

Expedient: AMFS224_2024

Concepte: contractació mitjançant acord marc de la selecció dels proveïdors del subministrament de material elèctric, electrònic, així com dels articles i equipament per als serveis prestats per Figueres de Serveis, SA

INFORME TÈCNIC PER LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR SOBRE B

1. Objecte

L'objecte del present informe és emetre un judici de valor sobre la documentació presentada per les diferents empreses que opten al subministrament del producte pel qual es realitza aquesta licitació, el seu grau d'adequació a les clàusules tècniques i l'avaluació numèrica segons l'apartat del quadre de característiques del PCAP: H. Criteris d'adjudicació

2. Antecedents

Amb data 18 de juliol de 2024 a les 09.20 h es varen obrir els sobres A de la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs.

Amb data 8 d'agost de 2024 a les 13.00 h es varen obrir els sobres B de documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor.

3. Valoració

Al quadre de característiques del PCAP, H), diu literalment el següent:

“H. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació de l'acord marc es realitzarà de conformitat amb els criteris següents:

Sobre B. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (15 punts) Es puntuaran els diferents criteris en funció de la qualitat i idoneïtat de la proposta presentada.

1. Memòria descriptiva (15 punts) La memòria haurà de contenir les següents referències:

a) Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP (6 punts)

b) Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de la comanda (2 punts)

c) Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament:

- Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació (fins 1 punt)

- Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (fins 1 punt)

- Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible en cada

franja horària (fins 1 punt)

- Terminis per a la resolució d'incidències (fins 1 punt)

d) Descripció del procés de lliurament de comandes:

- Mitjans i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a Figueres de

Serveis, SA que l'empresa licitadora té a la seva disposició (fins 1 punt)

- Gestió de les devolucions: mitjans i terminis (fins 1 punt)

e) Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades (1 punt)

Els licitadors hauran d'obtenir en els criteris tècnics avaluable segons judici de valor una puntuació mínima de 7 punts. En conseqüència, s'exclourà de la licitació a les empreses que no assoleixin el lliandar mínim de puntuació exigida, establert en 7 punts."

Un cop examinada tota la documentació del sobre B, es constata en primer lloc que tots els licitadors han presentat, erròniament, les ofertes econòmiques en el sobre B, fet que, segons la clàusula dotzena del PCAP, comporta l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva. Tot i així, i no havent entrat a analitzar cap d'aquests documents amb informació econòmica, aquell fet no ha compromès la imparcialitat i l'objectivitat de la valoració del sobre B ni la igualtat de tracte entre tots els licitadors. Per tant, adoptant un criteri no excessivament formalista sinó en atenció al fet que la contaminació de sobres no ha causat un perjudici real a cap dels participants en la licitació, no s'exclou a cap licitador per aquesta circumstància.

I en segon lloc s'han d'emetre requeriments d'informació acreditativa dels criteris de valoració a ELECTRODOMÈSTICS YMBERT, SA; ELEKTRA CATALUNYA XXI, SL; REMI ELECTRIC, SL; SALTOKI GIRONA, SA; SILUMIN, SL. En base a la documentació representada, la taula de puntuació queda de la següent manera:

MEMORIA DESCRIPTIVA MAX 15 MIN 7 PUNTS	ELECTRO YMBERT	SALTOKI	REMI ELECTRIC	ELEKTRA	ROURA	SILUMIN
A) DISPONIBILITAT PAGINA WEB (MAX6)	6	6	6	6	6	6
B) DISPONIBILITAT COMERÇ ELECTRONIC (MAX2)	1	2	0	2	0	0
C1) PERSONAL INCIDENCIA COMANDES (MAX1)	1	1	1	1	1	1
C2) PERSONAL TECNIC (MAX1)	1	1	1	1	1	1

Figueres de Serveis, SA

NIF: A17102740

Assumpte: AMFS224_2024 informe sobre
B

Ref.: MMB

C3) PERSONAL ATENCIO CLIENT (MAX1)	1	1	1	1	1	1
C4) TERMINI RESOLUCIO INCIDENCIES (MAX1)	1	1	1	1	1	0,5
D1) MITJANS I TERMINI COMANDES (MAX1)	1	1	1	1	1	0,5
D2) GESTIO DE DEVOLUCIONS (MAX1)	1	1	1	1	1	0,5
E) IMPACTE AMBIENTAL (MAX1)	0,25	0	0,25	0,5	1	0
TOTAL	13,25	14	12,25	14,5	13	10,5

4. Conclusions.

Amb la documentació a la mà aquesta és la puntuació que es pot deduir.

Tots els licitadors presentats han assolit el nivell mínim de puntuació per poder continuar amb el concurs.

Això és tot el que el sotasignant pot informar segons el seu saber i ofici i que sotmet a raonament tècnicament més fonamentat i al criteri dels òrgans de contractació.

Figueres, el dia que signo el present informe

Cap de servei Enllumenat Públic
Figueres de Serveis, SA