



SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES PER A LA
IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS
DIGITALS A L'AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLES
Expedient: 125356F / COSU 24014



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA AHT3 E2HX VVUN 92AZ

PPT COSU 2024014 - Gestor Certificats Digitals - SEFYCU 39502

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 1 de 11



SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Taula de continguts

ANTECEDENTS	3
OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE	4
REQUERIMENTS TÈCNICS	5
GESTIÓ DEL PROJECTE, PLANIFICACIÓ, IMPLANTACIÓ I FORMACIÓ	8
SERVEI DE SUPORT I DE MANTENIMENT	9
TERMINI D'EXECUCIÓ	11





SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Antecedents

Motivació

Al 2023 es va desenvolupar un pilot per testar una solució tipus SaaS que permetés gestionar els certificats personals en programari al núvol, sense necessitat de instal·lar-los als equips. Un cop finalitzat el pilot, es pretén implantar un sistema similar al testat per aprofitar les avantatges que presenta.

Aquest plec de prescripcions tècniques té com a objectiu descriure les especificacions tècniques i de projecte per a la implantació i el manteniment d'una solució de gestió de certificats digitals al núvol pel proper any, considerant dues prorrogues d'un any.

Situació actual

L'Ajuntament disposa d'una solució de gestió de certificats al núvol tipus SaaS, amb llicències fins a 250 usuaris. Aquest sistema permet la gestió segura dels certificats per a cada usuari, signar document i tràmits, crear delegacions entre usuaris del sistema i fer auditories d'ús i traçabilitat, entre d'altres funcionalitats. Mitjançant un client instal·lat als equips, es sincronitzen els certificats als que té accés cada usuari al magatzem de certificats de Windows, de manera que l'usuari pot signar localment al seu equip amb el certificat custodiat al servei. La resta de usuaris fins a uns 400, continuen fent servir el certificat personal instal·lat localment al seu equip.

L'Ajuntament està realitzant una migració al núvol de serveis i servidors propis i la evolució a aplicacions tipus Microsoft 365. Ja es disposa dels serveis de Azure AD i alguns dels serveis de MS365 com entraID, Intune, Outlook, etc. L'Ajuntament fa servir com a Sistema de Gestió d'Identitats el sistema de Microsoft integrat a Azure AD.

Evolució

L'Ajuntament vol disposar d'un sistema de gestió de certificats en programari tipus SaaS que cobreixi al menys les funcionalitats de l'actual per a un màxim de 400 usuaris i que a més integri l'autenticació dels usuaris amb el sistema de gestió d'identitats de l'Ajuntament.





SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Objecte i abast del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament d'un sistema de Gestió Centralitzada de Certificats Digitals en programari tipus SaaS, llicenciament necessari per fins a 400 usuaris i manteniment, per un període d'1 any amb dues pròrroques de 1 any cada una.

Pàgina 4 de 11



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA AHT3 E2HX VVUN 92AZ

PPT COSU 2024014 - Gestor Certificats Digitals - SEFYCU 39502

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 4 de 11



SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Requeriments tècnics

El servei s'ofereix en la modalitat "Software as a Service" (SaaS). La solució ha de estar allotjada al núvol dins dels servidors del proveïdor (propis o de tercers), basada en tecnologia estàndard amb disseny d'alta disponibilitat.

Flexibilitat i escalabilitat, garantint la possibilitat d'adaptació constant als canvis, tant d'eines com del nombre d'usuaris.

La interfície d'usuari ha de presentar-se en català o castellà.

Proporcionar seguretat en relació a la identitat, la integritat, la conservació i, si escau, la confidencialitat de la informació i de les transaccions.

La comunicació entre els components de la solució s'ha d'efectuar de forma xifrada i segura, amb l'ús de protocol HTTPS.

La solució oferta ha de integrar-se, fent servir l'estàndard SAML 2.0, per delegar l'autenticació al gestor d'identitats de l'Ajuntament (MS Azure AD), i permetre solucions d'inici de sessió única (SSO)

Compatibilitat amb dispositius amb S.O. Microsoft Windows 10, 11 i posteriors i navegadors web Microsoft Edge, Mozilla Firefox y Google Chrome en les seves darreres versions disponibles. S'han de proporcionar els *drivers* compatibles amb els estàndards PKCS#11 i Microsoft CSP que permetin a la solució poder accedir al magatzem de certificats de l'usuari, a través dels navegadors indicats o qualsevol aplicació integrada amb el magatzem de certificats de Windows o PKCS11.

Ha de disposar d'un API de WebServices SOAP y/o REST per a poder realitzar integracions des de aplicacions de tercers.

Ha de permetre gestionar els següents perfils de certificats i aparèixer, en aquest sentit, a una TSL (Trust Service List) europea amb l'extensió "QCQSCDManagedOnBehalf":

- Certificats electrònics qualificats de firma electrònica avançada
- Certificats electrònics qualificats de firma electrònica qualificada
- Certificats electrònics qualificats de segell electrònic avançat
- Certificats electrònics qualificats de segell electrònic qualificat

Pàgina 5 de 11



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA AHT3 E2HX VVUN 92AZ

PPT COSU 2024014 - Gestor Certificats Digitals - SEFYCU 39502

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 5 de 11



SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Ha de permetre disposar la gestió de certificats digitals d'acord amb els requisits establerts al Reglament de la Unió Europea 910/2014 n° 910/2014 del Parlament Europeu, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques (eIDAS). Ha d'estar certificat d'acord amb aquest Reglament eIDAS com QSCD remot i en concret aparèixer com "Remote QSCD" a la llista "Compiled list of Qualified Signature/Seal Creation Devices" publicada per la Comissió Europea.

Disposar d'un registre d'auditoria que permeti la traçabilitat completa de qualsevol ús dels certificats gestionats, registrant al menys:

- Data i hora
- Usuari
- Identificació de Certificat Digital
- IP o Identificador de l'equip que inicia l'operació
- Tipus d'operació
- Resultat de l'operació

Disposar d'una consola d'usuari que ha de permetre:

- Importar certificats en formats software existents de qualsevol Autoritat de Certificació Reconeguda
- Eliminar certificats
- Modificar el PIN de signatura
- Habilitar/deshabilitar certificats
- Consultar l'auditoria dels certificats sobre els que te permisos
- Delegar en altres usuaris la signatura amb els certificats propis

Disposar d'una consola d'administració que ha de permetre:

- Gestionar els usuaris. Crear, eliminar, editar,...
- Gestionar els certificats
- Consultar la auditoria
- Establir polítiques d'ús per als certificats

El sistema ha de controlar l'estat dels certificats: ACTIU, REVOCAT i CADUCAT i ha d'informar als usuaris dels certificats pròxims a caducar.

Pàgina 6 de 11



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA AHT3 E2HX VVUN 92AZ

PPT COSU 2024014 - Gestor Certificats Digitals - SEFYCU 39502

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 6 de 11



SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Capacitat d'establir polítiques d'accés i d'us dels certificats, en base a la URL, al procés i a la data com a mínim.

Documentació

Els manuals d'usuari i tota la documentació del projecte es lliurarà en suport digital i es mantindran actualitzats permanentment amb les noves funcionalitats i modificacions realitzades en l'aplicació.





SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Gestió del projecte, planificació, implantació i formació.

Les propostes presentades pels contractistes han d'incloure un apartat específic on es descriurà el model de gestió del projecte, els mecanismes de coordinació i seguiment, els controls de qualitat i els recursos humans dedicats al projecte, indicant la seva capacitació i trajectòria professional.

L'Ajuntament designarà un responsable tècnic que assumirà les tasques de coordinació Ajuntament – adjudicatari.

Les ofertes han de presentar un pla de projecte que inclourà un calendari detallat de les activitats a realitzar, amb indicació del temps d'execució previst, les dades estimades d'inici i de fi de les actuacions, els recursos materials i humans necessaris i els riscos que comporti.

L'adjudicatari s'encarregarà de la direcció material del projecte, sotmetent a l'aprovació de l'Ajuntament l'acompliment de les diferents fites, les incidències o aspectes rellevants per al desplegament del projecte, així com qualsevol desviació respecte al projecte original.

L'empresa adjudicatària implantarà la solució, sistemes i aplicacions necessàries i realitzarà la parametrització i ajustos necessaris en tots els elements necessaris per a la seva completa i correcta funcionalitat en els terminis descrits en aquest document, fins a aconseguir la seva funcionalitat completa amb un nivell satisfactori per als usuaris.

Les ofertes han d'incloure formació per al personal tècnic que designi l'Ajuntament per a la correcta utilització del producte.





SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Servei de suport i de manteniment

Durant la vida del contracte **s'han de considerar a la oferta** els següents aspectes:

- El llicenciament necessari i les actualitzacions permanents del software.
- Suport correctiu davant d'errors o fallades que es detectin o es puguin produir.
- Suport necessari per a la integració de noves aplicacions i entorns en el procés d'autenticació, per a cobrir l'expansió o canvi en les necessitats de l'Ajuntament.

Per efectuar tasques de manteniment programat l'empresa haurà de contactar amb qui l'Ajuntament determini amb la finalitat d'habilitar el mecanisme més convenient en cada cas, per a dur a terme les tasques requerides, així com consensuar la finestra de manteniment més idònia. Les esmentades finestres de manteniment es trobaran, en general, fora de l'interval de 8:00 a 19:00 hores, excepte circumstàncies excepcionals així valorades.

L'empresa haurà d'establir al menys un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre d'Atenció a l'Usuari, que podrà ser per via telefònica, correu electrònic, o a través d'un portal web.

Caldrà que l'adjudicatari designi un responsable tècnic del sistema de manteniment integral i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment de les incidències que es reportin indicant el seu nom, càrrec, telèfon de contacte, i correu electrònic.

El contractista presentarà la informació necessària per a l'escalada de les incidències, considerant al menys tres nivells i els terminis en els que es podran activar.

Així mateix s'hauran d'atendre consultes sobre operatòria i l'explotació, ja sigui per via telefònica, via telemàtica o assistència presencial.

Incidències, temps de resposta i resolució

Es defineix com a incidència qualsevol esdeveniment que no forma part de l'operació estàndard de la plataforma i que causa, o pot causar una interrupció, o una reducció de les funcionalitats de la mateixa.

Incidències crítiques són aquelles que afecten a l'operativa de l'aplicació de manera que impedeixi la continuació del treball normal amb la mateixa.





SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Temps de resposta. Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar per a la seva resolució.

Temps de resolució. Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència fins que aquesta queda resolta, restablint-se el servei.

Disponibilitat anual. Percentatge de temps durant el qual el servei està disponible considerant un any. La no disponibilitat del servei es considera quan hi ha una incidència crítica reportada.

Acords de Nivell de Servei (SLA)

S'estableixen els següents Acords de Nivell de Servei (SLA) mínims, considerant les definicions anteriors:

Incidències crítiques:

- Temps de resposta màxima: 4 hores.
- Temps de resolució màxima: 8 hores.

Incidències no crítiques:

- Temps de resposta màxima: 8 hores en horari 8x5.
- Temps de resolució màxima: 5 dies hàbils.

Disponibilitat anual: 99,7%

Penalitzacions per incompliment dels SLA

S'aplicarà una penalització com a un % del total de la facturació segons el nivell d'incompliment tal i com es detalla a la taula següent:

Incompliments SLA	% penalització facturació
Incidències no crítiques	5% de la facturació anual
Incidències crítiques	10% de la facturació anual
Disponibilitat anual	20% de la facturació anual

Pàgina 10 de 11



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA AHT3 E2HX VVUN 92AZ

PPT COSU 2024014 - Gestor Certificats Digitals - SEFYCU 39502

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 10 de 11



SIGNAT PER

GABRIEL ARJONA NAVAS
Responsable tècnic de comunicacions
17/7/2024



SIGNAT PER

JORDI LLUCH TARGARONA
Cap de Servei de Ciutat Intel·ligent
19/7/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Ciutat intel·ligent

Expedient 125356F

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES
PER A L'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIO DE CERTIFICATS DIGITALS
EXPEDIENT 125356F - COSU 2024014

Termini d'execució

El termini màxim per a la recepció definitiva de la solució serà de 15 dies naturals a partir de la data de signatura del contracte.

Pàgina 11 de 11



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA AHT3 E2HX VVUN 92AZ

PPT COSU 2024014 - Gestor Certificats Digitals - SEFYCU 39502

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 11 de 11