

Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al servei de manteniment i adaptació contínua del sistema de gestió d'identitats i accessos de la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes
Núm. d'expedient	2024/009215
Codi de classificació	D0510SE03 Mixtos negociat sense publicitat
Núm. d'expedient relacionat	2020/0006881

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, mitjançant l'Acte d'Inici que consta a l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per a satisfer-les.

Per aquests motius, i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP, es procedeix a justificar la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Antecedents i procediment

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la corporació, tant per a l'àmbit intern, com també en relació amb el suport als ens locals.

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius de la Diputació de Barcelona (DSTSC) té la competència de la gestió del sistema de gestió d'identitats i accessos de la Diputació de Barcelona.

Un sistema de gestió d'identitats i accessos és una eina que permet la gestió centralitzada (a partir de la utilització d'una única credencial) de l'accés dels usuaris a tots els serveis i recursos informàtics d'una organització, com és el cas de la Diputació de Barcelona, així com la gestió del cicle de vida de dites credencials.

Els serveis i recursos informàtics proveïts per la Diputació Barcelona són utilitzats per diferents tipus i grups d'usuaris, ja siguin d'àmbit intern (personal de la Diputació) o extern (personal dels diferents ens de la demarcació de Barcelona que fa ús dels mateixos).

El producte Soffid IAM Enterprise és el producte adquirit (a través de procediment obert, expedient núm. 2017/7026), per la Diputació de Barcelona per fer aquesta gestió integral i centralitzada.

La utilització del sistema requereix el manteniment de la llicència d'ús, que inclou la resolució d'incidències i l'accés a noves versions. També resulta imprescindible poder implementar modificacions específiques en el programari per les necessitats de la Diputació. L'actual servei de manteniment finalitza el 31 d'octubre del 2024.

A través de la tramitació del present expedient de contractació es pretén garantir la continuïtat del servei, a partir del manteniment i adaptació contínua del programari Soffid, el sistema de gestió d'identitats i accessos de la Diputació de Barcelona, així com la garantia sobre el producte final tant en resposta davant d'incidències, com per a la seva adequació contínua a les especificitats de gestió (siguin funcionals i/o d'integració amb altres sistemes en ús a la Diputació de Barcelona).

Els productes Soffid IAM són propietat de l'empresa SOFFID IAM, S.L. (NIF B57788671), i per tant és l'única, en exclusivitat, que té accés al codi font i en conseqüència l'única que pot modificar i desenvolupar el mateix.

D'acord amb els antecedents anteriors, i en compliment del que estableix l'article 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat el procediment negociat sense publicitat, per raons tècniques i d'exclusivitat, en ser l'empresa SOFFID IAM, S.L., amb NIF B57788671, la que posseeix els drets de propietat intel·lectual dels productes Soffid IAM, i s'ha reservat en exclusiva la comercialització, distribució, actualitzacions i noves versions d'aquests productes, així com la prestació dels serveis de manteniment i suport del programari i, a la pràctica, fa inviable, des de la vessant purament tècnica, que els pugui desenvolupar un altre operador econòmic. Per tant, és l'única empresa proveïdora en el mercat que pot prestar aquest servei, en exclusiva, tot això d'acord amb els requisits establerts a l'article 168.a) 2n de la LCSP.

2) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte les consideracions de caràcter social com a condicions especials d'execució per tal de garantir el respecte dels drets laborals bàsics i eliminar les desigualtats home i dona.

3) Tipus de contracte

Es tracta d'un contracte mixt, amb prestacions corresponents a un contracte de subministraments, com són el dret d'ús del programari, l'adequació a noves versions i la realització de pedaços per resoldre errors; i prestacions d'un contracte de serveis, com és el manteniment del sistema que inclou la gestió i resolució de les incidències i el desenvolupament de noves funcionalitats.

Per tant, de conformitat amb l'article 18 de la LCSP, li són d'aplicació les normes pròpies dels contractes de serveis, previstes en l'article 17 de la LCSP, en ser aquesta la prestació principal objecte del contracte, atès que l'import econòmic corresponent a la part de serveis és superior a l'import corresponent a la part del subministrament.

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè l'objecte del contracte únicament el pot realitzar una empresa.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, i d'acord amb la justificació que consta en el punt 1, és necessari contractar l'empresa SOFFID IAM, S.L. per a dur-lo a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó única i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades a l'Acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Aspecte de negociació

En compliment del que estableix l'article 116.4 c de la LCSP, s'ha escollit el preu com a únic aspecte de negociació, atès que les característiques del contracte estan perfectament definides i solament és possible millorar el preu, d'acord amb l'article 145.3 g).

7) Dades econòmiques del contracte

- a) El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 247.880,00 €, IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial (2 anys)	Part fixa + part variable	167.920,00 €
Pròrroga (1 any)	Part fixa + part variable	79.960,00 €
	Valor estimat	247.880,00 €

S'ha realitzat una estimació de les hores necessàries per a l'execució del projecte, tenint en compte la seva evolució al llarg del temps:

- Per al primer any de vigència, s'han estimat 1.200 hores. Aquesta xifra més elevada es deu a la implementació i ajustaments del producte.
 - Per al segon any de vigència i la possible pròrroga successiva, s'estima una reducció a 1.000 hores anuals. Aquesta disminució es basa en la previsió d'una estabilització del producte i una menor necessitat de desenvolupaments evolutius.
- b) El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat biennal de 203.183,20 €, IVA inclòs, desglossat d'acord amb el següent detall:

Part fixa	Pel dret d'ús del programari, l'adequació a noves versions, la realització de pedaços per resoldre errors i el servei de manteniment (que inclou la gestió i resolució de les incidències) previst a les clàusules 3.1 i 3.2 de PPT, un pressupost màxim biennal de 79.920,00 €, més 16.783,20 € en concepte del 21% d'IVA
Part variable	Pel desenvolupament de noves funcionalitats, un pressupost màxim biennal de 88.000,00 €, més 18.480,00 € en concepte del 21% d'IVA.

Els preus màxims de licitació es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim biennal de 79.920,00 €, més 16.783,20 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: - Preu/hora tècnic: 40,00 €, més 8,40 € en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat d'hores a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

	1r any	2n any
Hores tècnic	1.200 hores	1.000 hores

El licitador haurà d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i el preu unitari màxim, per a la part variable, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost màxim de la part variable, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat basant-se en les estimacions dels serveis a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de la Diputació de Barcelona, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

c) Desglossament del pressupost base de licitació per costos:

En relació al càlcul de costos relatius a la prestació, s'han calculat en base als preus de mercat i es desglossen en els conceptes següents:

Costos Directes (CD). S'identifiquen a partir de les despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes, peatges, similars) i el maquinari o programari dedicat de manera exclusiva per la contractista a la prestació del servei.	129.567,90 €
Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis. S'aplica a partir d'un percentatge fix del 20% sobre els costos directes.	25.913,58 €
Benefici industrial (BI). S'aplica un percentatge fix del 8% sobre la suma dels CD i els CI.	12.438,52 €
IVA (sobre la suma de CD, CI i BI): 21%	35.263,20 €
Pressupost Base de Licitació (PBL) (CD + CI + BI + IVA)	203.183,20 €

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 27 de març de 2024 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 87, de 9 d'abril de 2024, pàgines 39828 a 39831.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

8) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per a presentar-se a la licitació o executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a l'empresa per a presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que l'empresa haurà d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim de volum anual de negocis	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se adequat per la naturalesa del contracte
Solvència tècnica	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim	S'ha mantingut l'import mínim anual previst a l'article 11.4.b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se adequat per la naturalesa del contracte

Així mateix, l'empresa ha d'acreditar disposar de l'habilitació tècnica o professional següent:

- Disposar de l'acreditació dels drets d'exclusivitat i/o de les raons tècniques que determinen la inexistència de competència per a la realització de la prestació objecte del contracte.

9) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. Es considera obligació essencial.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals. Aquesta obligació es considera essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades personals en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

10) Durada del contracte i possibles pròrroques

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada de dos (2) anys a comptar de l'inici de la prestació objecte del contracte.

El contracte serà prorrogable de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de tres (3) anys, que és el que es considera adequat per a la correcta execució del contracte.

11) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

12) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia del contracte, ateses les característiques i la naturalesa de la present contractació.

13) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

14) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, així com per l'incompliment de les condicions especials d'execució.

15) Cessió del contracte

En aquesta contractació no s'admet la cessió del contracte, ateses la naturalesa i les condicions de la contractació.

16) Subcontractació

En aquesta contractació no s'admet la subcontractació del contracte, ateses la naturalesa i les condicions del contracte.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0009215
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria de l'expedient de contractació relatiu al servei de manteniment i adaptació continua del sistema de gestió d'identitats i accessos de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0510SE03 - Mixtos negociat sense publicitat

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Luis Ramírez Pierna (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	02/08/2024 10:44

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
fa40f24cc45e87202b94	https://seuelectronica.diba.cat	

