

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I DEL MANTENIMENT DEL PROGRAMARI PER A
LA GESTIÓ DE PACIENTS ANTICOAGULANTS DEL CCSPT DE SABADELL**

EXPEDIENT: 24SER0887

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	3
4.	TERMINI DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES	5
5.	ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	5
6.	L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	5
7.	PROGRAMA DE FORMACIÓ	6
8.	NORMATIVES LEGALS.....	6
9.	IMPORT DE LA LICITACIÓ	6
10.	REQUISITS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	6
11.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER A LA SEVA VALORACIÓ	7

1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) és una institució pública no lucrativa amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. La CCSPT està constituïda per set centres: l'Hospital de Sabadell, Udiat Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí i Atenció Primària Parc Taulí - amb gestió descentralitzada dins la Corporació i Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci – a més de la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT) - Institut Universitari Parc Taulí UAB.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la contractació del desenvolupament i manteniment del programari per a la gestió de pacients anticoagulants per al CCSPT. Així com la contractació del suport i manteniment necessaris pel correcte funcionament del mateix, junt a l'evolució de les integracions que resultin necessàries per a la relació del producte amb la resta d'aplicacions del CCSPT.

Per una banda, es contracta el desenvolupament i adequació del programari que inclourà com a mínim els processos assistencials de pacients anticoagulants; la implantació i integració del producte amb altres sistemes del CCSPT; i el servei de suport i manteniment. La integració i implantació del programa informàtic així com el suport i manteniment no suposaran serveis afegits donat que són tasques imprescindibles per l'execució i funcionament del software objecte del contracte.

El servei inclourà durant tota la vigència del contracte la disposició per part dels usuaris de l'última versió i/o actualització disponibles al mercat de tots els productes relacionats amb l'objecte d'aquest contracte així com un servei de resolució d'incidències i peticions de servei.

3. Descripció del servei

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ:

El software ha de disposar de tots els mòduls de control de pacients en tractament anticoagulant:

- 1- Amb fàrmacs anti-vitamina K ingressats i ambulatoris de diferents localitzacions tant d'atenció primària com hospitalària (centres d'atenció primària de la Corporació, atenció sociosanitària, unitat TAO ambulatoria i unitat d'hemodiàlisi i atenció domiciliària)
- 2- Amb fàrmacs ACODs (anticoagulants orals d'acció directa)
- 3- En modalitat d'autocontrol i autoanàlisi de pacients amb anti-vitamina K, ha de tenir una aplicació que permeti:
 - Introducció del resultat de l'INR per part del pacient en autocontrol.
 - Instruccions d'ajust de dosi i de propera data de control en pacient en autocontrol.
 - Interacció amb missatgeria amb la unitat hospitalària de TAO (Tractament Anticoagulant Oral) de la Corporació del pacient en autocontrol.
 - Visualització controls històrics dels pacients en autocontrol per part de la unitat hospitalària TAO de la Corporació.
 - Dosificació de dosi per part de la Unitat TAO en el cas de pacients en autoanàlisi.
 - Transmissió de resultats al HIS.

Ha de disposar d'un mòdul d'anàlisi estadístic que permeti l'exportació de resultats en format excel i poder realitzar:

- monitorització de visites per: dia / centre / modalitat de control / INR / dosi / diagnòstic principal i centre / tipus de tractament.
- TRT Rosendaal amb els mateixos criteris que el punt anterior.
- pacients actius amb visites mínim a 3 ó 6 mesos amb el mateix filtre que els punts anteriors.

S'ha d'integrar amb el HIS del CCSPT complint amb les següents característiques:

El software ha de tenir la capacitat d'integrar-se amb els sistemes d'informació de l'hospital, inclosa la sincronització de catàlegs, a través de protocols reconeguts internacionalment (HL7/DICOM/GTD estàndard/...). Concretament l'equip ha de complir amb els següents requeriments per garantir la integració i correcta protecció de dades:

El proveïdor ha de garantir la capacitat d'integració amb el HIS corporatiu de la CCSPT (HPC-HCIS), mitjançant HL7 de versions 2.5 o posteriors en format XML i/o ER7 de tipus estàndard, i amb el PACS corporatiu si fa us de imatges i/o vídeos.

En tots aquells casos que apliquin per la tipologia de dades que es gestionin, la missatgeria englobarà el nivell de ADT (Dades demogràfiques de pacients), peticions (OMG/OMP/OML), resultats (ORU / MDM), i tots aquells que ajudin a la confecció de la llista de treball, tal com els missatges de citació (SIU) si calen. També ha de garantir la possibilitat de utilització de missatgeria de consulta (QBP/RQC/MFQ/SQM). En els casos que apliqui, es garantirà la missatgeria necessària per construir el circuit complet de petició, llistes de treball i enviament de resultats, incloent manteniment de taules mestres si així es considerés (MFN).

En cas de generar-se informes de resultats, el sistema haurà de ser capaç de comunicar i enviar aquests al HIS corporatiu, tant mitjançant pdf en base64, com per dades estructurades, incloent la possibilitat de incorporar tots ells en l'enviament del missatge HL7 que correspongui. Al mateix temps, ha de garantir que aquesta informació manté el corresponent control de versions, i ser capaç de adjuntar aquesta informació en el propi missatge.

Les integracions hauran de ser implementades via TCP/IP Sockets o SOAP/Webservices, no s'admetrà en cap cas una gestió mitjançant carpetes compartides.

En cas que es generin imatges (fotos, vídeos, etc.) és obligatori poder emmagatzemar-les en format DICOM en el PACS de la CCSPT. Per complir amb aquest requisit cada aparell subministrat haurà de disposar de la corresponent llicència DICOM proporcionada pel proveïdor que opti al concurs, i disposarà de l'estructura necessària per comunicar-se amb el PACS en aquest protocol.

El sistema haurà de proporcionar la possibilitat que les dades quedin emmagatzemades en un servidor central que garanteixi els processos de còpia i recuperació.

El sistema haurà de proporcionar la possibilitat de comunicació per connexions directes a xarxa, no únicament mitjançant sistemes wifi.

En el cas d'aparells d'electromedicina es considera convenient que el proveïdor proporcioni capacitats de connexió mitjançant protocol GDT estàndard.

En cas d'haver-hi integració per missatgeria, el sistema subministrat haurà de ser capaç de gestionar els ACK de resposta de cadascú dels missatges, tant a nivell de recepció, com de aplicació (sistema de doble ACK). I al mateix temps haurà de garantir el reenviament d'aquests controlat si no hi ha ACK de recepció, i la gestió correcta per part del usuari final si es dona algun error en el ACK de aplicació.

Totes les integracions hauran de seguir les recomanacions IHE, i els estàndards HL7.

I en concret, en aquest cas, donat que aquesta integració es troba ja en funcionament ha de complir amb totes les funcionalitats que aquesta suporta en l'actualitat. Entre les quals destaquen:

- Delegar la citació en el actual HIS de la corporació. Amb el suport de la missatgeria a l'efecte (SRM).
- Permetre la recepció dels missatges de citació del HIS, i les seves modificacions, mitjançant missatgeria SIU. I gestió dels identificadors corresponents per l'envio de resultats i posteriors recitacions al sistema origen.
- Integració amb els episodis d'hospitalització per gestionar les pautes de Sintrom.
- Control de l'ingrés de pacients hospitalitzats amb seguiment ambulatori i gestió automàtica del traspàs d'aquests al control hospitalari.
- Control de l'alta de pacients hospitalitzats amb seguiment ambulatori i gestió automàtica de la represa de les citacions d'aquest.

- Envio dels resultats mitjançant missatgeria estàndard de HL7 (ORU), i el seu informe en base64, al HIS per complir amb l'enviament a HC3.
- Comunicació de la realització de la visita mitjançant missatgeria A03.

Ha de permetre l'enviament de les pautes per correu electrònic.

Ha de permetre la identificació única de pacient amb possibilitat de fusió de demogràfics. Registre històric de les dades clíniques per pacient (calendari, INR, dosi), amb possibilitat de la seva explotació estadística sobre la base de filtres. Ha d'existir una base de dades única de pacients que permeti la seva identificació inequívoca mitjançant el codi d'identificació personal, aquesta ha de presentar registres històrics de cada pacient i les seves dades clíniques més rellevants, així com una revisió ràpida d'aquests, en el moment d'establir una dosificació individualitzat.

Disposarà de diferents nivells "usuari autoritzat", amb la possibilitat de configurar nivells d'accés diferenciats segons perfil. Ha de permetre l'explotació estadística de les dades assistencials, disposarà de diferents nivells de "usuari autoritzat", amb identificacions d'accés personal, per a poder accedir als pacients. Aquest personal podrà accedir a consulta o validació de tractament segons ho determini la direcció de cada centre.

El Hardware, Sistema Operatiu i Base de dades seran proveïts pel CCSPT, havent de ser l'aplicació compatible amb la virtualització del Sistema Operatiu en els entorns virtuals corporatius i almenys amb un dels següents SGBD: Oracle_12_co superior, o Microsoft SQL_Server_2019 o superior. Així doncs, l'empresa adjudicatària haurà d'informar al CCSPT, dels requisits mínims que hauran de tenir aquests elements pel bon funcionament del seu software.

Totes les actualitzacions del software les realitzarà l'adjudicatari, en funció de les revisions que es desenvolupin i sense cost addicional pel CCSPT.

4. Termini del contracte i pròrroques

La durada del contracte serà de 4 anys, prorrogable anualment fins a un màxim d'1 any més, a partir de la data de signatura del contracte.

La data d'inici de l'execució de contracte serà el dia següent de la seva formalització.

5. Organització del servei

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí posarà a disposició del proveïdor els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències. Tant mateix disposarà d'un entorn de proves per tal de reproduir i validar les incidències abans de aplicar-ho a l'entorn de Producció.

6. L'assistència tècnica

- Compromís per part de l'empresa adjudicatària de mantenir una línia d'assistència tècnica telefònica de 8.00 a 18.00 hores i de dilluns a divendres, durant tot l'any i de manera complementària també un canal d'atenció a través d'email.
- Així mateix, es prestarà un servei d'assistència tècnica amb temps de resolució que serà inferior a:
 - o 24 hores quan el problema sigui tipificat com a lleu (afecta a la qualitat i/o rendiment del servei)
 - o 12 hores quan sigui classificat com a greu (afecta a l'operativa i/o disponibilitat del servei)
 - o menys de 3 hores quan sigui classificat com a molt greu (aturada general del sistema, etc ...).Per a dur a terme aquesta labor de forma més eficient, es facilitarà accés remot a l'aplicació a través d'una connexió VPN per Internet.

7. Programa de formació

- L'empresa adjudicatària realitzarà cursos de formació amb el personal sanitari dels centres sanitaris de l'hospital i centres de Salut per a aconseguir un correcte funcionament del sistema.
- Formarà a usuaris i tècnics informàtics designats pel CCSPT per a:
 - o poder realitzar una administració adequada del sistema d'informació, i per a la futura explotació de la informació existent.
 - o El licitador presentarà un programa formatiu i informatiu als professionals que inclourà material formatiu per a pacients en autocontrol i serà objecte de valoració.

8. Normatives legals

L'empresa licitadora haurà d'assegurar el compliment dels estàndards i normatives aplicables, incloent els codis de bones pràctiques en la prestació de serveis d'informàtica i de telecomunicacions.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la reglamentació vigent que s'apliqui als serveis prestats, tant la normativa europea, com la de l'Estat espanyol, com la de la Generalitat de Catalunya.

9. Import de la licitació

El valor estimat del contracte (pressupost + pròrrogues + possibles modificacions, etc.) és de 58.000 € (IVA exclòs).

Import contracte:

Import contracte	40.000,00 €
Import pròrroga	10.000,00 €
Import modificació	8.000,00 €

10. Requisits en matèria de prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari serà responsable de complir els requisits legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals respecte l'activitat dels seus treballadors i de complir de les normes internes del CCSPT.

L'adjudicatari haurà de justificar la gestió en riscos laborals en la seva empresa i la modalitat d'organització preventiva així com el nom i càrrec de la persona designada en matèria preventiva de l'empresa, junt amb els telèfons o mitjans de contacte.

L'adjudicatari serà responsable de comunicar al CCSPT els accidents dels seus treballadors que tinguin lloc a les instal·lacions o centre del CCSPT.

El CCSPT estableix com a mitjà de coordinació l'intercanvi d'informació i comunicacions, per a això, abans de l'inici de l'activitat, l'adjudicatari complirà amb la legislació relacionada amb la Coordinació d'Activitats Empresarials i intercanviarà la documentació i la informació que se li demanarà. Entre la documentació que haurà de lliurar al CCSPT es troba:

1. Relació de treballadors que desenvoluparan les seves tasques en el centre de treball del CCSPT i la corresponent aptitud en la vigilància mèdica;
2. Avaluació de riscos de l'activitat que realitzen els treballadors de l'adjudicatari a les instal·lacions del CCSPT i que poden afectar als treballadors o instal·lacions del CCSPT, o bé a terceres empreses coincidents en l'espai de treball
3. Mesures de protecció i prevenció sobre els riscos anteriors que adopten els treballadors de l'adjudicatari quan són al CCSPT (p.ex. equips de protecció individual que l'adjudicatari dona als seus treballadors i que utilitzen per la seva activitat al CCSPT);
4. Relació actualitzada de maquinària/aparells i de productes químics utilitzats i amb les corresponents fitxes de seguretat;
5. Formació/Informació que els treballadors han rebut sobre riscos i mesures preventives.

El CCSPT podrà demanar a l'adjudicatari documentació addicional un cop revisada aquesta documentació.

11. Documentació a presentar per a la seva valoració

Les empreses licitadores hauran de presentar la següent documentació per a la seva valoració:

- Descripció detallada dels serveis oferts: es valorarà la qualitat general de la proposta en quant a estructuració i adequació als objectius establerts en aquest PPT.
- Pla d'execució, metodologia del treball, organització del projecte i control de qualitat: es valorarà el pla del projecte, el seguiment i escalat, el detall, l'estructuració del pla que siguin idònies amb les indicacions d'aquest PPT.
- Programa formatiu i informatiu als professionals que també inclourà material formatiu per a pacients en autocontrol: es valorarà el programa i el seu contingut, diferenciant el material per a professionals i pels pacients.