

Expedient	Assumpte
2024/125-G626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat Emissor : Patrimoni Històric Codi : 15250326456305312264	Procés participatiu per fomentar un pacte ciutadà pel desenvolupament sostenible

Signat per:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Antecedents

L'Ajuntament de Tarragona, en base al Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació (en endavant PSTD), contempla desenvolupar les accions i l'estratègia per a aconseguir posicionar Tarragona com a destinació referent en turisme sostenible.

Tarragona afronta el futur amb el Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació "Tarragona, entre el blau i el verd", un projecte finançat pels Fons Europeus Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència que aposta per un turisme verd i sostenible, per una millora de l'eficiència energètica, per la transició digital i per la competitivitat en el camí per donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible tot creant propostes de turisme sostenible a la ciutat de Tarragona que complementin i diversifiquin l'oferta de la destinació i també millorin l'experiència turística.

Les 15 accions definides al PSTD, que es desenvoluparan durant les 3 anualitats, són objecte de la contractació de l'assistència tècnica per la seva gestió, i és plantegen en 4 eixos programàtics:

☐ **Eix 1. Transició verda i sostenible:**

Actuació 1: adaptació al canvi climàtic amb l'anti-DSU de la Móra

Actuació 2: restauració ambiental dels recursos naturals del camí de ronda

Actuació 3: implantació de mesures d'economia circular i reducció de residus a l'àrea litoral

Actuació 4: gestió de l'ús públic en espais naturals amb visites guiades

al camí de ronda

Actuació 5: pla d'adaptació al canvi climàtic: plana del Vinyet i platja de Tamarit per a ús ecoturístic.

☐ **Eix 2. Millora de l'eficiència energètica:**

Actuació 6: pacificació dels carrers interiors del Serrallo

Actuació 7: tercera fase del carril bici al front marítim

Actuació 8: millores diverses en il·luminació del front marítim

☐ **Eix 3. Transició digital:**

Actuació 9: senyalització digital del patrimoni natural de l'Anella Verda

Actuació 10: infraestructura de comunicacions i internet de les coses al barri marítim del Serrallo

Actuació 11: mirador digital turístic de Tarragona

☐ **Eix 4. Competitivitat de producte:**

Actuació 12: creació de nova oferta turística enogastronòmica

Actuació 13: pacte ciutadà per a desenvolupar el turisme sostenible

Actuació 14: implementació de sistemes de certificació turística sostenible: segell Biosphere Destination

Actuació 15: suport a l'entitat gestora del pla: coordinació, seguiment i avaluació.

Amb l'objectiu de donar compliment als requisits del PSTD, en concret l'actuació 13, de l'eix 4 (competitivitat) es requereix la realització d'un procés participatiu que fomenti un pacte ciutadà pel desenvolupament sostenible, mitjançant la creació d'un model de governança col·laborativa entre actors públics i privats, que contribueixi al desenvolupament d'un turisme més sostenible i integri la comunitat al projecte, tot seguint l'alienació de la estratègia de gestió amb el compliment de les ODS i el compliment del Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació de Tarragona concedit per les anualitats 2023, 2024, i 2025 a l'Ajuntament de Tarragona.

Per tal d'arribar a que sigui efectiu, aquesta licitació ha de contemplar una sèrie de serveis enumerats a l'objecte del contracte.

2. Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte la realització dels següents serveis:

1. Procés de participació ciutadana i d'empreses del sector turístic
2. Creació d'un model de governança col·laborativa vehiculat per una taula de sostenibilitat, formada per agents públics, sector turístic i entitats
3. Taules de treball dinamitzades amb entitats i empreses / Tallers de sensibilització en sostenibilitat

4. Realització d'informes de resultats
5. Proposta de redactat d'un pacte ciutadà pel desenvolupament sostenible

Les actuacions d'aquest contracte estan finançades pel Pla de Recuperació, Transformació i resiliència del Govern de l'Estat espanyol, en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) del Pla Next Generation, amb les dades d'identificació següents:

- Component 14: Pla de modernització i competitivitat del sector turístic.
- Mesura C14.I1: Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
- Submesura: L'elaboració dels Plans de Sostenibilitat Turística, a través dels quals es financen actuacions transformadores al sector turístic en els àmbits de la transició verda, eficiència energètica, de la transició digital i de la competitivitat turística.

3. Descripció del servei

Es detallen seguidament les tasques a desenvolupar:

Amb l'objectiu d'engegar un procés de participació ciutadana i d'empreses del sector turístic, l'adjudicatari prepararà tota la documentació per la plataforma participativa en línia DECIDIM, la qual ja disposa l'Ajuntament de Tarragona: <https://participa.tarragona.cat/>.

L'Ajuntament de Tarragona/ Patronat Municipal de Turisme facilitarà un usuari i contrasenya a l'empresa adjudicatària per tal que pugui gestionar tot el procés, però en cap cas es cediran dades.

Serà un procediment híbrid amb una seqüència d'activitats participatives, mitjançant accions virtuals i presencials, tenint en compte que:

- Les accions virtuals seran en format qüestionari i aniran temporitzades (com a màxim 30 dies). Aquestes aniran dirigides a la ciutadania i empreses del sector turístic i es realitzaran amb l'objectiu de recollir aportacions sobre els temes clau de la ciutat en termes de sostenibilitat. Es realitzaran un mínim de 4 accions virtuals. Mínima una per trimestre. La primera es durà a terme dins el primer trimestre.
- Les accions presencials aniran dirigides a les empreses del sector turístic, institucions i entitats. Tindran el següent format:

- o Debats vehiculats per una taula de sostenibilitat. Es realitzaran un mínim de 3 debats. El primer es farà dins el primer trimestre.
- o Realització de 4 Taules de treball dinamitzades i/o Tallers de sensibilització en sostenibilitat. Mínima una per trimestre. La primera es durà a terme durant el primer trimestre.

La gestió del procediment serà integralment a càrrec de l'adjudicatari: La creació del contingut, el disseny i proposta de les preguntes, seguiment i avaluació, mapa global (si s'escau), moderació dels debats, estratègia de comunicació del procediment per tal de captar l'audiència a participar, convocatòries, informes de resultats, proposta de redactat d'un pacte ciutadà pel desenvolupament sostenible derivat de tot el procediment participatiu, així com totes les tasques relacionades amb el projecte.

L'empresa adjudicatària sempre actuarà com a moderador. Tant en els processos participatius a través de la plataforma, com a les taules de treball.

Els processos participatius i taules de treball es realitzaran preferentment en horari de tarda i caps de setmana, per tal de garantir-ne l'assistència.

4. Equip de treball

L'equip de treball estarà format per un col·lectiu de professionals. Com a mínim estarà format per un professional amb titulació universitària en Sociologia, ciències polítiques o psicologia i almenys un professional en matèria de sostenibilitat que haurà de tenir una titulació universitària en Ciències Ambientals, Biologia o enginyeria en energia i sostenibilitat

La persona adjudicatària del contracte designarà un interlocutor, que farà d'enllaç entre el responsable del contracte i l'equip de treball

5. Seguiment del contracte

L'empresa adjudicatària haurà de treballar sempre en representació de l'Ajuntament, sota la seva supervisió i comptar amb el seu vistiplau.

La comunicació serà via correu electrònic, telèfon i personal amb reunions fixades sempre que es consideri necessari per ambdues parts (empresa contractada i Ajuntament/Patronat Municipal de Turisme). D'aquestes reunions s'elaborarà si s'escau un resum amb el contingut de la reunió i les conclusions i es lliurarà a l'Ajuntament/ Patronat Municipal de Turisme.

En cas que l'Ajuntament/ Patronat Municipal de Turisme ho consideri necessari podrà demanar a l'empresa adjudicatària un informe sobre l'estat de les accions i gestions que es realitzin en relació a la contractació apart de l'informe corresponent

a les justificacions per cobrament.

La periodicitat d'aquestes reunions vindrà determinada per les necessitats del projecte.

Per cada acció que es dugui a terme, es faran els següents informes:

- Una síntesi del treball realitzat amb fotografies, amb les aportacions dels participants i corresponents conclusions. O sigui un per cada enquesta, debat i taula/taller.
- Una memòria final que englobi totes les actuacions realitzades amb fotografies, així com un anàlisi de resultats amb indicadors.

6. Logotips

Els logotips associats al PSTD i que figuren al Plec de clàusules administratives, sempre hauran de figurar en la documentació i comunicacions que es generin, així com a la plataforma participativa

7. Propietat intel·lectual

Tots els documents generats, així com les dades seran propietat de l'Ajuntament de Tarragona / Patronat Municipal de Turisme. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar per a si, ni comunicar o proporcionar a tercers dades dels treballs realitzats, ni publicar ni reproduir total o parcialment el contingut del mateix sense autorització expressa de l'Ajuntament de Tarragona / Patronat Municipal de Turisme. En tot cas, la empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

8. Confidencialitat i ús científic del treball contractat

Tots els estudis i documents elaborats per formar part del servei contractat seran propietat de l'Ajuntament de Tarragona / Patronat Municipal de Turisme de Tarragona que podrà reproduir-los, publicar-los o divulgar-los, totalment o parcialment, o fer-ne l'ús que consideri més convenient, esmentant sempre els autors/res. La propietat intel·lectual quedarà garantida i recolzada en tot moment, segons el que estableix la legislació actual de la Propietat intel·lectual al respecte. L'adjudicatari no podrà fer ús o divulgació d'aquests documents i estudis amb forma total, parcial, directa, indirecta o extractada, sense la prèvia autorització i/o conformitat de l'Ajuntament de Tarragona / Patronat Municipal de Turisme de Tarragona sempre en el marc del respecte a la legislació vigent sobre la Propietat Intel·lectual. En aquest cas, l'adjudicatari haurà de lliurar 2 exemplars de la publicació i el document original en suport digital amb un format editable (Word, Autocad, Excel, etc.) i també en format Pdf. Si és el cas,

l'Ajuntament prioritzaria la publicació de les dades en mitjans propis. Tots els arxius producte de l'encàrrec, (fitxes memòries, imatges, base de dades, etc.) s'integraran en les bases de dades municipals, fent constar les autories

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.