
SERVEI DE RENOVACIÓ DEL SUPORT I MANTENIMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI WONDERWARE PER FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Plec de prescripcions
tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	2024	Versió:	1.0
Autor:	A. Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	2024	Versió:	1.0
Autor:	A. Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	25/06/2024	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO	A.FREIJO	

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	2024	Versió:	1.0
Autor:	A. Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

Índex

1.	Introducció	5
2.	Objecte	5
3.	Abast.....	5
4.	Requeriments específics del contracte.....	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	2024	Versió:	1.0
Autor:	A. Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya utilitza software propietat intel·lectual del proveïdor Wonderware, per donar suport al sistema integrador multi línia (SIM) utilitzat al centre de supervisió d'estacions (CSE) per gestionar l'explotació Ferroviària i proporcionar serveis directament als clients.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació del serveis de suport i les llicències de programari propietat de Wonderware, descrit a continuació:

- **SCADA Intouch Wonderware**, software utilitzat com a base del sistema integrador multi línia (**SIM**) que gestiona de forma completa e interactiva tots els elements de les estacions i proporciona suport directe als clients.

Aquest software requereix un nivell de disponibilitat elevat. Per assegurar un correcte funcionament, es necessari realitzar un manteniment preventiu periòdic a cada sistema. Així mateix, per assegurar una resposta el més eficaç possible davant de qualsevol incidència necessitem contractar també un servei de suport expert.

3. Abast

El subministrament de llicències de Wonderware, amb el servei de suport inclòs en les llicències, inclou:

- La llicència s'haurà de disposar en un màxim de 24 hores des de la petició d'FGC.
- Accés a noves versions de software disponible.
- Compatibilitat amb nous sistemes operatius.
- Protecció de la inversió d'estructura tecnològica.
- Dret a utilitzar nous service packs i actualitzacions.
- Preus especials al adquirir una llicència superior.
- Accés a suport telefònic.
- Descomptes en serveis addicionals.
- Informe anual dels software instal·lat.
- Accés via web a la base de coneixement de Wonderware.
- Accés a seminaris web.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	2024	Versió:	1.0
Autor:	A. Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

- Accés a newsletter tècniques.

El suport es prestarà de forma continuada 24 hores 7 dies a la setmana. La durada serà de 12 mesos a comptar des de l'acceptació de la oferta.

4. Requeriments específics del contracte.

Permetre disposar d'un suport amb una ampla base de coneixements que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.