



Informe d'exclusivitat de proveïdor ATOS pel manteniment de l'aplicació SITREM

Exp. SEM-2025-01

1. Objecte

Aquest document s'elabora a l'objecte de justificar l'especificitat i exclusivitat tècniques del proveïdor per a la realització dels serveis professionals que es desitgen contractar, a la vegada que s'especifiquen altres característiques associades a la contractació proposada.

2. Abast dels serveis a contractar

L'abast de les actuacions a realitzar mitjançant aquesta contractació es circumscriuen a:

- Manteniment del nucli de SITREM estàndard, protocols i mòdul gràfic
- Manteniment de l'aplicació de servidor GIS
- Manteniment dels perfils
- Manteniment de la captura de status
- Manteniment de la captura de GPS
- Manteniment de la barra de telefonia
- Manteniment de la barra de ràdio
- Manteniment del mòdul d'integració directa CTI/AES
- Manteniment de l'aplicació de servidor CTI
- Manteniment del mòdul d'integració amb els sistemes de gravació
- Manteniment del mòdul d'integració amb altres sistemes d'informació
- Manteniment de les llicències ASFU d'Oracle
- Suport consultiu especialitzat en la solució i tots els seus components
- Manteniment d'aplicacions auxiliars de Sitrem (Monitor CECOS o altres)
- Guàrdia localitzable 24x7

3. Especificitat i exclusivitat tècniques del proveïdor

La necessitat de realitzar aquesta contractació directament a ATOS es justifica pel fet que aquesta empresa és el fabricant de l'aplicació SITREM.

L'empresa Atos, com a propietària de l'aplicació SITREM, és l'única empresa que pot realitzar les modificacions necessàries en el codi font per donar solució a les incidències que puguin sorgir i per implementar els nous evolutius que requereixi el SEM, de manera que:

ATOS és l'única empresa que pot dur a terme el servei de manteniment objecte del contracte.

A l'Hospitalet de Llobregat, Juliol de 2024

Direcció de Sistemes d'Informació i TIC