

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA  
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CLOUD AMAZON WEB SERVICES (AWS)**

**EXPEDIENT NÚM. LIC-2024-34**

## INDEX

1	Objecte de la contractació.....	3
2	Requisits i condicions generals .....	3
2.1	Requisits del licitador com a “AWS Distributor” .....	3
2.2	Condicions tècniques i funcionals en relació als serveis AWS .....	4
2.3	Establiment de descomptes sobre preus públics.....	4
2.4	Plataforma web de gestió .....	6
2.5	Condicions de suport i interlocució general.....	7
2.6	Finalització del contracte .....	7
3	Serveis addicionals .....	8
3.1	Serveis tècnics professionals .....	8
3.2	Suport al desenvolupament de negoci .....	9
3.3	Suport al desenvolupament de l’equip tècnic .....	9
3.4	Altres millores .....	9
4	Competència tècnica .....	10
5	Proposta tècnica a presentar .....	10

## 1 Objecte de la contractació

L'objecte d'aquesta licitació és l'establiment de les condicions per a la contractació d'un proveïdor d'entre els distribuïdors majoristes de serveis de la plataforma de cloud públic Amazon Web Services (en endavant AWS).

IThinkUPC ofereix actualment als seus clients serveis de consultoria, projectes i serveis TIC gestionats. Aquests tipus de serveis cada cop son més demandats sobre infraestructures i serveis de cloud públic, tendència comú en l'escenari TIC actual, i en especial els serveis AWS, per part dels nostres clients, essent IThinkUPC actualment AWS Advanced Tier Services Partner.

L'objectiu d'IThinkUPC amb aquest procediment és:

- **La contractació de serveis AWS via un distribuïdor majorista d'Amazon Web Services ("AWS Distributor")**, actuant IThinkUPC com a proveïdor ("AWS Distribution Seller") de cara als seus clients finals, per tal d'oferir-lis tant els serveis AWS com els propis serveis professionals relacionats, si s'escau. Totes les oportunitats de clients finals i serveis AWS contractats quedaran per tant relacionats amb IThinkUPC.
- La fixació dels termes bàsics als que hauran d'ajustar-se al contracte derivat de la present licitació, determinant la facturació mensual dels consums reals de cada mes.
- Descriure el format i la documentació necessària per a la valoració dels criteris la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor.

Les condicions generals d'execució del contracte són les descrites en el capítol "IV. Execució del contracte", del plec de clàusules administratives d'aquest concurs.

## 2 Requisits i condicions generals

### 2.1 *Requisits del licitador com a "AWS Distributor"*

El licitador haurà d'estar autoritzat per AWS a actuar com a "Distributor" (mitjançant un DSA, "Distributor's Services Agreement"), i a adquirir serveis AWS destinats a ser venuts a clients tant del Sector Públic com del Sector Comercial, dins del territori espanyol, incloent la revenda via la figura de "Distribution Sellers", com és en aquest cas IThinkUPC.

Totes les oportunitats gestionades i els serveis AWS venuts a clients finals per part d'IThinkUPC, adquirits a l'adjudicatari via el contracte resultant d'aquesta licitació, quedaran relacionats amb

IThinkUPC, dins del registre d'oportunitats que AWS manté associades als partners de la seva xarxa (APN, AWS Partner Network).

## **2.2 Condicions tècniques i funcionals en relació als serveis AWS**

El licitador haurà de facilitar l'ús i contractació dels serveis AWS requerits per IThinkUPC, via la incorporació al seu entorn de gestió (econòmica, tècnica, etc.) dels comptes AWS (ID) de nova creació ("nous clients") o ja existents que puguin ser traspassats.

A nivell d'integració dels comptes AWS (ID) de IThinkUPC dins de les possibles estructures d'Organitzacions AWS i "Payer accounts", caldrà facilitar i donar resposta als següents possibles escenaris:

- a) Integració de comptes AWS dins de l'Organització AWS pròpia del licitador.
- b) Integració de comptes AWS dins d'una Organització AWS pròpia d'IThinkUPC, facilitada pel licitador.
- c) Integració de comptes AWS dins d'una Organització AWS específica i dedicada per a client concret d'IThinkUPC.

Aquests diferents escenaris han de permetre oferir determinats serveis (com per exemple "AWS Control Tower") i aplicar certs models de compra de serveis (com per exemple "AWS Saving Plans") a IThinkUPC o clients concrets, pels que es faci indispensable disposar d'una Organització AWS pròpia, no compartida amb altres entitats, on ubicar els seus comptes AWS i poder gaudir dels beneficis que ofereixen aquests serveis i models de compra, a nivell d'Organització AWS, i no només a nivell de compte AWS individual.

Els criteris de l'apartat 2.3 i els seus descomptes relacionats presentats pel licitador seran aplicables a qualsevol dels anteriors tres escenaris.

## **2.3 Establiment de descomptes sobre preus públics**

Atès que aquesta és una licitació per a la contractació de serveis, els possibles descomptes oferts pel licitador sobre els preus públics (PVP) d'AWS són els descomptes mínims d'aplicació durant tota la durada del contracte.

El licitador que resulti adjudicatari podrà oferir durant la durada del contracte descomptes superiors als oferts en la licitació, tant per les casuístiques descrites i valorades en aquest plec (veieu criteris de valoració B del Quadre de característiques dels Plecs administratius de referència) com per altres escenaris (per exemple: canvis en la política general de descomptes d'AWS o del propi licitador, que afectin a tots els seus clients amb serveis d'AWS, descomptes

específics sobre serveis AWS concrets, etc.)

Es demana al licitador la presentació dels descomptes (en %) en funció dels següents criteris:

- **Descompte base:** descompte (%) a aplicar, respecte el PVP d'AWS, sobre l'import del consum de qualsevol compte AWS de clients d'IThinkUPC.
- **Descompte per a nous negocis/clients:** descompte (%) addicional a aplicar, respecte el PVP d'AWS, sobre l'import del consum dels comptes AWS catalogats com a nous negocis/nous clients (descompte addicional i acumulable al descompte anterior).
- **Descompte en cas de disposar IThinkUPC del nivell de partner Advanced i estar dins del Programa de Competències AWS:** descompte (%) addicional a aplicar, respecte el PVP d'AWS, sobre l'import del consum de qualsevol compte AWS de clients d'IThinkUPC, en cas de disposar del nivell de partner Advanced i estar dins del Programa de Competències AWS (descompte addicional i acumulable als descomptes anteriors)
- **Descompte per volum de facturació superior a 50.000€/mes:** Descompte (%) addicional a aplicar, respecte el PVP d'AWS, sobre l'import del consum de qualsevol compte AWS de clients d'IThinkUPC, en cas que s'assoleixi una facturació mensual de 50.000€ (comptant en el càlcul l'aplicació dels descomptes anteriors). A aplicar de forma addicional en el global de qualsevol factura mensual que superi el límit anterior.
- **Descomptes en el servei CloudFront, segons trams de consum:** Descompte (%) addicional a aplicar, respecte el PVP d'AWS, sobre l'import de transferència de dades cap a internet usant el servei CloudFront (descompte addicional i acumulable als descomptes anteriors). A efectes de càlcul dels criteris de valoració, es consideraran els descomptes presentats per a l'ús d'aquest servei a les regions d'Europa i Israel, i pels següents trams de volum de transferència de dades cap a internet:
  - Entre 0 i 10 TB/mes
  - Entre 10 i 50 TB/mes
  - Entre 50 i 150 TB/mes
  - Entre 150 i 500 TB/mes

Així mateix l'adjudicatari traslladarà a IThinkUPC tots aquells descomptes provinents de la consecució de crèdits AWS gratuïts en l'operativa de negoci habitual amb AWS, per a IThinkUPC o pels seus clients finals, com ara crèdits per nivell de partnership, crèdits "sandbox", crèdits per a proves de concepte (PoC) per als clients, etc.

L'adjudicatari estarà obligat a informar a IThinkUPC de qualsevol modificació en la llista de preus

estàndard d'AWS o de les seves condicions de descompte tan aviat com es produeixi.

## **2.4 Plataforma web de gestió**

El licitador haurà de proporcionar com a requeriment una plataforma o portal web que permeti a IThinkUPC realitzar de forma segura, senzilla i amb la màxima autonomia les diferents tasques de gestió (alta, modificació, baixa) de comptes AWS (ID) de o per a clients finals dins d'aquest contracte, i el seguiment d'ús i dels consums de serveis AWS usats per cadascun dels clients i comptes, per tal de facilitar a IThinkUPC la posterior re-facturació dels serveis AWS a cada client final.

El licitador haurà de descriure les funcionalitats de la seva plataforma per tal de validar el compliment del requeriment anterior, així com totes aquelles altres que son objecte de valoració (veieu criteris de valoració A del Quadre de característiques dels Plecs administratius de referència) o addicionals.

En concret es valoraran (d'acord amb els criteris de valoració del quadre de característiques dels Plecs administratius de referència) les següents característiques de la plataforma, destinades a fer el màxim d'eficient l'operativa de gestió:

- Informes d'ús i facturació detallats (criteri A.1)  
Possibilitat d'obtenir via la plataforma, de forma autònoma per part d'IThinkUPC, informes de consum i facturació predefinits i/o personalitzables, per als diferents comptes AWS dels clients.
- Autogestió de rols i usuaris a la plataforma (criteri A.2)  
Possibilitat de definir i crear de forma autònoma usuaris dins de la plataforma de gestió, amb aplicació diferenciada de diversos tipus de permisos (accés, lectura, alta, modificació, etc.) sobre els diferents mòduls de la plataforma i els diferents comptes de clients.
- Plataforma amb API per a integració amb sistemes de gestió propis (criteri A.3)  
Facilitats d'integració de la plataforma amb els sistemes de gestió propis d'IThinkUPC, per a l'intercanvi d'informació (comptes, facturació, etc.)
- Funcionalitats a la plataforma per al client final (criteri A.4)  
Possibilitat d'oferir sobre la plataforma, i directament als clients finals d'IThinkUPC, funcionalitats de reporting d'ús i consums, compra i/o provisió de serveis, amb control dels preus publicats per part d'IThinkUPC, etc.

Adicionalment a aquestes funcionalitats de l'àmbit econòmic i de gestió, es valorarà que la

plataforma (o qualsevol altra eina que faciliti el licitador) aporti funcionalitats dirigides tant a facilitar l'optimització de costos dels comptes AWS com a assessorar en aspectes de caire tècnic, com ara la gestió de la seguretat, seguiment de compliment de normatives i bones pràctiques ("compliance"), etc. (criteri A.5).

## **2.5 Condicions de suport i interlocució general**

Per tal de donar assistència i atendre les possibles consultes o incidències en l'operativa i seguiment del servei, que siguin responsabilitat del licitador que resulti adjudicatari (p.ex.: seguiment de facturació, ús de plataforma web, alta de comptes AWS, etc.), aquest haurà de facilitar:

- Un canal d'atenció telefònica, com a mínim en horari estàndard d'oficina de dilluns a divendres, de 8 a 17h
- Un canal d'atenció via correu electrònic en 24x7
- Es valorarà que la comunicació amb els diferents interlocutors que proposi el licitador (comercial, suport, etc.) pugui fer-se preferiblement en català i/o castellà.

Així mateix, l'adjudicatari designarà un representant que:

- Haurà de participar en les reunions de seguiment del servei contractat
- Haurà d'estar disponible en cas de resolució d'incidències crítiques de la plataforma (aquelles que afectin la seva seguretat o disponibilitat, i la continuïtat de negoci o servei prestat per IThinkUPC), que hauran de ser ateses compromentent tots els recursos comercialment raonables i en qualsevol cas en un termini no superior a les 8h.
- Serà l'interlocutor amb autoritat per posar en marxa les diferents propostes que el licitador presenti com a serveis addicionals (apartat 3), de forma proactiva o quan siguin sol·licitades per IThinkUPC, segons s'escaigui.

El licitador a la seva proposta haurà de detallar i concretar les condicions ofertes de suport, seguiment i interlocució general del servei, que es valoraran d'acord amb el criteri A.6.

## **2.6 Finalització del contracte**

A la finalització del contracte, l'adjudicatari haurà de garantir el traspàs àgil dels comptes AWS dels clients d'IThinkUPC cap a la plataforma de gestió del futur proveïdor que IThinkUPC indiqui, facilitant accions com ara: canvi d'organització dels comptes, tancament ordenat de la facturació, traspàs de crèdits AWS no consumits, eliminació de permisos de seguretat, etc., quedant l'adjudicatari totalment desvinculat d'aquests comptes. Aquest procés de traspàs en cap cas haurà

de tenir impacte en l'operativa i funcionament tècnic dels serveis i comptes AWS dels clients finals.

Així mateix, l'adjudicatari facilitarà a IThinkUPC qualsevol tràmit contractual a realitzar amb AWS, dins de la seva relació com a "Distributor" i "Distribution Seller", de finalització o traspàs.

### **3 Serveis addicionals**

Més enllà del subministrament dels serveis AWS, objecte principal d'aquest contracte, es valorarà la possibilitat de que el licitador pugui oferir diferents serveis addicionals i altres propostes de valor que ajudin al desenvolupament del negoci d'IThinkUPC i al seu creixement com a partner d'AWS.

La valoració es realitzarà emmarcada dins dels àmbits reflectits en els següents 4 apartats.

#### **3.1 Serveis tècnics professionals**

Es valorarà la possibilitat que el licitador pugui oferir -amb caràcter opcional i en base a possibles peticions de IThinkUPC- serveis tècnics professionals en relació a AWS, amb l'objectiu de reforçar puntualment i col·laborar amb l'equip tècnic de IThinkUPC, en un format de bossa d'hores a concretar en dimensionament segons la necessitat de cada projecte puntual.

Aquests serveis, que principalment poden incloure tasques de disseny d'arquitectures i implementacions, hauran de ser executats per personal del licitador, amb disposició d'alguna certificació tècnica AWS, col·laborant amb l'equip tècnic d'IThinkUPC en la mesura adient.

El licitador haurà d'indicar a la proposta tècnica, i per separat:

- Si està en disposició d'oferir aquest servei amb personal amb alguna certificació AWS de nivell *associate*.
- Si està en disposició d'oferir aquest servei amb personal amb alguna certificació AWS de nivell *professional* diferent de l'anterior.

Es valorarà tant la descripció dels perfils presentats com el model de funcionament i/o condicions en que s'ofereix aquest servei.

*Nota: No s'inclouran en la proposta tècnica les tarifes de cada perfil, que hauran de ser consignades al sobre 3 i seran valorades d'acord amb els criteris B.6 i B.7.*

Adicionalment al servei anteriorment especificat, es valorarà també l'oferiment d'altres tipus de



serveis tècnics o gestionats -sempre relacionats amb AWS - que el licitador pugui oferir.

Aquest apartat es valorarà d'acord amb les condicions del criteri de valoració A.7.

### **3.2 Suport al desenvolupament de negoci**

Es valoraran en aquest apartat totes aquelles propostes que el licitador, com a partner d'AWS, pugui aportar encaminades a fer créixer el desenvolupament de negoci d'IThinkUPC amb els seus clients finals, com ara suport a activitats de marketing, etc.

Es valoraran les propostes concretes que estiguin quantificades, d'acord amb les condicions del criteri de valoració A.8. Les propostes tindran consideració de compromís contractual posterior, en cas de resultar adjudicatari.

### **3.3 Suport al desenvolupament de l'equip tècnic**

Es valoraran en aquest apartat totes aquelles propostes que el licitador, com a partner d'AWS, pugui aportar encaminades a fer créixer el coneixement i experiència de l'equip tècnic AWS d'IThinkUPC, com ara les activitats de formació, etc.

Es valoraran les propostes concretes que estiguin quantificades, d'acord amb les condicions del criteri de valoració A.9. Les propostes tindran consideració de compromís contractual posterior, en cas de resultar adjudicatari.

### **3.4 Altres millores**

El licitador podrà incloure a la seva proposta qualsevol altra millora relacionada amb l'objecte del contracte i no recollida en els apartats anteriors, que seran valorades d'acord amb les condicions del criteri de valoració A.10.

Aquestes millores poden ser del tipus:

- Descomptes addicionals als sol·licitats a l'apartat 2.3. El licitador descriurà les condicions i l'import del descompte, pels productes concrets, si fos el cas (sense explicitar en cap cas els descomptes de l'apartat 2.3, que ja es valoren objectivament)
- Altres serveis de suport

## 4 Competència tècnica

Adicionalment, es tindrà en compte també el nivell de competència tècnica en AWS del licitador. Per a tal fi, es valorarà:

- El nivell (Tier) de partner AWS del licitador (d'acord amb les condicions del criteri de valoració A.11)
- El nombre de Competències AWS del licitador (d'acord amb les condicions del criteri de valoració A.12)

El licitador detallarà a la proposta tècnica el seu nivell de partner i les competències AWS que disposi a data d'avui.

## 5 Proposta tècnica a presentar

L'oferta tècnica a presentar contindrà els següents apartats principals:

1. Descripció de la plataforma o portal web de gestió, així com d'altres eines que es puguin aportar
  - a. Informes d'ús i facturació detallats
  - b. Autogestió de rols i usuaris a la plataforma
  - c. Plataforma API per a integració amb S.I. propis
  - d. Funcionalitats a la plataforma per al client final
  - e. Funcionalitats d'optimització de costos i suport tècnic (*seguretat, compliance, etc.*)
2. Descripció de les condicions de suport i seguiment del servei.
  - a. Condicions de suport i seguiment
3. Serveis addicionals
  - a. Serveis tècnics professionals: Descripció del perfil tècnic o CV proposats per a la prestació dels serveis professionals, pels nivells de certificació demanats, i del model de prestació. Descripció d'altres serveis tècnics oferts pel licitador.
  - b. Suport al desenvolupament de negoci: descripció i quantificació de les propostes
  - c. Suport al desenvolupament de l'equip tècnic: descripció i quantificació de les propostes

- d. Descripció de les altres millores presentades
4. Competència tècnica AWS
- a. Nivell de partner AWS
  - b. Relació de Competències AWS

No s'inclouran ni seran referenciats a la proposta tècnica cap dels valors presentats relatius a les condicions a valorar mitjançant els criteris B (de valoració objectiva) del Quadre de característiques dels Plecs administratius de referència, que hauran de ser especificades al sobre 3.