



**PLEC DE CLÀSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADORES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR PER L'ALUMNAT DE ESCOLA SANTA CECÍLIA - ZER CERDANYA, I LA LLAR D'INFANTS L'ORENETA DE BOLVIR, PEL CURS ESCOLAR 2024-2025 (I LA SEVA PRÒRROGA) MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I AMB UNA PLURALITAT DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.**

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE**

**A. Objecte**

És objecte del contracte l'adjudicació mitjançant procediment obert del contracte de servei de càtering del menjador escolar del curs escolar 2024-2025 (i la seva pròrroga) de l'Escola Santa Cecília - ZER Cerdanya, i de la Llar d'infants l'Oreneta de Bolvir (inclou estiu), d'acord amb les característiques especificades en els presents Plecs de clàusules i especialment en el Plec de Prescripcions Tècniques (PTT).

El contracte consisteix en la preparació i entrega dels dinars, transportats en línia calenta.

**Codi de l'expedient:** X2024000801

**Codi CPV:** 55523100-3 Serveis de menjars per escoles

**NUTS:** Lloc de prestació del contracte: Bolvir, ES512

**B. Dades econòmiques**

**B1. Determinació del preu:**

Dies curs (escola i llar):	180	dies
Mitjana usuaris menús (escola i llar):	40	nens
Dies curs llar (juliol i agost)	40	dies
Mitjana usuaris (llar):	15	nens

	Preu unitari	Preu curs
PREU MENÚ/alumne (IVA no inclòs): (1)	5,00 €	39.000,00 €
<b>PREU UNITARI sense IVA</b>	<b>5,00 €</b>	<b>39.000,00 €</b>
<b>PRESSUPOT TOTAL (IVA no inclòs)</b>		<b>39.000,00 €</b>

(180 dies\*40 nens + 40 dies\* 15 nens)\*preu menú

PREU MENÚ/alumne (IVA inclòs):	5,50 €	42.900,00 €
<b>PRESSUPOT TOTAL (IVA inclòs)</b>	<b>5,50 €</b>	<b>42.900,00 €</b>

(180 dies\*40 nens + 40 dies\* 15 nens)\*preu menú

El pressupost màxim, formulat en temes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les necessitats i no suposa una obligació de despesa per part de



l'Ajuntament de Bolvir atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte. L'Ajuntament de Bolvir, d'acord amb la disposició addicional 33ena LCSP, podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant els preus unitaris que va ofertar l'adjudicatari, fins el pressupost màxim de licitació.

### B2. Valor estimat del contracte:

	VEC
Pressupost màxim licitació 2024/2025	39.000,00 €
Pròrroga 2025/2026	39.000,00 €
Pròrroga 2026/2027	39.000,00 €
20% Modificacions	23.400,00 €
<b>Valor estimat del contracte</b>	<b>140.400,00 €</b>

### B3. Pressupost base de licitació:

	PBL	
Pressupost licitació 2024/2025 menú	39.000,00 €	sense IVA
IVA 10% (menú)	3.900,00 €	
Pressupost licitació 2024/2025 menú	42.900,00 €	amb IVA
<b>Pressupost base de licitació</b>	<b>42.900,00 €</b>	IVA inclòs

### c. Existència de crèdit

#### C1. Aplicació pressupostària:

Per l'annualitat 2024, la despesa derivada d'aquesta licitació s'imputarà a l'aplicació pressupostària 3230-22716 del pressupost general vigent de l'Ajuntament de Bolvir de l'exercici 2024. Per les anualitats 2025, 2026 i 2027 la despesa s'imputarà a l'aplicació pressupostària que s'habiliti amb crèdit suficient i adequat del pressupost general de l'Ajuntament de Bolvir per a l'exercici corresponent.

#### C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

Distribució de les anualitats inclòs l'IVA (període de licitació, modificacions no incloses):

DESPESA PLURIANUAL	IMPORT
Exercici 2024	21.450,00 €
Exercici 2025	42.900,00 €
Exercici 2026	42.900,00 €
Exercici 2027	21.450,00 €

Modificacions (IVA no inclòs), màxim 20% del contracte:



## SIGNATURES

1.- ISIDRE CHIA TRILLES (SIG) (Alcalde), 14/08/2024 18:57  
2.- MARIA MERCÉ AMAT RIBERA (TCAT) (Secretària accidental), 14/08/2024 18:58

	MODIFICACIONS VEC
Pressupost màxim licitació 2024/2025	Exercici 2024
Pròrroga 2025/2026	Exercici 2025
Pròrroga 2026/2027	Exercici 2026
<b>20% Modificacions</b>	Exercici 2027

D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.

El contracte restarà sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per al finançament en cada un dels exercicis pressupostaris als quals s'imputa la despesa de les obligacions que se'n derivin.

#### D. Termini de durada del contracte:

Termini de durada: La durada del contracte es fixa en un curs escolar, curs 2024/2025, a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte i fins el 1 de setembre de l'any 2025, d'acord amb les especificitats descrites en el PCAP i el PTT.

Possibilitat de pròrrogues i termini: Sí. Es podrà prorrogar per dos anys (curs 2025/2026 i curs 2026/2027), coincidint amb la durada d'execució del següent curs escolar. Es podrà prorrogar sempre i quan sigui manifestat de forma expressa per l'òrgan competent de l'Ajuntament de Bolvir abans de la finalització del 1 de juliol del període en curs amb notificació per escrit a l'adjudicatari. Si no es notifica la pròrroga del contracte, aquest queda resolt.

#### E. Variants

No s'admeten variants.

#### F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: **ordinari**

Procediment d'adjudicació: **obert**

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: **sí**

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, segons l'article 116 i l'article 156.6 de la LCSP. El present contracte s'adjudicarà pel procediment obert, atenent a una pluralitat de criteris de valoració de les ofertes, en virtut dels articles 131,145 a 147, i 149 a 152 de la LCSP.

Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de serveis de conformitat amb l'article 17, i no es troba subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb l'article 19 i 22 i l'annex XIV de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública.

La present licitació es publicarà mitjançant anunci de licitació al perfil del contractant



accessible en la següent direcció Web:

[Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](https://contractaciopublica.cat)

El **termini de presentació de pliques serà de 15 dies naturals** a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació al perfil del contractant com preveu l'art. 135 i 156.6 de la LCSP.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de Sobre Digital el darrer dia de la presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà en 5 dies el termini de presentació publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

#### **g. Solvència i classificació empresarial**

G.1 CRITERIS DE SELECCIÓ RELATIUS A LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL (QUE PODRÀ SER SUBSTITUÏDA AMB L'INDICAT AL PUNT G2)

#### **A) Acreditació de la solvència econòmica i financera:**

D'acord amb l'art. 87 LCSP La solvència econòmica i financera de l'empresari s'acreditarà amb un justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior als 150.000,00 € per víctima i 600.000,00 € per sinistre.

L'acreditació documental de la suficiència de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'efectuar mitjançant l'aportació de pòlissa o certificat d'assegurança per riscos professionals.

#### **B) Acreditació de la solvència tècnica i professional:**

a) Una relació dels **principals serveis realitzats en els últims tres anys** per l'empresa o pels directius o treballadors de l'empresa assignats al programa que es licita, i s'haurà d'incloure el seu import, dates i el destinatari, sigui públic o privat. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

En cas de dubte, per a determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es registrarà pel codi CPV.

Les empreses de prompta creació tal com preveu l'art. 90.4 LCSP, no és necessari que acreditin aquest apartat.

b) **Personal tècnic** o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants del contracte, caldrà presentar una declaració jurada descriptiva del personal que posarà a disposició, amb la categoria professional i tasques que realitzarà (**annex 10**).

c) **Maquinària i utilitatge** adequat i suficient per a dur a terme l'elaboració,



conservació i transport dels menús servits en línia calenta d'acord amb la normativa vigent. Caldrà presentar una declaració jurada de l'adjudicatari amb indicació que aportarà tot el material i maquinària necessària per dur a terme la conservació i transport dels menús servits en línia calenta d'acord amb la normativa vigent, i es fa responsable del manteniment del material de l'inventari del servei de menjador que li proporciona l'Ajuntament de Bolvir i es detalla en l'**annex 9**.

a) **Registre Sanitari d'Indústries i Productes Alimentaris:** Disposar del registre del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya respecte les instal·lacions on elaboraran i/o transportaran els menús del present contracte. Caldrà que l'adjudicatari aporti la certificació acreditativa corresponent.

Si els licitadors no acrediten algun dels apartats anteriors, s'entendrà no justificada la solvència econòmica, financera, tècnica i professional i la seva proposta serà exclosa.

## **g.2 INSCRIPCIÓ AL RELI, ROLECE, CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL:**

La solvència econòmica i financera i la tècnica o professional es comprovarà per mitjà de la inscripció OBLIGATÒRIA al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o del *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado* (ROLECE), amb les dades degudament actualitzades per acreditar la solvència econòmica i financera i la tècnica i professional.

Pels contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari, segons art. 77.1.b) LCSP. Pels empresaris no espanyols d'estats membres de la Unió Europea, serà d'aplicació el que es disposa en l'article 97 de la LCSP 9/2017.

Les empreses licitadores poden recórrer a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord amb l'**annex 10**.

## **H. Comitè d'experts:**

No

## **I. Documentació que cal aportar**

### **SOBRE «A»: DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA**

DEUC, document europeu únic de contractació. Veure annex 1 i clàusula 11.9 del PCAP.

### **SOBRE «B»: DOCUMENTACIÓ TÈCNICA**

Memòria tècnica del servei relativa a cadascun dels aspectes que han de ser valorats d'acord amb els criteris d'adjudicació especificats en la clàusula següent, avaluables mitjançant judici de valor. No es podrà incloure cap documentació que informi sobre continguts propis del sobre C (seria causa d'exclusió). La màxima extensió de la memòria serà de 20 pàgines (arial 11), en format pdf.

### **SOBRE «C»: PROPOSICIÓ ECONÒMICA segons ANNEX 2**

Cap licitador no podrà presentar més d'una proposició i tampoc no podrà subscriure cap



proposta amb unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment o constar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquesta condició implicarà la inadmissió de totes les propostes subscriïdes per ell.

### 1. Criteris d'adjudicació

Es valorarà de conformitat amb l'art.145 de la LCSP 9/2017, de 8 de novembre, per determinar la proposició més avantatjosa, els aspectes següents (sobre B i C) amb una puntuació total i màxima de **100 punts**

#### **(SOBRE B) CRITERIS QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR**

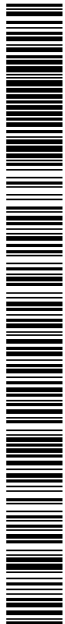
<b>QUALITAT DE L'OFERTA EN L'AMBIT ORGANITZATIU</b>		Fins 24 punts
B1	La capacitat de gestió, d'innovació i de reacció per part de l'empresa (sistema utilitzat per garantir l'atenció dels usuaris en casos d'imprevistos, com podria ser un increment de menús, emergències, incapacitats laborals dels professionals...) a) Previsió de possibles dificultats i solucions (màxim 5 punts) b) Capacitat de reacció davant d'imprevistos (màxim 5 punts)	10
B2	Comunicació i transparència en la informació relacionada amb els menús a) Proposta de coordinació, comunicació i informació al centre i a l'AFA (màxim 4 punts) b) Proposta de comunicació i informació a les famílies (màxim 4 punts)	8
B3	El sistema utilitzat i periodicitat per controlar la documentació (a tall exemplificatiu: controls del testimoni del menjar, de menús servits, mesures de seguretat en la custòdia de dades de caràcter personal, etc.) a) Planificació (màxim 4 punts) b) Compliment Reglament 2016/679 de Protecció de Dades (màxim 2 punts)	6
<b>QUALITAT DE L'OFERTA EN L'AMBIT DE SOSTENIBILITAT AMBIENTAL</b>		Fins 21 punts
B4	Reducció de l'impacte ambiental a) Derivat de l'ús de materials: consum de recursos i generació de residus (màxim 7 punts) b) Derivat de l'ús dels espais: consum energètic i aigua (màxim 7 punts) c) Derivat de la mobilitat: transport del personal adscrit al servei (màxim 7 punts)	21
<b>TOTAL CRITERIS AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR</b>		<b>45</b>

#### **(SOBRE C) – ANNEX 2 CRITERIS AVALUABLES AMB FORMULA**

C1	<b>CRITERI SOCIAL: Formació continuada del personal</b>	15 punts
----	---	----------

Raó de 5 punts per cada pack de 5 hores de formació/curs escolar remunerada continuada per al personal adscrit a la cuina als efectes de millorar la protecció de la salut, l'atenció a la diversitat cultural i necessitats especials dels usuaris del servei.

Consideracions:





1. Caldrà certificar que la formació estigui relacionada amb l'objecte del contracte.
2. S'acreditarà que s'ha complert amb aquest criteri presentant anualment a l'Ajuntament de Bolvir, els diplomes de formació.

C2	<b>CRITERI SOCIO-AMBIENTAL: Introducció de productes d'empreses de proximitat en l'elaboració dels menús</b>	30 punts
----	--	----------

El licitador que ofereixi el màxim de productes produïts per empreses de proximitat (independentment de la durada del mes) tindrà 30 punts.

$$\text{Puntuació productes proximitat} = \frac{30 \times \text{Núm productes proximitat oferts}}{\text{Núm màxim productes proximitat oferts}}$$

Consideracions:

1. Es considerarà producte de proximitat el que provingui de Cerdanya, Alt Urgell, Ripollès.
2. Caldrà que la fitxa descriptiva de productes de proximitat seguint l'**annex 3** i en cas de ser proposat com a adjudicatari caldrà presentar el Pla de menús d'un curs escolar on s'identifiquin els productes proposats pel licitador seguint l'**annex 4** i el PPT.
3. S'acreditarà anualment amb les factures de compra dels productes de proximitat, d'acord amb la millora oferta a la plica.
4. En cas de divergència entre el número de productes oferts a la plica i la fitxa descriptiva de productes de proximitat, prevaldrà el de la plica, i comportarà l'obligatorietat de modificació de la fitxa descriptiva i si, s'escau, del pla de menús per part de l'adjudicatari.

C3	<b>CRITERI MEDIAMBIENTAL: Productes de paper (tovallons, paper de cuina,..) fabricats amb fibra reciclada, de gestió sostenible o equivalent</b>	10 punts
----	--	----------

Si s'ofereix que tots els productes de paper (tovallons, paper de cuina, etc.) que es proveeixen pel servei estiguin fabricats de material reciclat, de fibra verge de gestió sostenible o equivalent, i es puntuarà 10 punts.

SÍ	10 punts
NO	0 punts

Consideracions:

1. S'acreditarà anualment amb les factures de compra dels productes de paper, d'acord amb la millora oferta a la plica.

C4	<b>OFERTA ECONÒMICA</b>	10 punts
----	-------------------------	----------

L'oferta amb la màxima baixa tindrà 10 punts. La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb fórmula.







Puntuació de cada oferta =  $\frac{10 \times \text{Baixa a valorar}}{\text{Baixa màxima}}$

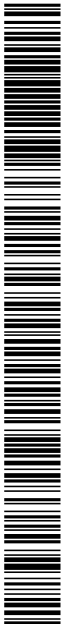
<b>TOTAL CRITERIS AVALUABLES AMB FÓRMULES</b>	<b>65</b>
---	-----------

**K. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Per a la determinació de les ofertes amb valors anormalment baixos es durà a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a la clàusula 14.4 del PCAP.

**L. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.**

1. **Pla de menús del curs escolar 2024-2025 on s'identifiquin els productes proposats pel licitador seguint l'annex 4 i el PPT.** També caldrà aportar el pla de menús amb les corresponents adaptacions a les intoleràncies alimentàries més freqüents (com a mínim, i únicament per aquests casos, caldrà 1 mes de mostra: diabetis, cel·lac, sense porc, vegetarià, astringent...). Per l'elaboració del pla de menús se seguirà amb allò que estableix l'apartat 4 del Plec de prescripcions tècniques particulars del present contracte.
2. **Proposta de plans d'emergència,** com a mínim, per a les següents situacions: tancament de la cuina, inclosos talls de subministrament elèctric o aigua; avaria del mitjà de transport de menús transportats.
3. **Pla de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari** d'acord amb la llei 3/2020 de l'11 de març de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari.
4. **Pla de reducció de residus:** el Reial decret 210/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya.
5. **Fitxa de creditor** segons **annex 6.**
6. **Declaració responsable del contractista, annex 7.**
7. **Declaració jurada** sobre el compromís de l'entitat treballar d'acord amb la normativa vigent de **protecció de dades, annex 8.**
8. **Pla de comunicació,** veure punt 12.3 del PPT. Aquest Pla haurà d'incloure els models d'informes que s'entregaran a les famílies.
9. **Pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil** i la del personal al seu servei, derivada de l'ús i de l'activitat dels servei objecte de licitació, pels danys i perjudicis que es puguin ocasionar als destinataris del servei ofert per una suma assegurada mínima de 150.000,00 € per víctima i 600.000,00 € per sinistre. Caldrà presentar el contracte de la pòlissa íntegra i el rebut de pagament acreditatiu de la vigència i es compromet a aportar els







següents comprovants de pagament del rebut per a acreditar-ne la seva vigència durant aquesta contractació.

**10. Certificat vigent del compliment de la llei de riscos laborals.** Caldrà que l'adjudicatari aporti la certificació acreditativa.

**11. Pla de mesures de foment de la igualtat home-dona** i de la conciliació del treball i la vida familiar durant tot el contracte.

**12.** Si s'escau, **annex 10**, de compromís d'adscripció de mitjans.

**M. Garantia provisional**

No

**N. Garantia definitiva**

Sí: Import: 5% del pressupost màxim de licitació.

Forma de constitució: Veure clàusula setzena del PCAP

**O. Condicions especials d'execució**

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableix com condicions especials d'execució del contracte en els àmbits social i ètic:

1. Actuar per no posar en risc l'interès públic.
2. Aplicar al personal destinat al servei les condicions laborals i retributives més beneficioses del conveni col·lectiu d'aplicació.
3. Tenir establert un pla de mesures de foment de la igualtat home-dona i de la conciliació del treball i la vida familiar durant tot el contracte.
4. Respectar els acords i les normes de confidencialitat i protecció de dades personals.
5. Adscriure els mitjans materials i personals per a l'execució del contracte definits als apartats corresponents de l'apartat G del Quadre de Característiques del PCAP.
6. Aplicar mesures de protecció de riscos laborals
7. Als efectes de promoure la implantació de criteris mediambientals, de sostenibilitat, de comerç de proximitat i la reducció de la petjada de carboni, l'adjudicatari es compromet a tenir un local amb cuina en el municipi o en un radi de 10 km, durant l'execució del contracte, des del qual es cuinarà i servirà el menjar al centre escolar.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

**P. Pagament i presentació de factures**

L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu/menú adjudicat en funció dels menús efectivament servits per cada dia de servei de menjador. El pagament del servei es durà a terme mitjançant la confirmació, per part del responsable del contracte, de les factures electròniques expedides pel contractista amb periodicitat mensual un cop realitzada la prestació del servei, d'acord amb allò que especifica en el PCAP.



#### **q. Modificació del contracte prevista**

Atès que la gestió del menjador escolar és un servei que es presta a raó de menús servits, els quals no poden determinar-se amb exactitud, essent aquest un dels principals motius que poden originar una modificació respecte els imports adjudicats bé a l'alça bé a la baixa, també hi ha altres variables o circumstàncies que poden donar lloc a modificacions al llarg de la durada del contracte com són:

- Canvis d'horaris que afectin a un major o menor ús del servei de menjador escolar, i també a l'incrementar o disminuir horari del servei, poden implicar una modificació del preu/menú adjudicat.
- Canvis en el calendari escolar que comporti allargament o reducció dels dies de prestació del servei;
- Canvis de l'horari de jornada escolar que, d'acord amb instruccions del Departament d'Educació, comportin allargament o reducció de les jornades del personal d'atenció a l'alumnat durant el servei de menjador per activitats complementàries de suport a les famílies.

Es preveu que aquestes modificacions poden produir-se al llarg de la vigència de la contractació en un màxim d'un 20% del preu inicial.

Les modificacions acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per l'adjudicatari i hauran de formalitzar-se de conformitat al previst a la clàusula 31 del PCAP.

#### **r. Subcontractació**

Sí, els subcontractats quedaran obligats davant l'adjudicatari, únic responsable de la gestió del servei davant l'Administració tal com determina els articles 215 i 216 de la LCSP tal com recull la clàusula 34 del present plec de clàusules.

#### **s. Cessió del contracte**

D'acord amb la clàusula 33 del PCAP.

#### **t. Revisió de preus**

Sí, segons actualitzacions anuals.

#### **u. Termini de garantia**

El termini de garantia serà de 2 mesos des de la data de pagament de la darrera factura del contracte sempre i quan l'adjudicatari hagi acreditat que ha complert amb totes les obligacions contractuals.

#### **v. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries**

No n'hi ha.

#### **w. Programa de treball**



No es requereix programa de treball als efectes del que determina l'article 144.3 del RCLCAP.

#### **x. Penalitats**

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec i Prescripcions Tècniques.

Les infraccions en què pot incórrer l'adjudicatari, es classifiquen en: lleus, greus i molt greus.

Els informes o partes d'incidència tramesos per la direcció de l'escola de seguiment de menjador escolar seran la base per a l'inici d'expedient sancionador sens perjudici que l'Ajuntament pugui actuar d'ofici.

#### **1. Infraccions lleus**

- a) Deficiències en la neteja i/o no mantenir la higiene i el bon estat de l'aparença dels mitjans del servei.
- b) Manca de puntualitat en la prestació del servei. S'entén per tal desviar-se més de 10 minuts de l'horari establert amb una reiteració de l'incompliment de tres vegades en un mes.
- c) La lleugera incorrecció del personal depenent de l'adjudicatari envers els usuaris, els companys de treball, el personal docent i no docent del centre, els inspectors de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament, agents de l'autoritat o els seus representants.
- d) Portar menús incomplets, en condicions inadequades a nivell de temperatura, o a nivell de quantitats i/o qualitats insuficients.
- e) Document informatiu amb el pla de menús mensual amb incorreccions, incomplet o que no es correspongui amb els menús servits o amb les millores ofertes.
- f) No atendre les modificacions del Pla de menús proposades pel Departament de Salut.
- g) Les discussions i/o baralles entre treballadors durant la prestació del servei.
- h) L'ús d'un vocabulari incorrecte en relació als usuaris-alumnes o altre personal docent o no-docent amb qui tinguin relació en virtut del desenvolupament del servei.
- i) No respectar les normes de funcionament del servei integral de menjador, si l'incompliment no es pot conceptuar com a greu o molt greu.
- j) Defectes d'higiene del personal destinat al servei. També la vestimenta ha de ser adequada i específica per desenvolupar correctament el servei.

#### **2. Infraccions greus**

- a) La reincidència en les faltes lleus. S'entén per reincidència haver estat advertit per escrit pel responsable del contracte dues vegades per falta lleu en el termini d'un curs escolar, o sancionat anteriorment per la mateixa falta.
- b) L'incompliment de les millores ofertes per l'adjudicatari en la proposició econòmica.
- c) No observar els principis, normes i cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- d) No respectar els acords i normes de confidencialitat i de protecció de dades personals dels usuaris.



- e) No col·laborar amb l'òrgan de contractació i/o unitat encarregada de la gestió i/o responsable del contracte en les actuacions que realitzin per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i de contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- f) Dur a terme de forma incorrecta els protocols o registres d'autoavaluació i demés documentació obligatòria del servei (de control de mostres, de neteja, de control de proveïdors, etc) si l'incompliment no es pot conceptuar com a molt greu.
- g) Demorar per més de 4 setmanes el lliurament de la documentació de seguiment del contracte requerida per l'Ajuntament a partir de la formalització efectiva del contracte, si a tenor de les circumstàncies no es pot conceptuar com a molt greu.
- h) Defectes d'higiene en la manipulació d'aliments i/o incompliment dels protocols establerts en aquest Plec i Annexos o els que determinin el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- i) Les accions dels operaris que puguin contaminar els aliments: fumar, escopir, mastegar o menjar, esternudar o tossir sobre els aliments no protegits. O treballar amb alguna malaltia o mal que es pugui transmetre als aliments: diarrea, vòmits, infeccions a la pell, llagues, talls, lesions o ferides infectades, etc.
- j) Causar, per negligència o per mala fe, danys greus en la conservació i el manteniment dels mitjans o del material del servei.
- k) No reparar o reposar el material necessari per a la prestació del servei.
- l) Insultar o amenaçar als usuaris del servei per part del personal de l'adjudicatari.
- m) Modificar, per defecte o excés, el servei sense causa justificada i sense notificació prèvia i per escrit a l'Ajuntament.
- n) Les accions o omissions dirigides a evadir els sistemes de control o a impedir que siguin detectats els incompliments injustificats dels deures i les obligacions pròpies del concessionari.
- o) No corregir les incidències detectades pels inspectors de Salut que figuren a les actes d'inspecció.
- p) No corregir les incidències detectades pels inspectors d'Ensenyament, Salut, de la Seguretat Social i Afers Laborals.
- q) Incomplir amb la normativa de riscos laborals aplicable al servei.
- r) Incompliment de qualsevol aspecte considerat condició especial d'execució que no estigui considerada infracció molt greu.

### 3. Infraccions molt greus

- a) La reincidència en la mateixa falta greu en el període d'un curs escolar.
- b) L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laborals establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts en l'Annex V de la Llei 9/2017.
- c) L'incompliment molt greu de les obligacions de personal previstes en el plec de clàusules i especialment les clàusules 9, 10 i 11 del plec de prescripcions tècniques.
- d) Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte.
- e) No disposar del rebut vigent de la pòlissa de responsabilitat civil i d'accidents pels imports requerits en aquesta contractació.
- f) No assumir els compromisos de subcontractació previstos en els articles 215, 216



i 217 de la LCSP.

- g) Prestar el servei en condicions que poden afectar a la salut i/o seguretat de les persones usuàries del servei, amb perill greu i directe.
- h) Exercir l'activitat objecte de concurs sense les autoritzacions administratives necessàries.
- i) L'impagament d'alguna mensualitat, durant l'execució del contracte, dels salaris dels treballadors del servei, o que hi estiguin treballant i/o de les cotitzacions a la seguretat social.
- j) Les accions o omissions en exercici del servei que siguin manifestament il·legals, quan causin perjudici a l'Administració, els ciutadans o l'interès públic i es puguin conceptualitzar com a molt greus.
- k) L'abandonament del servei, les paralitzacions i les interrupcions en la prestació del servei d'un dia o més, si no hi ha una causa de força major.
- l) Incomplir l'obligació d'atendre els serveis mínims en cas de vaga.
- m) Causar, per negligència o per mala fe, danys molt greus al patrimoni o als béns del menjador escolar o altres equipaments del centre.
- n) Intimidat, violentar o agredir física, sexual o verbalment a algun o varis dels alumnes- usuaris del servei o altres treballadors de l'empresa o de l'equip docent del centre escolar.
- o) Obstruir la inspecció del servei o bé negar-se a la dita actuació.
- p) Falsejar les dades relacionades amb el servei objecte del contracte.
- q) No atendre en temps i forma amb les obligacions derivades de l'apartat 3.C.1, 3.C.2, 3.C.4, 3.C.11 i 3.C.12 del Plec de prescripcions tècniques.
- r) En general, incomplir amb negligència, culpa o dol les ordres procedents de l'Ajuntament relatives als deures i les obligacions pròpies del contractista.
- s) No acreditar el compliment de l'apartat G del Quadre de Característiques del present Plec en les condicions establertes.

#### 4. Sancions

4.1 La sanció per les infraccions lleus serà entre un 1% i fins a un 2% de l'import de facturació del mes o mesos que s'indiqui en la resolució de l'expedient sancionador i pel servei de menjador on s'hagi apreciat la infracció;

4.2 La sanció per les infraccions greus serà entre un 3% i fins a un 5% de l'import de facturació del mes o mesos que s'indiqui en la resolució de l'expedient sancionador i pel servei de menjador on s'hagi apreciat la infracció;

4.3 La sanció per les infraccions molt greus serà entre un 6% i un 10% de l'import de facturació del mes o mesos que s'indiqui en la resolució de l'expedient sancionador i pel servei de menjador on s'hagi apreciat la infracció.

4.4 Quan se li hagi imposat dues sancions per faltes molt greus durant la vigència del contracte, es podrà resoldre el contracte d'acord amb l'estipulat als articles 192, 193, 194, 195 i 196, 211 i 215 de la LCSP.

4.5 El procediment per a instruir aquests expedients s'estableix en la clàusula 23 del PCAP. Les infraccions seran sancionades directament per l'Ajuntament de Bolvir a proposta del responsable del contracte. La sanció serà immediatament executiva, i es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït



-quan no es puguin descomptar dels esmentats pagaments-.

Quan la infracció comesa transcendeixi l'il·lícit administratiu i revesteixi els caràcters de delictes, el president posarà els fets en coneixement dels tribunals de justícia.

La imposició de sancions no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis. En el no previst en aquesta clàusula, s'aplicarà el que disposa la LCSP.

#### y. Obertura de sobres

Es realitzarà mitjançant obertura pública *via plataforma ZOOM* (o similar), les dades de connexió seran degudament informades al Perfil de contractant. En aquest sentit, serà necessari que els assistents a l'acte públic, realitzin connexió amb càmera i micròfon que permetin la seva identificació, en cas contrari la Mesa de Contractació es reserva el dret a expulsar de la reunió virtual a l'assistent que no pugui ser identificat.

Bolvir, a la data de la signatura electrònica