

Plec Tècnic per la renovació del manteniment de llicències HASTUS

Contingut

Contingut 2

Antecedents..... 3

Objecte 3

Abast 3

Antecedents

El programari Hastus de Giro Inc. / Le Groupe en Informatique et Recherche Opérationnelle, és una plataforma d'aplicacions informàtiques que en el seu conjunt permet, tant per Ferrocarril Metropolità de Barcelona com per Transports de Barcelona, dur a terme la planificació i gestió dels horaris dels serveis de transport oferts per totes dues companyies per al compliment de l'oferta compromesa. Per definir aquesta planificació i gestió dels horaris s'ha de tenir present el lligam entre els recursos humans i el material mòbil necessari, és a dir, té en compte el personal que ha de proveir del servei (i les seves condicions laborals) juntament amb el material mòbil disponible (trens i autobusos) per a donar aquest servei, ja que permet l'assignació d'un motorista a un tren per proveir d'un servei concret (un trajecte determinat en un horari definit) i el mateix per un conductor d'un autobús. En aquesta planificació s'ha de tenir present la disponibilitat del material mòbil (trens i autobusos) - considerant aquells que no estiguin operatius per diferents motius (avaria, manteniment, ...)- i també les condicions laborals del personal que ha de donar el servei (durada de la jornada, vacances, serveis assignats, ...).

A partir del 2020 GIRO fa un canvi en el llicenciament de HASTUS i es passa d'un model basat en adquisició de noves versions a un model de subscripció en que el client sempre té disponible la nova versió del producte encara que no l'utilitzi. Aquest canvi en el model de llicenciament implica una actualització del preu del producte només en l'any 2020 que és l'any en que es fa efectiu el canvi de model. Pels anys posteriors al 2020, l'actualització del producte ja està inclosa en la subscripció anual.

Objecte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació de la renovació del manteniment de llicències de HASTUS, software propietari de la empresa Giro Inc. / Le Groupe en Informatique et Recherche Opérationnelle

Abast

L'abast de la renovació del contracte de suport i manteniment de HASTUS comprèn els següents mòduls i fins a un límit màxim d'ús establert a 1200 vehicles:

- Hastus-Vehicle
- Hastus-Crew i CrewOpt
- Hastus-ATP
- Hastus-Roster

S'inclou el suport telefònic i per correu de manera il·limitada i el manteniment correctiu.

Es sol·licita addicionalment la contractació de 20 jornades anuals de desenvolupament en el cas de manteniment perfectiu específic.