

# SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ DE VIATGERS AL MUNICIPI DE CUNIT

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES



## Índex

### PREÀMBUL

#### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

#### 2. USUARIS

#### 3. VEHICLES

#### 4. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

#### 5. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

### PART I. DEFINICIÓ DEL SERVEI

#### 6. DEFINICIÓ DEL SERVEI BASE

##### 6.1. LÍNIES

##### 6.2. CALENDARI I HORARI

##### 6.3. MAGNITUDS DEL SERVEI

##### 6.4. TRÀNSITS INTERNS DE LÍNIES INTERURBANES

##### 6.5. POSSIBILITAT D'ADAPTACIÓ DE LA XARXA

##### 6.6. DADES DE DEMANDA

### PART II. MITJANS

#### 7. MITJANS ESPECÍFICS DEL SERVEI

##### 7.1. VEHICLES

##### 7.1.1 Característiques dels vehicles

##### 7.1.2 Edat del vehicle principal adscrit.

##### 7.2. RECURSOS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI

##### 7.3. SISTEMES I TECNOLOGIA D'INFORMACIÓ I GESTIÓ

##### 7.3.1. Sistemes d'expedició i cancel·lació

##### 7.3.2 SAEI i sistemes de posicionament i control

##### 7.4. INFRAESTRUCTURA I INSTAL·LACIONS ADSCRITES AL SERVEI

##### 7.4.1 Parades

### PART III. PRESTACIÓ DEL SERVEI

#### 8. RENOVACIÓ, CONSERVACIÓ I MANTENIMENT

##### 8.1. VEHICLES



- [8.1.1 Vehicles en operació del servei](#)
- [8.2. PARADES I EQUIPAMENT EN VIA PÚBLICA](#)
- [8.2.1 Informació present a les parades](#)
- [8.2.2 Modificacions de les parades](#)
- [8.3. PLA DE MANTENIMENT, CONSERVACIÓ I NETEJA DE LES PARADES](#)
- [8.4 PLA D'EXPLOTACIÓ](#)
- [8.5 INFORMES](#)
- [9. TÍTOLS DE TRANSPORT, TARIFES I VALIDACIÓ](#)
- [9.1. POLÍTICA TARIFÀRIA](#)
- [9.2. TÍTOLS PROPIS](#)
- [10. INTERACCIÓ/RELACIONS AMB L'USUARI](#)
- [10.1. INFORMACIÓ A L'USUARI](#)
- [10.2. QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS](#)
- [10.3. PLA DE GESTIÓ I INFORMACIÓ A L'USUARI PER INCIDÈNCIES](#)
- [10.4. ATENCIÓ A L'USUARI](#)
- [10.5. REGLAMENT DEL SERVEI](#)
- [10.6 PLA DE PROMOCIÓ DEL SERVEI](#)
- [10.7 APP DEL SERVEI](#)
- [11. PUBLICITAT I MÀRQUETING](#)
- [11.1. Publicitat](#)
- [PART IV. GESTIÓ DEL SERVEI](#)
- [12. PROGRAMA DE GESTIÓ I SEGUIMENT INTEGRAL DE LA CONTRACTE](#)
- [12.1 CONSIDERACIONS](#)
- [12.2. INDICADORS DE SEGUIMENT DEL SERVEI](#)
- [12.3 PENALITZACIONS](#)
- [12.4 REQUERIMENTS A L'EMPRESA LICITADORA](#)
- [12.5. ALTRES PLANS](#)
- [12.5.1. Pla de Responsabilitat Social Empresarial](#)
- [12.5.2. Pla d'Igualtat](#)
- [12.5.4. Pla de Sostenibilitat Ambiental](#)

Annex 1 - Definició del servei

Annex 2 - Horari

Annex 3 - Reglament del servei



## Annex 4 - Especificacions vehicle



## **PREÀMBUL**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'Ajuntament de Cunit convoca el present procediment obert amb l'objectiu de contractar en règim de contracte de serveis el Servei públic de transport urbà de viatgers en autobús dins del terme municipal de Cunit, pertanyent al STI de l'ATM de Barcelona.

L'Ajuntament de Cunit aposta pel servei de transport públic com un element cabdal en relació a les polítiques de mobilitat del municipi, per tal d'aconseguir un menor impacte ambiental de la mobilitat a la vegada que una major equitat social.

La prestació del servei s'emmarca en la modalitat de gestió indirecta, per la via d'un contracte de de serveis sense TRO (transferència de risc operacional).

El codi CPV del servei és el 60112000-6 " Servicios de transporte por la via pública"

La durada del contracte serà de 3 anys més 2 (1+1) prorrogables.

### **2. USUARIS**

Donat que es tracta d'un servei de transport de viatgers, estarà a disposició de qualsevol usuari, previ pagament establert.

### **3. VEHICLES**

El vehicle adscrit al servei haurà de tenir les següents característiques principals com a mínim:

(vehicle n1) El vehicle proposat per a fer el servei és un autobús de 8m. de llarg amb capacitat per a 22 seients , 9 viatgers dempeus i 1 PMR (Espai reservat per cadira de rodes)

Aquest vehicle farà el servei regular.

Caldrà un segon vehicle (vehicle n2) de característiques iguals o superiors per a donar continuïtat al servei en casos d'averia o revisions del vehicle adscrit.

La descripció completa del vehicle és a l'apartat 7.1 Vehicles del present plec



#### **4. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

Les obligacions del contractista són:

- a) Atendre els usuaris del servei en respecte i educació
- b) Cobrar el preu del servei marcat i descomptar-ho de la facturació a l'Ajuntament.
- c) Lliurar el bitllet a l'usuari.
- d) No subcontractar, llevat d'autorització expressa de l'Ajuntament.
- e) Atendre les instruccions del responsable del contracte anomenat per l'Ajuntament.
- f) Realitzar el servei públic de transport de viatgers en la modalitat regular.
- g) Exercir l'explotació del servei per ell mateix amb prohibició absoluta de cedir-la, alienar-la o arrendar-la sense autorització expressa de l'Ajuntament i de conformitat amb allò que disposa la normativa de contractació administrativa vigent.
- h) Nomenar un interlocutor, amb el número de telèfon i correu electrònic, que serà el que mantindrà relació amb el responsable del servei anomenat per l'Ajuntament, per tal d'atendre les instruccions i observacions per millorar el servei.
- i) Transportar els usuaris en els horaris previstos.
- j) Disposar de full de reclamacions.
- k) La facturació es realitzarà mensualment amb els descomptes de la recaptació realitzada i es presentarà electrònicament el número DIR corresponent.

#### **5. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT**

Les obligacions de l'Ajuntament son:

- a) Oferir informació del servei a tots els usuaris i atendre qualsevol suggeriment i queixa.
- b) Posar a disposició dels usuaris el Reglament d'ús del servei.
- d) Realitzar els pagaments de les factures emeses per l'empresa operadora en funció de la fórmula següent:

$$C - I = D$$

C són els costos



I són els ingressos de bitlletatge + els ingressos per publicitat en autobusos i marquesines

D diferència entre els costos totals d'exploració i els ingressos

## **PART I. DEFINICIÓ DEL SERVEI**

### **6. DEFINICIÓ DEL SERVEI BASE**

Les ofertes hauran d'adaptar-se a la xarxa que es defineix en aquest Plec i a la Memòria, sense considerar inicialment modificacions parcials. Les empreses operadores han de dur a terme l'estudi de costos en base als paràmetres bàsics que es defineixen en el plec pel que fa a km útils, hores de servei i nombre de vehicles.

#### **6.1. LÍNIES**

El servei base està format per:

A l'Annex 1, es facilita la ubicació dels punts de parada del servei base. L'Ajuntament podrà establir punts de parada del servei base addicionals als definits inicialment per al servei o bé modificacions de la ubicació de les parades existents.

La introducció, modificació de la seva ubicació o supressió de punts de parada al llarg dels itineraris del servei base no implicarà ni generarà cap dret econòmic a favor de l'empresa adjudicatària.

#### **6.2. CALENDARI I HORARI**

La prestació del servei base objecte d'aquest Contracte comporta el compliment del calendari i horaris de referència definits per l'Ajuntament, i especificats a l'Annex 2.

El calendari i els horaris de referència podran ser variats en qualsevol moment per l'Ajuntament en funció de les necessitats d'ús públic.



### **6.3. MAGNITUDS DEL SERVEI**

La previsió de paràmetres d'oferta del servei és la següent:

Quilometres útils totals anuals: 65.358 km.

Hores útils de servei anuals: 3.024 h.

La descripció del recorregut dels serveis oferts i els seus intervals de pas determinen els quilòmetres realitzats anualment, i representen els quilòmetres i les hores útils que els licitadors han de preveure de cara a determinar els costos del servei.

S'entén per km útils: els que es realitzen en servei comercial i en què un viatger pot estar dalt del vehicle, sempre que respecti l'origen com a primera parada de pujada i el final com a darrera. No inclou els km de posicionament dels vehicles des de i cap a les instal·lacions del servei fins a capçaleres de línia, així com d'altres que es puguin establir per part de l'Ajuntament al llarg de la durada de la contracte; però sí inclouen els km que calgui fer per completar sempre una expedició sencera, per exemple entre un final i un origen.

Són hores útils aquelles que cal per prestar el servei establert i que, per cada vehicle, van des de l'inici de la primera expedició en la parada d'origen que s'estableixi fins al final de la darrera expedició en la parada final que s'estableixi. Inclou temps de regulació de cada expedició en les capçaleres de línia o punts intermedis previstos, però no inclou els descansos que es puguin assignar als conductors.

*(Veure annex 2)*

### **6.4. TRÀNSITS INTERNS DE LÍNIES INTERURBANES**

L'Ajuntament podrà establir acords amb la Generalitat de Catalunya i l'ATM perquè autobusos interurbans puguin efectuar trànsits interns.

### **6.5. POSSIBILITAT D'ADAPTACIÓ DE LA XARXA**

L'Ajuntament podrà realitzar canvis a la xarxa. Sobre aquests canvis no es demana cap documentació en la licitació.

L'Ajuntament podrà realitzar modificacions a la xarxa durant tot el període del contracte sempre i quan la modificació del contracte no excedeixi del 20% del preu inicial.

L'Ajuntament establirà la metodologia del sistema de càlcul per determinar el cost del nou servei i fixarà el preu que cobrarà l'adjudicatari pel mateix, basant-se en preus unitaris €/km útils i €/hores útils.





## **6.6. DADES DE DEMANDA**

Per a realitzar la justificació econòmica i calcular el dèficit s'ha estimat l'ingrés per bitlletatge, el què suposaria un mínim de 27.000 usuaris (any 2022).

## **PART II. MITJANS**

### **7. MITJANS ESPECÍFICS DEL SERVEI**

#### **7.1. VEHICLES**

Per a la correcta prestació del servei es requereixen dos vehicles:

- Vehicle principal (n1): dedicat a prestar el servei regular durant l'horari del servei (vehicle adscrit al servei)
- Vehicle de substitució (n2): destinat a prestar el servei quan el vehicle principal no estigui disponible per avaria o revisió.

En el model de costos s'ha considerat la quota contributiva d'un 20% del cost de vehicle de substitució amb les partides d'amortització, despeses financeres i assegurances.

##### **7.1.1 CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES**

Ambdós vehicles estaran homologats segons la normativa vigent.

La tipologia del vehicle de transport proposat és:

- Vehicle de 7,99m. x 2,35 m.
- Amb 22 seients + 9 viatgers dempeus + 1 PMR (espai reservat per cadira de rodes)
- Cinturons de seguretat a tots els seients
- Motorització dièsel que aconsegueix la norma Euro VI.
- Accessibilitat: rampa hidràulica per a persones amb mobilitat reduïda (PMR), amb la possibilitat de desplegar la rampa manualment en cas d'avaría del mecanisme hidràulic.

Aquest model és el calculat com a mínim per a realitzar el servei. Les empreses licitadores poden proposar el model superior (9m.) amb motorització híbrida per a millorar l'eficiència i la sostenibilitat del servei.



### **7.1.2 EDAT DEL VEHICLE PRINCIPAL ADSCRIT.**

A fi de garantir la qualitat del servei, el Contractista que resulti adjudicatari estarà obligat a que els vehicles adscrits compleixin les següents condicions:

- L'antiguitat màxima de la flota no podrà excedir els 10 anys durant el període de contracte. El què suposa en el moment de presentar l'oferta l'edat dels vehicles ha de ser inferior a 5 anys.

Les empreses licitadores poden proposar la incorporació d'un vehicle nou a l'inici del contracte per a millorar l'eficiència i la sostenibilitat del servei.

### **7.2. RECURSOS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI**

L'empresa adjudicatària del servei haurà de disposar del personal suficient per a la correcta prestació del servei. Aquest personal haurà de tenir la formació, capacitació i titulació que requereixi cada lloc de treball, i l'empresa vetllarà, mitjançant el desenvolupament de plans de formació, per mantenir els nivells de capacitació necessaris.

En l'oferta els licitadors hauran de proposar i justificar l'estructura organitzativa amb què proposen operar el servei, detallant el personal assignat a cada àrea organitzativa.

L'adjudicatari haurà de mantenir durant tot el període contractual l'estructura que garanteixi totes les funcions operatives del servei, de màrqueting i administratives.

Serà responsabilitat única i exclusiva de l'empresa adjudicatària del servei el compliment de les obligacions que imposi la legislació vigent en cada moment en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i higiene, de prevenció de riscos laborals, i qualsevol altra que sigui d'aplicació en l'àmbit de les relacions laborals entre una empresa i els seus treballadors.

Igualment, l'Ajuntament no tindrà relació jurídica ni laboral amb el personal de l'empresa adjudicatària del servei, ni durant la durada del contracte ni a l'acabament del mateix.

### **7.3. SISTEMES I TECNOLOGIA D'INFORMACIÓ I GESTIÓ**

#### **7.3.1. SISTEMES D'EXPEDICIÓ I CANCEL·LACIÓ**

El contractista instal·larà, al seu càrrec, al vehicle principal (n1) i al vehicle de substitució (n2), les màquines expenedores, registradores i/o validadores de bitllets i altres títols de viatge, i, en general, els equipaments mecànics i/o electrònics necessaris que permetin el



correcte funcionament del sistema de monètica i gestió d'ingressos que, a cada moment, tingui establert l'ATM de Barcelona dins del STI.

El manteniment, conservació i actualització tècnica de les màquines, el seu programari i altres equipaments necessaris per al bon funcionament del servei, correspondrà al contractista, qui adoptarà les mesures pertinents perquè unes i altres es trobin sempre en perfectes condicions d'ús.

La reposició d'aquesta maquinària i equipaments s'efectuarà pel contractista del Servei conforme a les necessitats del mateix, i, en tot cas, quan ho indiqui l'Ajuntament per causes degudament justificades.

### **7.3.2 SAEI I SISTEMES DE POSICIONAMENT I CONTROL**

El contractista assumirà la instal·lació i la gestió integral del nou Sistema d'Ajuda a l'Explotació i Informació (SAEI) del Servei Públic Municipal de Transport Urbà de Cunit .

Aquest sistema serà el de l'ATM de Barcelona.

### **7.4. INFRAESTRUCTURA I INSTAL·LACIONS ADSCRITES AL SERVEI**

L'Ajuntament aportarà les instal·lacions necessàries per a la prestació del servei, garantint-ne la disponibilitat per a l'inici del servei: pals de parada i marquesines. Actualment hi ha 11 marquesines, i durant la durada del contracte es podran incorporar més.

L'empresa operadora utilitzarà cotxeres pròpies per als vehicles adscrits al servei.

#### **7.4.1 PARADES**

El llistat de parades es troba detallat al Annex 1.

## **PART III. PRESTACIÓ DEL SERVEI**

### **8. RENOVACIÓ, CONSERVACIÓ I MANTENIMENT**

#### **8.1. VEHICLES**



### **8.1.1 VEHICLES EN OPERACIÓ DEL SERVEI**

Els vehicles destinats a l'operació del servei es descriuen a l'apartat 7.1. del present plec.

## **8.2. PARADES I EQUIPAMENT EN VIA PÚBLICA**

El contractista es compromet al manteniment complet dels punts de parada i el seu equipament, així com tota la senyalització i informació vertical i horitzontal associada.

### **8.2.1 INFORMACIÓ PRESENT A LES PARADES**

Tant l'adjudicatari com l'Ajuntament podran proposar la ubicació i/o reubicació de parades existents o de parades noves per tal de millorar el servei, i aquestes s'implementaran de mutu acord, o en cas de divergència prevaldrà el criteri de l'Ajuntament.

L'adjudicatari serà responsable del manteniment i la neteja de les marquesines i dels pals de les parades d'autobús i d'altres suports.

L'adjudicatari també serà responsable de subministrar la informació del servei a les parades i d'instal·lar en els vehicles tota aquella informació que faci referència a modificacions de caràcter temporal que es produeixin en els serveis amb l'antelació que fixi l'Ajuntament. Cadascuna de les parades haurà de comptar amb la informació gràfica adient de la línia o línies a la qual pertany.

En els pals de parada, com a mínim, s'inclourà una taula horària i un termòmetre amb el conjunt de parades de la línia o línies a la qual pertany la parada.

Les parades amb marquesina, a més de la informació esmentada per als pals de parada, hauran d'incloure un plànol general de la xarxa de transport públic, amb el conjunt de línies urbanes de bus, i les línies de bus interurbanes, així com un plànol diferenciat amb la línia o línies a les quals pertany la parada amb el seu termòmetre corresponent.

El disseny de les informacions a col·locar serà proposat pel contractista a l'Ajuntament, qui, en qualsevol cas, podrà acordar les variacions que estimi necessàries en el mateix, així com la variació del contingut dels senyals verticals de parada, per causes degudament justificades.

Tota la informació a l'usuari haurà de seguir una imatge gràfica comuna que sigui atractiva, coherent i fàcilment comprensible pels usuaris.

Durant el primer any de contracte, l'adjudicatari haurà d'elaborar un inventari de parades i realitzar una proposta de millora de la seva accessibilitat.



### **8.2.2 MODIFICACIONS DE LES PARADES**

Tant l'adjudicatari com l'Ajuntament podran proposar la ubicació i/o reubicació de parades existents o de parades noves per tal de millorar el servei, i aquestes s'implementaran de mutu acord, o en cas de divergència prevaldrà el criteri de l'Ajuntament.

Si fos necessari el desplaçament d'alguna parada per motius de força major, l'adjudicatari en podrà proposar una nova ubicació, que haurà de ser equivalent i comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament.

### **8.3. PLA DE MANTENIMENT, CONSERVACIÓ I NETEJA DE LES PARADES**

El manteniment, conservació, neteja i assegurament dels béns que conformin la infraestructura dels punts de parada i dels panells d'informació aniran a càrrec del contractista.

El contractista presentarà, a l'inici del termini contractual, un pla de manteniment, conservació i neteja dels béns adscrits a la contracte que haurà de ser aprovat per l'Ajuntament.

Aquest Pla ha d'incloure totes les tasques necessàries per garantir el correcte funcionament de tota la flota d'autobusos, els sistemes de gestió, les instal·lacions adscrites al servei, el pintat de la flota, i en general de tots els elements indispensables i accessoris existents o que s'implantin amb càrrec a aquest contracte durant tot el període contractual.

El pla de manteniment haurà d'escometre el manteniment preventiu, correctiu, correctiu immediat i legal o normatiu. Caldrà definir els recursos, tant de personal com de mitjans assignats en el desenvolupament de labors de servei, neteja, inspecció, reparació i gestió de la informació de manteniment i programació

### **8.4 PLA D'EXPLOTACIÓ**

L'operador realitzarà un pla d'explotació del servei de TPU de Cunit on es definiran els paràmetres bàsics de la prestació del servei: recursos humans i materials adscrits al servei, funcionament operatiu del servei, relacions amb l'usuari i promoció del servei.

### **8.5 INFORMES**

L'Operador realitzarà trimestralment i un informe de seguiment del servei del TPU, i un informe anual que es lliuraran telemàticament a l'Ajuntament. Els informes contindran com a mínim els següents punts:



- Km i hores útils de la línia
- Nombre de viatgers, desglossats per títol de transport
- Dades sobre regularitat i puntualitat del servei
- Incidències, si n'hi ha, del servei (p. ex. avaries, frau detectat)
- Certificat dels documents que acrediten els pagaments corresponents a les retencions d'IRPF, cotitzacions a la SS, liquidacions d'IVA i TC1 i TC2.

## **9. TÍTOLS DE TRANSPORT, TARIFES I VALIDACIÓ**

### **9.1. POLÍTICA TARIFÀRIA**

La política tarifària i els títols de transport vindran fixats, amb caràcter anual, per l'Ajuntament de Cunit, en el marc dels acords establerts amb l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona (ATM).

El transport urbà de Cunit estarà inclòs en el sistema tarifari integrat (STI) de l'ATM de Barcelona.

L'adjudicatari s'encarregarà i assumirà el cost de l'edició (seguint els models especificats per l'Ajuntament i l'ATM), distribució i comercialització de tots els títols de transport.

A curt termini l'ATM introduirà una nova targeta tecnològicament més avançada (projecte conegut actualment com a T-Mobilitat) que substituirà progressivament els títols integrats actualment vigents amb banda magnètica: es tracta d'una targeta personalitzada que incorporarà un xip que permetrà fer un seguiment exhaustiu dels patrons de mobilitat de cada viatger i aplicar descomptes progressius segons el nivell d'ús, mantenint les bonificacions socials actuals per a famílies nombroses, jubilats i altres col·lectius.

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec també d'aquelles possibles despeses sobrevingudes per la implantació de la T-Mobilitat.

### **9.2. TÍTOLS PROPIS**

L'ajuntament de Cunit podrà elaborar, durant el període del servei, diferents títols propis, de caire social o no, amb la finalitat de promocionar el transport públic i fer-lo més accessible al conjunt de la ciutadania.

Els títols propis de tipus social estaran adreçats a col·lectius específics (PMR's, discapacitats, etc.) i amb un cert grau de vulnerabilitat per les seves característiques socioeconòmiques o de mobilitat.



L'adjudicatari es farà càrrec de: l'edició, distribució i comercialització dels títols propis.

## **10. INTERACCIÓ/RELACIONS AMB L'USUARI**

### **10.1. INFORMACIÓ A L'USUARI**

L'adjudicatari serà responsable de facilitar la informació als usuaris del servei, disposant d'informació detallada mitjançant plànols i gràfics del recorregut de la línia de la xarxa, dels serveis especials, dels quadres horaris i del sistema tarifari, concretament:

- Dissenyarà i editarà anualment la guia i els horaris del servei.
- Dissenyarà i editarà els horaris que s'exposen a les parades amb uns materials que aguantin un any l'efecte de les inclemències meteorològiques i la radiació solar.

Així mateix, informarà amb l'antelació suficient i a tots els mitjans disponibles que determini l'Ajuntament de:

- Les desviacions per obres al carrer o per actes diversos que afectin el recorregut habitual, indicant possibles horaris alternatius, anul·lació de parades, establiment de parades provisionals o canvis de recorregut. En aquest sentit, quan es realitzin obres o a causa d'esdeveniments especials, l'Ajuntament es compromet a notificar aquestes alteracions al gestor del servei amb la major antelació possible.
- Els canvis de la xarxa com a conseqüència de les modificacions de la línia.
- Els canvis d'horaris i de freqüència.
- Qualsevol imprevist sorgit durant el servei d'interès per als usuaris.

Amb aquesta intenció, l'adjudicatari serà el responsable de reflectir tota aquesta informació al web de l'operador del servei, així com de facilitar la informació puntual i detallada als serveis d'informació telefònica municipals, per tal que sigui transmissible als usuaris.

### **10.2. QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS**

Tal i com exigeix la Norma UNE 13816, l'adjudicatari haurà d'atendre totes aquelles consultes o reclamacions que els usuaris puguin adreçar per qualsevol mitjà, estant obligats a donar resposta en un màxim de 10 dies. El procediment de queixes, reclamacions i suggeriments haurà de disposar d'un sistema d'avaluació del grau de satisfacció del client respecte del mateix, i haurà d'estar disponible en una base de dades online per tal que l'Ajuntament la pugui consultar, i/o inclosa en els informes trimestrals que l'operador ha de lliurar a l'Ajuntament.



Els licitadors definiran a l'oferta com es farà la transmissió a l'Ajuntament de la gestió de queixes, reclamacions i suggeriments, així com els indicadors de temps de resposta i percentatge de respostes. També hauran de proposar un sistema de valoració de la qualitat de la resposta per part de l'usuari que ha efectuat la queixa o suggeriment, incorporant per a les respostes via electrònica un qüestionari breu que permeti avaluar el grau de satisfacció de la resposta.

### **10.3. PLA DE GESTIÓ I INFORMACIÓ A L'USUARI PER INCIDÈNCIES**

En l'oferta tècnica els licitadors hauran de presentar un Pla de gestió d'incidències i d'informació a l'usuari en cas de situacions d'avaries o d'afectacions al servei, i que inclogui tots els canals disponibles. Caldrà definir uns indicadors que des de l'Ajuntament permetin valorar a futur si aquest protocol s'està desenvolupant adequadament o no.

### **10.4. ATENCIÓ A L'USUARI**

L'atenció telefònica del servei regular haurà d'estar disponible durant tot l'horari del servei, i haurà de disposar d'un arbre de respostes.

### **10.5. REGLAMENT DEL SERVEI**

L'Ajuntament de Cunit ha elaborat un nou Reglament del servei de transport col·lectiu, urbà i públic de viatgers de Cunit, que s'adjunta al present plec a l'annex 2.

### **10.6 PLA DE PROMOCIÓ DEL SERVEI**

En l'oferta tècnica els licitadors hauran de presentar un Pla de promoció del servei, que haurà d'incorporar els canals habituals i els nous canals de comunicació com les xarxes socials.

### **10.7 APP DEL SERVEI**

L'adjudicatari podrà oferir com a millora una aplicació per consultar la informació del servei de transport públic en temps real a través de dispositius mòbils. L'aplicació per a dispositius mòbils haurà de ser accessible per a persones amb discapacitat visual.

Com a mínim, haurà de tenir les funcionalitats següents:

- Posicionament de l'usuari i informació del servei disponible
- Localització de la parada de bus més propera





- Temps d'espera de les línies per parada en temps real, o teòric.
- Consulta d'itineraris (origen i destinació) i temps de trajecte
- Informació de les línies, les parades i les correspondències amb altres mitjans de transport
- Avisos de modificacions de recorregut, modificacions de parades i estat del servei
- Bústia d'incidències
- Connexions a xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.)
- Informació de l'aplicació disponible en 3 llengües: català, castellà i anglès
- Selecció de preferits (per línia o parada) per tal de rebre alertes per incidències a les línies o parades que l'usuari designi com a preferides
- Aquelles funcionalitats que l'Ajuntament consideri oportunes al llarg del període de durada del contracte

## **11. PUBLICITAT I MÀRQUETING**

### **11.1. PUBLICITAT**

L'adjudicatari podrà comercialitzar les superfícies exteriors dels vehicles, així com les pantalles dels autobusos i de les parades, per a publicitat.

En cas de variació o de nous espais, els formats publicitaris en tots els casos, i en concret pel que fa a l'ocupació de la superfície exterior de l'autobús, hauran de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament.

Els continguts publicitaris s'ajustaran al que estableixi la legislació sobre la matèria vigent en cada moment i hauran de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament.

L'explotació de la publicitat en marquesines i autobusos s'haurà de descomptar del dèficit a facturar a l'ajuntament i es valora aproximadament en 800€/any. L'empresa adjudicatària haurà de justificar l'ingrés anualment a l'ajuntament que serà descomptat de l'aportació municipal.

## **PART IV. GESTIÓ DEL SERVEI**



## **12. PROGRAMA DE GESTIÓ I SEGUIMENT INTEGRAL DE LA CONTRACTE**

El programa de gestió i seguiment integral de la contracte haurà de ser l'instrument garant del bon funcionament, compliment i seguiment del servei de transport públic urbà de Cunit, el qual ha de permetre assolir els objectius següents:

- Garantir una gestió correcta i eficient del servei per part de l'operador.
- Efectuar un control exhaustiu i un seguiment rigorós de la qualitat del servei.
- Analitzar les dades d'explotació del servei.
- Generar els informes (reporting) amb la periodicitat, els continguts i els indicadors determinats per l'Ajuntament de Cunit.
- Aplicar les penalitzacions per incompliments o desviacions del servei.
- Facilitar la informació del servei i les possibles incidències i variacions als usuaris a través dels canals de comunicació establerts i de les xarxes socials.

Per al compliment dels objectius esmentats, l'adjudicatari haurà de renovar i desplegar una completa infraestructura tecnològica, la qual haurà d'estar interconnectada entre els seus components i permetre una configuració flexible i dinàmica amb els requeriments i les funcionalitats que determini l'Ajuntament de Cunit.

### **12.1 CONSIDERACIONS**

L'Ajuntament de Cunit es reserva el dret a poder realitzar inspeccions i seguiments del funcionament del servei, en qualsevol moment. L'Ajuntament advertirà al contractista sobre les accions a prendre per a superar les deficiències detectades.

L'empresa adjudicatària haurà de complimentar anualment les dades i certificacions requerides per als ajuts de l'AMTU i per a la subvenció estatal.

Per tal de garantir la puntualitat i la completesa de les trameses d'informació, el lliurament de cada informe serà vinculat a un sistema de penalitzacions.

En tot cas, l'Ajuntament de Cunit podrà realitzar inspeccions i seguiment del funcionament del servei en qualsevol moment, així com demanar al contractista aquella informació que consideri oportuna i, molt especialment, aquella que es derivi de l'explotació del SAEI.



## 12.2. INDICADORS DE SEGUIMENT DEL SERVEI

A continuació es presenten els indicadors que han de permetre el monitoratge del servei, tant els de tipus estadístic per al seguiment històric del mateix, com els associats a la qualitat del servei i les possibles penalitzacions per desviacions o incompliments.

<b>INDICADORS DE SEGUIMENT DEL SERVEI</b>	<b>VALORS</b>
<b>1. INDICADORS DE QUALITAT</b>	
1.1. Qualitat produïda	
QUALITAT HORÀRIA:	
Índex d'expedicions realitzades	> 98%
Índex de puntualitat	> 90%
ÍNDEX DE DISPONIBILITAT DE L'AUTOBÚS	> 25.000 km/avaria
ÍNDEX D'ACCIDENTALITAT	< 1 accident/100.000 km
QUALITAT DELS AUTOBUSOS	
Índex d'informació	> 95%
Índex de neteja	> 95%
Índex de manteniment	> 95%
Índex d'atenció al client	> 95%
ÍNDEX DE QUALITAT D'INFORMACIÓ EN PARADES	> 95%
ÍNDEX DE QUALITAT DEL TRACTAMENT DE RECLAMACIONS	> 95%
1.2. Qualitat percebuda	
ÍNDEX DE SATISFACCIÓ DEL CLIENT	> 75%
<b>2. INDICADORS DE PRODUCTIVITAT</b>	
Nombre de reclamacions/100 viatgers	<1%
Consum mig de combustible - vehicle dièsel 8m	< 0,35 l/km

Les enquestes i altres treballs de camp seran realitzats anualment per l'empresa que designi l'Ajuntament de Cunit amb habilitació professional per a això, que acrediti haver realitzat estudis d'aquest tipus en els últims tres anys. El cost d'aquesta contractació anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Tota la informació dels indicadors de qualitat es presentarà conjuntament amb l'informe anual a l'ajuntament.



### **12.3 PENALITZACIONS**

Al Plec de Clàusules Economicoadministratives Particulars (PCEP) es desenvolupen les penalitzacions segons compliment dels indicadors descrits en el present apartat.

### **12.4 REQUERIMENTS A L'EMPRESA LICITADORA**

Són requeriments exigibles al futur operador les certificacions i els sistemes de gestió de la qualitat en les seves diverses vessants: atenció al client, sostenibilitat ambiental, seguretat laboral, etc., que s'enumeren tot seguit:

- ISO 9001 (Qualitat)
- EMAS (Medi ambient) / ISO14001
- UNE 13816 (Qualitat per al transport públic)
- OHSAS 18001 (Seguretat i salut laboral)

### **12.5. ALTRES PLANS**

#### **12.5.1. PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL**

Durant el primer any de la contracte l'adjudicatari haurà de desenvolupar un Pla de Responsabilitat Social Empresarial que contribueixi a la millora social, econòmica i ambiental de l'empresa.

#### **12.5.2. PLA D'IGUALTAT**

De la mateixa manera, i també durant el primer any, haurà de desenvolupar un Pla d'Igualtat. A més a més, totes les mesures establertes al Conveni provincial, com a mínim, les haurà d'afegir al propi.

#### **12.5.4. PLA DE SOSTENIBILITAT AMBIENTAL**

L'adjudicatari també haurà de desenvolupar un Pla de Sostenibilitat Ambiental, amb actuacions de millora de la sostenibilitat ambiental, i que haurà de tenir en compte, com a mínim, els aspectes bàsics següents:

- Eficiència energètica: auditoria sobre el consum del vehicle.
- Contaminació ambiental: ajustat al determinat en els plans de qualitat de l'aire vigents.



# ANNEX 1

## DEFINICIÓ SERVEI



**Expedició (fins Costa Cunit)**

Recorregut: 16,21 km

Temps: 40 min



## **ANNEX 2**

## **HORARI**



Estació Tren Cunit	7:10	7:55	8:40	9:25	10:10	10:55	11:40	12:25	13:10	13:55	14:40	15:25	16:10	16:55	17:40	18:25
Ajuntament	7:12	7:57	8:42	9:27	10:12	10:57	11:42	12:27	13:12	13:57	14:42	15:27	16:12	16:57	17:42	18:27
Casal	7:14	7:59	8:44	9:29	10:14	10:59	11:44	12:29	13:14	13:59	14:44	15:29	16:14	16:59	17:44	18:29
Escola Sol Cunit	7:16	8:01	8:46	9:31	10:16	11:01	11:46	12:31	13:16	14:01	14:46	15:31	16:16	17:01	17:46	18:31
Zona Esportiva	7:18	8:03	8:48	9:33	10:18	11:03	11:48	12:33	13:18	14:03	14:48	15:33	16:18	17:03	17:48	18:33
Costa Cunit C. Aquari	7:21	8:06	8:51	9:36	10:21	11:06	11:51	12:36	13:21	14:06	14:51	15:36	16:21	17:06	17:51	18:36
Costa Cunit Pl. Andromeda	7:23	8:08	8:53	9:38	10:23	11:08	11:53	12:38	13:23	14:08	14:53	15:38	16:23	17:08	17:53	18:38
Els Rosers C. París	7:28	8:13	8:58	9:43	10:28	11:13	11:58	12:43	13:28	14:13	14:58	15:43	16:28	17:13	17:58	18:43
Els Rosers C. Londres	7:30	8:15	9:00	9:45	10:30	11:15	12:00	12:45	13:30	14:15	15:00	15:45	16:30	17:15	18:00	18:45
Jardins de Cunit C. Tulipa	7:34	8:19	9:04	9:49	10:34	11:19	12:04	12:49	13:34	14:19	15:04	15:49	16:34	17:19	18:04	18:49
Can Moles 2 C. Pirineus	7:38	8:23	9:08	9:53	10:38	11:23	12:08	12:53	13:38	14:23	15:08	15:53	16:38	17:23	18:08	18:53
Can Moles 2 C. Cadí	7:39	8:24	9:09	9:54	10:39	11:24	12:09	12:54	13:39	14:24	15:09	15:54	16:39	17:24	18:09	18:54
CEIP Els Cossetans	7:41	8:26	9:11	9:56	10:41	11:26	12:11	12:56	13:41	14:26	15:11	15:56	16:41	17:26	18:11	18:56
Pl. Jaume I	7:43	8:28	9:13	9:58	10:43	11:28	12:13	12:58	13:43	14:28	15:13	15:58	16:43	17:28	18:13	18:58
Av. Barcelona La Ponderosa	7:45	8:30	9:15	10:00	10:45	11:30	12:15	13:00	13:45	14:30	15:15	16:00	16:45	17:30	18:15	19:00
CAP - IES - CEIP - EB - Zona Esportiva	7:48	8:33	9:18	10:03	10:48	11:33	12:18	13:03	13:48	14:33	15:18	16:03	16:48	17:33	18:18	19:03
Estació Tren Cunit	7:50	8:35	9:20	10:05	10:50	11:35	12:20	13:05	13:50	14:35	15:20	16:05	16:50	17:35	18:20	19:05



## TÍTOL PRELIMINAR – DISPOSICIONS GENERALS

### Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació del Reglament

El present reglament té per objecte regular la prestació del servei municipal de transport públic, col·lectiu i urbà de viatgers i viatgeres en l'àmbit territorial del terme municipal de Cunit.

L'àmbit territorial del servei abasta els límits administratius del municipi de Cunit, en els termes establerts per la legislació de transport aplicable.

### Article 2. Caràcter públic del servei

El servei de transport públic regular, urbà i col·lectiu de viatgers és de caràcter públic, per la qual cosa tindran dret a la seva utilització les persones que ho desitgin, sense una altra limitació que les condicions i obligacions que assenyalí el present Reglament i la normativa vigent en la matèria.

L'Ajuntament de Cunit utilitzarà totes les eines al seu abast per garantir en el seu servei l'accessibilitat i la mobilitat.

L'Ajuntament de Cunit, es reserva totes les potestats que la legislació administrativa atorga als titulars dels serveis públics, i en especial la reglamentària, d'inspecció i de sanció.

### Article 3. Definicions

A l'efecte del present Reglament s'entendrà per:

**Viatger/a o usuari/a:** Una persona s'enquadra en aquesta definició des del moment en el qual embarca en el vehicle que presta el servei, durant el trasllat i fins que desembarca en una altra parada.

**Vehicle:** El mitjà de transport habilitat per al transport públic urbà de persones. Els vehicles utilitzats per a la prestació del servei han d'estar homologats, complir de manera rigorosa les revisions i els manteniments reglamentaris, disposar de la corresponent assegurança obligatòria en vigor i estar en un estat de neteja adient per a una correcta prestació del servei.

Tots els vehicles han de disposar de senyalització externa i interna identificativa del seu número de vehicle i de la línia en la qual presten el servei, així com informació fàcilment visible al seu interior sobre els drets i les obligacions dels usuaris i usuàries, els títols i les tarifes, el telèfon, l'adreça del servei d'atenció a les persones usuàries i la seva pàgina web.

En cas d'un accident o avaria de l'autobús que impossibiliti la prestació del servei, l'empresa de transports prestatària l'ha de substituir amb la màxima celeritat possible per tal que el servei pugui continuar amb normalitat.

**Parada:** espai en la via pública condicionat per l'Ajuntament de Cunit perquè es detinguin els vehicles destinats al transport públic, en el qual esperen usuaris o usuàries i en el qual es produeix l'embarcament i desembarcament d'aquestes. La parada comprèn tots els elements necessaris per complir la seva funció, atenent a les seves característiques particulars: marquesina, elements d'informació, seients, etc.



**Accessibilitat Universal:** És la condició que han de complir els entorns, processos, béns, productes i serveis, així com els objectes, instruments, eines i dispositius, per ser comprensibles, utilitzables i practicables per totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i de la forma més autònoma i natural possible. Pressuposa l'estratègia de «disseny universal o disseny per a totes les persones», i s'entén sense perjudici dels ajustos raonables que hagin d'adoptar-se..

Els sistemes de transport col·lectiu han de seguir la pautes de disseny de l'Accessibilitat Universal a fi de poder oferir un servei apropiat a qualsevol persona usuària potencial, prenent en consideració la diversitat humana i els requeriments corresponents que es plasmen en un conjunt d'especificacions tècniques de disseny accessible en cadascuna de les maneres de transport i en les seves mútues interaccions.

**Persones amb mobilitat reduïda:** les persones que es desplacen en cadires de rodes i en general, aquelles que, per les seves circumstàncies personals, no poden viatjar dempeus sense risc per a si mateixes o per a tercers, conforme es detalla en l'article 8.

**Plataforma:** zona de l'autobús més diàfana que la resta i a la qual s'accedeix de forma directa des de l'exterior, dotada d'elements de subjecció i/o de seients especials destinats al transport de persones que es desplacen en cadires de rodes o altres persones amb mobilitat reduïda, menors traslladats en cotxes o cadires, bicicletes i certs embalums.

## TÍTOL I – ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

### Article 4. Marc regulador

Les operadores de transport estaran obligades al compliment de la normativa sobre accessibilitat universal en els transports públics recollida en la legislació vigent, en el present reglament, en els plecs de clàusules reguladores que es dictin en matèria de transport, en les autoritzacions de transport i, si escau, en el corresponent títol de concessió.

### Article 5. Elements facilitadors de l'accessibilitat

1.- Els vehicles estaran dotats de sistemes d'accessibilitat que hauran d'estar sempre disponibles i accionables mitjançant els mecanismes establerts a aquest efecte.

2.- Els vehicles, en funció de les seves característiques, hauran de comptar amb els següents sistemes d'accés:

- Sistemes d'inclinació (agenollament) per als autobusos de pis baix, que hauran de ser utilitzats sempre, abans d'activar la rampa, tret que les condicions orogràfiques no ho permetin, per facilitar l'embarcament i desembarcament dels usuaris o usuàries amb mobilitat reduïda.
- Rampes per als autobusos de pis baix, que poden ser utilitzades, a més dels viatgers o viatgeres que es desplacin en cadires de rodes, per aquelles que precisin de material ortoprotèsic per a la seva mobilitat (tals com caminadors, crossets, etc.). La rampa d'accés, o com a mínim, una de les rampes d'accés (en funció del vehicle), haurà de poder desplegar-se i plegar-se manualment en cas d'averia del sistema electrònic, per tal d'assegurar



l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda anteriorment esmentades.

- Plataformes elevadores per als autobusos de pis alt, que s'utilitzaran per a l'accés de les persones que es desplacen en cadira de rodes. Aquestes plataformes també hauran de poder accionar-se manualment en cas d'avaría, tal i com s'explicita en el punt anterior.

3.- L'Ajuntament de Cunit promourà la inclusió de pictogrames i altres elements que facilitin la compressió i utilització dels timbres de trucada i sistemes d'avís. Aquests sistemes d'avís tindran un volum i to adequats, de manera que no suposin molèsties al personal de conducció.

4.- Per al transport de persones amb dificultats visuals els vehicles hauran d'estar dotats d'indicadors lluminosos i acústics, no estridents, en les portes d'entrada per facilitar la seva localització. Així mateix, es proporcionarà de manera visual i/o sonora informació de les parades sol·licitades, que romandrà en funcionament durant tot el recorregut.

#### **Article 6. Garantia d'accessibilitat i mobilitat**

L'Ajuntament de Cunit adoptarà les mesures oportunes per a l'adaptació del sistema de transport a les necessitats d'accessibilitat i mobilitat existents a cada moment. Així mateix, promourà que el personal de l'empresa operadora de transport rebi la formació adequada a fi de respondre a les necessitats dels viatgers o viatgeres amb mobilitat reduïda.

#### **Article 7. Consideració d'usuaris o usuàries amb mobilitat reduïda**

Es consideraran usuaris o usuàries amb mobilitat reduïda a efectes d'utilització de places i espais reservats a l'interior dels vehicles, les següents:

- Les persones que es desplacin en cadira de rodes.
- Persones amb dificultats de tipus sensorial (visió, audició, parla), intel·lectual o amb importants dificultats per utilitzar un servei de transport convencional.
- Persones que, per factors antropomètrics, tenen dificultat de maniobra que limita la seva capacitat d'accés als diferents espais o usos dels seients.
- Persones amb malalties cardíaques o respiratòries o d'altres que els dificultin la mobilitat.
- Persones d'edat avançada que tenen problemes per desplaçar-se o no es poden desplaçar amb autonomia.
- Dones en estat de gestació.
- Menors de quatre anys i el seu acompanyant.
- Persones amb membres immobilitzats, enguixats o amb crossets.
- Persones amb absència de mobilitat funcional, i que presenten problemes per al desplaçament.
- En general, aquelles que, per les seves circumstàncies personals, no poden viatjar dempeus sense risc per a si mateixos o per a tercers.

#### **Article 8. Accés de persones amb mobilitat reduïda**



L'accés dels viatgers o viatgeres amb mobilitat reduïda ha de realitzar-se garantint la seva màxima seguretat i d'acord amb la normativa d'aplicació.

Els viatgers o viatgeres amb mobilitat reduïda que no puguin pujar el graó d'accés al vehicle ho assenyalaran a la persona que condueixi, que facilitarà el seu embarcament. Podran accedir i descendir del vehicle per la porta que els proporcioni major comoditat i els obligui a realitzar un menor esforç físic.

Les persones que es desplacen en cadira de rodes, accediran per la porta habilitada a tal efecte, una vegada accionat el sistema d'inclinació o agenollament i la rampa o plataforma elevadora d'accés i, situant-se cap endavant o endarrere, segons el cas, respecte del sentit de la marxa del vehicle, amb el fre accionat. Sempre que sigui possible, a més, hauran de subjectar-se, adequadament, amb el cinturó de seguretat del vehicle.

Amb caràcter general, només es permetrà la permanència simultània de dues persones en cadira de rodes en la plataforma del vehicle.

Les persones que es desplacin en cadires de rodes tindran preferència en l'accés al vehicle respecte de les persones menors transportades en cotxes i cadires o de les bicicletes, tret que aquestes ja es trobin a l'interior del mateix.

Els elements auxiliars o de suport a les persones amb mobilitat reduïda, com per exemple els caminadors, hauran de ser subjectats adequadament durant el seu trasllat.

Els danys que aquests objectes puguin ocasionar a persones o béns seran responsabilitat del seu usuària o usuària, tret que es provi la responsabilitat de l'empresa operadora de transport en el dany ocasionat.

#### **Article 9. Seients i espais reservats en els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda**

Els seients del vehicle seran ocupats lliurement, sense preferència alguna, excepte els expressament reservats per a persones amb mobilitat reduïda.

Els seients reservats per a persones amb mobilitat reduïda podran ser ocupats per la resta de persones usuàries mentre es trobin lliures i no siguin requerits per les primeres.

En cas d'ocupació indèguda, el personal de conducció requerirà la utilització d'aquests seients per les persones per a les quals estan reservats.

## **TITOL II DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES VIATGERES**

### **CAPÍTOL I. DRETS**

#### **Article 10. Drets dels usuaris o usuàries**



1.- Els usuaris o usuàries, destinataris del servei de transport prestat per les empreses operadores incloses en l'àmbit d'aplicació del present Reglament, seran titulars dels drets establerts per la normativa de caràcter general, i dels expressament inclosos en aquest Reglament.

2.- Especialment, són drets de les persones usuàries els següents:

- a) Ser transportades amb el sol requisit de portar un títol de transport vàlid en les condicions previstes en el present Reglament i la normativa de transport aplicable.
- b) Ser transportades, sota la cobertura de les assegurances obligatòries a efectes de la circulació d'autobusos, autocars, microbusos, mini-busos i taxi-busos, en vehicles que compleixin les normes d'homologació corresponents, i conduïts per personal adequadament format i en possessió de l'autorització administrativa que l'habiliti a tal efecte.
- c) Ser informades de les tarifes, del funcionament i condicions del servei i de les seves incidències, tot això conforme als principis d'accessibilitat i mobilitat universals.
- d) Anar acompanyades de gossos d'assistència, conforme al que es disposa en la legislació vigent que sigui aplicable.
- e) Utilitzar i rebre informació en qualsevol de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma de Catalunya.
- f) Rebre un tracte correcte per part del personal de les empreses operadores de transports, que haurà d'atendre les peticions d'ajuda i informació que li siguin sol·licitades per les persones usuàries en assumptes relacionats amb el servei.
- g) Accedir amb maletes, equipatge o embalums de mà, sempre que no suposi molèsties o perill per a la resta de les persones usuàries o per al vehicle, conforme a l'establert en aquest Reglament.
- h) Viatjar amb cotxes, carretons de la compra i cadires sense abonar suplement algun, conforme a l'establert d'aquest Reglament.  
Accedir als vehicles portant animals de companyia, sense abonar suplement algun, sempre que no suposin molèsties o perill per a la resta de les persones usuàries o per al vehicle, conforme a l'establert en l'article 24 d'aquest Reglament.
- i) Sol·licitar i obtenir, en tots els vehicles i en les instal·lacions fixes de les empreses operadores de transports, el llibre i/o full de reclamacions que a cada moment estigui en vigor, en el qual podran exposar qualsevol reclamació relacionada amb la prestació del servei.
- j) Continuar el viatge en la mateixa línia o, de no ser possible, en una altra d'itinerari semblant, en cas d'incidència que provoqui la retirada del vehicle. Tot això sense obligació de pagar aquest nou trajecte alternatiu i en condicions satisfactòries d'accessibilitat.
- k) Recuperar els objectes perduts que siguin trobats en els vehicles, prèvia acreditació de la propietat o legítima possessió dels mateixos. Aquests objectes seran lliurats, en el mateix estat en el qual van ser trobats pel personal de les empreses operadores de transports, bé en les seves pròpies oficines o en les corresponents dependències municipals destinades a dit efecte.

#### **Article 11. Accés d'objectes i bicicletes**

- 1) Les persones viatgeres tenen dret a portar objectes de mides fins a 100 x 65 x 25 cm, així com bicicletes plegades sense cap cost afegit. No obstant això, si són superiors a aquestes mides, se'n podrà autoritzar el transport i



fixar les condicions específiques quant a la utilització dels serveis per als seus portadors, sempre que l'ocupació del vehicle ho permeti.

Cada usuari o usuària només pot transportar fins a un màxim de tres paquets o objectes. No s'admeten objectes que pel seu aspecte o condició puguin molestar o afectar el servei o la resta d'usuaris.

- 2) Les bicicletes no plegades únicament s'admeten als vehicles amb unes característiques que ho permetin. Solament s'admet una bicicleta per persona, fins a un màxim de dues bicicletes al vehicle de manera simultània.

En qualsevol cas, les persones amb cadira de rodes i les que portin menors amb cotxets tenen preferència sobre les bicicletes per a l'accés i l'ocupació de la plataforma del vehicle. Si aquesta plataforma ja està ocupada per una altra persona amb cadira de rodes o una persona menor transportada amb cotxet, les bicicletes no hi poden accedir.

#### **Article 12. Accés de cotxets**

Les persones menors transportades amb cotxets s'admeten a tots els vehicles en què, per les seves característiques, sigui possible.

Les persones viatgeres que pretenguin accedir a l'espai reservat a la plataforma del vehicle i que transportin menors amb cotxets han de respectar la preferència de les a amb cadira de rodes.

Els cotxets buits han d'anar plegats. No se'n permet l'accés si estan oberts. L'accés amb cotxets plegats s'ha de fer preferiblement per la porta davantera.

#### **Article 13. Accés d'animals de companyia**

Es permet viatjar al vehicle amb petits animals de companyia dintre de receptacles idonis.

S'exceptuen del que assenyala el paràgraf anterior els gossos pigall i d'assistència que estiguin acreditats per centres homologats per a aquestes funcions. Aquests animals poden viatjar en les condicions que estableixi la normativa d'aplicació en cada moment, junt amb la persona que assisteixin.

#### **Article 14. Obligatorietat del títol de transport**

1. Per a la utilització dels serveis, els usuaris o usuàries han de disposar del títol de transport corresponent degudament validat.
2. Les persones menors de quatre anys han de viatjar gratuïtament, si bé han d'estar proveïdes del títol habilitat denominat gratuït a l'efecte del còmput de places i de la cobertura de l'assegurança obligatòria establerta per la legislació de trànsit.



3. En cas de divergència sobre l'edat de la persona menor, prevaldrà el criteri del conductor o conductora, sense perjudici de la devolució de l'import del viatge si acredita que l'edat és inferior a quatre anys.
4. Les persones menors de quatre anys han d'anar acompanyades en tot moment per una persona que es responsabilitzi de la seva seguretat.
5. Es considera que les persones menors d'edat que accedeixin al vehicle sense la companyia d'una persona major d'edat han estat autoritzades per la seva mare, pare o tutor a tots els efectes, i per tant viatgen sota la responsabilitat de qui les hagi autoritzat.
6. Els títols poden ser per a un sol viatge, per a diversos viatges, per a un temps determinat o de qualsevol altra classe. Així mateix, poden ser exclusius per a la utilització del prestador del servei o compatibles amb altres serveis de transport públic amb els quals s'hagi dut a terme un procés d'integració tarifària.
7. Tots els títols que requereixin una validació mecànica no seran vàlids sense aquesta validació, amb independència de les seves característiques. A aquest efecte, tenen la consideració de títol de transport tant els bitllets o els abonaments adquirits mitjançant el pagament del preu corresponent com els passis atorgats a diversos col·lectius.
8. El bitllet o títol de transport vàlid dóna dret a viatjar fins a la terminal de la línia, i s'ha de conservar durant tot el viatge i exhibir-lo a sol·licitud de qualsevol empleat o empleada de l'empresa municipal. Així mateix, s'ha de preservar en bon estat, ja que qualsevol títol malmès no dóna dret a ser bescanviat. Quan així ho determinin els organismes competents, el títol es podrà utilitzar en altres línies o en altres modalitats de transport, en les condicions de transbord i ús que s'estableixin expressament.
9. Dos o més passatgers poden viatjar amb un sol títol multiviatge que no sigui personal, sempre que s'hi hagin efectuat el nombre de cancel·lacions o validacions equivalents al d'usuaris i sempre que el portador del títol faci un desplaçament igual o més llarg que el dels acompanyants.

## **CAPÍTOL II. DEURES**

### **Article 15. Deures de les persones viatgeres**



Els usuaris o usuàries tenen els deures següents:

1. Les persones viatgeres destinatàries del servei de transport, tenen les obligacions establertes per la normativa de caràcter general i les expressament assenyalades en aquest Reglament.

- a) Portar el títol de transport vàlid, en els termes establerts pel present Reglament, durant tot el trajecte i a disposició del personal de l'empresa prestatària i personal d'inspecció de l'ajuntament de Cunit.
- b) Atendre les indicacions que formulin els empleats de l'empresa, amb vista a la correcta prestació del servei, així com les que resultin de cartells i avisos col·locats a la vista als vehicles i a les parades d'autobús.
- c) Observar un comportament correcte i respectuós amb la resta d'usuaris o usuàries i amb els empleats de l'empresa.
- d) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries, per evitar qualsevol risc o incomoditat per a la resta d'usuaris i usuàries.
- e) Accedir als vehicles per les portes destinades a aquest efecte i, una vegada adquirit o validat el títol de transport, situar-se a prop de les portes de sortida per facilitar l'accés i circulació al seu interior.
- f) Indicar al conductor o conductora la intenció de baixar o pujar al vehicle a les parades determinades amb la deguda antelació, des de l'interior prement el timbre instal·lat a aquest efecte, i des de l'exterior indicant-ho amb la mà.
- g) Lliurar al conductor o conductora els objectes que altres usuaris o usuàries hagin oblidat al vehicle.
- h) Cedir els espais o seients a les persones amb diversitat funcional o amb mobilitat reduïda, la gent gran, les dones embarassades o les persones amb nadons als braços, i en general, aquelles que no disposin d'autonomia suficient per moure's, així com les que pateixin alguna contingència en el transcurs del viatge.
- i) Acceptar el criteri del conductor o conductora en cas que es produeixin discrepàncies a bord dels vehicles per qüestions relatives al servei (obertura i tancament de portes, funcionament de dispositius d'aire condicionat, accés d'animals de companyia, etc.).
- j) Portar preparada, en pujar al vehicle, moneda fraccionada suficient per al pagament de la tarifa sense que es pugui obligar el conductor-perceptor o la conductora- perceptora a canviar la moneda més gran de 10 €.





## Article 16. Prohibicions

Està prohibit a les persones usuàries del servei:

- a) Viatjar sense bitllet o títol de transport vàlid.
- b) Distreure el conductor quan el vehicle estigui en marxa.
- c) Sol·licitar al conductor que efectuï parades diferents de les establertes oficialment.
- d) Pujar quan s'hagi fet l'advertiment que el vehicle està complet o, en cas d'usuaris amb cadira de rodes o cotxes/cadiretes amb infants, que estiguin ocupats els llocs reservats a aquests.
- e) Accionar els sistemes d'emergència sense causa justificada.
- f) Impedir o forçar l'obertura o tancament de les portes d'accés als vehicles, o manipular-ne els mecanismes de funcionament, previstos per ser utilitzats per personal exclusiu de les empreses explotadores.
- g) Distribuir propaganda, enganxar cartells, pidolar o vendre béns o serveis a l'interior dels vehicles.
- h) Introduir al vehicle gossos o altres animals de companyia, amb les excepcions següents
  - i) Gossos d'assistència personal, degudament lligats i que gaudeixin de les condicions de seguretat, higièniques i sanitàries previstes per la normativa, així com el corresponent distintiu d'identificació de gossos d'assistència personal en un lloc visible.
  - j) Animals de companyia en cistella de transport tancada i adequada a l'espècie.
  - k) Fumar o portar la cigarreta encesa a l'interior dels vehicles, inclosos els cigarrets electrònics.
  - l) Accedir en un estat d'embriaguesa o sota els efectes d'estupefaents que pugui impedir el funcionalment normal del servei.
  - m) Obrir les finestres quan funcioni l'aire condicionat, llevat dels casos en què el conductor ho consideri oportú.
  - n) Anar la persona despullada, només amb banyador o amb el tors



descobert. Les persones que duguin el banyador mullat han de romandre dretes.

- o) Cantar, parlar amb un volum excessiu, cridar, saltar, posar els peus damunt dels seients, estirar-se als seients i llençar papers, menjar o beguda.
- p) Utilitzar, sense auriculars individuals adaptats a l'oïda, aparells digitals o electrònics que generin sons amb un volum sonor excessiu, i que produeixin molèsties al personal de l'empresa de transports o a la resta de persones usuàries.
- q) Treure fora del vehicle en marxa qualsevol part del cos.
- r) En general, tot comportament que impliqui perill per a la pròpia integritat física o la d'altres persones, o que es pugui considerar molest o ofensiu per a tercers, així com aquelles accions que puguin implicar el deteriorament o causar brutícia als vehicles o les parades d'autobús.

#### **Article 17. Inspecció per part del personal de l'empresa de transports prestatària del servei i personal de l'ajuntament.**

Els conductors i resta de personal d'inspecció de l'empresa prestària del servei i de la corporació designat a dit efecte, en els actes de servei i en els actes motivats per aquest servei, tenen atribuïda legalment la consideració d'agents de l'autoritat en l'exercici de les seves funcions, especialment les de vigilància immediata de l'observança, per les persones usuàries i per terceres persones en general, de les regles que estableixen les lleis i els reglaments. Aquests empleats han d'exercir les corresponents funcions inspectores i han de donar compte de les infraccions detectades als òrgans administratius competents (disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor).

El personal pot inspeccionar el compliment dels deures i la vulneració de les prohibicions establertes per aquest Reglament; i ha de donar compte de les presumptes infraccions detectades mitjançant la formulació de denúncia, que donarà lloc, si escau, a l'inici de l'expedient sancionador corresponent.



Quan exerceixin aquestes funcions han d'anar proveïts del document identificatiu, que han d'exhibir si els és requerit. Tot això, sense perjudici que es pugui sol·licitar, si escau, la col·laboració de la Policia Local o la resta de forces i cossos de seguretat.

### **TÍTOL III. RÈGIM SANCIONADOR**

#### **Article 18. Infraccions comeses pels usuaris del servei.**

L'incompliment pels usuaris de les obligacions i prohibicions compreses en el present reglament tindrà la consideració de falta lleu, segons allò que determina l'article 142. 14 de la Llei 16/87 de 30 de juliol d'Ordenació dels Transports terrestres i serà sancionat amb les multes assenyalades en l'article 143 a) de 100 a 200 euros.

#### **Article 19. Infraccions comeses pel prestatari del servei.**

Podrà ser sancionada qualsevol infracció de la legislació reguladora del transport urbà de viatgers prevista en la Llei 16/1987, d'ordenació dels transports terrestres, i en el seu reglament, així com les previstes en Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària; en el present Reglament, i en la resta de normativa aplicable.

#### **Article 20. Responsabilitat per infraccions**

La responsabilitat penal, civil, administrativa, laboral i de qualsevol altre classe, derivada de les infraccions abans indicades o de l'incompliment de la legislació en general aplicable a la prestació del servei, serà exigida, en tot cas, a l'operador del servei, sens perjudici que aquest la pugui repercutir contra el responsable directe de la infracció.

#### **Article 21. Tipus d'infraccions**

Les infraccions d'aquest Reglament i de la resta de disposicions o actes administratius municipals complementaris, realitzades per l'operador del servei, es classifiquen en molt greus, greus i lleus, segons es determina en les taules següents:

1. Infraccions molt greus.

Es consideren infraccions molt greus:

- a) Prestar el servei en condicions que puguin afectar la seguretat de les persones perquè comportin perill greu i directe.
- b) Prestar el servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada.
- c) Manipular o falsejar intencionadament els elements de control, la instal·lació dels quals és obligada en el vehicle, de manera que no s'obtinguin dades o que se n'obtinguin de falses, i això repercuteixi en la prestació del servei de transport.
- d) Obstruir greument l'actuació de la inspecció del servei, de manera que impedeixi retardi l'exercici de les funcions que l'Ajuntament té atribuïdes.
- e) Haver estat sancionat per més d'una infracció greu en un període de dotze mesos.
- f) Abandonar o paraitzar el servei sense causa justificada.
- g) No subscriure's a les assegurances obligatòries.



- h) Falsificar la documentació obligatòria per a la prestació del servei.

## 2. Infraccions greus.

Es consideren infraccions greus: Prestar el servei en condicions diferents de les que s'assenyalen en el Plec de clàusules d'adjudicació del servei i en la normativa aplicable, llevat que la falta sigui qualificada com a infracció molt greu.

- a) Incomplir el règim de tarifes.
- b) La inexistència dels elements de control que cal dur instal·lats en els vehicles, o que no estiguin en funcionament.
- c) No aportar les dades essencials de la documentació obligatòria.
- d) Incomplir reiteradament, sense justificació, els horaris i les freqüències del servei.
- e) Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció, quan aquests fets no tinguin el caràcter de molt greu.
- f) La manca de funcionament reiterada dels aparells de confort (calefacció i aire condicionat) instal·lats als vehicles.
- g) Permetre una contaminació mediambiental o acústica en cada vehicle superior a la prevista en la reglamentació comunitària o les ordenances municipals.
- h) Haver estat sancionat per més d'una infracció lleu en un període de dotze mesos.

## 3. Infraccions lleus.

Es consideren infraccions lleus:

- a) Prestar el servei sense dur en el vehicle la documentació formal exigida en la normativa aplicable.
- b) No dur en un lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa general aplicable.
- c) Transportar viatgers en un nombre superior a l'autoritzat per al vehicle de què es tracta, llevat que aquest fet hagi de ser considerat com a falta greu.
- d) No exhibir els preceptius quadres de tarifes, calendaris, horaris, avisos i altres informacions d'exposició obligada.
- e) Incomplir les normes generals de la Policia en instal·lacions fixes i en vehicles, i la normativa municipal de prestació del servei, llevat que la falta hagi de ser qualificada com a greu o molt greu.
- f) Tenir un tracte desconsiderat amb els usuaris.
- g) No mantenir la netedat i el bon estat d'aparença del vehicle.
- h) Permetre viatjar a persones sense el títol de transport corresponent.
- i) Permetre als conductors-perceptors i als inspectors que realitzin el servei sense l'uniforme establert o de manera indecorosa.
- j) Cometre qualsevol de les infraccions assenyalades en la taula anterior, quan per naturalesa, l'ocasió o la circumstància no ha d'ésser qualificada com a greu.

## Article 22. Sancions per infraccions



Les infraccions esmentades seran sancionades amb multes contractuals, que seran graduades, dins els imports màxims i mínims que s'estableixen a continuació, en funció de les circumstàncies agreujants o atenuants existents, i de la intencionalitat o el grau de negligència o imprudència; sense perjudici de l'establert en els Plecs de condicions tècniques i administratives que regulin la licitació d'aquest servei.

1. Les infraccions lleus són sancionades amb una multa de 100 a 750 EUR.
2. Les greus, amb una multa de 751 a 1.500 EUR.
3. Les molt greus, amb una multa de 1.501 a 3.000 EUR.

Qualsevol infracció donarà lloc a un expedient sumari, en el qual s'escoltarà el gestor i es resoldrà per part de l'alcalde, o regidor en qui delegui, que declararà comesa o no una infracció i imposarà, en el primer cas, la sanció corresponent.



### **Article 23. Reclamació de danys i perjudicis**

La imposició de sancions no obstarà per la reclamació dels danys i perjudicis que el gestor hagi pogut ocasionar a l'Ajuntament.

### **Disposició Transitòria Única.**

En tant els vehicles no disposin del sistema d'avís sonor, serà el personal de conducció qui indicarà a les persones amb deficiències visuals que estiguin embarcades l'arribada a la parada de destí que elles prèviament hagin indicat al conductor o conductora.

### **Disposició Derogatòria Única.**

Aquest reglament deroga qualsevol reglament anterior del servei de Transport Públic Urbà de Cunit.

## **DISPOSICIONS FINALS**

**Primera.** El present Reglament entrarà en vigor transcorreguts 20 dies hàbils a partir de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona.

**Segona.** Les empreses operadores dels serveis públics de transport col·lectiu, públic i urbà de viatgers de Cunit donaran al present Reglament l'adequada difusió entre el seu personal.



## **ANNEX 4**

# **ESPECIFICACIONS VEHICLE**



L'actual vehicle adscrit al servei de transport públic urbà al municipi de Cunit té les següents especificacions:

- **Mides** 7,99m. x 2,35 m.
- **22 seients + 9 viatgers** dempeus + 1 PMR (espai reservat per cadira de rodes)
- **Tipus:** Mobi Citybus, Classe II, Iveco Daily 70C18 o similar.
- **Motorització dièsel** que compleix la norma Euro VI.
- **Accessibilitat:** rampa hidràulica per a persones amb mobilitat reduïda (PMR), amb la possibilitat de desplegar la rampa manualment en cas d'avaría del mecanisme hidràulic.

A més a més d'aquestes especificacions, cal que el proper vehicle adopti les mesures del DECRET 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya:

### 5. Autobús de pis baix

Els autobusos de pis baix, tant de classe I com de classe II, perquè siguin considerats accessibles, han de complir les especificacions següents:

- a) L'altura des de la calçada fins al terra de l'autobús, per almenys una de les portes del vehicle, no ha de ser superior a 0,25 m. Aquesta altura es pot mesurar amb el sistema d'inclinació (*kneeling*) activat.
- b) S'ha de dotar al vehicle d'una rampa d'1,10 m de llargada mínima o d'un elevador i d'un sistema d'inclinació d'agenollament longitudinal (*kneeling*) per facilitar-hi especialment l'accés a les persones usuàries de cadira de rodes. El pendent de la rampa no pot superar el 12%, el pas fins a l'interior del vehicle no ha de tenir més canvis de pendent i s'han d'evitar ressalts en què s'uneixin la rampa i el terra del vehicle. En el sistema d'inclinació lateral, s'ha d'instal·lar un dispositiu de seguretat que eviti que el vehicle, en baixar, danyi alguna part del cos de qualsevol persona.
- c) L'amplada lliure de la porta d'accés dels passatgers en cadira de rodes ha de ser de 0,90 m o més gran. Si hi ha una barra central, almenys per un dels costats hi ha d'haver un espai lliure de 0,80 m.
- d) Han de tenir una superfície lliure de seients amb capacitat per allotjar-hi, com a mínim, el nombre de passatgers en cadira de rodes següent:
  - a. Vehicles amb una capacitat de 60 places o inferior: 1 passatger.
  - b. Vehicles amb una capacitat superior a 60 places: 2 passatgers.
- e) La superfície d'allotjament mínima per a una persona en cadira de rodes és la següent:
  - a. Longitud d'1,30 m.
  - b. Amplada de 0,75 m.





f) El rectangle que forma aquesta superfície s'ha de posicionar amb el costat superior paral·lel a l'eix longitudinal del vehicle. En aquesta superfície no hi pot haver cap esglaó ni qualsevol altre obstacle.

g) El passatger en cadira de rodes s'ha de posicionar, en la superfície esmentada, amb la cadira de rodes mirant cap a la part posterior de l'autobús.

h) L'espai reservat per a passatgers en cadira de rodes ha de disposar del següent:

a) Un suport o mampara encoixinada perquè la persona que viatja en cadira de rodes mirant cap a la part posterior de l'autobús hi pugui recolzar el cap, així com el respatllet de la cadira per evitar que bolqui en cas de frenada.

b) Una barra horitzontal instal·lada a una alçària entre 0,70 m i 0,90 m al lateral del vehicle, de color contrastat i un disseny que permeti al passatger agafar-la amb facilitat.

c) Un polsador de sol·licitud de parada per indicar al conductor que un passatger en cadira de rodes vol sortir de l'autobús, situat a una alçària entre 0,70 m i 1,20 m, que contrasti en el color i la textura i que sobresurti de la resta d'elements del seu entorn.

d) Cinturó de seguretat. Poden prescindir d'aquest dispositiu els vehicles dissenyats i homologats en l'àmbit europeu per transportar persones amb cadira de rodes als espais reservats sense utilitzar cinturó de seguretat.

e) L'espai de maniobra suficient perquè una cadira de rodes pugui fer el gir necessari per ubicar-se en sentit contrari a la marxa, quan l'accés a la superfície d'allotjament es fa perpendicularment pel costat llarg. Aquest espai de maniobra es pot superposar amb la superfície d'allotjament i ha de tenir una dimensió mínima lliure de tot obstacle d'1,20 m de diàmetre.

i) Els espais reservats per a usuaris de cadira de rodes s'han de senyalitzar amb el símbol internacional de l'accessibilitat (SIA) amb la indicació que la cadira de rodes ha d'anar orientada a la part posterior del vehicle, i també amb el pictograma d'un cotxet de nadó. La senyalització ha de deixar ben explícit que l'usuari de cadira de rodes té preferència en l'ocupació de l'espai esmentat.

j) És permès accedir a l'autobús per la porta accessible amb un cotxet de nadó desplegat en els casos següents: quan es tracta d'un cotxet de bessons o d'una persona gran o amb mobilitat reduïda amb el cotxet de nadó ocupat. Un cop a l'interior de l'autobús, s'han de complir les condicions de seguretat que s'apliquin.

k) L'itinerari des de la porta d'accés dels passatgers en cadira de rodes fins a l'espai reservat ha de ser practicable; per tant, en aquest itinerari no hi pot haver cap esglaó ni cap obstacle i el pas lliure ha de tenir una amplada mínima de 0,90 m en l'espai de circulació. El sostre del passadís ha de tenir una alçària lliure de 2,20 m com a mínim. Hi ha d'haver un espai lliure per a girs d'1,50 m de diàmetre, que pot envair l'espai reservat.

l) A l'exterior del vehicle, a la dreta o a l'esquerra de la porta accessible, s'ha d'instal·lar un polsador de sol·licitud de desplegament de la rampa, a una alçària entre 0,90 m i 1,20 m, senyalitzat amb el SIA.



m) S'ha de disposar d'una trama completa de barres i agafadors al llarg de tot l'interior del vehicle, sense que quedin zones en què no hi hagi lloc per agafar-se. La superfície de barres, agafadors i muntants de subjecció i ajuda a la circulació interior ha de ser d'un material antilliscant i d'un color que contrasti amb l'entorn. Als dos costats de les portes d'accés al vehicle s'han de fixar barres i/o agafadors, o inclús a les mateixes portes.

n) Almenys quatre seients pròxims a la porta d'accés han d'estar reservats a persones amb mobilitat reduïda, no usuàries de cadires de rodes. Aquests seients han de tenir les característiques següents:

a. Han de tenir un color o disseny diferenciat de la resta que els identifiqui i que sigui fàcilment perceptible per les persones amb baixa visió.

b. S'han de senyalitzar amb els pictogrames de persones grans, persones que es desplacen amb crossets i bastó, senyores embarassades i persones amb nens molt petits.

c. L'alçària dels seients ha d'estar entre 0,45 m i 0,48 m i no es poden situar elevats respecte al terra del vehicle. Aquestes circumstàncies generalment n'impedeixen la ubicació als passos de rodes.

d. S'han d'instal·lar agafadors a les seves proximitats per ajudar en les operacions de seure/aixecar-se i de subjecció. Els reposa braços, si n'hi ha, s'han de poder aixecar fàcilment.

e. S'ha d'instal·lar un polsador de sol·licitud de parada situat a l'abast de la mà de la persona asseguda, a una alçària entre 0,70 m i 1,20 m i que contrasti en el color i la textura i sobresurti de la resta d'elements del seu entorn.

f. Al seu costat han de preveure prou espai per als gossos d'assistència i senyalitzar-ho amb el pictograma de gossos d'assistència.

o) L'interior del vehicle ha d'incorporar, en un lloc central i visible, un pictograma de gossos d'assistència que informi de la seva acceptació.

p) Els aparells de convalidació de títols de transport s'han de situar a una alçària entre 0,70 m i 1,20 m, la seva ubicació ha de ser regular i al seu costat han d'incorporar un rètol en Braille que els identifiqui. Les boques per introduir els títols de transport o les superfícies d'interacció quan funcionin per proximitat han de sobresortir i emetre una confirmació sonora de validació. Com a mínim, un aparell de convalidació s'ha de situar adjacent a l'itinerari accessible sempre que sigui necessària la convalidació del bitllet per part de les persones usuàries de cadira de rodes.

q) El terra del vehicle ha de ser de materials que no produeixin reflexos i ha de ser no lliscant tant quan està sec com quan està moll. Si l'autobús és del tipus articulat, el paviment corresponent a l'articulació ha de tenir un alt contrast en textura i color amb relació a les àrees de paviment adjacents.

r) A l'interior, la línia de cantell del terra d'accés s'ha de senyalitzar en tota la seva longitud amb una franja de 3 cm a 5 cm d'amplada, i de color fortament contrastat en relació amb la resta del terra.



- s) Als polsadors de sol·licitud de parada ha de constar en Braille la lletra P de parada o S de stop.
- t) A l'interior s'ha de disposar d'un dispositiu que, de manera visual i sonora, confirmi la sol·licitud de parada i la denominació de la pròxima parada.
- u) La informació de pròxima parada i qualsevol avís rellevant per al servei s'ha de transmetre mitjançant un sistema acústic de veu i ha de tenir la seva transcripció per escrit en els panells lluminosos interiors amb caràcters gràfics de mida segons la secció B de l'annex 5a.
- v) A les zones de passatgers no hi ha d'haver cap element als vidres laterals del vehicle que, des de l'interior, impedeixi la vista amb nitidesa de l'exterior.
- w) A l'exterior ha de disposar de tres rètols en els quals s'indiqui el número que l'identifica la línia, situats un a la part frontal, l'altre a la part posterior i el tercer al lateral dret en el sentit de la marxa. El rètol de la part frontal també ha d'informar de la destinació de la línia.
- x) A l'exterior, al voltant de la porta davantera d'entrada, ha de disposar d'un avisador acústic que informi del número o de la línia de l'autobús. Aquesta informació pot ser automàtica quan s'obren les portes o activar-se a demanda de la persona amb discapacitat visual mitjançant el comandament dels semàfors o un altre sistema anàleg que no depengui exclusivament d'un dispositiu mòbil.
- y) Els rètols i la informació visual han de complir la norma UNE 170002.
- z) La informació relativa al servei ha de ser de comprensió fàcil i seguir les pautes per a la redacció de textos en Lectura Fàcil de la norma UNE 153101.

## **6. Autobús amb esglaons**

Els autobusos amb esglaons poden ser de classe I o classe II segons si fan recorreguts urbans, suburbans o interurbans. Perquè siguin considerats accessibles, els autobusos que no poden ser de pis baix han de complir les especificacions que detalla l'apartat 5, excepte els punts a) i b), i també les especificacions següents:

- a) Han de disposar d'una plataforma elevadora, vertical o inclinada, per facilitar l'accés a persones de mobilitat reduïda usuàries de cadira de rodes o altres situacions assimilables.
- b) L'altura del primer esglaó des del paviment fins a una de les portes d'accés al vehicle no ha d'excedir l'altura que estableix la directiva europea. Aquesta altura es pot aconseguir mitjançant un esglaó retràctil o qualsevol altre sistema. La resta d'esglaons, en cas que n'hi hagi, han de tenir una altura també limitada.
- c) Les contrapetges del primer i últim esglaó han d'estar senyalitzades mitjançant bandes fotoluminescents i d'un color que contrasti amb la superfície d'aquestes. Les esteses han de ser d'un material no lliscant, tant si està sec com si està moll. L'extrem exterior de cada empremta s'ha de senyalitzar amb bandes fotoluminescents d'un color que contrasti amb la seva superfície i de textura diferent.
- d) S'han de situar passamans a les escales, que també es poden incorporar a les mateixes portes de l'autobús.

