



**Informe tècnic de valoració de les ofertes del sobre B (oferta tècnica) sota criteris sotmesos a judici de valor en el contracte del servei de manteniment i gestió de la infraestructura de seguretat perimetral i serveis de ciberseguretat per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**

Empreses licitadores:

- **DAGRAM TI, S.L.**

**DOCUMENTACIÓ SOBRE A:**

Aquest sobre s'ha comprovat per l'assessoria jurídica.

**INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):**

Un cop realitzada l'obertura privada dels sobres B per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor del procediment per a la contractació del manteniment i gestió de la infraestructura de seguretat perimetral i serveis de ciberseguretat de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, es realitza la valoració d'acord amb els criteris i subcriteris establerts al Quadre de Característiques Específiques del contracte, que son:

**“CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR: fins a 42 punts**

*Els criteris susceptibles de judici de valor són els següents:*

**1.- Descripció solució tècnica (fins a 9 punts)**

*Es valorarà el detall de la solució tècnica, que inclogui quins seran els serveis i les tecnologies emprades per tal d'assegurar la securització tant de la xarxa perimetral com de les estacions de treball.*

*També la descripció detallada de les funcions que tindrà la figura OTS, indicant metodologies de treball i directrius sobre la que basarà la seva feina.*

*Es demana una descripció de la solució tècnica de forma detallada que inclogui quins seran els serveis i les tecnologies emprades per tal d'assegurar que la securització de la informació i de les comunicacions entre les diferents seus garanteixen una transferència de dades segura i una experiència d'usuari òptimes.*

*La descripció tècnica permetrà avaluar com els licitadors proposen millorar els actuals sistemes i les necessitats futures que puguin sorgir mentre dura el contracte. Es un dels criteris d'adjudicació més importants.*

**2.- Visió de la solució en global (fins a 3 punts)**

*Es valorarà la visió estratègica del projecte en el seu conjunt i com el licitador articula les diferents solucions de cada proposta específica per arribar a una solució global de la seguretat.*

*Per la CSMS és molt important tractar el projecte de seguretat com a un projecte global, encara que dins d'aquest projecte s'usin diferents tecnologies i/o solucions. És per això que es demana al licitador que porti la seva solució entenent-la com a un projecte únic i no com a solucions independents incloses en un mateix plec. Important l'encaix que tindrà la figura del CISO en el projecte.*

**3.- Descripció del Servei d'operació i manteniment (fins a 7 punts)**

*Com especifica el punt 7 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà l'estructuració dels nivells de manteniment.*

*La puntuació màxima de 7 punts s'assignarà a aquella que millor servei global ofereixi, manteniments evolutius, preventius i correctius, relació i disponibilitat de gestors de servei i personal tècnic assignats.*

*Per tal de valorar el servei d'operació i manteniment es demana que es presenti una proposta de serveis post-venda, dades de les persones de contacte que gestionaran i canalitzaran les incidències o peticions del servei ofert en modalitat 24X7 pel que respecta al manteniment d'infraestructura perimetral i 8X5 en la resta.*

*Aquest es un servei crític per la continuïtat del negoci, per tant les notificacions d'incidències han de poder-se realitzar de manera àgil, amb gestors de servei localitzables de manera àgil.*



*El llistat de les persones (noms, cognoms i números de telèfon) que es faran càrrec del servei d'operació i manteniment ens donarà una idea del nivell d'implicació de les empreses licitadores que hauran d'oferir un servei personalitzat.*

#### **4.- Pla d'implantació (fins a 5 punts)**

*El pla d'implantació descrit al punt 6 del plec de prescripcions tècniques ha de minimitzar els possibles impactes en el servei. Durant el desplegament del servei s'ha de garantir la qualitat d'execució del projecte.*

*No podrà comportar pèrdua de servei en cap moment i en cas de que calgui fer un tall de servei als usuaris caldrà pactar el millor moment per fer-ho.*

*Es puntuarà amb la màxima puntuació (5 punts) el projecte que millor defineixi el detall d'aquest pla, cronogrames d'implantació, pla de proves, pla d'aprovisionament, pla de desplegament.*

*Cal definir de la forma més acurada possible el pla d'implantació, ja que una implantació mal planificada pot induir a una aturada de serveis tals com comunicacions, correu electrònic o estacions de treball, d'un o més centres, serveis crítics a dia d'avui per a la nostra empresa.*

#### **5.- Pla de formació (fins a 4 punts)**

*Especificat al punt 8 del plec de prescripcions tècniques, la màxima puntuació (4 punts) l'obtindrà l'oferta que més complet i detallat porti aquest pla de formació i la seva documentació. Es valorarà la periodificació i número de sessions formatives, entrega de materials, adaptació a l'horari laboral del personal de la Corporació, qualificació i nombre de personal formatiu, ...*

*Encara que hi ha d'haver un servei de suport 24x7 per part del licitador, els tècnics de la CSMS haurien de ser capaços de gestionar tota la infraestructura de seguretat amb uns coneixements suficients. Aquest trasllat de coneixement permetrà a la CSMS ser més àgil en el dia a dia alhora de tractar les incidències, i durant episodis d'emergència, ja que depenent de la incidència ells mateixos seran capaços de resoldre-la.*

#### **6.- Proposta de seguiment de projecte (model de relació) (fins a 5 punts)**

*Especificat al punt 9, es valorarà amb la màxima puntuació (5 punts) aquell pla que millor proposta porti en quant al seguiment del projecte, de principi a fi. Direcció de projecte, equip de treball, metodologies de gestió de projectes emprades.*

*Com ja s'ha dit anteriorment aquest projecte és crític en el model de negoci de la CSMS, cal doncs que es gestioni de manera completament coordinada entre l'equip de gestió de l'adjudicatari i el de la CSMS. Es per això que es dona valor a la capacitat de gestió i seguiment de projectes d'aquest estil i magnitud des del moment inicial fins a la entrega de la solució i el posterior servei postvenda.*

#### **7.- Pla de devolució (fins a 4 punts)**

*Especificat al punt 10 del plec de prescripcions tècniques, màxima puntuació pel pla millor detallat (4 punts) i que més facilitat de transició porti.*

*El món de les telecomunicacions és molt canviant, es demana un pla de devolució que ens permeti garantir una hipotètica transició a un nou proveïdor quan finalitzi el contracte assegurant la continuïtat del servei en tot moment mentre duri la transició i devolució dels equips.*

#### **8.- Descripció nivells de servei ( fins a 5 punts)**

*Es demana una descripció de nivells de servei tal com està especificat al punt 11.3 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà millorar els termes establerts al Plec Tècnic i l'annex III del PPT.*

*Donada la criticitat dels serveis implicats en el projecte, la descripció dels diferents nivells de servei, al igual que la documentació i eines de monitorització usades per part del licitador, ens permetran entendre la capacitat d'aquest de reacció envers la gestió de la infraestructura.*

*Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici des valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.*

*Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:*



$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

**No serà avaluada la fase de criteris objectius dels licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 21 punts sobre el màxim de 42 punts totals dels criteris susceptibles de judici de valor, un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.**

Abans de procedir a la valoració d'acord amb els criteris, cal indicar que l'empresa DAGRAM TI S.L., ha presentat la informació tècnica del servei de manteniment i gestió de la infraestructura de seguretat perimetral i serveis de ciberseguretat per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, d'acord amb el descrit als plecs de prescripcions tècniques, quadre de característiques específiques del contracte i amb les necessitats de la Corporació de Salut del Maresme i La Selva, per la qual cosa compleix amb els requisits tècnics bàsics per a participar en la licitació.

Dit això, a continuació es procedeix a la valoració de l'oferta de DAGRAM TI, tenint en compte que no s'ha presentat cap altra proposta, i que per tant, no s'ha pogut aplicar un mètode comparatiu en la valoració.

## **DAGRAM TI, S.L.**

### **1. Descripció de la solució tècnica (màx. 9 punts)**

.- Quant a la "**Descripció solució tècnica**" el licitador especifica les característiques que es demanen als plecs de prescripcions tècniques del contracte i es considera que s'ajusta a les necessitats exposades al plec. S'aborden correctament els apartats de seguretat perimetral, protecció de servidors i punts de treball, protecció del correu online i eines col·laboratives, i la nova figura de OTS. En tots aquests apartats la descripció s'alineja amb els requisits demanats. Per això obté una puntuació de 9 punts sobre 9 possibles d'aquest apartat.

### **2. Visió de la solució en global (màx. 3 punts)**

.- Pel que fa a la "**Visió de la solució en global**", el licitador fa una proposta continuïsta amb l'actual solució implantada a la CSMS, per la qual cosa, i donat que la CSMS està contenta amb les característiques de l'actual solució, es considera que aquest apartat compleix de forma satisfactòria amb el que es demana. És per això que se li atorguen 3 punts sobre els 3 possibles.

### **3. Descripció del servei d'operació i manteniment (màx. 7 punts)**

.- Relatiu a la "**Descripció del servei d'operació i manteniment**", l'ofertant fa una proposta alineada al sol·licitat al plec de prescripcions tècniques del contracte (horaris de servei, temps de resposta, actualització de versions, equip tècnic i durada del servei), ja que especifiquen clarament tots els apartats, per la qual cosa obté una puntuació de 7 punts sobre 7 punts possibles.

### **4. Pla d'implantació (màx. 5 punts)**

.- En referència al "**Pla d'implantació**", el licitador fa una proposta extremadament detallada, indicant per a cada part de la solució els passos a seguir, possibles incidències i protocols d'actuació en cas de problemes en la implantació. Tal com indica el licitador molta part de la solució ja està implantada i no implicarà canvis importants més enllà de renovació de llicències, amb la qual cosa es simplifica molt aquest pla. Per la resta de



la solució s'explica en molt detall com s'abordaran els canvis. Per això obté una puntuació de 5 sobre 5 punts possibles.

#### 5. Pla de formació (màx. 4 punts)

.- Pel que fa al "**Pla de formació**", el licitador presenta un pla que incorpora tots els punts demanats al plec, tal com transferència de coneixements, resolució de dubtes, formació lligada a les peculiaritats de l'empresa, formació en català i entrega de materials. A més es detalla que el licitador intentarà adaptar-se a les peticions concretes de la CSMS. Donat que el licitador ha donat resposta a totes les necessitats obté una puntuació de 4 punts sobre 4 punts possibles.

#### 6. Pla de devolució (màx. 4 punts)

.- Relatiu al "**Pla de devolució**", el licitador aconsegueix amb el sol·licitat al plec (descripció del pla de devolució i execució del pla de devolució). Indica amb molt de detall aspectes com la documentació, accés a recursos, formació i suport al nou proveïdor. També deixa clares les responsabilitats durant l'execució d'aquest pla. Fins i tot millora el temps màxim de l'execució del pla de devolució (es demanaven 6 mesos màxim i s'ofereixen 3 mesos), per la qual cosa obté una puntuació de 4 punts sobre 4 punts possibles.

#### 7. Proposta de seguiment de projecte (màx. 5 punts)

.- La "**Proposta de seguiment de projecte**" explica de forma correcta la majoria d'aparats sol·licitats (direcció, equips, òrgans de gestió, models de reporting, informes), però no fa referència a benchmark i al calendari de proves periòdiques, per la qual cosa obté una puntuació de 4 punts sobre 5 punts possibles.

#### 8. Descripció nivells de servei (màx. 5 punts)

.- Quant a la "**Descripció nivells de servei**" l'ofertor millora tots els ítems exigits. A part fa una explicació detallada d'horaris del servei, temps de resposta i criteris de prioritització d'incidències (tal com es demanava al punt Model de relació), per la qual cosa obté una puntuació de 5 punts sobre 5 punts possibles.

En resum, aplicant els criteris sotmesos a judici de valor a l'efectivament proposat pel licitador resulta el quadre de valoració següent:

DESCRIPCIÓ	PUNTUACIÓ	DAGRAM TI, S.L.
Descripció solució tècnica	9	9
Visió de la solució en global	3	3
Descripció del servei d'operació i manteniment	7	7
Pla d'implantació	5	5
Pla de formació	4	4
Pla de devolució	4	4
Proposta de seguiment de projecte	5	4
Descripció nivells de servei	5	5
TOTAL VALORACIÓ SOBRE B	42	41



Es fa referència a que l'aplicació de la fórmula establerta en l'apartat 23 del Quadre de Característiques Específiques del contracte sobre les puntuacions obtingudes per la valoració del sobre B, no varien el resultat final d'aquesta valoració, per tant el quadre precedent és el definitiu respecte a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor.

Així mateix s'indica que el licitador compleix, amb escreix, amb el llindar mínim exigít per a passar a la següent fase de valoració.

**Conclusions puntuació Sobre B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):**

La puntuació resultant dels criteris susceptibles de judici de valor (Sobre B), és la següent :

- DAGRAM TI S.L.                      41 punts dels 42 possibles.

Informe que s'eleva a la Mesa de Contractació als efectes oportuns.

Sr. Gerard Rossell  
Departament d'Informàtica  
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.