



Ajuntament de Pineda de Mar

Document

117928/2024

Expedient

6743/2024

Data

23-07-2024

Segell

Informàtica i Sistemes d'InformacióC107

Procediment

B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



0C3667672L1N3U2P17OA

Plec de condicions tècniques que regulen la contractació del subministrament per a la renovació de les llicències d'ús del programari Citrix instal·lat a la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Pineda de Mar.

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del present plec la contractació per a la renovació de les 150 llicències d'ús del programari Citrix XenAPP Presentation Server Advanced, per tal de garantir la continuïtat del servei informàtic implementat en aquest Ajuntament.

2. Característiques de les llicències objectes de la licitació

Descripció	Quantitat de llicències
Citrix Presentation Server Advanced	110
Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Standard	40

3. Durada del contracte

Amb l'objectiu de garantir el normal i correcte funcionament del programari Citrix, es considera necessària que la prestació d'aquest subministrament tingui la durada d'un any a comptar a partir del 1 de gener de 2025 fins a 31 de desembre de 2025, amb tres pròrrogues successives (cadascuna d'un any).

4. Acreditació oficial del fabricant pel manteniment de les llicències

Totes les empreses licitadores hauran de disposar de l'acreditació vigent com a distribuïdores oficials del fabricant CITRIX per als productes objecte d'aquest contracte.

5. Prestacions del manteniment

El proveïdor haurà de cobrir els objectius següents:



Ajuntament de Pineda de Mar

El manteniment i l'actualització corresponent al llicenciament incloent els següents serveis:

- **Manteniment correctiu:** Detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del llicenciament.
- **Manteniment evolutiu:** Incorporació de les millores que el fabricant de les llicències "Citrix" decideixi realitzar en el llicenciament adquirit.
- **Manteniment adaptatiu:** Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats del llicenciament adquirit a les exigències legals que entrin en vigor durant la vigència d'aquest contracte.
- **Servei de consulta a internet i per correu electrònic:** Accés a la pàgina web del proveïdor i a bústies de correu electrònic, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. El client designarà un interlocutor vàlid oficial o un suplent, de lo qual cosa informará per escrit al proveïdor.

Tenint en compte que es tracta d'unes llicències estàndard a l'abast de totes les empreses partner de Citrix Systems International, únicament es podrà avaluar el preu ofertat.

6. Expedició certificat de la renovació

Especial habilitació empresarial o professional: Ser distribuïdors oficials (partners) de Citrix

Acreditació: L'adjudicatari haurà d'aportar el corresponent certificat de renovació, expedit pel fabricant Citrix Systems International.