 €

- Proposició tècnica:

✓ Millora en la formació de l'equip de treball:

- El responsable del contracte disposa de Llicenciatura o Grau universitari en l'àmbit de les carreres d'enginyeria i/o arquitectura.
- El referent tècnic disposa d'un Màster en l'àmbit de desenvolupament de software.
- El perfil tècnic Java disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica.
- El perfil tècnic PHP disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica.
- El perfil tècnic Apps mòbils disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica.
- El perfil tècnic Dissenyador J disposa de Llicenciatura o Grau universitari, especialitat en enginyeria Informàtica.

✓ Millora en l'experiència de l'equip de treball:

- Responsable del contracte: Disposa de dos anys d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència).
- Referent tècnic: Disposa de dos anys d'experiència addicional (5 anys o més d'experiència).
- Perfils tècnics disposen de 4 anys o més d'experiència: Perfil tècnic Java, PHP, Apps mòbils i Dissenyador.

- ✓ Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències (cl.7 del PPT):
 - Temps de resolució d'incidències de categoria important (màxim 5 dies laborables): ofereixen un màxim 3 dies laborables.
 - Temps de resolució d'incidències de categoria important estàndard (màxim 10 dies laborables): ofereixen un màxim 5 dies laborables.

Segon. REDUIR la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, per adequar-la a l'oferta econòmica de l'empresa proposada com adjudicatària, de conformitat amb el detall següent:

Part fixa

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. Ajustament valor
2024	- 582,73 €	20400	33210	21601	2402900828
2024	- 102,83 €	20400	49100	21601	2402900829
2025	- 2.913,64 €	20400	33210	21601	2402900828
2025	-514,17 €	20400	49100	21601	2402900829
Total	- 4.113,37 €				

Tercer. DISPOSAR la despesa de **159.006,34 €**, (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, tot sotmetent la seva efectivitat a la condició d'existència de consignació adequada i suficient en els pressupostos corresponents, d'acord amb el detall següent:

Part Fixa:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2024	3.291,20 €	20400	33210	21601	2403003202
2024	580,80 €	20400	49100	21601	2403003202
2025	16.456,00 €	20400	33210	21601	2403003202
2025	2.904,00 €	20400	49100	21601	2403003202
Total	23.232,00 €				



Part Variable:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2024	19.234,70 €	20400	33210	64100	2403003202
2024	3.394,36 €	20400	49100	64101	2403003202
2025	96.173,49 €	20400	33210	64100	2403003202
2025	16.971,79 €	20400	49100	64101	2403003202
Total	135.774,34 €				

Quart. ESTABLIR l'ordre de les empreses licitadores que no han resultat adjudicatàries, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de data 3 de juliol de 2024, d'acord amb el detall següent:

Resta en segon lloc l'empresa CANARIAS TECNOLÓGICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013, SL, en tercer lloc l'empresa BASETIS, en quart lloc l'empresa HIBERUS TECNOLOGÍA, en cinquè lloc l'empresa MEMORANDUM MULTIMEDIA, SL, en sisè lloc l'empresa CARVER ADVANCED SYSTEMS, SL, en setè lloc l'empresa ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUTORIA E INGENIERIA, SAU i en vuitè i últim lloc l'empresa INETUM CATALUÑA, SA.

Cinquè. COMUNICAR a l'empresa ASTIBOT INGENIERÍA INFORMÁTICA ROBÓTICA Y DOMÓTICA, SL, amb NIF B47736384 que la garantia definitiva d'import 6.570,51 €, s'instrumentarà, d'acord amb la seva sol·licitud, mitjançant retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn, de conformitat amb l'establert a la clàusula 1.17 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Sisè. COMUNICAR a l'adjudicatari que haurà de formalitzar el contracte electrònicament quan sigui requerit, en el ben entès que la dita formalització no es produirà abans del transcurs dels 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de la present resolució.

Setè. NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Vuitè. PUBLICAR la formalització del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona i en el Diari Oficial de la Unió Europea.

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2023/0045088
Codi XGL	
Promotor	Dir. Serveis Tecnologies i Sist. Corpor.
Tramitador	Ser. de Gestió de la Contractació
Codi classificació	D0506SE01 Serveis obert
Títol	Decret d'adjudicació de la contractació relativa del Servei de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats de les aplicacions informàtiques en l'àmbit bibliotecari i de patrimoni cultural de la Diputació de Barcelona
Objecte	Adjudicar la contractació relativa del Servei de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats de les aplicacions informàtiques en l'àmbit bibliotecari i de patrimoni cultural de la Diputació de Barcelona
Destinataris - CIF/DNI	ASTIBOT ING. INFORM. ROBOTICA Y - B47736384
Op. Comptable -	2403003202 - 159.006,34€ IVA inclòs 2402900828 - -3.496,37€ IVA inclòs 2402900829 - -617,00€ IVA inclòs
Altres serveis	Dir. Serveis Tecnologies i Sist. Corpor. CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern Tresoreria
Ref. Interna	MI/BR
Acte de referència	D 3935/2024

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
Responsable directiu Servei Promotor	Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	Proposa	28/08/2024, 09:20
Intervenció General	Aurelio Corella Colas (TCAT)	Informat de conformitat (f.l.p.)	28/08/2024, 20:28
Coordinador/a	Manuel Brinquis Perez (SIG)	Proposa	29/08/2024, 09:25
President/a delegat/da d'Àrea	Maria Del Pilar Díaz Romero (TCAT)	Resol	30/08/2024, 13:56
Secretària General	Maria Teresa Muratel Caveró (TCAT) (accidental)	Es transcriu en el Llibre de Resolucions, als efectes de l'art. 3.2.e) del RD 128/2018	30/08/2024, 17:31