



BANC DE SANG
I TEIXITS

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona
Tel. 93 557 35 00
www.bancsang.net

Plec de prescripcions tècniques per la contractació d'un servei d'inserció de publicitat a plataformes de compra automatitzada de publicitat a internet per al Banc de Sang i Teixits (CSE/1000/1100006257/24/PO)

Objecte de la licitació

Constitueix l'objecte de la licitació la contractació d'un servei extern d'acompanyament per a la inserció i inversió de publicitat a plataformes de compra automatitzada de publicitat a internet, com per exemple google o Meta, amb l'objectiu de fer difusió de les necessitats vinculades al Banc de Sang i Teixits.

Característiques i contingut de l'objecte del contracte

Es requereix que l'adjudicatari es responsabilitzi de les següents funcions:

1. **Inversió:** Realitzar la compra d'insercions d'anuncis, un cop aprovada pel BST, en google, meta o qualsevol altra plataforma de compra automatitzada de publicitat a internet.
2. **Planificació i configuració:** Estudiar oferta i audiència necessària tenint en compte la definició de target facilitada per a cada campanya, analitzar l'històric de resultats per afinar en la distribució de pressupost i cost/donació objectiu, estudiar del mix de plataformes més adequades segons la campanya, oferir recomanacions expertes pel que fa a missatges i/o creativitats gràfiques i pel que fa a l'experiència post-clic, a les landing pages de campanya. També revisar i ajustar la medició.
3. **Gestió i monitorització:** supervisió diària del rendiment de les campanyes i evolució de quantitat de reserves i cost/reserva, seguiment i control del pressupost per campanyes juntament amb el seguiment de la inversió total, modificació de pressupost i/o la inversió segons resultats, modificar i ajustar grups, anuncis, audiències, ubicacions i/o criteris de display.
4. **Anàlisi i optimització:** Optimització de variables de campanya per a millorar contínuament la quantitat de reserves, tenint en compte evolució KPIs (Nombre de reserves obtingudes, Cost per reserva, Taxa de conversió, Engagement de la campanya, etc.) mitjançant dades de campanya de les plataformes i/o GA4 i la informació que facilita Banc de Sang i Teixits en reunions periòdiques. També, avaluar i testejar noves oportunitats i funcionalitats que es van afegir a la plataforma.
5. **Suport i reporting:** Assistència il·limitada per telèfon i/o correu electrònic sobre el rendiment de les campanyes i l'experiència post-clic. Creació de reportings i documents a demanda.
6. **Creativitats:** assessorament sobre les peces per a campanyes que millor han de funcionar.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



**BANC DE SANG
I TEIXITS**

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona
Tel. 93 557 35 00
www.bancsang.net

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota l'execució del contracte del personal necessari per desenvolupar l'objecte contractual

Inversió

Pel que fa a l'import de la inversió en els canals online, els decidirà el BST, partint de les recomanacions i assessorament de qui resulti adjudicatari, tenint en compte que, en qualsevol cas, el màxim anual serà de 120.000 €.

L'adjudicatari ha de proposar la seva remuneració per la prestació dels serveis, amb un import màxim de 18.000€ anuals. Aquesta proposta serà objecte de valoració segons el previst a l'annex 7 relatiu als criteris d'adjudicació.

Interlocutors del contracte/coordinació

Aquest contracte tindrà un interlocutor que s'encarregarà de la gestió del mateix i supervisarà la seva execució, per tal d'assegurar la correcta realització de l'objecte contractual.

L'interlocutor serà un tècnic del Departament de Màrqueting i Comunicació del BST.

L'adjudicatari designarà un responsable de coordinació que serà l'interlocutor amb el responsable del contracte en relació al funcionament ordinari del servei i el seguiment de la planificació dels serveis que s'encarreguin.

La coordinació de les tasques encarregades pel BST es farà via telefònica, telemàtica o amb reunions de seguiment periòdiques en què s'avaluarà el desenvolupament correcte del servei.

Personal encarregat de l'execució del contracte

Les empreses licitadores hauran de fer constar les persones que seran responsables davant del BST, indicant el nom i cognoms, telèfons fixos i mòbils i correu electrònic. En cas de canvis en aquestes persones, caldrà informar prèviament al BST, el qual es reserva el dret de cancel·lar el servei.

Obligació de confidencialitat

L'empresa i els seus treballadors i col·laboradors que participin en l'execució d'aquest contracte guardaran absoluta reserva de tots els temes i matèries a què tinguin accés com a conseqüència de l'execució del contracte i en relació als documents que no tinguin per finalitat la publicació o l'exposició pública.



**Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**



**BANC DE SANG
I TEIXITS**

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona
Tel. 93 557 35 00
www.bancsang.net

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització i acceptació del pacte de confidencialitat.

Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se la vinculació derivada del contracte subscrit.

A banda, caldrà subscriure un contracte de confidencialitat entre BST i l'empresa adjudicatària.

Obligacions de l'empresa durant l'execució del contracte

L'empresa contractista es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució del contracte.

El personal de l'empresa adjudicatària dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària i no adquirirà cap vincle laboral amb el BST.

Propietat intel·lectual i/o industrial

L'empresa adjudicatària cedirà al Banc de Sang i Teixits gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual dels continguts i les creativitats realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats

Facturació del contracte

Pel que fa a les factures, l'adjudicatari les farà electrònicament o haurà d'enviar al Departament de Comptabilitat del BST, Passeig Taulat, 116 (08005-Barcelona).

La facturació del contracte s'efectuarà de forma mensual.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



BANC DE SANG
I TEIXITS

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona
Tel. 93 557 35 00
www.bancsang.net

Sobres:

Contingut del sobre A

Les empreses licitadores en el sobre A de documentació administrativa han de presentar la següent documentació: DEUC i Declaració Responsable (annex núm. 2).

Contingut del sobre B

Proposició tècnica (format lliure): caldrà que les empreses licitadores aportin una proposta tècnica, en la qual especifiquin els següents ítems que seran avaluats d'acord amb allò previst en els criteris avaluables mitjançant judici de valor previstos entre els criteris d'adjudicació del PCAP. Un cop rebuda i oberta la proposta tècnica, si es considera necessari per a la millor comprensió de la mateixa, es podrà sol·licitar que es presenti a l'equip de Marketing i comunicació del Banc de Sang les instal·lacions de l'empresa licitadora.

- a) **Model de gestió (metodologia de treball):** metodologia de treball proposada per a la planificació, gestió, monitorització i optimització de les campanyes.
- b) **Enfocament estratègic:** enfocament estratègic proposat per assolir els objectius de difusió i captació de reserves.
- c) **Proposta de distribució de la inversió en un any:** proposta de distribució mensual de la inversió, incloent suports i quantitat a invertir, així com la justificació d'aquesta distribució.
- d) **Proposta de KPI a monitoritzar i estimació de resultats:** proposta de KPI per a la monitorització del rendiment de les campanyes i l'estimació de resultats esperats.

Contingut del sobre C

En el sobre C les empreses licitadores hauran de presentar la plantilla que podran descarregar des de la Plataforma de contractació anomenada "**Formulari proposta criteris automàtics.xlsx**" on hauran d'introduir el % de comissió pel servei d'agència segons el tram d'inversió per tal de poder valorar els criteris d'adjudicació de caràcter automàtic.

En aquest document, s'haurà d'emplenar únicament els apartats de color blau clar. La resta de camps, no s'han de modificar ni alterar de cap manera.

A l'única pestanya del full de càlcul, cal emplenar el nom de l'empresa licitadora, NIF, el lloc i data, i la signatura de la persona amb poders per signar l'oferta, en els apartats que podem veure a la figura següent:



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



**BANC DE SANG
I TEIXITS**

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona
Tel. 93 557 35 00
www.bancsang.net

Proposta per a la valoració dels criteris automàtics >> Servei d'inserció de publicitat a plataformes de compra automatitzada de publicitat a internet per al BST (Exp. CSE/1000/1100006257/24/PO)	
Empresa Llicitadora	
NIF	
Lloc i Data	
Signatura	

Per cadascun dels trams d'inversió, cal emplenar el % de comissió d'agència per la prestació dels serveis:

Tram d'inversió	% Comissió màxima acceptable	% Comissió ofertada
Fins a 5.000 €/mes	15%	
5.000 – 10.000 €/mes	14,50%	
10.000 – 20.000 €/mes	14%	



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut