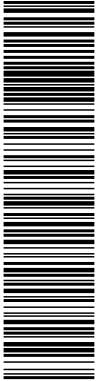


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCNI7 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 1 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37	ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCNI7 F1B3263AB5D98A0E68BD36C71F6087A6B004E38ED) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei portal de gestió de formacions per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, M.P., S.L., mitjançant procediment obert simplificat abreujat amb varis criteris d'adjudicació.

ÍNDEX

1.- OBJECTE	2
2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ	2
3.- ANTECEDENTS	2
4.- SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT	3
5.- REQUISITS I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI	4
5.1 Traspàs i manteniment de l'històric de formació	4
5.2 Requeriments del sistema o plataforma de gestió de la formació	5
5.3 Requeriments del sistema de la Plataforma e-learning	8
6.- REQUISITS TÈCNICS	11
7.- INDICADORS I LLISTATS	11
8.- PROTECCIÓ DE DADES	12
9.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	12
10.- SEGURETAT I RISCOS LABORALS	13

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 2 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37	ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37



1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és un sistema de gestió automatitzat de la formació de l'empresa SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL (en endavant SUMAR) (plataforma de gestió, plataforma e-learning i aula virtual), que permeti realitzar tota la operativa de planificació, gestió, comunicació, execució, seguiment, control, indicadors i arxíu per a la formació pròpia i bonificada de SUMAR.

Per la naturalesa de les prestacions que es contracten, que no poden ser executades de forma independent, no es considera adient la divisió en lots. Totes les tasques recollides en el plec tècnic estan relacionades entre sí i és imprescindible que les executi el/la mateix/a professional. Si aquestes tasques s'encarreguessin a diferents professionals, el servei no s'executaria de manera eficaç i, tècnicament, seria de difícil aplicació.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

El sistema de gestió automatitzat de l'operativa (inclou plataforma e-learning i aula virtual) de planificació, gestió, comunicació, execució, seguiment, control, indicadors i arxíu de la formació per a tots els treballadors i treballadores de SUMAR independentment de la localització del centre gestionat per SUMAR.

3.- ANTECEDENTS

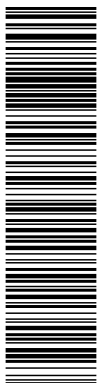
Actualment l'entitat SUMAR compta amb una plantilla que està al voltant d'unes 1.500 persones treballadores repartides en uns 68 centres diferents, des dels quals es presten serveis d'acció social.

El creixement del nombre de serveis que ha experimentat SUMAR en els darrers anys ha comportat que aparegués la necessitat de contractar un sistema de gestió automatitzat per les formacions que s'organitzen en format presencial, aula virtual i tele formació, que inclogui un portal de persones treballadores i enllaçat amb la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, d'ara endavant FUNDAE.

Per últim, el sistema de gestió automatitzat ha de preveure el creixement de SUMAR durant el període del contracte que es pot situar al voltant de 2.000 professionals i 75 serveis gestionats.

220/2024

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 3 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



4.- SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT

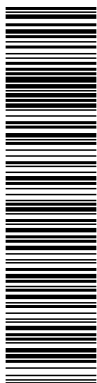
L'empresa adjudicatària mantindrà l'estructura suficient per atendre les necessitats de suport i manteniment en totes les modalitats especificades en aquest plec, tant de plataforma de gestió com de plataforma e-learning i l'aula virtual

En concret :

1. Caldrà suport, comunicació, incidències i resolució de dubtes sobre el funcionament de l'aplicatiu, inclosa la Plataforma e-learning i l'aula virtual, via plataforma, correu electrònic i telèfon. Per aquest motiu, tot i que es pugui contactar a través de la plataforma en remot, haurem de tenir un telèfon i correu de contacte on dirigir-se en cas d'urgència o necessitat. L'adjudicatari disposarà d'aquestes vies de comunicació durant tota l'execució del contracte.
2. Les comunicacions i resolució d'incidències, consultes, manteniment i formacions estaran incloses en el preu base de la licitació i no es contemplarà en cap moment costos i/o pagaments extres per suport, comunicació ni resolucions d'incidències, formacions, consultes i/o manteniment.
3. Els canvis, càrregues i descàrregues dels documents de la plataforma també s'inclouran al preu de contracte base.
4. Les altes de nous usuaris (formadors, alumnat, administradors i direccions) tampoc comptaran cap cost addicional. Estarà inclòs en el pressupost base.
5. Per a les millores de la plataforma hi haurà una borsa d'hores que no superarà les 100 hores anuals. Cada hora de la borsa d'hores utilitzada tindrà un cost màxim de 45€. Indiquem al pressupost la quantia de 100 hores per 4500€ de les que únicament es facturaran anualment les utilitzades.
6. Les comunicacions tindran un termini de resolució de menys de 24 hores. Es pot valorar ampliar el termini en cas de que no sigui una urgència. Des de Sumar podrem diferenciar les comunicacions pel nivell d'urgència (immediata, urgent, alta normal i baixa) .
7. Caldrà impartir les accions formatives necessàries per a la comprensió i maneig de la plataforma de gestió, e-learning i aula virtual. Aquestes formacions estaran incloses al cost inicial i en cap cas generarà una despesa extra per SUMAR. Aquesta formació es realitzarà:
 - a. **A l'inici de l'adjudicació**, diferenciant la formació que es farà segons el rol que s'ocupi a la plataforma:
 - ✓ als usuaris administradors que gestionen la plataforma
 - ✓ als usuaris formadors que imparteixen les formacions online i teleformació

220/2024

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 4 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



- ✓ als usuaris gestors que revisen inscripcions, formacions i alumnat del seu propi centre (internament direccions de cada servei)
- ✓ als usuaris de la plataforma de formació en general que reben les formacions (tots els treballadors i treballadores de Sumar).

Aquestes formacions s'hauran de fer 45 dies després de l'adjudicació com a molt tard.

- b. Es realitzaran 3 formacions anuals si es necessita per a les noves incorporacions, tenint en compte els diferents rols:
 - ✓ Usuaris Administradors, 1 sessió de 2.5 hores a l'any
 - ✓ Usuaris formadors interns, 1 sessió d'1.5 hores a l'any
 - ✓ Usuaris gestors, 2 sessions d'1 hora a l'any
 - ✓ Usuaris que reben la formació, mínim 3 sessions d'1 hora a l'any

5.- REQUISITS I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI

5.1 Traspàs i manteniment de l'històric de formació

Actualment SUMAR disposa del historial de les formacions a la plataforma lformalia de la empresa Innopulse. És necessari mantenir l'històric referent a la formació de la plantilla treballadora des de 1 de gener de 2022. Es requereix que la nova empresa adjudicatària que gestioni el bolcat de tota la informació a la nova plataforma o aplicatiu sense que suposi una despesa per SUMAR.

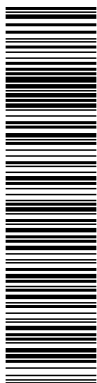
El bolcat s'haurà de fer en un màxim d'una setmana després de l'adjudicació i formalització del contracte. El bolcat haurà de garantir tota la informació obtinguda des de l'1 de gener del 2022 sobre la nostra plantilla treballadora, les formacions que s'han realitzat, persones formadores que tenim registrats, dates, continguts de les formacions, gestions de FUNDAE, indicadors, plantilles, i, en general, tota la informació existent a la plataforma. Necessitarem mantenir a la plataforma adjudicada aquesta informació en format editable, pdf, word, excel i xml.

D'altra banda, pel que fa a la plataforma de formacions e-learning, actualment es gestionen des de la plataforma "Campus de Evolmind". Es requereix que la nova empresa adjudicatària realitzi un traspàs de tota la informació i historial de formacions e-learning al nou aplicatiu que s'adjudiqui: Informació sobre les accions formatives i persones treballadores que les han realitzat, persones formadores, dates, continguts de les formacions, gestions de FUNDAE,

220/2024

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCN17 F1B32934B5D9A0E68B036C71F6087A6B004E38ED) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciocial.cat/4/5

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 5 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



indicadors, plantilles i, en general, tot el que consti a la plataforma e-learning. Aquest traspàs es necessita fer de forma immediata per continuar amb la formació amb normalitat. Es tindrà un termini màxim de 18 dies.

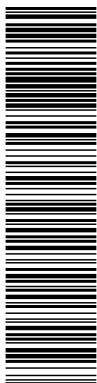
Per últim, al finalitzar l'adjudicació del contracte, es requereix que l'empresa adjudicatària, que totes les dades de l'aplicatiu, tota la informació es pugui extreure en un format editable, amb l'objectiu que tota la informació estigui a disposició de Sumar.

5.2 Requeriments del sistema o plataforma de gestió de la formació

- 1) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha d'estar integrat amb l'aplicatiu de gestió laboral i de recursos humans de SUMAR. Si hi ha un canvi d'aplicatiu (per licitacions o altres motius) es tornarà a integrar amb el nou. L'aplicatiu que farem servir a partir de gener és Integrho, i serà necessari bolcar d'ell diàriament les noves incorporacions, sortides de professionals i altres necessitats per el bon funcionament de l'automatització de la gestió del nou aplicatiu de formació pròpia i bonificada. Aquest bolcat ha de fer-se de forma automàtica a la plataforma de gestió sense la necessitat d'intervenció de l'usuari administrador. Cada centre ha de tenir la plataforma actualitzada amb el llistat de treballadors actius.
- 2) Ha de permetre crear, modificar, gestionar i anular, qualsevol aspecte relacionat amb la formació de l'empresa SUMAR, ja sigui en format presencial, aula virtual, teleformació i mixt: planificacions anuals, accions, grups formatius, participants, convocatòries, qüestionaris i valoracions, indicadors de la formació, persones formadores, segons la necessitat de SUMAR.
- 3) Ha de recollir tota la informació de les accions formatives i des del departament de formació de Sumar (usuari administració) s'ha de poder visualitzar amb l'usuari assignat per ell:
 - ✓ la que demana Fundae. Ha d'estar adaptada i actualitzada als requisits de FUNDAE per bonificar les formacions
 - ✓ la que pot demanar qualsevol entitat especialitzada que realitza les auditories anuals de control de gestió i de compliment de la legalitat
 - ✓ la que necessita l'alumnat i professorat de les accions formatives realitzades i en curs
 - ✓ la que necessiten els usuaris que utilitzen la gestió de la formació
 - ✓ la que necessiten els usuaris administradors de RR.HH per gestionar la formació de l'empresa SUMAR de manera integral.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCN17 F1B3263AB5D98A0E68B038C71F6087A6B004E38ED) generada con el aplicativo informático Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciocial.cat:445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 6 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
	ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37

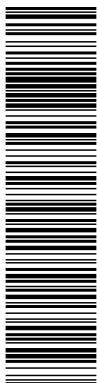


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCN17 F1B32632AB5D9A0E68BD36C71F6087A6B004E38ED) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



- 4) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear, modificar i eliminar informació d'accions formatives, grups, professorat, alumnat, adreces, dates, horaris, etc en qualsevol moment que es necessiti.
- 5) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre obtenir expedients anuals i separar-los per formació bonificada i no bonificada. Tanmateix s'ha de poder extreure i gestionar tota la informació necessària (veure punt 7 Indicadors de Gestió).
- 6) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear, modificar, compartir, descarregar i enviar de manera programada i automatitzada: convocatòries, inici i finalització de grup, diplomes i qüestionaris valoració, a persones formadores, participants, RLT, persones usuàries internes ...
- 7) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear, editar i enviar dos qüestionaris per grup formatiu: un valoratiu en acabar la formació i altre d'eficàcia als 3 mesos després de la formació. En aquest sentit, es requereix la possibilitat de fer servir diferents tipologies de qüestionaris:
 - ✓ Propis de la plataforma : valoració (al finalitzar la formació) i eficàcia de l'acció formativa (als 3 mesos de la realització)
 - ✓ Els indicats per FUNDAE
 - ✓ Propis de SUMAR : valoració i eficàcia de l'acció formativa
 - ✓ Enllaç que redirigeixi a un Google Forms
- 8) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre enviar automàticament recordatoris a les persones inscrites 2 o 3 dies abans de la formació, amb tota la informació necessària per les persones participants : nom de la formació, modalitat, lloc, dia i horari, persona formadora. Aquests enviaments han de fer-se mitjançant correu electrònic des de la pròpia plataforma de forma automàtica.
- 9) La plataforma de gestió de la formació ha de permetre extreure un registre d'assistència i participació, independentment de la modalitat de la formació (teleformació, aula virtual o presencial). El format d'obtenció d'aquesta informació serà a través d'excel o word,
- 10) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre crear i gestionar diferents nivells d'usuari del sistema (amb diferents tipus d'accés i permisos):
 - ✓ Usuari Administrador: gestió completa i global de l'aplicatiu. Caldrà un mínim de 4 usuaris Administrador. Aquest nivell d'usuari ha de poder obtenir un

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCNI7 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 7 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



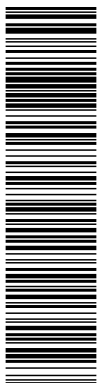
expedient de tot el personal de cada centre de les formacions on s'han inscrit i el resultat de dites formacions i expedir diploma (només de les persones que hagin superat l'acció formativa).

- ✓ Usuari – Comandament Intermig. Caldrà aquest nivell d'usuaris per tants centres i o serveis que tinguin SUMAR en cada moment.
 - L'usuari comandament intermig és el que correspon a les persones responsables d'un servei de SUMAR. Cal que únicament tinguin accés a les persones treballadores que tenen a càrrec (les del seu centre). Cal que tinguin disponible assignar participants a una acció formativa, consultar inscripcions a cada acció formativa, consultar diplomes. En tots els casos, únicament de les persones treballadores del seu centre.
- ✓ Usuari Grup de Centres (Personalitzat per SUMAR): L'estructura organitzativa de SUMAR implica un nivell extra d'usuari. Es tracta dels responsables d'un grup de centres de treball, que han de tenir disponible la consulta de les accions formatives dels centres assignats.
- ✓ Usuari Persona formadora : Aquest usuari cal que tingui accés a l'aplicatiu únicament en contingut de les seves formacions, administrador de la plataforma de suport d'aula virtual i teleformació de les formacions d'aula virtual i accés al "foro" per les de teleformació. Podrà afegir contingut a les formacions i afegir noves formacions. No podrà accedir a la gestió dels participants ni als perfils per protecció de dades.
- ✓ Usuari Participant a la formació : Aquest usuari ha de tenir Accés al Campus, únicament a les formacions que ha de realitzar, que està realitzant o que ja ha realitzat. Tanmateix tindrà el seu codi d'usuari i contrasenya propi. Hi haurà l'opció habilitada o no per l'usuari administrador de descarregar el diploma.
- ✓ Usuari Inspecció: aquest usuari esta regular per la normativa, previst per les formacions bonificades, amb l'objectiu que un agent de Fundae pugui comprovar el compliment els requisits de les formacions bonificades.

11) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre per les formacions bonificades treure tota la informació necessària i exportable per tramitar la correcta bonificació : treure inici i fi de grup amb XML per notificar a FUNDAE les gestions de la formació; que s'obre un grup formatiu i que es tanca i així, poder fer la bonificació corresponent. Facilitar la comunicació amb FUNDAE. Tanmateix, es necessari poder

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCNI7 F1B3263AB5D9A0E68BD36C71F60B7A6B004E38ED) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 8 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



obtenir la informació requerida per a la RLT de cada grup formatiu i acció formativa. La RLT s'ha de poder enviar en cada acció formativa i grup formatiu.

12) El sistema de gestió automatitzat de la formació ha de permetre registrar qui supera i qui no supera l'acció formativa. Es dividirà en 3 apartats:

- ✓ Inicia
- ✓ Acaba
- ✓ Certifica

13) La plataforma de gestió ha de mostrar:

- ✓ A usuari administrador: totes les formacions (les realitzades, les que estan en vigor i les programades)
- ✓ A usuari participant: les seves formacions
- ✓ A usuari formador: les formacions que reben i que imparteixen
- ✓ A usuari inspecció: les formacions que hi ha en vigor
- ✓ A usuari comandament i grup de centres: les formacions dels seus equips

5.3 Requeriments del sistema de la Plataforma e-learning

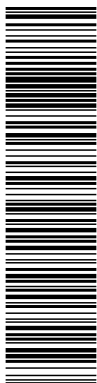
SUMAR requereix del servei d'una plataforma e-learning , totalment integrada amb la plataforma de serveis de formació, amb un entorn virtual que permeti la gestió i l'accés a recursos formatius en línia, com ara cursos, materials multimèdia, eines de comunicació, avaluacions i seguiment del progrés de les accions formatives en aquest format.

Requeriments de la Plataforma e-learning :

- 1)** Totalment integrada amb la Plataforma- Sistema de gestió automatitzat de la formació
- 2)** S'ha de poder accedir des dels principals navegadors (Chrome, Explorer i Microsoft Edge)
- 3)** Ha de tenir comunicacions asincròniques i sincròniques:
 - ✓ Asincròniques: missatgeria interna, foros i taulell d'anuncis
 - ✓ Sincròniques: Chat i videoconferència. Ha d'estar integrat amb Zoom i Microsoft Teams. En cas de fer servir una plataforma incorporada al software de la plataforma, la podem fer servir i no tindrà cap cost addicional; estarà inclosa al preu inicial. Es podran gravar i guardar totes les videoconferències.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCN17 F1B3263AB5D98A0E68BD36C71F60B7A6B004E38ED) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 9 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



- 4) La transmissió de les formacions (depenent de la metodologia: aula virtual o teleformació) ha de fer-se a través de:
 - ✓ Text i imatges (HTML, format web)
 - ✓ Vídeo i àudio
 - ✓ PDF i Llibre Office (amb prestacions incloses)
 - ✓ SCORM 1.2
 - ✓ Ha de ser integrativa amb altres tecnologies (ex. Google Drive) a través de iFrame

- 5) Pel que fa a les proves d'aprofitament i activitats de consolidació dels coneixements i continguts, s'han de poder realitzar en els següents formats:
 - ✓ Test autocorregibles
 - ✓ Obert amb correcció manual
 - ✓ Debats grupals
 - ✓ D'autocorrecció
 - ✓ Emplenar espais
 - ✓ Marcar paraules
 - ✓ Completar imatges o frases
 - ✓ Amb capacitat d'adjuntar activitats externes per avaluar

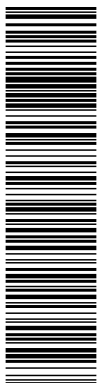
- 6) La Plataforma e-learning ha de permetre mantenir la imatge corporativa de SUMAR, i per tant caldrà la configuració amb:
 - ✓ URL corporatiu
 - ✓ Imatge i benvinguda de Sumar a la pantalla d'accés
 - ✓ Logo
 - ✓ Colors de l'empresa
 - ✓ Correu corporatiu
 - ✓ L'idioma de comunicació serà català (tot i que algunes formacions es podran duplicar i fer al castellà)
 - ✓ Haurà de tenir la configuració horària espanyola

- 7) La Plataforma e-learning ha de permetre que l'usuari formador i l'usuari-administrador pugui:
 - ✓ Enviar correus automàtics personalitzats
 - ✓ Realitzar accions massives amb l'alumnat
 - ✓ Poder donar avisos de seguiment

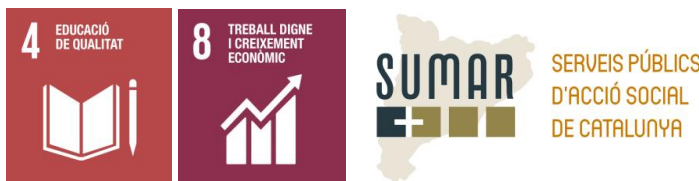
220/2024

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCN17 F1B3263AB5D9A0E68BD38C71F6087A6B004E38ED) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCN17 F1B3263AB5D98A0E68B004E38ED) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



- ✓ Duplicar accions formatives i grups formatius i modificar algunes parts si es necessita
- ✓ Copiar i enganxar contingut entre diferents cursos
- ✓ Afegir enquestes de valoració a les formacions de teleformació
- ✓ Possibilitat de gravar i repetir formacions online (aula virtual)
- ✓ Es podrà tancar de forma automàtica cada formació feta per l'alumnat en format teleformació donant un avís a l'administrador i a direcció per tal de poder fer les gestions oportunes.
- ✓ Poder introduir, veure i extraure els costos de cada acció formativa a la plataforma per poder traure estadístiques, indicadors i resums de costos.

8) La Plataforma e-learning ha de permetre treure recull de la informació de les formacions fetes:

- ✓ Temps de connexions de l'alumnat i del professorat
- ✓ Missatges, anotacions, participació als xats, fors, etc
- ✓ Estadístiques i indicadors

9) La Plataforma e-learning ha de permetre poder veure les formacions actives i les tancades.

10) La Plataforma e-learning ha de complir amb la normativa de protecció de dades, tant dels usuaris, professorat i contingut de les formacions, evitant còpia i descàrrega.

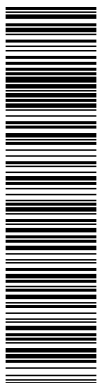
11) Donar l'opció de descarregar diplomes per alumnat o responsable(sense ser obligatori).

12) La Plataforma e-learning ha de permetre l'adaptació de l'accés i els continguts per a dispositius mòbils i poder fer les formacions a través d'ells.

5.3 Requeriments del sistema de l'aula virtual

- 1)** L'aula virtual ha de gravar i emmagatzemar les formacions impartides a través d'aquest mitjà.
- 2)** Els participants de les formacions d'aula virtual han de rebre l'enllaç a través d'un correu.
- 3)** Els participants podran accedir a la formació d'aula virtual a través de la plataforma Campus.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCNI7 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 11 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
	ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37



4) La persona formadora haurà de rebre l'enllaç via correu per poder impartir la formació. Tindrà el control de la sala virtual com a administrador.

6.- REQUISITS TÈCNICS

La càrrega de dades inicial dels treballadors s'han de poder traspasar automàticament des del programari de Gestió de persones que tinguem en cada moment (A partir de gener serà Integrho). En cap cas, les dades es registraran manualment a la plataforma.

Aquesta descarrega ha d'estar automatitzada diàriament i també ha de tenir l'opció de poder-la executar manualment.

Integrho disposa d'un servei WS (web service) amb una varietat de dades que pot entregar. Aquestes dades es proporcionaran a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària segons la seva necessitat per dur a terme la càrrega de dades.

La comunicació i entrega de dades sempre serà direccional (Integrho o l'aplicatiu que tinguem cap a la plataforma de formació). En cap cas serà bidireccional.

Les dades generades a la plataforma de formació no es traspassaran a Integrho (com ara assistències). En tot cas han d'estar disponibles per poder-les descarregar per ser tractades.

L'aplicació d'integrho no es localitza a serveis centrals de SUMAR, sinó que esta ubicada al "cloud" i sota un suport tècnic dedicat de SDWORX. Qualsevol consulta tècnica que pugui sorgir durant la integració, haurà de passar per la Àrea TIC de SUMAR per poder gestionar-ho.

Les variables que han de poder ser llegides i traspassades cap al portal son:

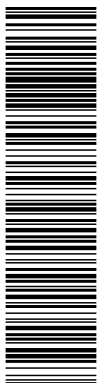
Codi Perceptor, Codi del centre, Nom, Cognoms, Categoria, Antiguitat, Alta contracte, Baixa empresa, Lloc de treball, Domicili, Població.

7.- INDICADORS I LLISTATS

- La plataforma de gestió de la formació ha d'incorporar un sistema de quadre de comandament de gestió que incloguin els principals indicadors :
 - ✓ Formacions per any i persones formades a cada acció formativa

220/2024

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCN17 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 12 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCN17 F1B3263AB5D9A0E68BD36C71F60B7A6B004E38ED) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



- ✓ Les accions formatives realitzades per persona treballadora : nom, data, hores, contingut, superat o no superat.
- ✓ Llistat de persones treballadores que han realitzat una formació (grup formatiu o acció formativa)
- ✓ Formacions agrupades:
 - per grups formatius.
 - per accions formatives.
 - per bonificades i no bonificades.
 - per anys i/o plans de formació.
 - per tipologia de formació (presencial, aula virtual, teleformació i mixta).
- ✓ Cost de la Formació : € de cost de cada acció formativa per conceptes : cost de formador, cost de treballador, cost de reserva de sala i altres costos
- ✓ Indicators d'Eficàcia de la formació : impacte en el lloc de treball
- ✓ Indicators d'Eficiència de la formació : grau de satisfacció de les enquestes de valoració.
- ✓ I els altres indicadors tradicionals de formació, que ja tingui previstos la Plataforma de formació, tant de gestió com d'e-learning.
- El sistema d'indicadors i llistats del sistema de gestió automatitzat ha de ser compatible amb el POWER-BI de Microsoft.

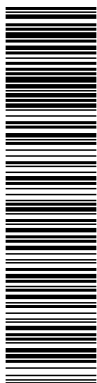
8.- PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per la seguretat de les dades tractades amb el seu programa.

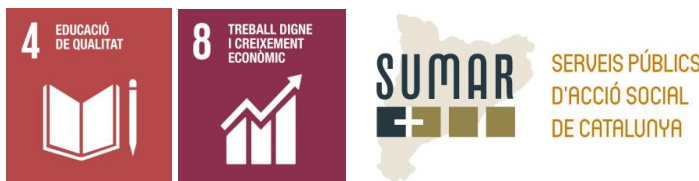
9.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al present plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCNI7 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 13 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37
ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCNI7 F1B3263AB509A0E68BD36C71F60B7A6B004E38ED) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



L'adjudicatari haurà de disposar de recursos tècnics destinats a la instal·lació del programa així com formadors disponibles per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrants les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei. Per dur a terme dites mesures de qualitat la empresa adjudicatària realitzarà cada 3 mesos una revisió del correcte funcionament fins a la finalització del contracte. En dita reunió trimestral ja sigui telemàtica o presencial, personal del Departament TIC i/o Administració i Finances hi podran intervenir per garantir que el sistema funcioni correctament.

10.- SEGURETAT I RISCOS LABORALS

L'adjudicatari haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació. En referència a l'article 24 de la Llei de PRL, de coordinació d'activitats empresarials, les empreses concurrents es coordinaran amb l'objectiu de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir en els treballs o serveis que realitzin diferents empreses en un mateix centre de treball, en els termes exigits en la legislació actual, aplicant els mitjans de coordinació empresarial adequats a aquesta finalitat.

L'adjudicatari presentarà l'Avaluació de Riscos i les mesures preventives a adoptar de totes les tasques i actuacions que s'han de fer en les dependències de SUMAR i tindrà una persona encarregada de coordinar les feines en matèria de prevenció amb els tècnics de prevenció de riscos laborals (PRL) de SUMAR.

El personal destinat a fer els diferents serveis, si s'escau, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. A tals efectes, d'acord amb el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), el departament contractant farà entrega de l'avaluació de riscos del centre de treball, les mesures preventives a prendre i les mesures a adoptar en cas d'emergència. Cal que tots els treballadors que desenvolupin activitats en el

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 220 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: LX2C1-H12RG-BCNI7 Data d'emissió: 2 de Setembre de 2024 a las 11:32:08 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/09/2024 08:37	ESTAT SIGNAT 02/09/2024 08:37



centre de treball rebir aquesta informació, d'acord amb el que estableix la legislació en Prevenció de Riscos Laborals.

El personal destinat a fer els diferents serveis disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques.

220/2024

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94367 LX2C1-H12RG-BCNI7 F1B3263AB5D98A0E68BD36C71F6087A6B004E38ED) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>