



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/004180

Codi: C121 E U

RE: -

Ref.: LNB/EMF

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR EL
CONTRACTE DEL «SERVEI DE SUPORT EMOCIONAL PER A JOVES» DE
L'AJUNTAMENT DE ROSES**



Exp.: 2024/004180

1. Objecte del servei

L'objecte d'aquest Plec és la regulació de les condicions tècniques relatives al contracte de «Servei de Suport Emocional per a joves» ofert per l'Ajuntament de Roses per a l'any 2025.

2. Descripció i ubicació de l'activitat

El programa «Servei de Suport Emocional per a joves» és un servei de suport psicològic dirigit a joves de 12 a 29 anys del municipi que tinguin aquesta necessitat. El servei pretén ser un servei assistencial on es pugui fer un intervenció adequada i individualitzada adaptada a les necessitats de cada jove. El tipus de problemàtiques ateses seran: Trastorns d'ansietat, trastorns depressius, problemes d'autoestima, trastorns adaptatius, problemes de conducta, trastorns de control dels impulsos, etc. Els problemes que per la seva gravetat, per risc associat, per la necessitat d'una intervenció multidisciplinar, el/la professional consideri oportuns, es derivaran a un altre servei i/o s'assessorarà la persona sobre el servei al que pot acudir per rebre suport.

El servei serà dut a terme per un/a professional en psicologia, que podrà realitzar les seves funcions amb el tipus d'intervenció psicològica que consideri oportuna segons la seva formació (cognitiu-conductual, sistèmica, humanista, etc.)

El servei es realitzarà a les dependències municipals de l'Espai Jove de Roses o bé en qualsevol altre espai municipal que l'Ajuntament de Roses determini. L'Ajuntament de Roses posarà un espai municipal a disposició del contractista sense cap despesa, amb l'única condició de fer un bon ús d'aquest.

3. Contextualització i objectius del Servei

El CNJC i Salut mental de Catalunya han realitzat un informe sobre la salut mental en els i les joves, on es constata una situació d'emergència juvenil, en matèria de salut mental. Les persones entre els 18 i els 34 anys són les que més visites fan a centres i serveis de salut mental. El suïcidi s'ha convertit en la primera causa de mort no natural entre les persones joves. A més a més, aquesta emergència també pateix un biaix de gènere, on les dones són les més afectades.



Exp.: 2024/004180

Per altra banda segons constata Unicef, més d'onze milions de nens i adolescents de la Unió Europea tenen problemes de salut mental. Assegura que un de cada cinc joves europeus té algun tipus de malestar o de trastorn. En concret, un 4% de la població adolescent que pateix problemes de salut mental, són trastorns depressius i un 8% , trastorns d'ansietat.

L'organisme infoma d'un augment d'aquest tipus de problemes entre els joves des de l'esclat de la pandèmia. Un dels motius de l'augment de problemes mentals són els nivells de satisfacció vital, que s'han reduït entre els joves de 15 anys.

Per altra banda, a nivell municipal, a l'Espai Jove de Roses, també s'ha detectat aquest malestar entres alguns/es joves, sobretot joves amb situació de vulnerabilitat.

En aquests moments des de l'Espai Jove s'està duent el servei d'Atenció a l'Adolescència i un taller grupal de benestar emocional realitzat per el RBEC del CAP de Roses, a fi de dur a terme una prevenció i reduir problemes de tipus emocional. Aquest proper mes de desembre s'acaba la pròrroga del servei ofert actualment, per aquest motiu es vol tornar a licitar i ampliar les sessions de teràpia individual. Per altra banda es suprimiran els tallers per famílies , doncs l'assistència en els que s'han pogut dur a terme ha estat molt baixa.

Els objectius del servei són:

- Fomentar el benestar emocional dels i les joves del municipi.
- Donar resposta a l'eix "Salut i medi ambient" del Pla Local de Roses 2020-2024.
- Donar eines als i les joves a fi de resoldre situacions problemàtiques que van sorgint al dia a dia, així com estratègies d'afrontament.
- Acompanyament emocional en aquest moment del cicle vital on hi ha molts canvis, l'adolescència.
- Detectar casos que per la seva gravetat hagin de ser derivats al CAP i al CSMIJ, o a altres unitats especialitzades (drogodependències, TCA, etc).
- Adquisició d'habilitats socials.
- Facilitar un servei de suport emocional a les persones joves del municipi que no hi tinguin accés per una altra via.
- Prevenir problemàtiques de salut mental de llarga durada en joves.

4. Durada i horaris de l'activitat.



Exp.: 2024/004180

El servei es durà a terme durant el curs escolar de gener a maig i es reprendrà el mes d'octubre fins el desembre (abans de festes). Es durà a terme un dia a la setmana, en funció de necessitat, el dia a concretar en funció de disponibilitat de l'empresa contractista i de la disponibilitat de l'espai, en horari de 9h a 13h.

5. Destinataris, derivacions i nombre de sessions ofertades.

5.1 Destinataris :

Nois i noies de 12 anys fins a 29 anys. Les derivacions al servei es realitzaran des dels 3 Centres educatius que imparteixen educació secundària al municipi, des del Departament de Serveis Socials, des del Taller grupal de benestar emocional dut a terme a l'Espai Jove per el RBEC del CAP, i des de l'Espai Jove de Roses (Departament de Joventut).

5.2 Sessions Màximes Ofertades :

El nombre màxim de sessions ofertades serà de:

- 120 sessions d'intervenció directa d'1h de durada amb els i les joves.
- 10 sessions de coordinació amb el personal tècnic de l'Àrea i/o agents derivadors.

6. Règim Jurídic

Primer. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Segon. Llei 03/20218, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets principals.

Tercer. Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Quart. Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, referent a on estableix que serà requisit per a l'accés i exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors el no haver estat condemnats per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

Cinquè. Pla Local de Joventut de l'Ajuntament de Roses 2020-2024.

Sisè. Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2030.

Setè. Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de Joventut.



Exp.: 2024/004180

7. Servei a desenvolupar per el contractista

El servei es farà de manera integral i a títol enunciatiu comprendrà:

- Contacte amb els centres d'educació secundària, serveis socials per a facilitar les derivacions. Prèviament se'ls haurà explicat que s'inicia el servei, des del Departament de Joventut.
- Coordinació amb els i les diferents professionals que han dut a terme la derivació.
- Desenvolupament de les sessions amb els i les joves, i seguiment/intervenció conjunta amb les famílies (si s'escau).
- Preparació i desenvolupament de les sessions a realitzar amb els i les joves.
- Informar a la persona responsable del seguiment del servei de qualsevol incidència.
- Suport en la difusió del projecte a través de les xarxes socials.
- L'adequat ús de les instal·lacions i materials que l'Ajuntament posi a disposició de l'empresa.
- Selecció, contractació del personal i alta de l'afiliació i cotització a la seguretat social, si s'escau.
- Informació periòdica sobre el servei i coordinació, amb el /la responsable de l'execució i seguiment del contracte, segons allò que estableix l'Ajuntament.
- Elaboració de la memòria i/o l'informe d'avaluació abans del 30 de desembre.
- Derivació a un altre servei i/o assessorament sobre el servei on pot acudir el/la jove per rebre suport en cas de presentar problemes que per la seva gravetat, per risc associat, per la necessitat d'una intervenció multidisciplinària, el/la professional no pugui atendre.

8. Personal

La persona que dugui a terme el servei ha de disposar de la titulació Llicenciat/a o Graduat/da en psicologia, estar col·legiat/da pel COPC (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya) i disposar d'una experiència mínima d'1 any en treballs similars (intervenció psicològica amb joves).

Es valorarà disposar d'estudis de màster o postgrau de l'àmbit de la psicologia sanitària o d'intervenció psicològica amb adolescents.

9. Confidencialitat de les dades personals



Exp.: 2024/004180

L'empresa contractista tindrà l'obligació de la confidencialitat de les dades entregades i advertirà al seu personal d'aquesta obligació, essent el/la responsable de possibles filtracions.

10. Condicions per a la prestació del Servei

10.1. Obligacions de l'Adjudicatari

L'adjudicatari/ària del servei ha de fer-se càrrec de:

- Execució tècnica del servei detallat en el projecte.
- Contractar el personal necessari (si s'escau) d'acord amb la legislació vigent el PTT d'aquesta licitació.
- Assumir la substitució, en cas d'absència superior a 2 setmanes del professional titular.
- Informar periòdicament del servei desenvolupat a la persona responsable del seguiment.
- Notificar a l'Ajuntament qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament del servei, en especial aquelles que fan referència a la seguretat dels usuaris i a les instal·lacions.
- Respondre davant l'Ajuntament de qualsevol desperfecte produït que amb motiu del servei .
- Presentar una memòria amb una valoració del desenvolupament del servei dins el termini establert.
- Incloure el logotip de l'Ajuntament a tots els elements de difusió del servei.

10.2. Obligacions de l'Ajuntament de Roses

L'Ajuntament de Roses es farà càrrec de:

- La publicitat i difusió del servei.
- Informar als possibles agents derivadors de l'inici del servei (prèviament a la presentació via presencial/telèfon que farà l'empresa).
- Derivar al servei, des de l'àrea de Joventut, els i les joves amb necessitat d'intervenció psicològica o suport emocional, detectats a través de l'Espai Jove o alguna activitat del Departament.



Exp.: 2024/004180

- Cedir els espais i equipaments municipals on s'ha de realitzar el servei.
- El seguiment del correcte desenvolupament del servei, d'acord amb el projecte presentat per l'Adjudicatari.

11. Documentació tècnica a aportar per part del licitador

Juntament amb la seva oferta econòmica, els licitadors hauran de presentar la següent documentació tècnica :

◆ Projecte Tècnic del servei.

Haurà d'incloure, com a mínim, i **de manera obligatòria** els següents continguts :

A. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL PROJECTE:

- A.1. Denominació i descripció detallada del servei
- A.2. Justificació del servei , marc de referència i tipus d'intervenció
- A.3. Destinataris. Ubicació i cobertura
- A.4. Objectius del servei

B. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI :

- B.1. Estructura tècnica i desenvolupament del servei.
- B.2. Calendari : Calendaritzar les sessions en el Cronograma del projecte.

C. ORGANITZACIÓ I MECANISMES DE FUNCIONAMENT :

- C.1. Estructura interna . Ha d'incloure :
 - Espais de coordinació, regulació i seguiment (reunions previstes, participants, funcions, etc.)
- C.2. Relacions Externes. (entitats, altres administracions, altres serveis, departaments, etc.)
- C.3. Comunicació i promoció. (pla de comunicació, canals de relació amb les famílies i ajuntament, etc.).

D. RECURSOS :



Exp.: 2024/004180

D.1. Recursos humans . (personal específic, titulació, experiència i capacitació, hores de dedicació al projecte, etc.)

D.2. Recursos materials i mitjans tècnics . (materials d'intervenció, material de difusió del servei, ordinador portàtil, etc.)

D.3. Altres recursos. (suport tècnic dins l'empresa contractista, formacions, assessorament, etc.).

El/la licitador/a que no presenti aquesta proposta de organització i coordinació del servei, d'acord amb l'esquema i punts especificats anteriorment, quedarà automàticament exclòs/a de la licitació. L'extensió màxima d'aquest projecte ha de ser de 30 fulls DIN A 4 a una sola cara.

SI LA PROPOSTA TÈCNICA PRESENTADA, NO ASOLEIX UNA PUNTUACIÓ MÍNIMA DE 30 PUNTS EN LA FASE DE VALORACIÓ (D'ACORD AMB EL QUADRE DE CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA), EL LICITADOR QUEDARÀ AUTOMÀTICAMENT EXCLÒS DE LA LICITACIÓ.

Roses, a la data de la signatura electrònica

(Document signat electrònicament)