

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA MILLORA i ACTUALITZACIÓ DE PROGRAMARI “Ontap9” AIXÍ COM GARANTIA DE MAQUINARI DELS SISTEMES D’EMMAGATZEMAMENT NetApp FAS2750 DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA.

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE I ANTECEDENTS

L’objecte del contracte és la contractació de la millora, actualització de programari i “Ontap9” així com la garantia de maquinari dels sistemes d’emmagatzemament NetApp FAS2750 de la Diputació de Girona per un període de dos anys.

En concret, es demana millora, actualització i la garantia per aquestes dues cabines NetApp de model FAS2750:

### **FASCREUETA**

Cabina productiva ubicada al Centre de Dades que la Diputació de Girona te al edifici Jaume Casademont del Parc de Recerca i innovació de la UdG de La Creueta, amb números de sèrie **651914000249, 651914000250.**

### **FASDIPUTACIO**

Cabina usada com a entorn de replica i proves, ubicada a la sala de servidors del departament d’informàtica a la seva seu de la Diputació a Pujada de Sant Martí, amb números de sèrie **952140000896, 952140000909.**

## 2. ABAST I REQUERIMENTS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Les condicions de millora i actualització del software i la garantia caldrà que siguin idèntiques a les existents a data d’avui, amb el mateix nivell de protecció i garanties i que s’activin a continuació d’aquests a nivell de dates, això és, a partir de 1 de Desembre de 2024 aquest inclòs.

A tall de resum i sense ser una llista exhaustiva tindriem, per la cabina de discs **FASCREUETA:**

### **Garantia:**

- Cobertura horària 24x7x365
- Suport telefònic davant incidències i consultes amb resposta immediata.
- El temps de resposta des de la recepció de l’avís de la incidència fins la resposta tècnica amb el diagnòstic de la mateixa, i la presència efectiva del tècnic a les instal·lacions de la Diputació de Girona, serà com a màxim de quatre (4) hores.
- Substitució de peces, amb enviament en quatre hores, incloent dret a muntatge.

### **Actualització i millora:**



- Possibilitat d'accedir a les actualitzacions dels últims nivells de sistema operatiu, microcodis, millores d'enginyeria, firmware, etc.
- Possibilitat de demanar la creació de pegats de seguretat o funcionament en cas de detectar incidències que no hagin estat solucionats amb pegats ja existents.

El que vindria resumit en els següents nivells de servei/serveis del fabricant:

Servei	Nivell de servei
AIQADVISOR	<b>No aplica</b>
Software Upgrades/Updates	<b>No aplica</b>
SSP All SW	<b>No aplica</b>
Disk Drives	4HR Parts Replace
HARDWARE	4HR Parts Replace
FIELD_SUPPORT	4HR Parts Replace

Per la cabina de discs **FASDIPUTACIO** ubicada a la Diputació de Girona:

**Garantia:**

- Suport tant telefònic com web davant incidències i consultes.
- Substitució de peces, amb enviament "Next Business Day" inclòs (però sense dret a muntatge).

**Actualització i millora:**

- Possibilitat d'accedir a les actualitzacions dels últims nivells de sistema operatiu, microcodis, millores d'enginyeria, firmware, etc.
- Possibilitat de demanar la creació de pegats de seguretat o funcionament en cas de detectar incidències que no hagin estat solucionats amb pegats ja existents.

El que vindria resumit en els següents serveis i nivells de servei del fabricant:

Servei	Nivell de servei
Software Upgrades/Updates	<b>No aplica</b>
SSP All SW	<b>No aplica</b>
Disk Drives	NBD Parts Delivery
HARDWARE	NBD Parts Delivery

El producte ha de complir amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques.

En cas que el licitador requereixi disposar de la llista detallada de "Contractes i Garanties" la pot demanar mitjançant correu electrònic a l'adreça [sistemes@ddgi.cat](mailto:sistemes@ddgi.cat) fins a dos dies laborables abans de que es tanqui la recepció d'ofertes. En el correu caldrà indicar el numero d'expedient i les dades de contacte de la persona responsable a qui s'enviaran les dades.

Els contractes d'actualització i millora cal que donin continuïtat als actuals (això es que comencin just el dia següent a la finalització dels actuals amb les mateixes condicions i garanties).





Els contractes de suport i manteniment hauran de tenir una durada de dos anys a partir de la seva data d'inici

S'haurà d'entregar el comprovant de la renovació dels contractes d'actualització i millora, on surti el nom del producte que es renova, amb les dates d'inici i venciment del contracte. Aquest comprovant s'ha d'entregar en format digital, a l'adreça de correu electrònic [noc@ddgi.cat](mailto:noc@ddgi.cat).

