



## **INFORME**

**Identificació d'expedient: Relatiu a la contractació mitjançant procediment negociat sense publicitat del servei de suport i manteniment del programa informàtic i de gestió dels ajuts d'aliments solidaris i centres de repartiment eQualiment.**

**182/2024/SOLCON**

### **Fets:**

#### **1. Necessitat del contracte.**

Sota el paraigües de la Llei 12/2007 de serveis socials i del Pla Estratègic 2010-2013, el sistema català de serveis socials té com a missió "assegurar la igualtat d'oportunitats i el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida, mitjançant la cobertura de les necessitats personals bàsiques, socials i contribuint al benestar de les persones i grups de la comunitat potenciant l'apoderament i l'autonomia de les persones.

Dins de les múltiples i diferents problemàtiques ateses des dels serveis socials, en destaca la necessitat de cobrir les necessitats més bàsiques, i més concretament, que persones i famílies puguin accedir a aliments de qualitat d'acord a les seves necessitats.

Els serveis de menjador poden prestar-se en un establiment social o mitjançant qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat. En aquest cas, els serveis socials detecten les necessitats i activen recursos propis i/o externs en relació a l'accés dels ciutadans/es que ho necessiten a l'alimentació bàsica.

El servei a prestar consisteix en donar continuïtat a un software que permet gestionar tots els ajuts d'aliments generats des de l'Ajuntament de Granollers (serveis socials) amb la participació dels centres de repartiments facilitant el control, millorant l'eficàcia i assolint millors resultats en termes d'agilitat en l'aplicació de recursos.

Aquest programa gestiona un número important d'usuaris amb necessitats alimentàries de tot Granollers. Aquest control afecta directament a la organització de les entitats repartidores i a la gestió de les visites d'atenció dels serveis socials, ja que permet atendre les persones i finalitzar la visita amb una data de recollida al centre de repartiment al control pressupostari. Aquest software ja implementat i funcionant actualment a l'ajuntament de Granollers, ja es va licitar al 2020, i no tenim coneixement que cap altra adjudicatari l'estigui desenvolupant, atès que el mateix adjudicatari ha desenvolupat la integració del seu programa amb el gestor d'expedients HESTIA, gestionat per la Diputació de Barcelona i integrat en un nombre important de municipis de Catalunya, incloent Granollers, fet que garanteix la interoperabilitat, la comunicació i minimitza els errors.

#### **2. Insuficiència de mitjans propis.**

Un programari per gestionar el repartiment d'aliments solidaris i control d'estocs han de ser desenvolupats per empreses privades i que mantenen la propietat del seu producte, de manera que no disposem del codi font ni del coneixement de tota la infraestructura tecnològica necessària. En aquesta situació és del tot impossible poder donar els serveis de suport i manteniment del mateix o generar el codi font necessari per crear un programa d'aquest tipus des de l'ajuntament. Tampoc les empreses propietàries cedeixen llicència dels programaris, de manera que la disposició del mateix no es pot fer amb la instal·lació del programari en els nostres servidors i la disposició del mateix s'ha de fer també per mitjans externs.



### 3. No divisió per lots.

Si bé els serveis es podrien separar entre la disposició i el suport i manteniment, en ser el programari propietat d'empreses externes i que no cedeixen llicència dels mateixos, és del tot impossible separar el contracte en diversos lots.

### 4. Durada, pressupost i finançament.

La despesa del contracte de subministrament i manteniment i gestió del software per a la gestió d'ajuts d'aliments, pel període de 2 anys amb possibilitat de prorrogar-lo fins a 2 (dos) anys més, d'acord al detall següent:

- Servei i manteniment Programari EQUALIMENT (cost anual primer any, que inclou nou repartiment targetes Plan Bàsic): Preu màxim: 8.876,00 € + IVA (21%).
- Servei i manteniment Programari EQUALIMENT (cost anual anys successius): Preu màxim: 7.926,00 € + IVA (21%).

El desgloss del contracte en el seu període executiu (2 anys):

<b>Gener a Desembre 2025</b>	8.876,00 €	1.863,96 €	10.739,96 €	L4211/23110/20600
<b>Gener a Desembre 2026</b>	7.926,00 €	1.664,46 €	9.590,46 €	
<b>TOTAL (2 anys)</b>	<b>16.802,00 €</b>	<b>3.528,42 €</b>	<b>20.330,42 €</b>	

I en cas de pròrroga per 2 anys més, fins a un total màxim de 4 anys:

	<b>Preu Base</b>	<b>IVA (21%)</b>	<b>Preu Total</b>	<b>Partida</b>
<b>Gener a Desembre 2027</b>	7.926,00 €	1.664,46 €	9.590,46 €	L4211/23110/20600
<b>Gener a Desembre 2028</b>	7.926,00 €	1.664,46 €	9.590,46 €	
<b>TOTAL PRÒRROGA (2 anys)</b>	<b>15.852,00 €</b>	<b>3.328,92 €</b>	<b>19.180,92 €</b>	

El contracte preveu una modificació de contracte fins a un 20% del valor del contracte (període executiu) d'acord als motius següents:

- Augment de la demanda d'usuaris/es que requereixi canvis significatius en el programari del servei com podria ser passar a servei per targetes o augmentar el nombre de centres de repartiment.
- Introduir alguna millora a demanda dels serveis socials de l'ajuntament de Granollers.
- Disminució significativa de l'activitat (demanda dels usuaris/es) que motivi prescindir o rebaixar alguna de les escales aplicades segons pressupost.

D'acord a l'article 101 LCSP, el Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de: 36.014,40 € (sense IVA) segons el detall següent:



Període 1er any executiu	8.876,00 €
Període 2on any executiu	7.926,00 €
Període 3er any pròrroga	7.926,00 €
Període 4art any pròrroga	7.926,00 €
Modificacions (20%)	3.360,40 €
<b>TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b>	<b>36.014,40 €</b>

Les despeses aniran a càrrec de la partida L4211/23110/20600 amb el nom «arrendaments d'equips informàtic atenció primària». El cost total sense IVA del contracte (2+2) sense modificacions és de: 32.654,00 € (i de 39.511,34 € amb el 21% inclòs).

#### 5. Costos directes i indirectes anuals.

<b>Costos Directes</b>	<b>Import (€)</b>	<b>% Pressupost BASE</b>
Salaris	3.673,58 €	45,00 %
Seguretat Social	1.387,80 €	17,00 %
<b>Total Costos Directes</b>	<b>5.061,38 €</b>	<b>62,00 %</b>
<b>Costos Indirectes</b>		
	<b>Import (€)</b>	<b>% Pressupost BASE</b>
Allotjament servidors	653,08 €	8,00 %
Infraestructura	1.959,24 €	24,00 %
Marge empresarial	489,80 €	6,00 %
<b>Total Costos Indirectes</b>	<b>3.102,12 €</b>	<b>38,00 %</b>
<b>Cost Execució Anual</b>	<b>8.163,50 €</b>	<b>100,00 %</b>
IVA (21%)	1.714,34 €	
Cost Execució amb IVA (21%)	9.877,84 €	
Total 4 anys sense IVA (2+2)	32.654,00 €	
Total 4 anys amb IVA (2+2)	39.511,34 €	

Els professionals adscrits a aquest contracte tenen les categories laborals següents:

- Ingenieros, técnicos, peritos y ayudantes titulados.
- Auxiliares administrativos
- Ingenieros, licenciados y personal de alta dirección.

I estan adscrits al «Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria y estudios de mercado y de la opinión pública» amb codi: 99001355011983.

A efectes d'una possible modificació es demana al licitador que informi del preu unitari dels conceptes següents, no estant aquests subjectes a valoració.

1. Informació de preus en relació a les franges de famílies ateses dins el programa:



Numero de Famílies Ateses	Tarifa Base Mensual màxima (sense IVA)	Tarifa Base Anual màxima (sense IVA)
De 1.001 a 1.250 famílies	«a emplenar pel licitador»	«a emplenar pel licitador»
<b>De 1.251 a 1.500 famílies</b>	<b>295,00 €</b>	<b>3.540,00 €</b>
De 1.501 a 1.750 famílies	«a emplenar pel licitador»	«a emplenar pel licitador»
De 1.751 a 2.000 famílies	«a emplenar pel licitador»	«a emplenar pel licitador»

\*Actualment la franja de famílies ateses a Granollers està entre les 1.251 i 1.500 famílies i està inclòs a l'oferta inicial.

## 2. Informació sobre els preus en relació a augmentar els centres de repartiment.

Numero de centres de repartiment	Tarifa Base Mensual màxima (sense IVA)	Tarifa Base Anual màxima (sense IVA)
<b>De 0 a 2 centres de repartiment</b>	<b>50,50 €</b>	<b>606,00 €</b>
De 3 a 5 centres de repartiment	«a emplenar pel licitador»	«a emplenar pel licitador»

\*Actualment els centres de repartiment a Granollers és de 2 i està inclòs a l'oferta inicial.

## 6. Motivació negociat sense publicitat.

La única empresa que ja va presentar en el seu moment (al 2020) una solució adaptada als requeriments que presenta la gestió d'un programa de gestió de recursos alimentaris, adaptada i amb interoperabilitat amb el programa de gestió d'expedients HESTIA de la Diputació de Barcelona, va ser eQualiment, que es la solució que ja funciona i està implementada a Granollers. El programa a més proveeix d'una solució per la futura implementació de targetes del «plan básico» que ha d'implementar la Generalitat de la ma del Ministeri Espanyol Corresponent.

Segons es desprèn del document notarial que fem constar a l'expedient, Districte Digital és l'autora del servei informàtic eQualiment i té l'exclusiva d'ús de la marca registrada i dels drets d'explotació. És per això, que no donar continuïtat a la solució actual que tenim amb eQualiment, podria suposar greus conseqüències organitzatives en el dia a dia de l'atenció del serveis socials, entenent que hi ha un volum superior a les 500 famílies mensuals que reben aliments i que es gestionen per aquesta plataforma.

Per aquest motiu, sol·licitem convidar a la societat Districte Digital, S.L. amb CIF: ESB62785449, mitjançant el seu representant legal, el Sr. Josep Galceran amb domicili professional al carrer Provença, 281 05-02 de Barcelona (CP:08037).



## 7. Criteris de valoració.

El servei està molt definit en tots els seus aspectes tècnics i funcionals i per tant, interessa valorar-ne el preu i la capacitat operativa del producte sense interrupció del servei atès que interessa poder gestionar el lliurament diari d'un nombre molt important de peticions, interoperant amb el programa Hèstia, i per tant, evitant la introducció manual de les peticions.

Els tècnics municipals del Servei de Serveis Socials han elaborat els plecs de clàusules tècniques particulars que han de servir de base per adjudicar el contracte i regular la prestació d'aquest servei acordant els criteris i puntuacions següents de valoració automàtica:

<b>A. CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI AUTOMÀTIC: TOTAL 100 punts</b>		
<b>A</b>	<b>Valoració Automàtica Aspectes Tècnics</b>	<b>Fins a 25 punts</b>
A.1.	Temps necessari per interoperar i mantenir el programa ja existent.	Fins a 20 punts
A.2.	En relació a les interoperabilitats amb el gestor d'expedient socials (Hèstia)	Fins a 5 punts
<b>B</b>	<b>Valoració Automàtica Proposta Econòmica</b>	<b>Fins a 75 punts</b>
B.1.	Preu manteniment anual del Servei.	Fins a 65 punts
B.2.	Preu implementació targetes (pagament únic 1er any)	Fins a 10 punts

El tècnic de serveis socials referent d'aquest projecte responsable del seguiment operatiu es la coordinadora dels Equips Bàsics d'Atenció Primària (EBASP) la Sra. Clara Barranco i el Sr. Jordi Ponce com a Director de Serveis Socials pot formar part de la mesa de contractació.

### Legislació aplicable:

- Articles 16 i 17 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa al qualificació dels contractes de serveis i subministraments.
- Article 28 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la insuficiència de mitjans.
- Article 99.3 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la no divisió en lots.
- Article 159.6 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la no divisió en lots
- La Cartera de serveis socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 i que incorpora els serveis socials bàsics.
- Article 3 de la Llei sectorial 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, en relació a la finalitat dels serveis socials.



- Articles 16 i 17 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriuen els serveis socials bàsics i les seves funcions.
- Article 21 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les prestacions de servei i que entre d'altres aconsegueixen la finalitat de promocionar i atendre persones amb situació de necessitat.
- Article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les competències dels municipis i que entre d'altres atribueix competència per establir els centres i serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials (31.1.d), crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats d'altres administracions (31.1.b) i estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial (31.1.a).
- Article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les competències dels municipis que descriu el finançament dels serveis socials bàsics, i que d'entre d'altres defineix que l'Ens local ha d'assumir les infraestructures, els sistemes d'informació i el suport administratiu.

## Es proposa a la Junta de Govern Local

### 1.- Primer.

Iniciar l'expedient administratiu del contracte i redactar el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques particulars que han de regir l'adjudicació del contracte mitjançant procediment negociat sense publicitat del servei de suport i manteniment del programa informàtic eQualiment que permet gestionar tots els ajuts d'aliments generats des de l'Ajuntament de Granollers (serveis socials) amb la participació dels centres de repartiments facilitant el control, millorant l'eficàcia i assolint millors resultats en termes d'agilitat en l'aplicació de recursos, a partir de l'1 de gener de 2025 i fins el 31 de desembre del 2026 (període executiu) per un import de licitació màxim del període executiu de 16.802,00 € de base imposable, més 3.528,42 € d'IVA (21%) que fan un total de 20.330,42 €, i per una durada de 2 anys amb possibilitat de prorrogar anualment fins a un màxim de 4 anys.

Les despeses del contracte aniran a càrrec de la partida de serveis socials L4211/23110/20600 «Arrendaments Equips Informàtic Atenció Primària» d'acord al detall següent:

Període executiu Primer any:

<b>Gener a Desembre 2025</b>	8.876,00 €	1.863,96 €	10.739,96 €	L4211/23110/20600
<b>Gener a Desembre 2026</b>	7.926,00 €	1.664,46 €	9.590,46 €	
<b>TOTAL (2 anys)</b>	<b>16.802,00 €</b>	<b>3.528,42 €</b>	<b>20.330,42 €</b>	

I en cas de pròrroga de 2 anys més.

	<b>Preu Base</b>	<b>IVA (21%)</b>	<b>Preu Total</b>	<b>Partida</b>
<b>Gener a Desembre 2027</b>	7.926,00 €	1.664,46 €	9.590,46 €	L4211/23110/20600
<b>Gener a Desembre 2028</b>	7.926,00 €	1.664,46 €	9.590,46 €	
<b>TOTAL PRÒRROGA (2 anys)</b>	<b>15.852,00 €</b>	<b>3.328,92 €</b>	<b>19.180,92 €</b>	

### Segon.

Convidar a la societat Districte Digital, S.L. amb CIF: ESB62785449, mitjançant el seu representant legal, el Sr. Josep Galceran amb domicili professional al carrer Provença, 281 05-02 de Barcelona (CP:08037). a presentar-se a aquesta convocatòria.



Ajuntament de Granollers  
Serveis Socials i Gent Gran

Àrea d'Educació  
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a  
Tel. 93 842 66 65  
08401 Granollers  
*benestarsocial@granollers.cat*

NIF P-0809500-B

**Tercer.**

Designar com a responsable del seguiment operatiu del contracte a la Sra. Clara Barranco (coordinadora dels EBASP) o la persona en qui delegui, informant que el Sr. Jordi Ponce com a Director de Serveis Socials, pot formar part de la mesa de contractació.

Granollers, 16 d'agost de 2024.

Signat,

Director de Serveis Socials i Acció Comunitària