



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A
LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT
EN EL DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA
ANALÍTIC CORPORATIU**

EXPEDIENT: 24SER0878

Índex

1. Introducció	3
2. Situació actual.....	3
3. Objecte del contracte.....	4
4. Requeriments	5
5. Coordinació d'equips	6
6. Localització i horari del servei	6
7. Model de relació amb l'empresa.....	7
8. Condicions de prestació del servei	7
8.1. Equip de treball.....	7
8.2. Pla de devolució del servei	8
8.3. Propietat intel·lectual	8
8.4. Confidencialitat	8
9. Durada i potencial pròrroga el contracte	9
9.1. Durada i data d'inici previst del contracte	9
9.2. Previsió de pròrroga i/o altres opcions.....	9
10. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte, valor estimat i facturació.....	9
11. Condicions especials d'execució del contracte	10

1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Taulí (i3PT), el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Taulí (i3PT) en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com **Parc Taulí**.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell, com a entitat pública, té la missió de donar resposta a la població de referència amb una atenció sanitària i social de qualitat, resolutiva, integral i que fomenti l'equitat i la satisfacció en un marc de sostenibilitat, tot integrant la docència, la recerca i la innovació en ciències de la salut.

Actualment el Parc Taulí atén una població de referència de més de 400.000 habitants. Una mostra de la seva activitat assistencial són les 412 urgències diàries ateses de mitjana, 168 intervencions quirúrgiques diàries realitzades o 1.900 consultes externes diàries ateses. Gestiona diverses empreses amb Convenis diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Conveni Nacional de Dependència, etc...) amb una plantilla contractada de més de 5.000 professionals.

2. Situació actual

El Parc Taulí des del 2019 ha estat treballant en el desenvolupat d'una estructura i plataforma sobre la qual s'han construït els quadres de comandament corporatius del Parc Taulí. Aquests han permès disposar d'informació online de diversos indicadors de gestió de la CCSPT per a la presa de decisions en diferents àrees (llistes d'espera, absentisme, procés quirúrgic, procés d'hospitalització, etc.).

Aquesta plataforma està basada en el producte Power BI de Microsoft, i s'alimenta d'un repositori de dades en el que s'hi aboquen les dades des dels diferents sistemes transaccionals de la Corporació. Està previst que l'evolució d'aquesta plataforma interconnecti tots els sistemes d'informació transaccional, com l'HCIS que dona suport al procés assistencial i que a dia d'avui és l'eina principal d'ús dels professionals del CCSPT, els dispositius d'electromedicina, aplicacions dirigides al pacient, aplicacions de gestió de la medicació, i fins i tot els sistemes d'informació no assistencials, financer, logístic o de recursos humans.

Durant el 2024 i 2025 es preveu donar continuïtat al sistema de Business Intelligence que ha permès dissenyar l'arquitectura de la plataforma d'interoperabilitat i el magatzem de dades com a eix vertebrador del flux d'informació entre les aplicacions i els dispositius assistencials per tal de poder facilitar la transformació de la informació en coneixement per el professional, d'una manera àgil.

Per a poder continuar en aquesta línia estratègica del Parc Taulí, es contractaran els serveis de manteniment dels quadres de comandament existents i el desenvolupament i construcció de nous quadres de comandament i indicadors KPI sobre la plataforma Power BI.

3. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la contractació dels serveis de desenvolupament del sistema analític corporatiu del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí, des de la construcció del model de dades fins a la construcció i manteniment dels diversos quadres de comandament sobre la plataforma corporativa basada en la tecnologia de Microsoft Power BI.

Actualment el CCSPT disposa mitjançant el software de visualització Power BI d'un ecosistema que integra la visualització, anàlisi i explotació de les dades de diferents eines de treball de la institució, en forma d'indicadors de gestió per facilitar la presa de decisions.

Els àmbits en els que actualment ja existeixen quadres de comandament són:

- Llistes d'espera: de consultes d'atenció especialitzada, consultes de salut mental, intervencions quirúrgiques i proves diagnòstiques.
- Mapa de llits i estat de situació diària per a la gestió d'ocupacions, estades, ingressos i trasllats.
- Consulta externa: activitat.
- Absentisme IT
- Procés quirúrgic: KPI, activitat, indicadors d'adequació i eficiència i evolutiu de tendència en els darrers anys.
- Procés d'hospitalització: KPI, activitat, indicadors d'adequació i eficiència i evolutiu de tendència en els darrers anys.
- Hospitalització a domicili: KPI, activitat, indicadors d'adequació i eficiència i evolutiu de tendència en els darrers anys.

Al llarg del primer any de contracte es preveu el desenvolupament dels quadres de comandament prioritzats que es detallen a continuació:

- Absentisme per grups professionals i àrees de treball (adequació a la nova estructura organitzativa i millores)
- Urgències
- L'Hospital en un minut: resum indicadors assistencials a temps real més rellevants

- Medicació MHDA
- Atenció Intermèdia
- Gràfics benchmarking d'estades ajustades per casuística

4. Requeriments

El servei a contractar mitjançant aquest contracte inclou:

- **Manteniment de les eines i quadres de comandament** que actualment ja existeixen a la CCSPT, per tal d'adaptar-los a les necessitats que vagin sorgint.
- **Desenvolupament i implementació dels nous quadres de comandament** prioritzats. Les etapes de desenvolupament de cada projecte / quadre de comandament són:
 - a. Definició d'indicadors, dimensions i matriu.
 - b. Descàrrega, ordenació i depuració de les dades des de les diferents eines de
 - c. Treball i construcció optimitzada dels models de dades.
 - d. Disseny dels quadres de comandament.
 - e. Desenvolupament a l'eina de visualització: power BI
 - f. Validació dels resultats i iteracions en els errors detectats.

D'entre totes les fases es demana dedicació de l'empresa contractada en la construcció dels models de dades de la fase c i en el desenvolupament dels informes a l'eina de visualització de la fase e.

Els quadres de comandament han de tenir la possibilitat d'explotació de les dades per part de l'usuari final des de la visualització, així com de generar un conjunt d'informes en la navegació per l'eina, en format de quadre de comandament navegable.

- **Serveis de consultoria experta:** en el cas que es requereixi l'equip intern de professionals de la CCSPT podran fer ús dels serveis de consultoria experta pel desenvolupament, amb les mateixes eines d'altres quadres de comandament.
- **Plataforma de visualització** (front end) per a la publicació de quadres de comandament.

De manera periòdica mensual l'empresa licitadora elaborarà un **report amb les hores invertides** durant l'últim mes amb l'objectiu que permeti monitoritzar el servei prestat.

L'empresa licitadora haurà de **garantir l'actualització del software instal·lat** amb les noves versions que alliberi periòdicament Microsoft durant la vigència del contracte.

Els consultors de l'empresa licitadora han de tenir **experiència demostrable** en la construcció d'indicadors i quadres de comandament amb l'eina de Power BI i en la realització de projectes de BI en l'entorn sanitari.

Donades les característiques d'aquest contracte, les empreses oferents proposaran eines metodològiques, es valorarà l'ús de metodologies àgils, per a la planificació i desenvolupament del projecte, amb la finalitat de garantir criteris de qualitat i la implantació en productiu, com a mínim, dels quadres de comandament anomenats en aquest plec. Els licitadors hauran de proposar una **planificació i una metodologia de projecte** que, d'acord amb els terminis i fases fixats en aquest apartat, hauran d'incloure com a mínim, la següent documentació:

- Pla de Projecte entès com a l'eina de gestió fonamental per la planificació detallada i seguiment del projecte, i estructurat amb un seguit de plans subsidiaris per la gestió de les àrees de coneixement.
- Pla de seguiment: Els licitadors inclouran en les seves propostes un pla de reunions periòdiques de seguiment i de incidències del projecte, informes de seguiment, etc. Tanmateix, es valorarà que s'aporti exemples d'eines i format d'informes de seguiment a utilitzar en l'execució.
- Pla d'escalat: cadena jeràrquica de responsables a l'organització de l'adjudicatari per a la comunicació de problemes i incidències en la prestació dels serveis, amb temps màxims de resposta fins a nivell de Direcció General.

5. Coordinació d'equips

Encara que les tasques derivades del present plec es realitzaran de manera independent, el desenvolupament del mateix està lligat a la feina de l'equip de treball del Parc Taulí i de l'equip de treball encarregat de nodrir el data warehouse corporatiu. La coordinació dels tres equips es farà des de l'equip de desenvolupament del Parc Taulí, establint reunions conjuntes de tots els equips si es necessari.

6. Localització i horari del servei

Els serveis objecte del contracte es prestaran, sempre que sigui possible i les condicions de salut pública es puguin mantenir, des de les instal·lacions de Parc Taulí, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines necessàries per a la prestació d'aquest, sens perjudici de que es pugui treballar des de les seves pròpies instal·lacions sempre garantint l'acompliment del contracte en contingut i terminis. El Parc Taulí proporcionarà un espai de treball per a l'equip dins de les seves instal·lacions i amb la connexió a la xarxa que li sigui necessària per a la realització del servei i amb compliment de les mesures de seguretat establertes.

L'horari laboral serà el que acordi la direcció d'Organització Digital amb l'empresa adjudicatària.

7. Model de relació amb l'empresa

Durant els primers quinze dies naturals a partir de l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de plantejar de forma explícita i el més exhaustivament possible un model de relació amb Parc Taulí, dissenyat de manera que asseguri el correcte compliment del servei.

Haurà de fer referència a l'estructura i funcionament dels comitès de coordinació i seguiment que es considerin amb les següents funcions i responsabilitats:

- Control de l'execució del contracte
- Validació dels treballs realitzats
- Resolució de conflictes que puguin sorgir
- Revisió de les mètriques de qualitat
- Revisió dels incompliments i possibles sancions

En les reunions acordades segons la periodicitat del model de relació, s'hauran de presentar diferents informes de seguiment de servei objecte d'aquest contracte, on inclourà com a mínim, els indicadors de compliment dels compromisos associats i l'evolució de cada producte a lliurar, tot informant de la fase i estat en què es troba, canvis respecte a l'informe anterior, riscos vigents, etc.

8. Condicions de prestació del servei

8.1. Equip de treball

L'empresa adjudicatària proposarà un equip de treball adequat per a l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte.

Parc Taulí considera que l'equip mínim ha d'estar format per:

- 1 Consultor sènior BI, amb perfil tècnic i experiència de 5 anys com a mínim en tasques similars i coneixements del rol de cap de projecte de Business Intelligence en el sector públic o privat
- 1 Consultor sènior BI, amb perfil tècnic i experiència de 3 any com a mínim en tasques relacionades amb l'objecte de la licitació.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la seva vigència, vetllant per mantenir l'equip i evitar les rotacions. En el cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, l'adjudicatari ho comunicarà a Parc Taulí i la substitució haurà de ser per un perfil que com a mínim tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides en aquesta clàusula.

En el cas de substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir un període de formació, a càrrec de l'adjudicatari, pel nou membre que

s'incorpori amb la coexistència de ambdós perfils durant un mínim de 15 dies, entre la persona que causarà baixa i la persona que s'incorpora.

8.2. Pla de devolució del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar el Pla de Devolució del Servei sobre el conjunt dels treballs previstos en l'objecte del procediment, per tal de que a la finalització del servei es tingui tota la documentació del mateix. Aquest pla de devolució haurà de ser amb el detall suficient per valorar la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.

Si fos necessària l'empresa realitzarà la formació i traspàs de coneixements al personal de Parc Taulí durant el darrer trimestre de la durada del contracte i la documentació haurà de ser entregada, en un mes com a màxim, a partir de la seva finalització.

8.3. Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a Parc Taulí de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de Parc Taulí, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a Parc Taulí. Així doncs, l'empresa adjudicatària cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació, i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

8.4. Confidencialitat

Les dades que estan incloses en la història clínica estan sotmeses a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, Reglament General de Protecció de Dades), i són classificades en el nivell alt de seguretat, pel fet que inclouen dades de Salut del pacient. Per garantir el compliment d'aquesta normativa es signarà un contracte de confidencialitat especial perquè els professionals de l'empresa adjudicatària que necessàriament hagin d'accedir a la documentació clínica per realitzar el treball, pugui realitzar-lo amb totes les garanties jurídiques per ambdues parts.

L'empresa adjudicatària realitzarà el treball subjecte a estrictes clàusules de confidencialitat de la informació del Parc Taulí i dels seus proveïdors. L'empresa adjudicatària es comprometrà a mantenir com a confidencial tota la informació no pública a la qual tingui accés en virtut de la realització de la feina, a no reproduir altre material que el que hagi de donar al Parc Taulí, a protegir i garantir la seguretat de les dades i la informació rebuda en qualsevol suport i no cedir-lo a terceres persones.

El treball es realitzarà respectant per ambdues parts els drets i obligacions en protecció del dret a la intimitat i altres disposicions anàlogues, així com les disposicions sobre propietat intel·lectual. El Parc Taulí autoritzarà a l'empresa adjudicatària a la integració de la base de dades subministrada pel Parc Taulí a la base de dades col·lectiva necessària per a la realització del contracte. En conseqüència, el Parc Taulí autoritza expressament a l'empresa adjudicatària a extreure i/o utilitzar totalment o parcialment la base de dades subministrada pel Parc Taulí, l'empresa adjudicatària es comprometrà a integrar la base de dades de manera anònima, sense identificació del centre, a no cedir a tercers aquesta informació, a mantenir la confidencialitat de les dades lliurades i a no reproduir altres informes identificatius que els que són objecte del present contracte els quals seran lliurats al Parc Taulí.

L'empresa adjudicatària garanteix el compliment de la normativa vigent segons el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Tot el personal de l'empresa adjudicatària haurà d'haver signat acords que inclouen clàusules de confidencialitat de la informació.

9. Durada i potencial pròrroga el contracte

9.1. Durada i data d'inici previst del contracte

El contracte tindrà una durada aproximada de 12 mesos que es preveu que comencin l'1 de juliol de 2024, essent la seva finalització el 30 de juny de 2025.

9.2. Previsió de pròrroga i/o altres opcions

Es preveu la pròrroga del contracte fins un màxim de 24 mesos.

Es preveu una modificació màxima del 10% del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte com ara: La necessitat sobrevinguda de disposar de certa informació en temps real que no quedi contemplada als quadres o indicadors definits dins la plataforma corporativa o dins d'aquest informe i que sigui obligada la seva informació a entitats terceres, com poden ser el Departament de Salut, el CatSalut, el Ministerio de Sanidad y Consumo, Salut Pública, etc.

10. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte, valor estimat i facturació

El **preu del contracte** per als 12 MESOS de vigència inicialment previstos, comptats a partir de la data de formalització del contracte. El pressupost de sortida és de **84.700€, inclou l'IVA del 21%**.

El **valor estimat del contracte (VEC)** que inclou el preu del contracte del primer any, més les possibles pròrrogues per dos anys, més un 10% de variacions de possibles modificacions del contracte, és de **217.000€ (IVA exclòs)**.

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà en funció de la consecució de les fites i objectius del projecte, en tot cas l'empresa adjudicatària i el Parc Taulí pactaran les condicions d'aquest apartat.

11. Condicions especials d'execució del contracte

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball, especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració.

Aquesta condició deriva de l'obligació imposada als òrgans de contractació per l'article 202 de la LCSP de garantir em compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral i es considera especial atès que els efectes de l'incompliment, o compliment defectuós comportaria la millora objectiva de les condicions d'igualtat del personal que executa directament el contracte, respon a l'objectiu social de disminució de la bretxa salarial i és un indicador de la qualitat de la prestació, doncs el treball serà més satisfactori i per tant els resultats millors. Per tant és essencial per a la correcta execució.