



Ajuntament
de Sitges

CONTRACTACIÓ

1403-000005-000471/2024

CONTRACTE DELS SERVEIS DE CERTIFICACIÓ, SEGUIMENT I ASSISTÈNCIA
TÈCNICA DE LA CERTIFICACIÓ EMAS, ISO 14001 I ALTRES DE LES PLATGES
DE SITGES

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL
CONTRACTE DE SERVEIS DE CERTIFICACIÓ,
SEGUIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE LES
NORMES ISO 14001, EMAS, COMPROMÍS BIOSPHERE I
BANDERA BLAVA DE LES PLATGES DE SITGES**



CONTRACTE DELS SERVEIS DE CERTIFICACIÓ, SEGUIMENT I ASSISTÈNCIA
TÈCNICA DE LA CERTIFICACIÓ EMAS, ISO 14001 I ALTRES DE LES PLATGES
DE SITGES

1.	CONSIDERACIONS GENERALS.....	3
1.1.	ANTECEDENTS.....	3
1.2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.	DURADA.....	3
3.	ABAST.....	4
4.	TASQUES A DESENVOLUPAR.....	5
5.	MITJANS HUMANS I EQUIP DE TREBALL.....	6

1. CONSIDERACIONS GENERALS

1.1. ANTECEDENTS

Actualment, divuit de les platges de Sitges disposen del certificat EMAS (European Management Audit System) (nº ES17/22272) i ISO 14001:2015 de gestió ambiental (nº ES17/22276). A més, quinze d'aquestes platges disposen també del certificat Biosphere, i, nou d'aquestes, també disposen del distintiu de Bandera Blava.

El manteniment d'aquestes certificacions i distintius de qualitat comporten l'execució d'una sèrie d'objectius estratègics per a la millora del sistema de gestió ambiental que s'han de realitzar de manera anual. A la vegada, impliquen un seguiment exhaustiu de les actuacions i incidències, així com dels indicadors establerts en l'àmbit de platges.

És voluntat de l'Ajuntament el manteniment d'aquestes certificacions i distintius, pel que es fa necessària la contractació d'un servei que inclou l'assistència tècnica, seguiment i certificació de les normes ISO 14001 i EMAS per les platges de Sitges. A més, també inclou el suport en la preparació de la documentació necessària per a les candidatures de la Bandera Blava i el certificat Biosphere.

D'aquesta manera, els serveis inclosos en el present contracte es divideixen en un total de dos lots:

LOT 1: Servei d'assistència tècnica i auditoria interna per a la implantació de les normes ISO 14001 i EMAS per les platges de Sitges, així com el suport en la preparació de la documentació necessària per a la presentació de candidatures de la Bandera Blava i del compromís Biosphere de les platges de Sitges.

LOT 2: Servei de seguiment de la certificació de les normes ISO 14001 i EMAS per les platges de Sitges.

1.2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'assistència tècnica, seguiment i certificació de les normes ISO 14001 i EMAS, així com el suport en l'elaboració de la documentació necessària per a la certificació Biosphere de les platges de Sitges i la presentació de candidatures de diverses platges al distintiu Bandera Blava.

El contracte comprèn la realització de les mesures de control, inspecció, seguiment, coordinació, preparació de documentació i recopilació de dades per a la gestió del litoral del municipi i la consecució del seguiment i renovacions de les certificacions dels sistemes integrats de gestió mediambiental ISO 14001 i EMAS en l'àmbit de platges de Sitges, així com el suport en la preparació de la documentació necessària per a la certificació Biosphere i el distintiu Bandera Blava de platges.



2. DURADA

La durada del contracte s'estableix en 3 anys, contemplant una pròrroga d'un any més. De forma general, els serveis es prestaran, per cada anualitat, durant uns vuit mesos, des d'abril fins a novembre aproximadament. Durant aquest període es realitzaran els treballs necessaris per a la obtenció dels certificats objecte del contracte. El primer any, la realització dels treballs estarà condicionada a l'adjudicació del contracte, pel que el termini d'execució dels treballs a realitzar s'haurà d'adaptar per tal de poder realitzar les tasques incloses en el present contracte.

3. ABAST

L'abast del contracte inclou les següents platges de Sitges:

- Certificats ISO 14001 i EMAS: Les Botigues de Sitges, cala Ginesta, Garraf, cala Morisca, Aiguadolç, Balmins, Sant Sebastià, La Fragata, La Ribera, Bassa Rodona, L'Estanyol, Riera Xica, La Barra, Terramar, Anquines, Platja dels Grills, l'Home Mort i Desenrocada.
- Compromís Biosphere: Les Botigues de Sitges, cala Ginesta, Garraf, cala Morisca, Aiguadolç, Balmins, Sant Sebastià, La Fragata, La Ribera, Bassa Rodona, L'Estanyol, Riera Xica, La Barra, Terramar, Anquines.
- Bandera Blava: Les Botigues de Sitges, Garraf, Aiguadolç, Balmins, Sant Sebastià, La Ribera, Estanyol, La Barra i Terramar.

A continuació es descriu l'abast dels treballs inclosos en el present contracte per a cadascun dels lots contemplats.

LOT 1:

Inclou els treballs d'assistència tècnica, auditoria interna, acompanyament i assessorament per als processos de seguiment, adaptació i renovació dels sistemes de gestió ambiental i distintius de les platges de Sitges indicades anteriorment.

Per a la certificació EMAS i ISO 14.001, aquests treballs consistiran en el següent:

1. Recopilació d'informació i actualització de la documentació del Sistema de Gestió
 - Suport en l'elaboració i adaptació de la documentació.
 - Manteniment i actualització dels requisits ambientals.
 - Realització de reunions presencials i/o telemàtiques amb els serveis tècnics de l'Ajuntament.
 - Actualització de la documentació
2. Seguiment i planificació del Sistema de Gestió
 - Identificació, avaluació i actualització de riscos i oportunitats dels processos.



CONTRACTE DELS SERVEIS DE CERTIFICACIÓ, SEGUIMENT I ASSISTÈNCIA
TÈCNICA DE LA CERTIFICACIÓ EMAS, ISO 14001 I ALTRES DE LES PLATGES
DE SITGES

- Actualització, seguiment i millora dels indicadors del sistema.
- Proposta i seguiment dels objectius.
- Col·laboració en la preparació i participació del Comitè de Qualitat i/o reunions amb els responsables implicats en el Sistema de Gestió amb l'objectiu de seguiment dels certificats EMAS, ISO 14001 i la millora de l'eficiència de la implantació.
- Col·laboració en l'elaboració de l'Informe de Revisió per la Direcció del Sistema de Gestió i la Declaració Ambiental Anual.
- Participació en la Revisió per la Direcció. Redacció de l'acta de Revisió per la Direcció i la Declaració Ambiental Anual.
- Actualització de requisits legals i no legals aplicables.
- Seguiment del Sistema de Gestió durant la temporada de bany.

3. Auditories (internes i de certificació)

- Elaboració del Pla anual d'auditories.
- Planificació i execució de l'auditoria interna.
- Gestió de no conformitats, accions correctives i opcions de millora de les auditories.
- Assistència a les auditories de seguiment i certificació.

Per a la renovació del compromís Biosphere i la Bandera Blava l'assistència tècnica consistirà, bàsicament, en el suport en l'elaboració necessària per al manteniment del compromís Biosphere i en la presentació de candidatures de la Bandera Blava.

Per a l'execució dels treballs d'assistència tècnica s'estableix la realització d'un mínim de dues reunions anuals, que podran ser telemàtiques o presencials, segons es consideri des dels Serveis Tècnics Municipals.

LOT 2:

Inclou les auditories anuals per part d'una empresa certificadora dels processos d'auditoria de renovació, adaptació i seguiment del sistema de gestió integrada dels serveis de platges segons la certificació EMAS i ISO 14.001.

D'acord amb el calendari i l'estat actual de la certificació, que es va renovar durant la temporada 2023, els treballs d'auditoria per al període de 3 anys són els següents:

- Primer any (2024), els treballs corresponen a la primera auditoria de seguiment anual dels certificats ISO 14001:2015 i EMAS.
- Segon any (2025), els treballs corresponen a la segona auditoria de seguiment anual dels certificats ISO 14001:2015 i EMAS
- Tercer any (2026), els treballs corresponen a l'auditoria de renovació dels certificats ISO 14001:2015 i EMAS

Per a l'execució dels treballs d'auditoria s'estableix la realització d'un mínim d'una reunió anual, que podrà ser telemàtica o presencial, segons es consideri des dels Serveis Tècnics Municipals.

4. TASQUES A DESENVOLUPAR

LOT 1:

L'adjudicatari haurà de desenvolupar i aportar els coneixements, metodologies i eines necessàries per assegurar el resultat òptim de l'objecte del plec. Els mitjans personals durant la realització del servei es coordinaran amb les persones assignades per part de la Regidoria de Platges d'aquest Ajuntament, d'acord amb l'objecte del contracte i en base a les tasques que es relacionen a continuació:

Certificació EMAS i ISO 14001:

- Organització i realització d'una jornada d'auditoria interna (anterior a les auditories de la renovació i seguiment de la certificació) a càrrec d'un auditor intern. Així com, de presentar el pla d'auditoria previ i, d'emetre l'informe corresponent de l'auditoria interna realitzada.
- Acompanyament tècnic durant les auditories externes de renovació i seguiment de la certificació.
- Acompanyament tècnic presencial i/o telemàtic durant l'any, i adaptat segons temporades.
- Interlocució amb l'entitat acreditada de control i de certificació.
- Reunions de seguiment, mínim dues a l'any, segons les necessitats.
- Recopilació de dades per al càlcul dels indicadors anuals de seguiment del sistema de gestió.
- Control, supervisió, revisió modificacions, elaboració, complementació i arxiu de la informació i documentació del sistema de gestió ambiental.
- Actualització i preparació de la documentació associada al sistema de gestió ambiental.
- Preparació i elaboració de la documentació necessària per a la consecució de les auditories de renovació o de seguiment anual.
- Identificació i valoració dels aspectes ambientals juntament amb el personal responsable.
- Acompanyament a les possibles no conformitats i observacions que es puguin derivar de les auditories externes.

Altres que es puguin derivar de la millora continuada de la gestió del sistema de gestió ambiental.

Compromís Biosphere:

- Recollida de dades per a la preparació del Programa d'adhesió a la certificació Biosphere de platges.
- Control, supervisió, revisió, elaboració, complementació i arxiu de la informació i documentació del compromís (Manual de requisits i accions de millora).
- Assistència a les jornades de formació conjunta.

Distintiu Bandera Blava:

- Elaboració i complementació de la presentació de les candidatures de Bandera Blava de platges.
- Suport tècnic en el compliment de requisits i en la resposta als requeriments de Bandera Blava de les platges.

LOT 2:

Els treballs a desenvolupar consisteixen en l'execució de les auditories mitjançant la realització de visites anuals, l'elaboració dels informes corresponents i la revisió de les accions correctores per al període del contracte.

De forma general, les auditories es realitzaran, com a molt tard, la última setmana de juliol. La data de les auditories es fixarà un mes abans i serà consensuada amb els serveis tècnics de l'Ajuntament. El primer any, la data de realització de l'auditoria de seguiment estarà condicionada a l'adjudicació del contracte.

5. MITJANS HUMANS I EQUIP DE TREBALL

Els mitjans humans a destinar per a la prestació de serveis dels Lot 1 i 2 inclosos en el present contracte seran aquells necessaris per a realitzar les tasques descrites anteriorment. Com a mínim caldrà adscriure una persona que disposi de titulació universitària de grau superior / mig vinculada amb la branca de coneixement científic-tècnic i mediambiental, així com amb els sistemes de gestió ambiental.

La dedicació horària mínima a destinar per a la prestació dels serveis d'assistència tècnica inclosos en el Lot 1 és la següent:

	Dedicació (hores)
EMAS / ISO 14001	220
Biosphere	40
Bandera Blava	40
TOTAL HORES ANY	300

En el Lot 2, la dedicació horària mínima s'estableix en 40 hores anuals per a les auditories de seguiment (2024 i 2025) i de 56 hores per a l'auditoria de renovació (2026).

D'aquesta manera, la dedicació mínima per a la prestació dels serveis inclosos en el present contracte és la següent:

**CONTRACTE DELS SERVEIS DE CERTIFICACIÓ, SEGUIMENT I ASSISTÈNCIA
TÈCNICA DE LA CERTIFICACIÓ EMAS, ISO 14001 I ALTRES DE LES PLATGES
DE SITGES**

	2024	2025	2026
LOT 1	300 h	300 h	300 h
LOT 2	40 h	40 h	56 h

L'adjudicatari del LOT 2 haurà d'estar degudament acreditat per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) per a certificar els sistemes de gestió ambiental i de qualitat inclosos en el present plec.

D'aquesta manera, l'empresa prestadora del servei ha de ser una entitat de certificació acreditada per ENAC, tan per certificar els sistemes de gestió ISO 14001 i EMAS com per a l'emissió dels certificats corresponents.

Sitges, data de la signatura electrònica

Sra. Marta Almirall Aixalà, Tècnica de Platges

Sr. Llorenç Almirall Montserrat, Cap Departament de Serveis Urbans i Mobilitat