



**Informe del departament que requereix el Servei de manteniment i gestió de la infraestructura de serveis de seguretat perimetral de dades i serveis de ciberseguretat en els edificis dels centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.**

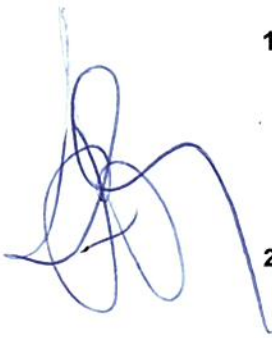
A: Sr. Ramon Cunillera Grañó, gerent de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

De: Sr. Domingo Barrabés, Director de Sistemes de Tecnologia de la Informació de la CSMS.

Per la present li trameto la necessitat de contractar el Servei de manteniment i gestió de la infraestructura de serveis de seguretat perimetral de dades i serveis de ciberseguretat en els edificis dels centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, per un pressupost de licitació de **915.000,00 euros sense IVA**, (1.107.150,00 euros amb IVA), per una durada inicial del contracte de **3 anys**, per tal d'assegurar de forma transversal tota la infraestructura TI, i evitar en la mesura del possible qualsevol tipus d'amenaça o intrusió tant internes com externes. Amb l'actual situació d'augment del risc d'intrusió a les entitats lligades a la salut i la necessitat de garantir la continuïtat dels serveis públics essencials es considera necessari contractar un servei integral que fortifiqui tota la plataforma TI sobre la que es sustenta la CSMS, des de la seguretat perimetral fins a les estacions de treball i servidors, al mateix temps que és necessària una figura (CISO) que ajudi a alinear la CSMS cap a les normatives de seguretat, tant nacionals com europees.

El pressupost base de licitació del contracte resulta d'estudi de mercat.

Respecte a la despesa anual de l'anterior contracte amb el mateix objecte, hi ha un increment de 209.514,55 euros anuals sense incloure iva, que es justifica pels següents motius:

- 
1. **Durant l'anterior licitació es van fer un seguit de modificacions per adquirir nous productes o millorar-ne d'existents, provocant una millora important en el pla de la ciberseguretat a la CSMS. Aquest increment va provocar que el cost de la licitació sigui actualment de 162.606,36 euros anuals sense iva (196.753,68 euros amb iva), suposant un increment anual de 142.393,64 euros anuals sense iva.**
  2. **Derivat de la pandèmia de Covid, la guerra d'Ucraïna i l'augment dels preus generalitzats, tots els elements inclosos en l'actual licitació han sofert increments molt importants, per la qual cosa, mantenir-los incrementa el preu final.**
  3. **És necessari, no tan sols mantenir els elements que conformaven l'actual licitació que encara està vigent, sinó incorporar-ne de nous, ja que durant aquests quatre anys, els intents d'atacs de ciberseguretat no ha parat de créixer.**
  4. **Lligat al punt anterior, indicar que durant els anys 2022 i 2023, els dos hospitals públics SISCAT han sofert duríssims atacs tipus ransomware, provocant la caiguda de tots els sistemes informàtics i el robatori de dades de pacients, i la posterior difusió de les mateixes a la Darkweb.**
  5. **Derivat del punt anterior, el Departament de Salut va articular el 2023 una iniciativa per a auditar informàticament els 87 hospitals públics de Catalunya, i assenyalar les vulnerabilitats més importants de cadascun d'ells, per a que en prenguin consciència i posin remei el més aviat possible.**
  6. **I d'aquesta iniciativa indicada al punt 5, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, i en vista dels bons resultats obtinguts per la CSMS en l'auditoria de ciberseguretat iniciada pel Departament de Salut, ha proposat a la CSMS iniciar un projecte pilot entre les dues entitats (és possible que durant el 2024 s'incorpori un segon hospital català), per tal de posar en funcionament la nova**



**normativa estatal ENS sanitari, que un cop estigui validada, serà d'obligatori compliment per a tots els hospitals catalans. Acomplir amb aquesta nova normativa implicarà adequar els sistemes informàtics amb noves funcionalitats.**

El present informe tècnic també té per finalitat la justificació dels motius pels quals el contracte del Servei de manteniment i gestió de la infraestructura de serveis de seguretat perimetral de dades i serveis de ciberseguretat en els edificis dels centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen al ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE 1 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ( en endavant LCSP ), en el que es disposa el següent:

*"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.*

*No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.*

*En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:*

*a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.*

*b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."*

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

*"En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions."*

El present contracte no es licita en lots per qüestions logístiques i de manteniment. Interessa al servei de informàtica de la Corporació tractar les situacions d'us, funcionament, i manteniment dels equips amb un únic proveïdor; és per tant una justificació operativa i pràctica la que ens demana licitar en un únic lot els serveis de manteniment i gestió de la infraestructura de serveis de seguretat i de ciberseguretat.



La finalitat ha de ser permetre mantenir un únic interlocutor davant les possibles incidències, problemes, defectes, que puguin aparèixer durant el funcionament dels equips i així permetre optimitzar i facilitar la presa de decisions ràpides i àgils entre, únicament, dues parts.

En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén es dotar d'una major eficiència i coordinació del Servei de manteniment i gestió de la infraestructura de serveis de seguretat perimetral de dades i serveis de ciberseguretat en els edificis dels centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva .i, a més, l'aprofitament d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

Per últim, es sol·licita que el procediment es tramiti per urgència d'acord amb el previst a l'article 119 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

La urgència d'aquest procediment es justifica per que, tal i com s'indica més amunt,

"(...)

3. És necessari, no tan sols mantenir els elements que conformaven l'actual licitació que encara està vigent, sinó incorporar-ne de nous, ja que durant aquests quatre anys, els intents d'atacs de ciberseguretat no ha parat de créixer.

4. Lligat al punt anterior, indicar que durant els anys 2022 i 2023, els dos hospitals públics SISCAT han sofert duríssims atacs tipus ransomware, provocant la caiguda de tots els sistemes informàtics i el robatori de dades de pacients, i la posterior difusió de les mateixes a la Darkweb.

"(...)"

El contracte vigent en l'actualitat venç el proper 6 de setembre de 2024, i el venciment d'aquest contracte suposarà la pèrdua de cobertura de ciberseguretat per la necessitat de renovar les llicències necessàries.

Si no s'ha tramitat amb l'antelació suficient aquesta licitació ha estat per la incertesa sobre la capacitat d'assumir la despesa que suposa per part de la Corporació. Un cop l'òrgan màxim de govern de l'entitat va aprovar assumir la despesa d'aquest contracte, en data 17 de juliol de 2024, és quan es pot donar tràmit a la licitació.

Per aquesta raó és necessari escurçar al màxim els tràmits de la licitació, cosa que en cas d'utilitzar els procediments ordinaris no es podria fer, i suposaria que l'entitat restaria sense la cobertura necessària de ciberseguretat durant un període determinat. Amb el tràmit d'urgència, en escurçar terminis, es pot plantejar una ampliació per poc temps de les esmentades llicències i això permetria que l'entitat no quedés descoberta en cap moment.

Val a dir que el cost que hauria d'assumir l'entitat en cas de patir aquesta situació d'un ciberatac, vist el que ha passat en altres entitats, no seria tan sols econòmic, si no que podria afectar directament en l'atenció als seus usuaris o vulnerar els seus drets de protecció de dades.

D'acord amb el que disposen la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i el Reial Decret 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Atentament,

Sr. Domingo Barrabés  
Director de Sistemes de la Tecnologia de la Informació  
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a 15 de juliol de 2024.