

Memòria Justificativa per a la contractació dels serveis de manteniment i suport de la xarxa de comunicacions l'Ajuntament de Valls

1. Característiques del contracte

1.1. Nom del contracte

Contracte dels serveis de manteniment i suport de la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Valls.

1.2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el manteniment dels diferents sistemes que conformen la xarxa de comunicacions de l'Ajuntament de Valls.

El manteniment inclou els serveis de:

- **Manteniment preventiu** de tots els sistemes de xarxa i ciberseguretat de les comunicacions.
- **Manteniment correctiu** dels mateixos sistemes per tal de solucionar incidències que puguin esdevenir.
- **Manteniment perfectiu** per tal de millorar els sistemes actuals.

També es proposa la contractació d'una sèrie de serveis de valor afegit que ofereixin millores en la seguretat de la xarxa de comunicacions així com en les operacions i el manteniment de la mateixa.

1.3. Justificació de la necessitat del contracte

La xarxa de comunicacions, és un element crític en el funcionament de l'operativa del consistori. Per tant, la contractació del manteniment i suport d'aquesta xarxa és crucial per tal de garantir-ne el funcionament de forma òptima, així com la seguretat i disponibilitat del servei.

1.4. Divisió en lots

No es considera procedent la divisió del contracte en lots ja que l'execució independent per una pluralitat de contractistes diferents de les actuacions que comprèn el contracte, s'entenen com a una unitat que impossibilita la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

Codi de verificació (CSV): 8497ccbb609bd95f6c2b85dc9361c36264cc757f

Nº referència: FD-202400002873

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)

En data:

05/08/2024 13:29:13



1.5. Unitat encarregada del contracte

El responsable del contracte és el Cap del Departament de Sistemes de la Informació i Comunicacions de l'Ajuntament de Valls.

1.6. Justificació de la insuficiència de mitjans per a la prestació del servei per la pròpia administració

Donada la manca de mitjans personals suficients i adequats a l'ajuntament que no permeten el desenvolupament dels continguts contemplats en el present contracte.

1.7. Durada del contracte

La prestació dels serveis i la durada del contracte serà de 24 mesos amb possibilitat de dues pròrrogues de 12 mesos cadascuna.

1.8. Codis CPV

El present contracte es classifica en els següents codis CPV:

- 50332000-1: Serveis de manteniment d'infraestructures de telecomunicacions
- 50334400-9: Serveis de manteniment de sistemes de comunicacions
- 72600000-6: Serveis de suport i d'assessorament informàtic
- 72700000-7: Serveis de xarxa informàtica
- 72810000-1: Serveis d'auditoria informàtica

1.9. Pressupost base de la licitació

El pressupost base de licitació és de 80.000€ més 16.800,00€ en concepte d'IVA, en total 96.800,00 €.

2. Partida pressupostària a que s'aplica la despesa

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida pressupostària 30208-92000-21600 «MANT. SISTEMES INFORMACIÓ» on es disposa de partida suficient.

La partida referenciada haurà de contemplar en pressuposts futurs el fet de mantenir la seva dotació per tal de garantir les següents anualitats:

- 2024 (4 mesos) = 16.133,33€ (13.333,33€ més 2.800,00€ d'IVA)
- 2025 (12 mesos) = 48.400,00€ (40.000,00€ més 8.400,00€ d'IVA)
- 2026 (8 mesos) = 32.266,67€ (26.666,67€ més 5.600,00€ d'IVA)

Codi de verificació (CSV): 8497ccbb609bd95f6c2b85dc9361c36264cc757f
Nº referència: FD-202400002873
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)

En data:

05/08/2024 13:29:13



2.1. Modificació del contracte

Es preveuen modificacions de fins al 20% del pressupost base de la licitació en concepte a un possible increment dels elements a gestionar en el projecte, degut a necessitats organitzatives.

2.2. Valor estimat del contracte

El valor total estimat del contracte és de 176.000,00 € i s'ha calculat de la següent forma:

Import base de la licitació	80.000,00 €
Import de les pròrrogues	80.000,00 €
Ampliació (20% import base de la licitació)	16.000,00 €
Valor estimat del contracte	176.000,00 €

2.3. Efecte sobre l'estabilitat de les finances municipals

En virtut de la DA 3ª de la LCSP i en compliment de l'article 7 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, s'informa que vist el PBL d'aquest contracte i que les seves anualitats no difereixen significativament de les previstes, la seva adjudicació no tindrà repercussions significatives sobre pressupostos futurs.

2.4. Revisió de preus

No es preveu una revisió de preus durant la durada del contracte.

2.5. Subcontractació

L'empresa licitadora haurà d'indicar en el moment de l'oferta la part del contracte que tingui prevista subcontractar, assenyalant-ne l'import i el nom o el perfil empresarial que seran objecte d'aquesta subcontractació, definits segons les condicions de solvència professional i/o tècnica d'aquest contracte. Tal com indiquen les lletra a) i b) de l'apartat 2 de l'article 215 de la LCSP.

A l'hora de definir els perfils i/o tasques objectes de subcontractació l'empresa licitadora ha de tenir en compte les següents particularitats:

- Els serveis que s'estan contractant, impliquen l'accés a informació confidencial i dades sensibles de l'Ajuntament de Valls. La protecció de les dades personals i la seguretat de la informació són factors crítics per a l'administració i que comporten que s'hagin d'adoptar mesures de seguretat que els garanteixin. Per

Codi de verificació (CSV): 8497ccbb609bd95f6c2b85dc9361c36264cc757f

Nº referència: FD-202400002873

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)

En data:

05/08/2024 13:29:13



tant, en cap cas es podran subcontractar els serveis que per a dur-se a terme comportin que l'empresa adjudicatària comparteixi les credencials d'accés als dispositius objectes del contracte. Es referencia a la lletra d) de l'apartat 2 de l'article 215 de la LCSP.

- Els serveis d'instal·lació, actualització, configuració i monitorització, així com tots aquells serveis que impliquen l'accés als equipaments que conformen la infraestructura de la xarxa de comunicacions, es consideren crítics per al funcionament del consistori, per tant, i en base a les lletres d) i e) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP, no es considerarà la subcontractació dels mateixos.
- En el supòsit de subcontractació dels serveis de manteniment de hardware, l'empresa licitadora accepta que el DSIC es comunicarà exclusivament amb ella com a interlocutora responsable del contracte. I que per tant, serà la responsable directa del servei i la que haurà d'assegurar-se que es compleixin els temps de resposta establerts en el Plec de Condicions Tècniques, tal i com es contempla en el punt 4 de l'article 215 de la LCSP. En el cas de produir-se algun retard en la resposta o la gestió de les incidències i s'hagi d'incórrer en alguna amonestació, l'empresa licitadora en serà la responsable subsidiària.

Document signat amb segell electrònic (Valls) / Documento firmado con el sello electrónico (Valls)

Codi de verificació (CSV): **8497ccbb609bd95f6c2b85dc9361c36264cc757f**

Nº referència: **FD-202400002873**

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)

En data:

05/08/2024 13:29:13



3. Criteris de valoració

3.1. Oferta econòmica (60 punts)

Els criteris a tenir en compte per considerar objectivament quina és la proposta econòmica més avantatjosa, expressats en punts de valoració sobre un total de 60 punts possibles són els descrits a continuació:

$$P = P_{max} \cdot \frac{\%baixa}{\%baixaMax}$$

on:

P = Puntuació de l'oferta que es valora

P_{max} = Puntuació màxima possible

%baixa = Percentatge de baixa de l'oferta que s'està valorant. Es calcula aplicant la següent fórmula (1 – Oferta licitador / Preu licitació)

%baixaMax = Percentatge de baixa màxima de totes les ofertes presentades. Es calcula aplicant la següent fórmula (1 – Oferta més baixa / Preu licitació)

En cas que alguna oferta no millori el preu de licitació, se la puntuarà amb 0 punts.

3.2. Millores (40 punts)

La valoració de les millores es farà segons si l'empresa adjudicatària ofereix la millora segons els requisits esmentats en el Plec Tècnic o no l'ofereix.

Els pesos d'aquestes, tant en punts com en valoració econòmica es reparteixen de la següent forma:

Millora	Valor €	Puntuació
1. Monitoratge amb serveis externs	3.000€	10 punts
2. Control d'accés a la xarxa (NAC)	500€	5 punts
3. Escaneig periòdic de vulnerabilitats	2.500€	8 punts
4. Agregació d'indicadors de compromís	500€	5 punts
5. Exportació dels registres generats pels tallafocs	5.000€	12 punts

4. Criteris de solvència econòmica

El volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la durada d'aquest no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la durada d'aquest és superior a un any.

Codi de verificació (CSV): 8497ccbb609bd95f6c2b85dc9361c36264cc757f

Nº referència: FD-202400002873

<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)

En data:

05/08/2024 13:29:13



El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte que es licita.

5. Criteris de solvència tècnica

Tenir experiència en la realització de serveis o treballs de la mateixa naturalesa o similar a què correspon l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys.

I en virtut de l'article 76.2 de la LCSP, caldrà acreditar:

- **Certificacions a nivell d'empresa:**
 - CISCO Registered Partner
 - Palo Alto Networks Innovator Partner
 - Huawei Three Star Data Communications Partner

- **Certificacions del personal tècnic que presti els serveis:**
 - CISCO CCNA Routing & Switching i/o superiors
 - PCNSE (Palo Alto Certified Networks Security Engineer)
 - HUAWEI HADI Data Communications

Les certificacions, s'hauran d'acreditar mitjançant un enllaç al lloc del fabricant que expedeix el certificat o amb un PDF on es pugui acreditar la firma electrònica de l'entitat que l'ha emès.

Codi de verificació (CSV): 8497ccbb609bd95f6c2b85dc9361c36264cc757f Nº referència: FD-202400002873 http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do	
Doc. original signat per:	En data:
RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)	05/08/2024 13:29:13



6. Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària se sotmetrà al compliment de les normes bàsiques referides a la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDPGDD) i al Reial Decret 311/2022 que regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Així mateix, l'empresa adjudicatària ha de tenir implantades polítiques que afavoreixin la formació del seu personal en el lloc de treball.

Codi de verificació (CSV): **8497ccbb609bd95f6c2b85dc9361c36264cc757f**
Nº referència: **FD-202400002873**
<http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do>

Doc. original signat per:

RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)

En data:

05/08/2024 13:29:13

