

REUNITS

D'una part, la Sra. Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias, 101-105, i actuant en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració d'aquesta entitat en de data 13 de desembre de 2023.

D'altra part el Sr. Xavier Fisas Bertran, en la seva condició de gerent de la **UTE Tradia Telecom SAU i Sistelcor Comunicaciones AB, SL**, en endavant UTE TRADIA-SISTELCOR, amb CIF U55458400i amb domicili al Passeig de la Zona Franca 105, 08038 Barcelona, en mèrits de l'escriptura d'apoderament atorgada davant el Notari de Barcelona Sra. Maria Armar Herráez, en data 15 de maig de 2024 i número de protocol 657.

Ambdues parts, reconeixent-se competència i capacitat respectivament per formalitzar el present contracte,

MANIFESTEN

I.- Que en data 21 de desembre de 2023 es va aprovar l'expedient de contractació pel subministrament, posada en servei i manteniment de la infraestructura de radiocomunicacions del CECOS del SEM per un pressupost base de licitació de 1.383.278,79 euros IVA inclòs i un valor estimat de 1.371.846,73 euros IVA no inclòs.

II.- En data 3 de maig de 2024, mitjançant acord del Consell d'Administració del SEM s'adjudica l'esmentada contractació a favor de la UTE TRADIA-SISTELCOR.

III. L'entitat adjudicatària ha formalitzat en temps i forma la corresponent garantia definitiva a favor del SEM, per un import total de 47.682,16 euros, corresponents al 5% del preu del contracte. La distribució en la constitució de la garantia definitiva per les empreses participants és la següent: 21.456,97 euros Tradia Telecom SA i 26.225,19 euros SISTELCOR COMUNICACIONES AB, SL.

Que d'acord amb l'exposat, es procedeix a la signatura del present contracte sota les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte del present contracte el subministrament, posada en servei i manteniment de la infraestructura de radiocomunicacions del CECOS del SEM, expedient SEM-2024-26 d'acord amb els requeriments tècnics establerts al Plec de Prescripcions

Tècniques (PPT).

L'adjudicatari haurà de realitzar els serveis objecte de contracte, tenint en compte els requeriments fixats en el PPT, així com l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària, i la proposta de millores.

En aquesta contractació estan incloses totes les despeses previstes en la durada del contracte, com per exemple, desplaçaments, dietes, entre altres.

Segona.- Llei del Contracte.

L'esmentat servei es realitzarà d'acord amb el que estableix la documentació contractual que a continuació es relaciona i que constituirà contingut mínim de necessari acompliment per ambdues parts, que declaren conèixer-lo plenament, i en l'ordre de prevalença especialment aquí transcrit:

- a.- El Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte ("PCAP"), Annex 1.
- b.- El Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT"), Annex 2.
- c.- L'oferta presentada per la UTE TRADIA-SISTELCOR que forma part de l'expedient administratiu. (Annex 3)

Tercera.- Durada.

La durada inicial del contracte serà de 4 anys a partir de la signatura del contracte.

- El termini màxim de lliurament de la fase 1 és de 9 mesos o el millorat en el criteri d'adjudicació B4, a comptar des de l'acta d'inici del servei, que no es subscriurà més tard de 10 dies des de la formalització del contracte.
- El termini màxim de lliurament de la fase 2 és de 6 mesos o el millorat en el criteri d'adjudicació B5, a comptar des del dia següent a l'acta d'acceptació de la Fase 1. L'inici de la fase 2 vindrà donat per la data de l'acta d'acceptació de la fase 1 i condicionat a la disponibilitat del CPD del nou edifici.
- El termini d'execució de la fase 3 serà el temps restant fins arribar als 4 anys. És a dir, en cas que l'adjudicatari redueixi el termini de lliurament de les fases 1 i/o 2, aquest termini és traslladarà a la fase 3 de manteniment. L'inici de la fase 3 vindrà donat per la data de l'acta d'acceptació de la fase 2.

No es preveuen pròrrogues.

Quarta.- Preu cert.

Les condicions econòmiques del present contracte són les que consten a la proposta presentada per l'entitat adjudicatària (Annex 3). La UTE TRADIA-SISTELCOR executarà el contracte 2024-26 per un pressupost màxim i limitatiu de 953.643,15 € IVA no inclòs,

d'acord amb els següent detall:

Tant alçat (pagament fix):

Subministrament i serveis professionals de la Fase 1 per un import total de 124.727,21 € IVA no inclòs.

Subministrament i serveis professionals de la Fase 2 per un import total de 451.429,99 € IVA no inclòs.

Serveis de manteniment de la Fase 3 per un import total de 180.079,82 € IVA no inclòs.

Preus unitaris (pagament per ús):

Bossa de subministraments per un pressupost màxim limitatiu de 164.935,47 € IVA no inclòs, d'acord amb els següents preus unitaris adjudicats sense incloure l'IVA:

- Auriculars: 24,24 €
- Armari amb safates: 3.125 €
- Adaptador USB auricular: 67,25 €
- Pedal-USB (PTT): 281,06 €
- Micro-PTT de sobretaula: 525,94 €
- Altaveu: 29,68 €
- Hub USB / matriu de lloc de treball: 19,14 €
- RoIP: 2.926,45 €
- Emissora amb accessoris: 1.062,39 €
- Llicència d'usuaris: 2.011,94 €

Bossa de serveis per un pressupost màxim limitatiu de 32.470,66 € IVA no inclòs, d'acord amb els següents preus unitaris adjudicats sense incloure l'IVA:

- Preu per hora d'instal·lació: 43,75 €
- Preu per hora de parametrització i desenvolupament: 43,75 €
- Preu per hora traspàs de coneixements: 39,75 €
- Preu unitari mensual manteniment emissora addicional: 18,40 €
- Preu unitari mensual manteniment RoIP addicional: 21,95 €

Cinquena.- Sistema de pagament.

El pagament es distribuirà en les tres fases en les quals es troba dividit el projecte:

-Conceptes de pagament fix

- El pagament de la fase 1 s'efectuarà, d'acord amb el preu adjudicat, un cop s'hagi verificat l'assoliment de tots els requeriments tècnics continguts al PPT i s'hagi emès l'acta d'acceptació de la fase.

- El pagament de la fase 2 s'efectuarà, d'acord amb el preu adjudicat, un cop s'hagi verificat l'assoliment de tots els requeriments tècnics continguts al PPT i s'hagi emès l'acta d'acceptació de la fase.
- El pagament de la fase 3 s'efectuarà mensualment, a mes vençut, segons la quota mensual resultant de dividir l'import adjudicat entre tantes mensualitats com restin fins als 4 anys de contracte.

-Conceptes de pagament variable (pagament per ús):

- La fase 3 consta d'una bossa de serveis i subministraments. L'adjudicatari haurà de fer constar a la factura els serveis i subministraments efectivament executats mensualment, d'acord amb els preus unitaris adjudicats.

Tots els pagaments s'efectuaran mitjançant transferència bancària en termini, al compte que l'adjudicatari determini.

Les factures mensuals inclouran el codi de l'expedient, els conceptes indicats prèviament, així com el número de la mensualitat sobre el total. Pel que fa a les partides variables (bossa de subministrament i serveis), l'adjudicatari desglossarà a les factures els imports unitaris i totals de cada concepte.

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel Departament de Comptabilitat del SEM.

Sisena.- Obligacions i responsabilitat.

L'adjudicatari s'obliga expressament al compliment de tota la reglamentació i normativa que afecti al contracte, amb total indemnitat pel SEM. En aquest sentit, el contractista haurà de lliurar al SEM tota la documentació que aquest li pugui demanar, en qualsevol moment, que acrediti el compliment de les obligacions que li corresponen.

L'adjudicatari declara sota la seva responsabilitat no trobar-se inclòs en cap de les prohibicions per a contractar amb l'Administració que estableix l'article 71 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball, tenint sempre a disposició del SEM els corresponents documents acreditatius. L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral i social o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportaran cap mena de responsabilitat pel SEM.

Setena.- Règim jurídic.

Aquest contracte té caràcter administratiu, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte. Quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'aplica la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de l'objecte contractual, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Les incidències que puguin sorgir entre el SEM i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vuitena.- Confidencialitat i Protecció de dades de caràcter general.

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte d'acord amb l'annex 4.

Novena.- Penalitats.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual
Greu	Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual. En el cas d'incompliment dels ANS del temps de resolució d'una avaria amb impacte en el servei, es podrà aplicar addicionalment, per a cada hora excedida amb afectació al servei, penalitats en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros de l'import global del contracte.

Molt greu	Penalitat econòmica fins al 20% de la facturació mensual o rescissió del contracte. En el cas d'incompliment del termini de subministrament i posada en marxa de les fases 1 i 2, o de demora en el lliurament de les API, es podrà aplicar, per cada dia excedit penalitats en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros de l'import global del contracte.
------------------	---

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

➤ Faltes lleus:

- No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.
- Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propri i/o tercers).
- No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora.
- No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.

➤ Faltes greus

- No haver lliurat les API's amb totes les funcions requerides pel SEM en el termini ofert.
- Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM.
- Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
- Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.
- Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
- Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
- Manca de suport reiterada als diferents proveïdors dels diferents entorns tecnològics SEM a l'hora d'abordar la integració de la matriu IP

➤ Faltes molt greus

- No haver lliurat les API's amb totes les funcions requerides pel SEM 6 setmanes després de la signatura del contracte.
- No iniciar una actuació correctora en el sistema avariats un cop exhaurit el temps màxim de resolució.
- Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.

- Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
- Degradació o mal funcionament reiterat del sistema.
- Demora en l'inici de la prestació del servei i/o incompliment del termini de subministrament en les diferents fases.
- No adscriure els mitjans personals presentats en fase de classificació

Desena.- Modificació del contracte.

Sí. La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

El contracte ha de preveure la modificació d'un 20% del preu inicial del contracte, tenint en compte les següents particularitats:

La modificació es podrà trametre amb motiu de l'ampliació de cadascun dels conceptes que conformen la part variable del contracte, la qual podria ser requerida per donar resposta a necessitats superiors a les inicialment previstes.

En particular, podrà serà objecte de modificació del contracte:

- El subministrament d'accessoris de lloc de treball: auriculars, adaptadors USB, pedals-USB, micro-PTT de sobretaula, altaveus, Hub-USB
- El subministrament i instal·lació d'armaris
- El subministrament i instal·lació de RoIP
- El subministrament i instal·lació d'emissores i accessoris de les mateixes
- Manteniment d'emissores i RoIP addicionals.
- El subministrament de llicències d'usuaris.
- Bossa addicional d'hores per instal·lacions
- Bossa addicional d'hores per configuracions i desenvolupaments de l'entorn
- Bossa addicional d'hores per traspàs de coneixements

El pagament de la modificació es farà d'acord amb els preus unitaris adjudicats en el cas dels subministraments i serveis.

Onzena.- Conclusió del contracte.

El present contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest l'hagi dut a terme d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció del SEM.

El SEM determinarà si les prestacions realitzades per l'adjudicatari s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització de les prestacions contractades i esmenar els defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

En cas contrari, si el servei realitzat no s'adequa a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, el SEM el podrà refusar, quedant exempt de l'obligació de pagament i tenint dret a la recuperació, en el seu cas, dels pagaments a compte satisfets.

Dotzena.- Causes de resolució.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212 i 213 de la LCSP.

Serà causa de resolució del present contracte l'incompliment de les obligacions contractuals essencials determinades a l'apartat W del Quadre de Característiques del present expedient:

- Compliment dels terminis oferts per l'adjudicatari (fases 1 i 2)
- Experiència dels professionals adscrits a l'execució del contracte.
- Realitzar la prestació dels serveis requerits d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 5.4 del PPT.
- Donar compliment de les prestacions tècniques de la solució que donen resposta als requeriments del PPT expressats en els apartats 5.1, 5.2 i 5.3.
- Donar compliment als Acords de Nivell de Servei (ANS).

Serà causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. En especial, aquella relacionada amb infraestructures crítiques.

El contracte podrà ser resolt per raons d'interès públic que es puguin derivar de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Es considera essencial el compliment de facilitar a l'ens contractant tota a informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta informació serà facilitada a l'ens contractant prèvia sol·licitud per part d'aquest. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'ens contractant, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitació d'informació, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es deriven per a l'ens contractant de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les

obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a la LCSP.

Tretzena.- Submissió expressa.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Sra. Anna Fontquerni i Gorchs
Directora
Sistema d'Emergències
Mèdiques

Sr. Xavier Fisas Bertran
Gerent
UTE Tradia Telecom SAU i Sistelcor
Comunicaciones AB, SL

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL SUBMINISTRAMENT, POSADA EN SERVEI I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE RADIOCOMUNICACIONS DEL CECOS DEL SEM.

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

EXPEDIENT: SEM-2024-26

A. Objecte

És objecte d'aquest expedient la contractació del subministrament, posada en servei i manteniment de la infraestructura de radiocomunicacions del CECOS del SEM

Contracte mixt. La prestació que té més pes són els subministraments, suposant un 66,10 % del pressupost base de licitació, d'acord amb el següent detall:

	Pressupost Base de Licitació
Subministraments	755.679,88 €
Serveis professionals	387.525,73 €

Lots: No.

Justificació de la decisió de no dividir en lots:

La infraestructura de radiocomunicacions del CECOS del SEM objecte de la licitació es compona d'elements interconnectats entre sí, amb interdependència molt estreta. La subdivisió en lots no és factible des del punt de vista tècnic al considerar-se l'esmentada infraestructura un únic concepte.

En concret, i pel que fa a l'àmbit tecnològic, la plataforma central (matriu IP) s'ha d'integrar amb els gateways (RoIP) i les emissores TETRA que formen part de la solució. Addicionalment, els accessoris del lloc de treball han de ser homologats pel proveïdor i compatibles amb la plataforma. Per aquest motiu, no és adient destinar un lot per cada subsistema.

D'altra banda, per tal de garantir la qualitat requerida del servei de manteniment, i atesa la complexitat tecnològica de l'entorn, és precís que aquest sigui prestat per la mateixa empresa que ha realitzat la instal·lació i posada en marxa.

Per tant, la no divisió en lots de l'objecte es justifica amb els motius exposats anteriorment, els quals s'ajusten a l'establert a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

Codi CPV:

- 50332000-1 Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions.
- 32500000-8 Equip i material per telecomunicacions.

B. Dades econòmiques**B1. Sistema de determinació del preu:**

Per determinar el preu del contracte s'han tingut en compte:

- Els imports presentats per diferents empreses a la consulta preliminar de mercat *CPM 2020-9 Plataforma de gestió de les radiocomunicacions pel CECOS del SEM*.
- Els imports presentats pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), referits exactament al mateix àmbit tecnològic.
- Els preus adjudicats a la licitació 2023-39 per obtenir imports unitaris de les emissores TETRA.

La determinació del preu s'ha dut a terme tenint en compte imports unitaris de subministraments i serveis obtinguts en la consulta preliminar de mercat, en els imports presentats per CTTI i en la licitació de la infraestructura de radiocomunicacions existent.

Les partides que s'han valorat a tant alçat i que es basen en preus de mercat del CTTI són les següents:

- Plataforma / Matriu de comunicacions (import 64.554 €).
- Manteniment anual del sistema matriu (import 48.415,50 €).

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació 4 anys sense incloure IVA	1.143.205,61 €
Modificacions (20%)	228.641,12 €
Valor estimat del contracte	1.371.846,73 €

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació s'indica tot seguit:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació 4 anys sense incloure IVA	1.143.205,61 €
Impost (IVA 21%)	240.073,18 €
Pressupost Base de Licitació IVA inclòs	1.383.278,79 €

Es desglossa tot seguit el pressupost de licitació, el qual es troba estructurat segons l'organització del projecte per fases:

Fase 1: Tots els imports d'aquesta fase són a tant alçat.

Subministraments	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	B.I.	Import unitari	Import total
Plataforma / Matriu de comunicacions - Licenciamnt SIP	1	60.000,00 €	60.000,00 €			60.000,00 €	1,50%	60.900,00 €	6%	64.554,00 €	64.554,00 €
Llicències d'usuari (3 usuaris, 1 administrador)	3	2.750,00 €	8.250,00 €			8.250,00 €	1,50%	8.373,75 €	6%	2.958,73 €	8.876,18 €
Subministrament i instal·lació emissores TETRA i accessoris	2	1.950,00 €	3.900,00 €			3.900,00 €	1,50%	3.958,50 €	6%	2.098,01 €	4.196,01 €
Subministrament i instal·lació RoIP	2	4.000,00 €	8.000,00 €			8.000,00 €	1,50%	8.120,00 €	6%	4.303,60 €	8.607,20 €
Auriculars	10	180,00 €	1.800,00 €			1.800,00 €	1,50%	1.827,00 €	6%	193,66 €	1.936,62 €
Pedal-USB	3	300,00 €	900,00 €			900,00 €	1,50%	913,50 €	6%	322,77 €	968,31 €
Hub-USB	3	50,00 €	150,00 €			150,00 €	1,50%	152,25 €	6%	53,80 €	161,39 €
Micro-PTT de sobretaula	1	475,00 €	475,00 €			475,00 €	1,50%	482,13 €	6%	511,05 €	511,05 €
Altaveu	1	30,00 €	30,00 €			30,00 €	1,50%	30,45 €	6%	32,28 €	32,28 €
Subtotal			83.505,00 €			83.505,00 €					89.843,03 €

Serveis professionals fase 1 (9 mesos)	Hores	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	ind.	Import unitari	Import total
Direcció de projecte	234			60,00 €	14.040,00 €	14.040,00 €	1,50%	14.250,60 €	6%	64,55 €	15.105,64 €
Configuració plataforma	520	45,00 €	23.400,00 €			23.400,00 €	1,50%	23.751,00 €	6%	48,42 €	25.176,06 €
Suport integració amb aplicació de despatx	240	45,00 €	10.800,00 €			10.800,00 €	1,50%	10.962,00 €	6%	48,42 €	11.619,72 €
Integració amb PABX i Gravador	320	45,00 €	14.400,00 €			14.400,00 €	1,50%	14.616,00 €	6%	48,42 €	15.492,96 €
Traspas de coneixements	50			45,00 €	2.250,00 €	2.250,00 €	1,50%	2.283,75 €	6%	48,42 €	2.420,78 €
Suport i seguiment Prova pilot	208			30,00 €	6.240,00 €	6.240,00 €	1,50%	6.333,60 €	6%	32,28 €	6.713,62 €
Subtotal			48.600,00 €		22.530,00 €						76.528,77 €

Tenint en compte els costos especificats anteriorment, la fase 1 és un concepte de pagament fix que contempla una única factura, tan pel que fa als serveis com els subministraments.

Fase 2: Tots els imports d'aquesta fase són a tant alçat.

Subministraments fase 2	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Auriculars	10	180,00 €	1.800,00 €		0,00 €	1.800,00 €	1,5%	1.827,00 €	6,0%	193,66 €	1.936,62 €
Subministrament i instal·lació d'armaris i safates	2	1.800,00 €	3.600,00 €		0,00 €	3.600,00 €	1,5%	3.654,00 €	6,0%	1.936,62 €	3.873,24 €
Pedal-USB (PTT)	50	300,00 €	15.000,00 €		0,00 €	15.000,00 €	1,5%	15.225,00 €	6,0%	322,77 €	16.138,50 €
Micro-PTT de sobretaula	3	475,00 €	1.425,00 €		0,00 €	1.425,00 €	1,5%	1.446,38 €	6,0%	511,05 €	1.533,16 €
Altaveu	3	30,00 €	90,00 €		0,00 €	90,00 €	1,5%	91,35 €	6,0%	32,28 €	96,83 €
Subministrament i instal·lació RoIP	14	4.000,00 €	56.000,00 €		0,00 €	56.000,00 €	1,5%	56.840,00 €	6,0%	4.303,60 €	60.250,40 €
Subministrament i instal·lació emissor i accessoris	62	1.950,00 €	120.900,00 €		0,00 €	120.900,00 €	1,5%	122.713,50 €	6,0%	2.098,01 €	130.076,31 €
Llicència d'usuari	97	2.750,00 €	266.750,00 €		0,00 €	266.750,00 €	1,5%	270.751,25 €	6,0%	2.958,73 €	286.996,33 €
Subtotal			465.565,00 €		0,00 €	465.565,00 €					500.901,38 €

Serveis professionals fase 2	Quantitats	Hores	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Direcció de projecte	hores	156		0,00 €	60,00 €	9.360,00 €	9.360,00 €	1,5%	9.500,40 €	6,0%	64,55 €	10.070,42 €
Configuració plataforma	hores	480	45,00 €	21.600,00 €			21.600,00 €	1,5%	21.924,00 €	6,0%	48,42 €	23.239,44 €
Muntatge infraestructura i RoIP	hores	85		0,00 €	30,00 €	2.550,00 €	2.550,00 €	1,5%	2.588,25 €	6,0%	32,28 €	2.743,55 €
Suport extensió pilot 3 mesos	hores	175		0,00 €	30,00 €	5.250,00 €	5.250,00 €	1,5%	5.328,75 €	6,0%	32,28 €	5.648,48 €
Documentació de tot el projecte	hores	80		0,00 €	45,00 €	3.600,00 €	3.600,00 €	1,5%	3.654,00 €	6,0%	48,42 €	3.873,24 €
Subtotal				21.600,00 €		20.760,00 €	42.360,00 €					45.575,12 €

Tenint en compte els costos especificats anteriorment, la fase 2 és un concepte de pagament fix que contempla una única factura, tan pel que fa als serveis com els subministraments.

Fase 3: Els imports de la fase 3 estan dividits tal i com s'indica tot seguit:

a) **Import a tant alçat:** Manteniment

Manteniment	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Manteniment correctiu sistema matriu	3	45.000,00 €	135.000,00 €			135.000,00 €	1,5%	137.025,00 €	6,0%	48.415,50 €	145.246,50 €
Manteniment correctiu 64 emissores	3	15.360,00 €	46.080,00 €			46.080,00 €	1,5%	46.771,20 €	6,0%	16.525,82 €	49.577,47 €
Gestió del servei	3			11.812,50 €	35.437,50 €	35.437,50 €	1,5%	35.969,06 €	6,0%	12.709,07 €	38.127,21 €
Subtotal			181.080,00 €		35.437,50 €	216.517,50 €					232.951,18 €

b) Import variable (pressupost màxim i limitatiu): Bossa de serveis i subministraments

Bossa de serveis - Fase 3	Quantitats	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Bossa d'hores d'instal·lació	hores	160	30,00 €	4.800,00 €			4.800,00 €	1,5%	4.872,00 €	6,0%	32,28 €	5.164,32 €
Bossa d'hores de parametrització i desenvolupament	hores	320	45,00 €	14.400,00 €			14.400,00 €	1,5%	14.616,00 €	6,0%	48,42 €	15.492,96 €
Bossa d'hores de traspàs de coneixements	hores	100	45,00 €	4.500,00 €			4.500,00 €	1,5%	4.567,50 €	6,0%	48,42 €	4.841,55 €
Manteniment emissor addicional (3 anys)	unitats	6	720,00 €	4.320,00 €			4.320,00 €	1,5%	4.384,80 €	6,0%	774,65 €	4.647,89 €
Manteniment RoIP addicional (3 anys)	unitats	2	1.080,00 €	2.160,00 €			2.160,00 €	1,5%	2.192,40 €	6,0%	1.161,97 €	2.323,94 €
Subtotal				30.180,00 €			30.180,00 €					32.470,66 €

Bossa de subministraments Fase 3	Quantitats	Unitats	CD Unitari	Cost Directe	CI Unitari	Cost Indirecte	CD +CI	CE	Cost Total	Ben. ind.	Import unitari	Import total
Auriculars	unitats	300	180,00 €	54.000,00 €			54.000,00 €	1,5%	54.810,00 €	6,0%	193,66 €	58.098,60 €
Subministrament i instal·lació d'armaris i safates	unitats	6	1.800,00 €	10.800,00 €			10.800,00 €	1,5%	10.962,00 €	6,0%	1.936,62 €	11.619,72 €
Adaptador USB auricular	unitats	100	50,00 €	5.000,00 €			5.000,00 €	1,5%	5.075,00 €	6,0%	53,80 €	5.379,50 €
Pedal-USB (PTT)	unitats	50	525,00 €	26.250,00 €			26.250,00 €	1,5%	26.643,75 €	6,0%	564,85 €	28.242,38 €
Micro-PTT de sobretaula	unitats	10	475,00 €	4.750,00 €			4.750,00 €	1,5%	4.821,25 €	6,0%	511,05 €	5.110,53 €
Altaveu	unitats	10	30,00 €	300,00 €			300,00 €	1,5%	304,50 €	6,0%	32,28 €	322,77 €
Hub USB / matriu de lloc de treball	unitats	100	50,00 €	5.000,00 €			5.000,00 €	1,5%	5.075,00 €	6,0%	53,80 €	5.379,50 €
Subministrament i instal·lació RoIP	unitats	2	4.000,00 €	8.000,00 €			8.000,00 €	1,5%	8.120,00 €	6,0%	4.303,60 €	8.607,20 €
Subministrament i instal·lació emissor i accessoris	unitats	6	1.950,00 €	11.700,00 €			11.700,00 €	1,5%	11.875,50 €	6,0%	2.098,01 €	12.588,03 €
Llicència d'usuari	unitats	10	2.750,00 €	27.500,00 €			27.500,00 €	1,5%	27.912,50 €	6,0%	2.958,73 €	29.587,25 €
Subtotal				153.300,00 €			153.300,00 €					164.935,47 €

Tenint en compte els costos especificats anteriorment, el manteniment de la fase 3 (a) és un concepte de pagament fix que contempla factura mensual.

La fase 3 també contempla diversos conceptes de pagament per ús, els quals es facturaran d'acord amb els preus unitaris adjudicats. El SEM, SA no està obligat a exhaurir el pressupost destinat a aquesta partida, atès que es tracta d'un pressupost màxim i limitatiu, en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta empresa pública i aplicant els preus unitaris corresponents.

Resum (tant alçat o global vs preu unitari)

Fase 1	Tant alçat	Variable (p.unitari)	Total
Subministrament	89.843,03 €	0,00 €	89.843,03 €
Serveis professionals	76.528,77 €	0,00 €	76.528,77 €
Fase 2			
Subministrament	500.901,38 €	0,00 €	500.901,38 €
Serveis professionals	45.575,12 €	0,00 €	45.575,12 €
Fase 3			
Manteniment	232.951,18 €	0,00 €	232.951,18 €
Bossa de subministrament i serveis (Fase 3)			
Subministrament	0,00 €	164.935,47 €	164.935,47 €
Serveis professionals	0,00 €	32.470,66 €	32.470,66 €
TOTAL PBL	945.799,48 €	197.406,13 €	1.143.205,61 €

La quantia del pressupost corresponent a la part variable es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de

serveis i subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

SEMSA no està obligada a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta empresa pública i aplicant els preus unitaris adjudicats).

Desglossament per serveis i subministraments

Es desglossa tot seguit el mateix pressupost destacant els imports de subministrament i serveis professionals:

Subministraments	755.679,88 €	66,10 %
Serveis professionals	387.525,73 €	33,90 %
Total licitació	1.143.205,61 €	

Desglossament per partides fixes i variables

Es desglossa tot seguit el mateix pressupost destacant els imports fixos i variables, globalment i per fases:

Imports fixos	945.799,48 €	82,73 %
Imports variables	197.406,13 €	17,27 %
Total licitació	1.143.205,61 €	

	Fase 1	Fase 2	Fase 3
Imports fixos	166.371,80 €	546.476,51 €	232.951,18 €
Imports variables	0 €	0 €	197.406,13 €
Total licitació	166.371,80 €	546.476,51 €	430.357,31 €

Tot seguit es desglossen els imports unitaris màxims de la part variable de la fase 3

Import variable - Fase 3	Quantitats	Unitats	Import unitari	Import total
Bossa d'hores d'instal·lació	hores	160	32,28 €	5.164,32 €
Bossa d'hores de parametrització i desenvolupament	hores	320	48,42 €	15.492,96 €
Bossa d'hores de traspàs de coneixements	hores	100	48,42 €	4.841,55 €
Manteniment emissora addicional (3 anys)	unitats	6	774,65 €	4.647,89 €
Manteniment RoIP addicional (3 anys)	unitats	2	1.161,97 €	2.323,94 €
Auriculars	unitats	300	193,66 €	58.098,60 €
Subministrament i instal·lació d'armaris i safates	unitats	6	1.936,62 €	11.619,72 €

Adaptador USB auricular	unitats	100	53,80 €	5.379,50 €
Pedal-USB (PTT)	unitats	50	564,85 €	28.242,38 €
Micro-PTT de sobretaula	unitats	10	511,05 €	5.110,53 €
Altaveu	unitats	10	32,28 €	322,77 €
Hub USB / matriu de lloc de treball	unitats	100	53,80 €	5.379,50 €
Subministrament i instal·lació RoIP	unitats	2	4.303,60 €	8.607,20 €
Subministrament i instal·lació emissora i accessoris	unitats	6	2.098,01 €	12.588,03 €
Llicència d'usuari	unitats	10	2.958,73 €	29.587,25 €

Observacions:

- Els imports de direcció de projecte, disseny, configuració i posada en marxa de la infraestructura, així com l'import de gestió del servei s'han calculat tenint en compte la dedicació de perfils professionals amb titulació d'enginyeria superior en telecomunicacions corresponent al grup funcional 1 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació d'aquests serveis.
- Els imports corresponents a les instal·lacions i seguiment de la prova pilot s'han calculat tenint en compte la dedicació de perfils professionals amb titulació de grau mig corresponent al grup funcional 3 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació d'aquests serveis.
- Els imports/hora emprats pel càlcul del pressupost base de la licitació s'han obtingut partint d'un cost/hora del grup professional que regeix el conveni aplicable, sobre el qual s'ha aplicat un increment basat en l'àmbit tecnològic del servei objecte de la licitació i el grau d'especialització del personal, tal i com s'indica a continuació:

	Grup	Salari anual	Hores conve	Salari/hora	Antiguitats	Vacances i formacions	Subtotal	D. SS (31,4%)	Total import	Cost/hora proposat
Director del projecte	1	33.697,03 €	1750	19,26 €	10%	10%	23,11 €	31,40%	30,36 €	60,00 €
Gestor del servei	1	33.697,03 €	1750	19,26 €	10%	10%	23,11 €	31,40%	30,36 €	45,00 €
Enginyer especialista	1	33.697,03 €	1750	19,26 €	10%	10%	23,11 €	31,40%	30,36 €	45,00 €
Tècnic especialista	3	29.130,85 €	1750	16,65 €	10%	10%	19,98 €	31,40%	26,25 €	30,00 €

- Els imports/hora proposats són considerats suficients per a abordar la formació permanent obligatòria, assegurances, prevenció de riscos

laborals, la vigilància de la salut i uniformes del personal.

- Així mateix, els costos totals s'han obtingut aplicant uns costos estructurals del 1,5% i un benefici industrial del 6%. A continuació s'indica el desglossament dels costos, tot dividint-los en costos directes i costos indirectes.

	%	Total
SUBMINISTRAMENT		
Costos Directes		702.370,00 €
Costos Indirectes		- €
Costos d'estructura	1,50%	10.535,55 €
Benefici Industrial	6%	42.774,33 €
Total subministrament		755.679,88 €
SERVEIS		
Costos Directes		281.460,00 €
Costos Indirectes		78.727,50 €
Costos d'estructura	1,50%	5.402,81 €
Benefici industrial	6%	21.935,42 €
Total serveis		387.525,73 €
Total PBL		1.143.205,61 €

B4. Sistema de pagament:

El pagament es distribuirà en les tres fases en les quals es troba dividit el projecte:

-Conceptes de pagament fix

- El pagament de la fase 1 s'efectuarà, d'acord amb el preu adjudicat, un cop s'hagi verificat l'assoliment de tots els requeriments tècnics continguts al PPT i s'hagi emès l'acta d'acceptació de la fase.
- El pagament de la fase 2 s'efectuarà, d'acord amb el preu adjudicat, un cop s'hagi verificat l'assoliment de tots els requeriments tècnics continguts al PPT i s'hagi emès l'acta d'acceptació de la fase.
- El pagament de la fase 3 s'efectuarà mensualment, a mes vençut, segons la quota mensual resultant de dividir l'import adjudicat entre tantes mensualitats com restin fins als 4 anys de contracte.

-Conceptes de pagament variable (pagament per ús):

- La fase 3 consta d'una bossa de serveis i subministraments. L'adjudicatari haurà de fer constar a la factura els serveis i subministraments efectivament executats mensualment, d'acord amb els preus unitaris adjudicats.

Tots els pagaments s'efectuaran mitjançant transferència bancària en termini, al compte que l'adjudicatari determini.

Les factures mensuals inclouran el codi de l'expedient, els conceptes indicats prèviament, així com el número de la mensualitat sobre el total. Pel que fa a les partides variables (bossa de subministrament i serveis), l'adjudicatari desglossarà a les factures els imports unitaris i totals de cada concepte.

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel Departament de Comptabilitat del SEM.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries:

D/650000200/4190

D/213000106/4190

D/228000200/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

Expedient incoat per la Comissió Executiva de 15 de novembre de 2023. A la mateixa sessió de la Comissió Executiva s'acorda l'autorització de la despesa d'abast plurianual associada a l'expedient. L'autorització de despesa d'abast plurianual es ratifica al Consell d'Administració de 13 de desembre de 2023.

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2023	0,00	0,00	0,00
2024	0,00	0,00	0,00
2025	777.910,00	163.361,10	941.271,10
2026	143.452,43	30.125,01	173.577,44
2027	143.452,43	30.125,01	173.577,44
2028	78.390,75	16.462,06	94.852,81
Total	1.143.205,61	240.073,18	1.383.278,79

D. Termini de durada del contracte.

La durada inicial del contracte serà de 4 anys a partir de la signatura del contracte.

- El termini màxim de lliurament de la fase 1 és de 9 mesos o el millorat en el criteri d'adjudicació B4, a comptar des de l'acta d'inici del servei, que no es subscriurà més tard de 10 dies des de la formalització del contracte.
- El termini màxim de lliurament de la fase 2 és de 6 mesos o el millorat en el criteri d'adjudicació B5, a comptar des del dia següent a l'acta d'acceptació de la Fase 1. L'inici de la fase 2 vindrà donat per la data de l'acta d'acceptació de la fase 1 i condicionat a la disponibilitat del CPD del nou edifici.
- El termini d'execució de la fase 3 serà el temps restant fins arribar als 4 anys. És a dir, en cas que l'adjudicatari redueixi el termini de lliurament de les fases 1 i/o 2, aquest termini és traslladarà a la fase 3 de manteniment. L'inici de la fase 3 vindrà donat per la data de l'acta d'acceptació de la fase 2.

No es preveuen pròrrogues.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Criteri 1: Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a: 2.000.000 €.

Mitjà d'acreditació: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Criteri 1: Relació dels principals serveis i subministraments d'igual naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació d'un mínim de dos serveis i subministraments efectuats en els àmbits de la Seguretat i les Emergències d'una Comunitat Autònoma o d'un Estat en els tres darrers anys, de igual naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Aquest element de solvència està vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional al mateix. Es justifica en la necessitat d'un operador econòmic amb experiència en funcions similars a nivell territorial de comunitat autònoma (o superior) atesa la naturalesa de la prestació a contractar, la qual té associats un requeriments qualitatius i un nivell de criticitat que tindran un impacte directe en la gestió de les emergències mèdiques i, per tant, en el servei al ciutadà. En concret, a través de la infraestructura objecte del contracte s'habilita la comunicació bidireccional de veu entre la Central de Coordinació Sanitària (CECOS) i els recursos mòbils (terrestres i aeris) de manera àgil i segura per transmetre informació referida als incidents i afectats que requereixen assistència sanitària.

Tenint en compte que es tracta d'un contracte mixt, els imports del contracte són els següents:

Subministraments	755.679,88 €	66,10 %
Serveis professionals	387.525,73 €	33,90 %
Total licitació	1.143.205,61 €	

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

c) Classificació empresarial

Pel que fa a la relació dels principals serveis licitadors podran aportar alternativament la següent classificació empresarial:

Grup U
Subgrup U-8
Categoria 3

Valor anual mitjà del contracte (anualitat mitjana): 285.801,40 €

Tot i recórrer a la classificació empresarial per acreditar els principals serveis, s'haurà de presentar igualment la relació dels principals subministrament d'acord amb el criteri 1 de solvència tècnica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

Mitjans personals:

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials que s'indiquen en aquest apartat. Donada la criticitat i la complexitat tècnica de la infraestructura objecte de la licitació, es requereixen perfils professionals amb un alt nivell d'especialització i una dilatada experiència en el mateix entorn tecnològic, tal i com es detalla tot seguit:

- Mitjans personals:
 - Un Director de Projecte amb titulació universitària d'Enginyeria Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica amb més de 5 anys d'experiència en disseny, posada en marxa de sistemes de radiocomunicacions i un mínim de 5 anys d'experiència dirigint projectes en l'àmbit de les telecomunicacions. Aquest perfil tindrà dedicació mínima del 15% durant els períodes d'execució de les fases 1 i 2.
 - Un Enginyer especialista en sistemes de radiocomunicacions, amb titulació universitària d'Enginyeria Tècnica o Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica, amb més de 5 anys d'experiència en disseny i posada en marxa de sistemes de radiocomunicacions. Aquest perfil tindrà dedicació exclusiva durant l'execució de la fase 1 i mínima del 50% durant l'execució de la fase 2.
 - Un tècnic especialista per realitzar tasques de muntatge i de suport a l'usuari, amb un mínim de 5 anys d'experiència en instal·lacions d'equips de radiocomunicacions. Aquest perfil tindrà una dedicació del 15% durant el període d'execució de la fase 1 i del 30% durant el període d'execució de la fase 2..
 - Un Gestor de Servei amb titulació universitària d'Enginyeria Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica, amb un mínim de 5 anys d'experiència en gestió de serveis de manteniment d'infraestructura de xarxa de telecomunicacions. Aquest perfil tindrà una dedicació mínima del 15% durant el període de prestació del servei de manteniment.

- Mitjans materials:
 - Ordinador portàtil amb connexió LAN, Wi-Fi i WAN inalàmbrica.
 - Eina de captura de tràfic de xarxa LAN.
 - Programari client de la matriu IP
 - RoIP i emissora TETRA per realitzar proves diagnòstiques necessàries.
 - Terminal portàtil TETRA per realitzar les proves en el decurs del manteniment preventiu

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable amb indicació dels projectes que acreditin l'experiència requerida així com còpia de la titulació universitària i sobre la disposició efectiva dels mitjans materials requerits en aquest apartat.

Aquesta documentació serà requerida en el tràmit de classificació.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No s'aplica.

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A	100
A) CRITERIS ECONÒMICS (55 punts)		
<p>A1 - OFERTA ECONÒMICA DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PROFESSIONALS DE LA FASE 1</p> <p>Puntuació: 9 punts Objecte: Import del subministrament de base i serveis professionals de la fase 1. L'import màxim és de 166.371,80 € , IVA exclòs.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 9$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>	9	
<p>A2 - OFERTA ECONÒMICA DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PROFESSIONALS DE LA FASE 2</p> <p>Puntuació: 25 punts Objecte: Import del subministrament de base i serveis professionals de la fase 2. L'import màxim és de 546.476,51 € , IVA exclòs.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 25$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar 	25	

<ul style="list-style-type: none"> IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>		
<p>A3 - OFERTA ECONÒMICA DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE LA FASE 3</p> <p>Puntuació: 11 punts Objecte: Import dels serveis de manteniment de la fase 3. L'import màxim és de 232.951,18 €, IVA exclòs.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 11$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar Om = Oferta millor Ov = Oferta a valorar IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>	11	
<p>A4 - OFERTA ECONÒMICA DE LA BOSSA DE SUBMINISTRAMENTS</p> <p>Puntuació: 8 punts Objecte: Import de la bossa de subministraments, tenint en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 300 auriculars - 6 armaris amb safates - 100 adaptadors USB d'auriculars - 50 pedals-USB - 10 micro-PTT de sobretaula - 10 altaveus - 100 Hub-USB - 2 equips RoIP per connectar 8 emissores - 6 emissores TETRA - 10 llicències d'usuari <p>El criteri d'adjudicació es fa atenent l'import màxim de 164.935,47 €, IVA exclòs. Tot i això l'adjudicatari ha d'informar dels preus unitaris de cada un dels conceptes.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 8$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar Om = Oferta millor Ov = Oferta a valorar IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>	8	
<p>A5 - OFERTA ECONÒMICA DE LA BOSSA DE SERVEIS</p> <p>Puntuació: 2 punts Objecte: Import de la bossa de serveis, tenint en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 160 hores d'instal·lació - 320 hores de configuracions i desenvolupaments addicionals - 100 hores de traspàs de coneixements - Manteniment addicional de 6 emissores per un període de 3 anys - Manteniment addicional de 2 RoIP per un període de 3 anys <p>El criteri d'adjudicació es fa atenent l'import màxim de 32.470,66 €, IVA exclòs. Tot i això l'adjudicatari ha d'informar dels preus unitaris de cada un dels conceptes.</p> <p>La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p>	2	

<p>On:</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 2$ <ul style="list-style-type: none"> • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació <p>El valor de ponderació (VP) assignat és 1</p>		
<p>CRITERIS QUALITATIUS (45 punts)</p>		
<p>B1- CONCURRENCIA ADDICIONAL DE LA PLATAFORMA</p> <p>Puntuació: 5 punts Objecte: Concurrencia adicional de la plataforma, respecte del nombre requerit en el PPT expressat un nombre d'usuaris concurrents (veure apartat 5.1.1 del PPT)</p> <p>El nombre màxim és de 25 usuaris concurrents addicionals.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 usuaris concurrents addicionals: 0 punts - 5 usuaris concurrents addicionals: 1 punt - 10 usuaris: 2 punts - 15 usuaris: 3 punts - 20 usuaris: 4 punts - 25 usuaris: 5 punts 	5	
<p>B2- CAPACITAT ADDICIONAL PER INCORPORAR EMISSORES</p> <p>Puntuació: 4 punts Objecte: Capacitat de la matriu per incorporar emissores addicionals en el futur, respecte del nombre previst en el PPT, expressat un nombre d'emissores addicionals (veure apartat 5.1.1 del PPT)</p> <p>La capacitat màxima és de 32 emissores addicionals.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitat per afegir 0 emissores: 0 punts - Capacitat per afegir 8 emissores: 1 punt - Capacitat per afegir 16 emissores: 2 punts - Capacitat per afegir 24 emissores: 3 punts - Capacitat per afegir 32 emissores: 4 punts 	4	
<p>B3- MILLORES TÈCNIQUES</p> <p>Puntuació: 6 punts Objecte: En aquest criteri es puntuaran les següents opcions, que s'indiquen a continuació, les quals es troben referides en el PPT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Elements redundants del RoIP (màxim 4 punts)</u>. Veure apartat 5.1.4 del PPT <ul style="list-style-type: none"> o Doble font d'alimentació: 2 punts o Doble connexió de xarxa: 2 punts - <u>Compatibilitat de la solució (màxim 2 punts)</u> Veure apartat 5.1.4 del PPT <ul style="list-style-type: none"> o Integració del RoIP amb emissora Motorola DMR, DM-3601: 1 punt o Integració del RoIP amb emissores que emprin tecnologies LTE i 5G: 1 punt 	6	
<p>B4 - TERMINI DE LLIURAMENT DE LA FASE 1 (EXCEPTE PROVA PILOT)</p> <p>Puntuació: 4 punts Objecte: Temps ofertat per completar la fase 1, tenint en compte el requerit en el PPT en dita fase, exceptuant el període d'execució de la prova pilot, a comptar des de l'acta d'inici del servei, expressat en setmanes (apartat 5.3.2.1 del PPT) El temps màxim és de 26 setmanes. S'estableix un període mínim de 18 setmanes.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 setmanes: 4 punts 	4	

<ul style="list-style-type: none"> - 20 setmanes: 3 punts - 22 setmanes: 2 punt - 24 setmanes: 1 punt - 26 setmanes: 0 punts 		
<p>B5 - TERMINI DE LLIURAMENT DE LA FASE 2 (EXCEPTE PROVA PILOT)</p> <p>Puntuació: 4 punts</p> <p>Objecte: Temps ofert per completar la fase 2, tenint en compte el requerit en el PPT en dita fase, exceptuant l'execució de la prova pilot, a comptar des de l'acceptació de la fase 1, expressat en setmanes (apartat 5.3.2.2 del PPT). El temps màxim és de 13 setmanes. S'estableix un període mínim de 5 setmanes.</p> <p>La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 setmanes 4 punts - 7 setmanes 3 punts - 9 setmanes: 2 punts - 11 setmanes: 1 punt - 13 setmanes: 0 punts 	4	
<p>B6 - ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES DE LA PLATAFORMA (MATRIU IP)</p> <p>Puntuació: 7,5 punts</p> <p>Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències de la Plataforma (Matriu IP) El temps màxim de resolució és de 240 minuts. (Apartat 5.4.9 del PPT).</p> <p>La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90 minuts: 7,5 punts - 120 minuts: 6 punts - 150 minuts: 4,5 punts - 180 minuts: 3 punts - 210 minuts: 1,5 punts - 240 minuts: 0 punts <p>Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.</p>	7,5	
<p>B7 - ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES D'EMISSORES I ROIP</p> <p>Puntuació: 7,5 punts</p> <p>Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències d'emissores, RoIP. El temps màxim de resolució és de 240 minuts. (Apartat 5.4.9 del PPT).</p> <p>La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90 minuts: 7,5 punts - 120 minuts: 6 punts - 150 minuts: 4,5 punts - 180 minuts: 3 punts - 210 minuts: 1,5 punts - 240 minuts: 0 punts <p>Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.</p>	7,5	
<p>B8 -NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES</p> <p>Puntuació: 7 punts</p> <p>Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. (Apartat 5.4.4 del PPT)</p> <p>La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 revisions: 7 punts - 6 revisions: 3,5 punts - 4 revisions: 0 punts <p>Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.</p>	7	
<p>Total</p>		

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitius automàtics.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si el licitador presenta una oferta en què obté 37 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor obtingui 37 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 30% del pressupost base de la licitació (sense IVA).

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva es un 5% de l'import del contracte (IVA exclòs). Es calcularà com la suma dels següents imports:

- 5% de l'import adjudicat pel que fa a les partides fixes.
- 5% del Pressupost Base de Licitació pel que fa a les partides variables atenent el preu unitari adjudicat (bossa de subministrament i bossa de serveis)

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte, així com el compliment de la normativa mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i els subcontractistes resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

El contracte ha de preveure la modificació d'un 20% del preu inicial del contracte, tenint en compte les següents particularitats:

La modificació es podrà trametre amb motiu de l'ampliació de cadascun dels conceptes que conformen la part variable del contracte, la qual podria ser requerida per donar resposta a necessitats superiors a les inicialment previstes.

En particular, podrà serà objecte de modificació del contracte:

- El subministrament d'accessoris de lloc de treball: auriculars, adaptadors USB, pedals-USB, micro-PTT de sobretaula, altaveus, Hub-USB
- El subministrament i instal·lació d'armaris
- El subministrament i instal·lació de RoIP
- El subministrament i instal·lació d'emissores i accessoris de les mateixes
- Manteniment d'emissores i RoIP addicionals.
- El subministrament de llicències d'usuaris.
- Bossa addicional d'hores per instal·lacions
- Bossa addicional d'hores per configuracions i desenvolupaments de l'entorn
- Bossa addicional d'hores per traspàs de coneixements

El pagament de la modificació es farà d'acord amb els preus unitaris adjudicats en el cas dels subministraments i serveis.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Sí. Es podran subcontractar les tasques associades a la instal·lació i al manteniment correctiu i preventiu. No es podran subcontractar les figures de Director de Projecte i Gestor del Servei, atès que per garantir un correcte desenvolupament i seguiment dels serveis que són objecte de la licitació, cal assegurar una interlocució directa de l'empresa adjudicatària amb el responsable del contracte.

Per tant, d'acord amb el disposat a l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017 de Contractes de Sector Públic, es considera que les tasques dels perfils indicats poden resultar crítiques, per aquest motiu han de ser executades pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Sí: No:

Descripció: Durant la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergència Mèdiques, SA.

V. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual
Greu	Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual. En el cas d'incompliment dels ANS del temps de resolució d'una avaria amb impacte en el servei, es podrà aplicar addicionalment, per a cada hora excedida amb afectació

	al servei, penalitats en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros de l'import global del contracte.
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 20% de la facturació mensual o rescissió del contracte. En el cas d'incompliment del termini de subministrament i posada en marxa de les fases 1 i 2, o de demora en el lliurament de les API, es podrà aplicar, per cada dia excedit penalitats en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros de l'import global del contracte.

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

➤ Faltes lleus:

- No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.
- Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propi i/o tercers).
- No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora.
- No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.

➤ Faltes greus

- No haver lliurat les API's amb totes les funcions requerides pel SEM en el termini ofert.
- Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM.
- Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
- Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.
- Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
- Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
- Manca de suport reiterada als diferents proveïdors dels diferents entorns tecnològics SEM a l'hora d'abordar la integració de la matriu IP

➤ Faltes molt greus

- No haver lliurat les API's amb totes les funcions requerides pel SEM 6 setmanes després de la signatura del contracte.
- No iniciar una actuació correctora en el sistema avariats un cop exhaurit el temps màxim de resolució.

- Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.
- Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
- Degradació o mal funcionament reiterat del sistema.
- Demora en l'inici de la prestació del servei i/o incompliment del termini de subministrament en les diferents fases.
- No adscriure els mitjans personals presentats en fase de classificació

W. Obligacions contractuals essencials

Es considera essencial el compliment de totes les clàusules que poden donar lloc a faltes considerades com a greus o molt greus.

- Compliment dels terminis oferts per l'adjudicatari (fases 1 i 2)
- Experiència dels professionals adscrits a l'execució del contracte.
- Realitzar la prestació dels serveis requerits d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 5.4 del PPT.
- Donar compliment de les prestacions tècniques de la solució que donen resposta als requeriments del PPT expressats en els apartats 5.1, 5.2 i 5.3.
- Donar compliment als Acords de Nivell de Servei (ANS).

L'incompliment de les obligacions essencials detallades a la present clàusula podrà esdevenir causa de resolució contractual.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació

Per part del SEM el responsable del contracte serà el Sr. Raimon Dalmau Parés, cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació i TIC

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, Adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, Cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, Director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Servei Català de la Salut: Senyora Sandra Pallarès, lletrada del Servei Català de la Salut

Suplent: Senyor Ernest Alemany, lletrat del Servei Català de la Salut.

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, el Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, SA i com a secretària o secretari **suplent** qualsevol altra lletrada o lletrat de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

El present contracte no contempla tractament de dades de caràcter personal.

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE CONTRACTE DE
SUBMINISTRAMENT**

PROCEDIMENT OBERT

ÍNDEX

DISPOSICIONS GENERALS

- Primera. Objecte del contracte
- Segona. Necessitats es volen satisfer i idoneïtat del contracte
- Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
- Quarta. Termini de durada del contracte
- Cinquena. Règim jurídic del contracte
- Sisena. Admissió de variants
- Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
- Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics
- Novena. Aptitud per contractar
- Desena. Solvència de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

- Onzena. Presentació de documentació i de proposicions
- Dotzena. Mesa de contractació
- Tretzena. Comitè d'experts
- Catorzena. Determinació de la millor oferta
- Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació
- Setzena. Garantia definitiva
- Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
- Divuitena. Adjudicació del contracte
- Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- Vintena. Condicions especials d'execució
- Vint-i-unena. Execució i supervisió del subministrament
- Vint-i-dosena. Programa de treball
- Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte
- Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte
- Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències
- Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

- Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista
- Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista
- Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista
- Trentena. Prerrogatives de SEMSA
- Trenta-unena. Modificació del contracte
- Trenta-dosena. Suspensió del contracte
- Trenta-tresena. Clàusula ètica

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte

Trenta-cinquena. Subcontractació

Trenta-sisena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Trenta-novena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

Quaranta-unena. Arbitratge

Quaranta-dosena. Mesures cautelars Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el descrit en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats que es volen satisfer i idoneïtat del contracte

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànonns de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la previsi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

En quan a la seva preparació i adjudicació el contracte es regeix per tot allò que es recull al Títol I del Llibre Tercer de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, a banda del citat text legal, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació. Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu.

Pel que fa als seus efectes i extinció al contracte el contracte es regeix per les normes de dret privat i aquelles normes a les quals es refereix el paràgraf primer de l'article 319 en matèria mediambiental, social o laboral, de condicions especials d'execució, de modificació del contracte, de cessió i subcontractació, de racionalització tècnica de la contractació; i la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte de conformitat amb els articles 204 i 205.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/206778>

Les empreses que, d'acord amb la clàusula 11.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrietes de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 2, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE)910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;

- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP. Tanmateix, d'acord amb l'article 72.5 de la LCSP no procedeix declarar la prohibició de contractar quan, en el tràmit d'audiència del procediment corresponent, la persona incursa en una causa de prohibició diferent a la d'haver estat sancionada per sentència ferma per algun dels delictes establerts en l'article 71.1.a) de la LCSP, acrediti el pagament o compromís de pagament de les multes i indemnitzacions fixades per sentència o resolució administrativa de les quals derivi la causa de prohibició de contractar, sempre i quan hagin estat declarades responsables del pagament de la mateixa en la sentència o resolució, i l'adopció de mesures tècniques, organitzatives i de personal apropiades per evitar la comissió de futures infraccions administratives, entre les quals quedarà inclòs l'acollir-se al programa de clemència en matèria de falsejament de la competència;

- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;

- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i

- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan

sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 214.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant del Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (en endavant SEMSA) i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'apartat G.1 del quadre de característiques, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat G.1 del quadre de característiques, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència –atorgada per la comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes–, que s'assenyala en l'apartat G.2 del mateix quadre de característiques.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.1 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta en els lots en què es divideix l'objecte del contracte d'acord en els termes que expressi el quadre de característiques

11.2 Les empreses licitadores, quan així faci constar en l'**apartat F del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en dos sobres o, si s'escau tres sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/206778>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així,

és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que SEMSA no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2)

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: PDF.

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

11.9 Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/206778>)

11.10 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.11 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.12 Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 2, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;

- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

e) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat K del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.

L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.

- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.

- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

En el cas de divisió en lots, la garantia provisional s'ha de fixar tenint en compte exclusivament l'import dels lots per als quals el licitador presentarà oferta i no en funció de l'import del pressupost total del contracte.

CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 3** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

11.12 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que es designen d'acord amb el **quadre de característiques**.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Comitè d'experts

El comitè d'experts, que efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, als quals es refereix la clàusula següent, està integrat pels membres que, si s'escau, es designen al **quadre de característiques**.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte privat d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, relatiu als criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor. L'acte d'obertura podrà fer-se en sessió pública sempre que es faci constar al corresponent Quadre de característiques.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil de contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i es farà l'acte d'obertura pública dels sobres C presentats per les empreses, relatiu als criteris quantificables de forma automàtica.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les

que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació apreciï possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'eNOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri -:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre *Representa*.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com la documentació següent:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**, si s'escau.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció en el preu, d'acord amb allò que disposa l'article 108.2 de la LCSP. Aquesta s'efectuarà amb deducció del seu import íntegre de la primera factura presentada.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es repositi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, SEMSA pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

D'acord amb allò previst a l'article 13.1.d de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, juntament amb l'acord d'adjudicació es publicaran en el perfil de contractant la identitat de l'adjudicatari, el nombre de licitadors, el quadre comparatiu d'ofertes i les puntuacions respectives, i també els acords i informes tècnics del procés de contractació.

Dinovena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 En el cas de contractes que siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 En el cas de contractes que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebi la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

Quan el procediment es tramiti aplicant mesures de gestió eficient, d'acord amb l'article 8.i del DL 3/2016, el contracte es formalitzarà en un termini màxim de cinc dies, a comptar de l'endemà de la notificació de l'adjudicació, tot i que l'òrgan de contractació podrà ampliar aquest termini per motius justificats que han de constar a l'expedient.

19.4 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a SEMSA, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.5 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.6 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.7 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.8 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

Si el contracte és subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea.

19.9 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

A. En tots els casos:

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

B. Condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics (En el cas de contractes de serveis de productes electrònics / contractes de serveis que incloguin subministraments que tinguin per objecte béns electrònics en l'àmbit de la tecnologia de la informació i de la comunicació):

20.2 L'empresa contractista, sigui fabricant o distribuïdora de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses contractistes, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 a la Instrucció 5/2020, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

20.3 Així mateix, les empreses contractistes d'un contracte de serveis de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 a la Instrucció 5/2020, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 a la Instrucció 5/2020, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

20.4 Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

20.5 El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses contractistes de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaràn la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

Vint-i-unena. Execució i supervisió del subministrament

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatre d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els subministraments que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada al lliurament dels béns objecte del subministrament en el temps i llocs fixats en l'**apartat D del quadre de característiques**.

23.2 L'empresa contractista no té dret a indemnització causada per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de lliurar-los en els termes fixats en l'**apartat D del quadre de característiques**, llevat que l'Administració hagi incorregut en mora en rebre'ls.

23.3 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, SEMSA podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

SEMSA tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de SEMSA.

23.4 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats d'acord amb el que es detalla al **quadre de característiques**.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats d'acord amb el que es detalla al **quadre de característiques**.

23.5 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatrena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, d'acord amb el que estableixi el quadre de característiques, si escau.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les

obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats a la contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, d'acord amb el que estableixi el quadre de característiques, si s'escau.

23.6 El compliment de la normativa de competència es considera una obligació contractual essencial. L'incompliment per part de l'empresa contractista del dret de la competència en una resolució ferma d'una autoritat de competència pot donar lloc a les penalitats determinades al Quadre de Característiques.

També, atès el caràcter d'obligació contractual essencial, aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig

23.6 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

La persona responsable del contracte es designarà al quadre de característiques.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre SEM, SA i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de

modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a SEMSA i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels subministraments efectivament lliurats i formalment rebuts per SEMSA.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora és A09006572 A09006572 l'òrgan gestor és A09006572, i l'oficina comptable és A09006572.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar a la web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

27.4 L'empresa contractista podrà lliurar els subministraments amb major celeritat de l'establerta en el contracte. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a SEMSA o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de SEMSA.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix l'**apartat W del quadre de característiques**.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del contracte les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb SEMSA derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular l'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària per que funcioni, al menys en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a SEMS com a responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa contractista, llevat que hi hagi pacte en contra, està obligada a fer-se càrrec de les despeses del lliurament i el transport del béns objecte del subministrament al lloc convingut.

g) En el cas de contractes d'arrendament l'empresa contractista té l'obligació d'assumir el manteniment de l'objecte del contracte durant el seu termini de vigència.

h) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació següent:

L'adjudicatari queda obligat a facilitar a SEMSA tota a informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta informació serà facilitada a SEMSA prèvia sol·licitud. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitació d'informació, es podrà resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor.

Així mateix, el contractista haurà de respondre pels danys i perjudicis que es derivin per a SEMSA de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda.

Trentena. Prerogatives de SEMSA

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerogativa de modificar el contracte que haurà d'efectuar-se en els termes de la clàusula següent.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de dita prerogativa exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

En relació a la interpretació del contracte, en el cas que sorgeixin discrepàncies entre les parts, aquest s'interpretarà d'acord amb el que disposa l'article 1.281 i següents del Codi Civil.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el **quadre de característiques**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Abans que l'òrgan de contractació acordi la modificació del contracte caldrà donar audiència al contractista.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

31.6 En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de SEMSA o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a SEMSA amb un mes d'antelació.

En tot cas, SEMSA ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

SEMSA ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

d) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

e) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte,

particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència i la capacitat exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista

en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat P del quadre de característiques**.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si SEMSA notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, podran, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, implicar la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a SEMSA, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que SEMSA tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de SEMSA per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

El SEM comprovarà el compliment estricte del pagament a les empreses subcontractistes i subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats

que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació dels subministraments objecte del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 300 de la LCSP.

Si, a causa del seu estat, els béns no poden ser rebuts s'ha de deixar-ne constància en l'acta de recepció i l'Administració ha de donar les instruccions necessàries a l'empresa contractista perquè solucioni l'estat dels béns defectuosos o lliuri béns nous d'acord amb el contracte.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels subministraments

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista la reposició dels que siguin inadequats o la seva reparació si és suficient.

Durant aquest termini l'empresa contractista té dret a ser escoltada sobre l'aplicació dels béns subministrats.

Si els béns no són aptes per a la seva finalitat, com a conseqüència dels vicis o defectes observats i imputables a l'empresa contractista, i hi ha la presumpció que la reparació o reposició no és suficient, l'òrgan de contractació pot rebutjar els béns i deixar-los a compte de l'empresa contractista, sense que aquesta tingui el dret al pagament dels béns o, si s'escau, a què se li reclami el preu que l'Administració hagi abonat.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre SEMSA i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de SEMSA per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- Seran causes de resolució del contracte les previstes al dret privat així com les contemplades a l'article 319.2 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

A. En el cas de contractes de subministraments de valor estimat superior a 100.000 euros:

40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plec i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

B. En el cas de contractes de subministraments de valor estimat inferior a 100.000 euros:

40.2 Contra els actes de preparació, adjudicació i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació que adopti l'òrgan de contractació es podrà interposar, recurs d'alçada davant del Director del Servei Català de la Salut d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre SEMSA contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

D'acord amb l'article 27.1 de la LCSP la jurisdicció contenciosa administrativa serà competent per conèixer de les qüestions relatives a la preparació i adjudicació i a les modificacions contractuals basades en l'incompliment del que preveuen els articles 204 i 205, quan s'entengui que dita modificació havia de ser objecte d'una nova adjudicació.

L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per conèixer de les qüestions que se suscitin respecte dels efectes i extinció del contracte, excepte en els supòsits de modificació del paràgraf anterior.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRATACTACIÓ D'UN SUBMINISTRAMENT, POSADA EN MARXA I SERVEI
DE MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE RADIOCOMUNICACIONS
DEL CECOS DEL SEM**

Índex

1. Objecte:	4
2. Presentació	4
2.1. Missió:	4
2.2. Contacte:	4
2.3. Personalitat jurídica i registre:	5
2.4. Descripció de l'activitat	5
3. Contingut mínim	5
4. Descripció general de la prestació a contractar	5
4.1. Antecedents i abast	5
4.2. Fases del projecte	7
4.2.1. Fase 1: Posada en marxa de la Matriu de Comunicacions i integració amb els diferents sistemes.	8
4.2.2. Fase 2: Subministrament i desplegament de la infraestructura de radiocomunicacions i la matriu.	9
4.2.3. Fase 3: Fase d'execució i manteniment del sistema.	11
5. Característiques tècniques:	12
5.1 Requeriments tècnics	13
5.1.1 Dimensionament i criteris de disseny	13
5.1.2 Emissores i infraestructura	15
5.1.3 Matriu de Comunicacions	18
5.1.4 RoIP	19
5.1.5 Accessoris de lloc de treball	20
5.1.6 Integració amb d'altres sistemes i aplicatius	23
5.1.7 Estadístiques, informes i quadres de comandament	24
5.2 Requeriments operatius	25
5.2.1 Funcions requerides a l'API	25
5.2.2 Requeriments funcionals	26
5.3 Projecte d'implantació	28
5.3.1 Requeriments d'execució del projecte	28
5.3.2 Requeriments específics	31
5.4 Serveis de manteniment (Fase 3)	37
5.4.1 Contractació i renovació de llicències	38
5.4.2 Accés remot	38
5.4.3 Serveis de Manteniment correctiu:	38

5.4.4	Serveis de manteniment preventiu:	40
5.4.5	Manteniment evolutiu:	41
5.4.6	Resolució de consultes tècniques:	41
5.4.7	Subministraments i serveis a facturar mensualment	42
5.4.8	Gestió del servei	44
5.4.9	Acords de nivell de servei (ANS):	46
6.	Condicions d'execució.	47
6.1.	Ubicació física dels sistemes objecte del contracte	47
6.2.	Aportació de mitjans:	48
6.3.	Relació laboral.	48
6.4.	Clàusules de garantia	48
6.5.	Confidencialitat	48
6.6.	Requisits específics.	49
6.6.1.	Recollida i entrega d'equipament substituït i/o reparat	49
6.6.2.	Variació de personal:	49
6.6.3.	Recursos humans i materials:	50
6.6.4.	Accés a les dependències del SEM:	50
6.6.5.	Horaris per la prestació del servei:	50
7.	Control i seguiment del contracte	50
8.	Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals	50
9.	Imatge corporativa	51

CONTRATACTACIÓ D'UN SUBMINISTRAMENT, POSADA EN MARXA I SERVEI DE MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE RADIOCOMUNICACIONS DEL CECOS DEL SEM

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte:

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la **CONTRATACTACIÓ D'UN SUBMINISTRAMENT, POSADA EN MARXA I SERVEI DE MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE RADIOCOMUNICACIONS DEL CECOS DEL SEM**

2. Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1. Missió:

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors son l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2. Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), numero 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic:

sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E

2.3. Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1ª.

2.4. Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de 061CatSalut Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 2.200.000 alertes, més de 1.000.000 intervencions, i més de 1.500.000 d'incidents. En situacions especials (pandèmia, epidèmia de grip...) aquestes xifres es poden veure incrementades ja que esdevé la porta principal d'entrada del ciutadà al sistema de salut.

3. Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4. Descripció general de la prestació a contractar

4.1. Antecedents i abast

El SEM utilitza permanentment la infraestructura de radiocomunicacions de la Central de Coordinació Sanitària (CECOS) per establir i mantenir comunicacions àgils i segures

entre les diferents Sales Operatives i les Unitats Assistencials. L'obsolescència i les limitacions tècniques i operatives de la infraestructura actual fan inviable la seva rèplica en el nou edifici del SEM, el qual s'inscriu en el recinte de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat i es troba en fase de construcció a data d'elaboració del present Plec. És doncs necessari abordar un projecte de renovació tecnològica de la infraestructura de radiocomunicacions de la CECOS.

La finalització de la posada en marxa i desplegament de la nova infraestructura objecte del contracte és un requisit per traslladar una part important del personal de la Sala Operativa de Zona Franca al nou edifici. Atès el caràcter estratègic d'aquesta circumstància, els licitadors han de ser coneixedors que els diferents terminis oferts són d'obligat compliment. D'altra banda, és important recalcar que el desplegament de la solució està condicionada a la disponibilitat del nou edifici.

Per tal de mantenir l'alineació de les infraestructures TIC amb els objectius estratègics del SEM, es precisa una solució de nova generació que respecti les premisses de disponibilitat, fiabilitat, rendiment, escalabilitat, capacitat, qualitat, compatibilitat, flexibilitat i seguretat.

La infraestructura de radiocomunicacions de la CECOS és considerada molt crítica, i la seva disponibilitat és un requisit per garantir el funcionament normal del servei prestat al ciutadà. L'adjudicatari haurà de tenir en compte aquesta circumstància i elaborarà els dissenys més robustos possibles, tot aplicant les metodologies més adients per tal d'assolir els objectius i premisses indicades anteriorment.

El present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) defineix els components dels serveis a realitzar i les condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del subministrament, posada en marxa i manteniment de la infraestructura de radiocomunicacions de la CECOS, així com les relacions entre SEM i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte. L'abast de les actuacions incloses en aquesta contractació es circumscriuen a la infraestructura de radiocomunicacions de la CECOS, i es concreten en:

- a) Direcció del projecte de posada en marxa de la nova infraestructura de radiocomunicacions.
- b) Subministrament, configuració, instal·lació i posada en servei d'emissores de tecnologia TETRA.

- c) Subministrament, instal·lació i posada en marxa de la infraestructura associada: armaris, cablatge, sistema d'alimentació, adaptadors, elements de fixació i petit material.
- d) Subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa del programari d'una Matriu de Comunicacions amb alta disponibilitat i distribució geogràfica.
- e) Integració de la Matriu de Comunicacions amb les emissores TETRA subministrades, a través dels adaptadors RoIP.
- f) Integració de la interfície de lloc de treball (client de la Matriu) amb l'aplicatiu de gestió d'incidents del SEM, a través de les API.
- g) Subministrament dels perifèrics i altres accessoris requerits del lloc de treball.
- h) Interconnexió i integració de la solució amb el sistema de gravació del SEM.
- i) Interconnexió i integració de la solució amb la centraleta del SEM.
- j) Subministrament i manteniment de totes les llicències necessàries durant el període de vigència del contracte.
- k) Gestió i prestació dels serveis de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu de tot el maquinari i programari subministrats, segons acords de nivell de servei, durant el període de vigència del contracte.
- l) Traspàs de coneixement sobre el funcionament, administració i ús dels elements subministrats.
- m) Resolució de consultes tècniques relacionades amb els equips que són objecte del contracte, per solucionar dubtes de l'equip tècnic del SEM.
- n) Realització d'altres activitats a facturar mensualment per mitjà de bosses de subministraments i serveis.
- o) Generació d'informes individuals per cada incidència registrada, informes de les activitats realitzades mensualment i memòria anual del servei, i un informe final, que haurà de recollir tota l'activitat durant la vigència del contracte.

Per aquest motiu, es vol abordar la contractació del subministrament, posada en marxa i manteniment de la infraestructura de radiocomunicacions de la CECOS del SEM.

4.2. Fases del projecte

El projecte s'estructurarà en les 3 fases següents:

4.2.1. Fase 1: Posada en marxa de la Matriu de Comunicacions i integració amb els diferents sistemes.

Aquesta fase tindrà com a objectiu la posada en marxa i certificació de la solució extrem a extrem, donant compliment a tots els requeriments tècnics i operatius del SEM. Es subministraran els elements mínims necessaris per certificar la instal·lació, configuració, posada en marxa i integració de la solució amb els diferents sistemes.

- Objectius:
 - o Posada en marxa de la matriu, connexió a les emissores i integració amb el programari de gestió d'incidents del SEM, donant compliment als requeriments en aquest àmbit.
 - o Integració de la solució amb la centraleta i sistema de gravació del SEM.
 - o Assoliment dels requeriments operatius i funcionals del SEM.
- Subministrament i instal·lació:
 - o Subministrament del programari de la matriu i instal·lació en el CPD's de Zona Franca.
 - o Subministrament, instal·lació, configuració, integració i posada en marxa d'un mínim de 2 equips RoIP i 2 emissores TETRA en el CPD de Zona Franca.
 - o Subministrament de llicències per l'ús simultani d'un mínim de dos usuaris.
 - o Subministrament del joc d'accessoris de dos llocs de treball.
- Altres serveis professionals:
 - o Desenvolupament de les API les quals hauran de donar resposta als requeriments de SEM.
 - o Suport a la integració del programari de gestió d'incidents del SEM amb el programari client de la Matriu per mitjà d'API's.
 - o Interconnexió i integració de la solució amb el sistema de gravació del SEM.
 - o Interconnexió i integració de la solució amb la centraleta del SEM.
 - o Coordinació i interlocució amb els diferents proveïdors de SEM.
 - o Formació a usuaris
 - o Formació a administradors
 - o Suport als usuaris durant el període de prova pilot.
- Lliurables:

- Memòria que inclogui, de forma no exclusiva:
 - Una descripció tècnica detallada de tots els sistemes i subsistemes que formen part de la solució.
 - Arquitectura de la solució, croquis i esquemes.
 - Disseny d'alt i baix nivell, incloent els paràmetres aplicats.
 - Detall de les proves i resultats de les mateixes, tot justificant l'assoliment de la certificació de la solució.
- Manuals d'usuari i d'administració.
- Programari de la matriu i del client, API's, plantilla o fitxers de programació les emissores.
- **Termini màxim:** 9 mesos des de la signatura del contracte, distribuïts tal i com s'indica:
 - 6 mesos d'implementació (termini màxim, valorable)
 - 3 mesos de pilotatge
- **Finalització:** El SEM donarà per finalitzada la fase 1 quan s'assoleixin els següents punts:
 - Implementació completa dels requeriments tècnics i funcionals.
 - Acceptació tècnica i funcional de la prova pilot.
 - Estabilitat completa de l'entorn objecte de la prova
 - Certificació de la correcta integració de la matriu amb la centraleta i sistema de gravació del SEM.
 - Resultat satisfactori de les de proves de redundància, rendiment, i compatibilitat.
 - Recepció i acceptació dels lliurables requerits.

A la finalització de la Fase 1, el SEM emetrà una acta d'acceptació que serà signada per ambdues parts. La data de signatura marcarà l'inici de la Fase 2 i l'emissió de la corresponent factura de la Fase 1 per part de l'adjudicatari.

4.2.2. Fase 2: Subministrament i desplegament de la infraestructura de radiocomunicacions i la matriu.

En aquesta fase l'adjudicatari durà a terme el desplegament de la infraestructura de radiocomunicacions i la matriu a les seues indicades, tenint en compte el dimensionament i els components requerits. Així mateix, es responsabilitzarà de consolidar la integració de tota la infraestructura a la matriu.

- Objectius:
 - Desplegar la infraestructura de radiocomunicacions en els CPD's indicats per SEM.
 - Certificar el correcte funcionament de la infraestructura desplegada.
- Subministrament i instal·lació:
 - Instal·lació de la matriu en els nodes redundants distribuïts en dos CPD's.
 - Subministrament i instal·lació dels armaris que allotjaran les emissores, els RoIP, les fonts d'alimentació i l'electrònica de xarxa (que queda exclosa de l'abast d'aquesta contractació), tenint en compte el dimensionament requerit a la Fase 2.
 - Subministrament, instal·lació, configuració, integració i posada en marxa dels equips RoIP.
 - Subministrament, instal·lació, configuració, integració i posada en marxa de les emissores TETRA, així com els connectors i adaptadors necessaris.
 - Subministrament d'armaris addicionals, si s'escau.
 - Subministrament, instal·lació i posada en marxa de la infraestructura associada: cablatge, sistema d'alimentació, elements de fixació i petit material.
 - Subministrament de llicències necessàries per assolir l'operativitat requerida.
 - Subministrament dels accessoris requerits pels llocs de treball.
- Altres serveis professionals:
 - Actualitzacions de la matriu que siguin requerides.
 - Interconnexió de tots els elements que componen la infraestructura.
 - Estesa i connexió del cablejat RF als equips combinadors de la xarxa RESCAT.
 - Connexió i posada en marxa dels accessoris en els llocs de treball.
 - Proves completes d'alta disponibilitat, capacitat i rendiment.
 - Formació a usuaris
 - Formació a administradors
 - Suport als usuaris durant el període ampliat de prova pilot.

- **Manteniment**: Durant el termini d'execució de la Fase 2, l'adjudicatari prestarà els serveis de manteniment (correctiu, preventiu i evolutiu) sobre els elements de maquinari i programari subministrats a la Fase 1.
- **Lliurables**:
 - o Documentació *as-built* de tota la instal·lació.
 - o Programari de la matriu i del client, API, del client, plantilla de les emissores, en cas d'haver aplicat modificacions des de la finalització de la Fase 1.
- **Termini màxim**: 6 mesos des de la signatura de l'acta d'acceptació de la Fase 1. distribuïts orientativament tal i com s'indica:
 - o 3 mesos d'implementació (termini màxim, valorable)
 - o 3 mesos de pilotatge
- **Finalització**: El SEM donarà per finalitzada la fase 2 quan s'assoleixin els següents punts:
 - o Finalització del subministrament de tota la infraestructura de radiocomunicacions.
 - o Resultat satisfactori de les proves d'alta disponibilitat (física i geogràfica), i de rendiment.
 - o Formació als usuaris.
 - o Incorporació satisfactòria de tots els usuaris a la nova infraestructura.
 - o Recepció i acceptació dels lliurables requerits.

A la finalització de la Fase 2, el SEM emetrà una acta d'acceptació que serà signada per ambdues parts. La data de signatura marcarà l'inici de la Fase 3 i l'emissió de la corresponent factura de la Fase 2 per part de l'adjudicatari.

4.2.3. Fase 3: Fase d'execució i manteniment del sistema. _

- **Objectius**:
 - o Prestació dels serveis de manteniment sobre la infraestructura objecte del contracte.
 - o Donar resposta a requeriments d'ampliació de la infraestructura, d'integració de noves tecnologies de radiocomunicacions, d'implementació de noves funcionalitats i prestacions relacionades amb l'objecte del contracte.

- Resoldre consultes tècniques sobre la infraestructura objecte del contracte i noves prestacions.
- Subministrament i instal·lació: L'adjudicatari subministrarà, instal·larà i posarà en marxa els elements que siguin requerits pel SEM per mitjà de la bossa de subministraments i serveis.
- Manteniment:
 - Durant el període d'execució de la Fase 3, l'adjudicatari prestarà els serveis de manteniment (correctiu, preventiu i evolutiu) sobre els elements de maquinari i programari subministrats a les Fases 1 i 2, donant compliment als Acords de Nivell de Servei.
 - Addicionalment, l'adjudicatari prestarà els serveis de manteniment sobre nous elements que siguin adquirits durant el període de vigència del contracte, per mitjà de les bosses de subministraments i serveis.
- Altres serveis professionals:
 - Adequació, configuració o desenvolupament de la Matriu de Comunicacions per donar resposta a nous requeriments tècnics i operatius.
 - Integració de noves tecnologies de radiocomunicacions o de l'àmbit TIC.
 - Desenvolupament i implementació de noves funcionalitats i prestacions relacionades amb l'objecte del contracte
- Lliurables:
 - Informes mensuals de seguiment
 - Informes anuals del servei.
 - Documentació associada a nous evolutius implementats.
- Finalització: La finalització de la Fase 3 coincidirà amb la data de venciment del contracte.

5. Característiques tècniques:

L'adjudicatari haurà de realitzar els subministraments i serveis que es descriuen en aquest apartat, tenint en compte els requeriments i els acords de nivell de servei (ANS) que s'especifiquen.

Per dur a terme els subministraments i serveis descrits, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i del personal qualificat durant tota la vigència del contracte.

5.1 Requeriments tècnics

5.1.1 Dimensionament i criteris de disseny

L'adjudicatari tindrà en compte les premisses que s'indiquen a l'apartat 4 del PPT, així com els criteris de disseny mínims que es detallen a continuació a l'hora d'implementar la solució:

- La Matriu de Comunicacions i la infraestructura de radiocomunicacions estaran distribuïdes en dos CPD.
- Cada CPD allotjarà un mínim de 32 emissores TETRA, les quals estaran connectades a la infraestructura de xarxa RESCAT. Per tant, la matriu ha de permetre la connexió permanent d'un total de 64 emissores. Es valorarà la capacitat d'incorporar emissores addicionals en el futur.
- Davant d'una eventual situació d'indisponibilitat d'un dels dos CPD's, la matriu haurà funcionar des de l'altre CPD sense cap degradació del servei, tot gestionant el nombre total d'emissores i RoIP del projecte.
- Per mitjà de la xarxa IP, la infraestructura objecte de la licitació serà accessible des de qualsevol Sala Operativa del SEM on es trobaran ubicats els usuaris del sistema. El SEM proporcionarà la infraestructura de comunicacions necessària per connectar les Sales Operatives amb els CPD que allotjaran la Matriu de Comunicacions.
- Atenent al criteri de capacitat, la solució haurà de permetre com a mínim la connexió concurrent de 50 usuaris de la Central de Coordinació que podran estar distribuïts en diferents Sales Operatives. Es valorarà una concurrència superior a la mínima requerida. El servei haurà d'estar disponible en la seva totalitat en un mínim de 100 llocs de treball.
- Atenent al criteri de flexibilitat, la solució haurà de permetre ubicar la matriu i els RoIP en seus geogràficament separades, i habilitar i deshabilitar llocs de treball de forma àgil.
- Atenent al criteri de màxima disponibilitat, les solucions proposades hauran de ser robustes i contindran els elements de redundància necessaris per evitar punts de fallida únics. La Matriu estarà formada per nodes redundants a cada CPD a fi d'obtenir la màxima disponibilitat possible.

- Atenent al criteri d'escalabilitat, el disseny ha de permetre un increment d'usuaris, RoIP i emissores, sense repercussió tècnica, tot mantenint el disseny i arquitectura de la solució.
- Cada CPD disposarà de dos bastidors (19") per allotjar-hi les emissores, els RoIP, el combinador, l'electrònica de xarxa i les fonts d'alimentació. Els bastidors seran objecte de subministrament i instal·lació.
- La Matriu de Comunicacions haurà de tenir registre de totes les emissores distribuïdes geogràficament que formen part de la solució. Per tant, els servidors que componen la matriu tindran visibilitat completa, activa i permanent de tots els RoIP subministrats, independentment de la ubicació física dels equips.
- L'electrònica de xarxa, els tallafocs, el maquinari dels servidors de la Matriu de Comunicacions i de les estacions de treball no seran objecte de la contractació.

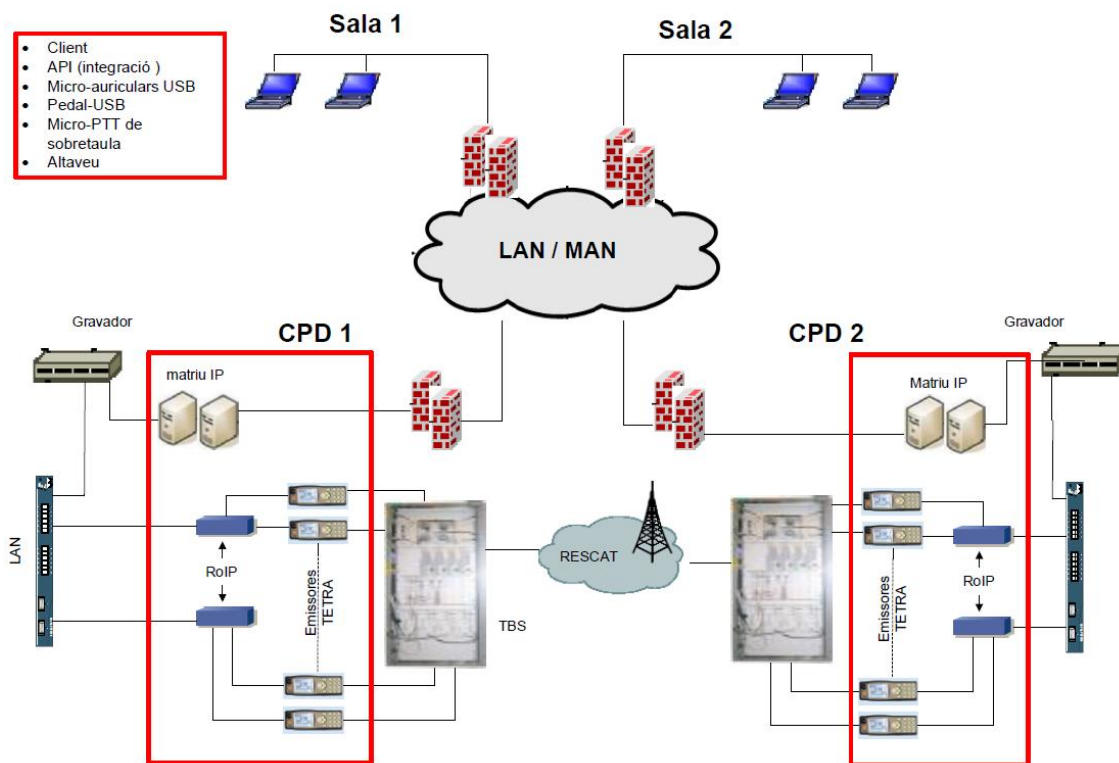
Els usuaris del sistema es trobaran ubicats a les següents Sales Operatives Sanitàries:

- L'Hospitalet de Llobregat (Zona Franca)
- Barcelona (c/Lleida)
- Reus (Edifici Cat 112)
- Nou edifici del SEM (Gran Via, recinte ICO-Bellvitge).

En el futur es podran ubicar usuaris en altres sales.

Els CPD sobre els quals es muntarà la infraestructura de radiocomunicacions seran els de Reus (edifici Cat112) i el del nou edifici del SEM (Gran Via, ICO-Bellvitge). La fase 1 s'implantarà en el CPD de Zona Franca.

A continuació es mostra l'arquitectura sobre la qual els licitadors hauran de basar la seva proposta tècnica.



5.1.2 Emissores i infraestructura

5.1.2.1 Emissores TETRA

És objecte de la present licitació el subministrament de 64 emissores TETRA entre les Fases 1 i 2 projecte. Els sistemes hauran de ser capaços de transmetre veu i dades per mitjà de la xarxa de comunicacions TETRA RESCAT – (Radiocomunicacions d’Emergències i Seguretat de Catalunya).

5.1.2.1.1 Requeriments generals

A continuació es descriuen els requeriments generals del sistema de comunicacions de tecnologia TETRA:

- Comunicació TETRA de veu
- Serveis de veu bàsics:
 - Trucada individual (half-dúplex/full-dúplex)
 - Trucada de grup (half-dúplex) (TMO/DMO)
 - Trucada d’emergència
 - Trucada de difusió

- Serveis de veu suplementaris:
 - Opció de configuració de grups dinàmics (DGNA)
 - Identificació de trucada (TPI i CLIP)
 - Late Entry (LE)
 - Trucada amb prioritat (PC)
- Opció d'autenticació i xifrat interfície aire de classe 3 i algoritme TEA2
- Escaneig de grups
- Funcionalitat DMO
- Comunicació TETRA de dades
- Comunicació de dades amb missatgeria SDS
- Enviament de missatgeria de STATUS
- Enviament i recepció de missatgeria lliure
- Qualsevol altre servei que permeti millorar l'operativitat del sistema de comunicació.

5.1.2.1.2 Especificacions tècniques requerides

Els equips de tecnologia TETRA permetran principalment la comunicació de veu i dades.

Els requeriments mínims són:

- Potència RF de 10 W. Suport de control de potència adaptativa. Control de potència RF en intervals de 5 dB
- Navegació completa pels menús del terminal durant les trucades
- Teclat alfanumèric.
- Relotge en temps real.
- Possibilitat d'activar el xifrat d'extrem a extrem.
- Serveis de veu disponibles
 - Trucades Duplex
 - Trucades Semi-Duplex (individuals i en grup)
 - Trucada de prioritat
 - Trucada d'emergència
 - Trucada de difusió.
- Identificació de l'element trucat i trucant
- Marcació DTMF
- Servei de dades

- Missatges d'estat
- SDS
- Emmagatzemament de missatges de text
- Suport de fins a 2000 grups amb qualsevol combinació de grups TMO (mode trunking) i DMO (Mode Directe)
- Llistats d'escaneig de grups fixes i definibles per l'usuari
- Assignació de número a grups dinàmics (DGNA) incloent rellotge automàtic de temps assignat
- Històric de trucades
- Late Entry (LE)
- Seguretat Classe 1, 2 i 3 TETRA
- Autenticació TA11, TA12, TA21, TA22
- Xifrat Interfície Aire, TEA1, TEA2, TEA3 i TEA4
- Xifrat Extrem a Extrem
- Trucades DMO de grup i d'emergència
- Port PEI conforme amb ETSI
- Banda de freqüència compatible amb la xarxa RESCAT.
- Temperatura d'operació: -30°C a 70°C
- Temps de recuperació del servei un cop recuperada la cobertura inferior a 1 segon.
- El terminal haurà d'estar homologat per l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT. El licitador pot consultar el llistat a través del següent enllaç: https://interior.gencat.cat/web/.content/home/010_el_departament/xarxa_rescat/que_es_i_com_es_gestiona/docs/Homologacio-de-terminals-per-a-la-Xarxa-Rescat.pdf. L'adjudicatari assegurarà el suport tècnic per fer compatible el sistema demanat amb les evolucions de la infraestructura en les versions software següents que s'implementin a la xarxa.

L'adjudicatari subministrarà els accessoris d'emissores, llicències i altres elements que siguin necessaris per donar resposta als requeriments del SEM en l'àmbit d'aquest projecte.

Així mateix, subministrarà el cablejat de radiofreqüència (RF) que connectarà les emissores adquirides amb el combinador resistiu de la xarxa RESCAT. En un replanteig

previ es determinarà la llargada dels cables. Els licitadors inclouran la fitxa tècnica de les emissores que seran objecte del contracte.

5.1.2.2 Fonts d'alimentació

La solució incorporarà les fonts d'alimentació de les emissores que siguin necessàries. Per tal d'optimitzar espai en els bastidors i respectar la premissa de disponibilitat, cada font haurà d'alimentar orientativament dues emissores. Les fonts quedaran degudament mecanitzades en els bastidors, juntament amb les emissores.

5.1.2.3 Bastidors

Les emissores, les fonts d'alimentació, els RoIP i l'electrònica de xarxa (exclosa de la contractació), s'instal·laran en bastidors que queden inclosos en l'àmbit d'aquesta licitació. Així mateix, els bastidors allotjaran el combinador resistiu RF, que també quedarà exclòs de la contractació. L'adjudicatari subministrarà un mínim de 2 armaris a la Fase 2. Així mateix, subministrarà i instal·larà les safates, passa-fils, guia-cables i altres elements necessaris per assolir una instal·lació robusta que respecti els criteris de qualitat, fiabilitat i seguretat.

Per tal d'optimitzar l'espai en cada CPD, cada bastidor allotjarà 16 emissores, les quals hauran d'estar instal·lades en les 8 safates que incorporarà el bastidor.

Els bastidors tindran una alçada de 42 unitats de rack, doble porta davantera i posterior, ambdues ventilades, una amplada de 600 mm, profunditat de 1000 mm i amplada útil de 19" per fixar els equips.

El SEM es reserva el dret de subministrar els armaris en el CPD del nou edifici. En aquest cas, l'adjudicatari haurà de subministrar els altres elements (safates, passa-fils, guia-cables i altres elements).

5.1.3 Matriu de Comunicacions

La solució inclourà una Matriu de Comunicacions, basada en tecnologia IP, que serà l'element central de la infraestructura. Estarà redundada i distribuïda geogràficament, i tindrà com a funció gestionar, amb la màxima agilitat possible, el registre de les connexions i les comunicacions entre els llocs de treball, les emissores i altres terminals. Serà l'element central de la solució i, per tant, disposarà dels elements de programari que permetin assolir els requeriments tècnics i operatius, tot mantenint els criteris de

disponibilitat, fiabilitat, rendiment, escalabilitat, capacitat, qualitat, compatibilitat, flexibilitat i seguretat.

La Matriu de Comunicacions tindrà aplicada la màxima disponibilitat requerida. Cada CPD tindrà dos nodes que es comunicaran entre sí per formar un sistema central redundat i geogràficament distribuït.

Per allotjar la Matriu de Comunicacions, el SEM disposarà en cada CPD d'una plataforma de virtualització redundada amb programari vSAN Enterprise Plus. L'adjudicatari muntarà sobre aquesta plataforma la màquina virtual sobre la qual instal·larà el programari necessari.

L'adjudicatari subministrarà i instal·larà el programari de la Matriu, així com les llicències, mòduls i connectors que siguin requerits per donar resposta a les necessitats del SEM. Anirà a càrrec de l'adjudicatari les renovacions de les llicències per garantir el servei durant el període de vigència del contracte.

Els licitadors inclouran la fitxa tècnica de la matriu IP que serà objecte del contracte.

5.1.4 **RoIP**

La solució haurà d'incloure els adaptadors RoIP necessaris per integrar la Matriu amb totes les emissores TETRA que són objecte de subministrament i instal·lació. La integració amb aquestes s'haurà de dur a terme per mitjà de l'especificació PEI de l'estàndard TETRA.

A l'objecte d'optimitzar l'ocupació de l'espai en els armaris del CPD del SEM, cada adaptador RoIP connectarà 4 emissores. Atenent al criteri de disponibilitat, es valorarà que cada adaptador RoIP incorpori una doble font d'alimentació i una doble connexió de xarxa LAN (Fast Ethernet / Gigabit Ethernet).

Atenent al criteri de compatibilitat, l'adaptador RoIP proposat permetrà la connexió i integració d'emissores d'altres tecnologies de radiocomunicacions. Abans de la finalització de la Fase 2, l'adjudicatari haurà d'assolir i certificar la integració de l'adaptador RoIP proposat amb el següent model d'emissora:

- Emissora de Banda Aèria del fabricant ICOM, model IC-A110I

Es valorarà que l'adaptador permeti la connexió i integració de les següents models d'emissores o tecnologies, com les que s'indiquen tot seguit:

- Emissora DMR del fabricant Motorola, model DM-3601

- Connexió d'emissores que emprin tecnologies LTE i 5G.

Els adaptadors RoIP s'hauran de poder enrackar en els armaris que són objecte de subministrament.

Els licitadors inclouran la fitxa tècnica dels RoIP que seran objecte del contracte.

5.1.5 Accessoris de lloc de treball

Els llocs de treball disposaran dels accessoris necessaris per tal que els usuaris del sistema estableixin comunicacions necessàries a través de les emissores. Es defineixen d'entrada dos tipologies d'usuaris:

- Gestors de recursos: interactuaran amb la plataforma a través de l'aplicació de gestió d'incidents i les API's del client que haurà de proporcionar l'adjudicatari. Aquest perfil d'usuari treballarà amb un micro-auricular monoaural i pedal PTT, així com l'adaptador d'auricular, hub-USB o qualsevol adaptador que sigui necessari subministrar per assolir la integració amb el lloc de treball.
- Coordinadors i caps de Sala: interactuaran amb la plataforma a través de l'aplicació de gestió d'incidents i les API del client, però tindran la possibilitat de fer-ho també per mitjà de l'aplicatiu client de la Matriu. Aquest perfil podrà treballar amb micro-auricular, pedal-PTT, micro-PTT de sobretaula i altaveu extern, així com l'adaptador d'auricular, hub-USB o qualsevol altre adaptador que sigui necessari per assolir la integració amb el lloc de treball.

A continuació s'indiquen els accessoris mínims que hauran de ser proveïts per l'adjudicatari:

- Microauriculars: L'adjudicatari subministrarà 10 auriculars en la Fase 1 i els que siguin requerits en les fases 2 i 3 per mitjà de la bossa de subministraments de la fase 3. L'auricular haurà de ser compatible amb el sistema i estarà homologat per l'empresa adjudicatària, i inclourà l'adaptador que s'escaigui per assolir la integració amb el lloc de treball existent.
- Hub-USB: L'adjudicatari subministrarà els hubs-USB que siguin requerits a les fases 1,2 i 3 través de la bossa de subministrament de la fase 3. Els hubs-USB hauran de ser compatibles amb la resta d'accessoris i amb el lloc de treball.
- Pedal USB: l'adjudicatari subministrarà els pedals-USB requerits en la fase 1 i un mínim de 50 en el decurs de les fases 2 i 3.

- Micro-PTT de sobretaula: L'adjudicatari subministrarà un micro-PTT de sobretaula a la fase 1, i un mínim de 3 unitats a les fases 2 i 3.
- Altaveu: L'adjudicatari subministrarà un altaveu de sobretaula a la fase 1, i un mínim de 3 unitats a les fases 2 i 3.

Anirà a càrrec de l'adjudicatari el subministrament d'altres accessoris i adaptadors que siguin necessaris per assolir la compatibilitat tècnica dels accessoris requerits amb el lloc de treball.

Els licitadors inclouran la fitxa tècnica dels accessoris requerits que seran objecte del contracte.

A data d'elaboració del Plec, el SEM disposa de tres tipologies de PC. El sistema operatiu és Windows 10 en tots els casos. A títol informatiu, les característiques dels PC's es detallen tot seguit:

➤ PC de Sala de Zona Franca

Processador: Intel Core i5-4670 3.40GHz

Gràfica: Intel integrated HD graphics y NVIDIA GeForce GT610

Memòria: 2 DIMM 4Gb DDR3

Xarxa: Ethernet (RJ-45) Intel I217LM Gigabit Network Connection (standard)

Emmagatzematge: 512GB SATA 2.5 SSD with 3.5-inch adapter

Àudio: HD audio with Realtek ALC221

Font: 320 W active PFC

Ports:

Davant:

(2) USB 2.0 ports

(2) USB 3.0 ports

3.5 mm headphone and mic jacks audio port

Darrere:

(4) USB 2.0 ports

(2) USB 3.0 ports, serial (RS-232)

PS/2 keyboard (purple)

PS/2 mouse (green)

VGA (analog)

(2) DisplayPort with multi-stream

3.5 mm audio in and out jacks

RJ-45 Network interface port

Slots:

(3) PCI Express x1

PCI Express x16

Media card reader

Slim optical disc drive

(2) 3.5-inch internal storage drive

2.5-inch internal storage drive

➤ PC de la Sales de Reus:

Processador: Intel Core i7-9700 3.00GHz

Gràfica: Intel UHD 630

Memòria: 1 DIMM 16Gb DDR4

Xarxa: Ethernet (RJ-45) Intel I219LM Gigabit Network Connection (standard)

Emmagatzematge: SSD TLC M.2 2280 PCIe NVMe TLC de 1 TB

Àudio: Conexant CX20632

Font: 320 W active PFC

Ports:

Davant:

(2) USB 2.0 ports

(2) USB 3.1 Gen 2 Tipo A

(1) puerto USB 3.1 Gen 2 Tipo C

(2) USB 3.1 Gen 2 (frontales)

3.5 mm headphone and mic jacks audio port

Darrere:

(2) USB 2.0 ports

(2) USB 3.1 Gen 2 Tipo A

(2) USB 3.1 G1 ports

VGA (analog)

(2) DisplayPort with multi-stream

3.5 mm audio in and out jacks

RJ-45 Network interface port

Slots:

(1) M.2 PCIe x1 2230 (para WLAN)

(1) Conjunto M.2 PCIe x4 2280/2230 (para almacenamiento)

(1) PCI Express v3.0 x4

(1) PCI Express v3.0 x16

(3) puertos SATA

(2) unitats d'emmagatzematge intern de 6,35 cm (2,5 polzades)

(1) unitat òptica (ODD) de safata prima de 0,9 cm (0,35 polzades)

(1) unitat d'emagatzematge intern de 8,89 cm (3,5 polzades)

(1) lector de Secure Digital (SD)

➤ PC de la Sala de Barcelona:

Processador

1x 10th Generation Intel® Core™ i5-10400T Processor(Core™ i5-10400T)

Memòria

2x 8GB DDR4 2666

Unitats de disc dur

1x 512GBPCIeOPAL2

Ports:

1x integrated Display Port;

1 integrated HDMI (back);

1 optional DP port(back);

1 optional HDMI port(back);

1 Integrated VGA port (back);

2 Serial Port;

2 optional TypeC+DP(back);
2 High Speed USB 3.1 Gen1 (back);
2 High Speed USB 3.1 Gen2 (back);
1 DC power In;
Global Headset/Mic Audion Jack;
1 USB3.1 Gen1 Type C;
1 USB 3.1 Gen2(SUPPORT 2.1A CHAEGER)(front);
Ethernet
Gráficos
1x Intel® UHD Graphics 630

5.1.6 Integració amb d'altres sistemes i aplicatius

5.1.6.1 Aplicatiu de gestió d'incidents del SEM

Per tal d'integrar l'aplicació de gestió d'incidents del SEM amb el programari de la matriu IP, l'adjudicatari haurà de disposar de les API que implementaran totes les funcions requerides a l'apartat 5.2. L'empresa adjudicatària lliurarà les API i tota la documentació al SEM a bé l'empresa que SEM disegni. Tots els requeriments operatius i tècnics exposats en el Plec hauran d'estar disponibles per mitjà de les funcions corresponents de l'API. El termini màxim pel lliurament de les API's és de 12 setmanes des de la signatura del contracte. L'incompliment d'aquest requeriment podrà ser objecte de penalitat.

De cara a la finalització de la Fase 2, el SEM preveu un nombre màxim de 100 llocs de treball amb l'aplicatiu de gestió d'incidents integrat amb el programari de la matriu IP.

A l'hora d'abordar el projecte d'integració del programari de la Matriu amb l'aplicació de gestió d'incidents del SEM per mitjà de les API requerides, l'adjudicatari donarà tot el suport necessari al proveïdor de l'aplicatiu del SEM. La manca de suport reiterada podrà ser objecte de penalitat.

5.1.6.2 Centraleta telefònica

L'adjudicatari destinarà els recursos necessaris per integrar la matriu amb la centraleta existent a través del protocol SIP. A títol informatiu, el model de la centraleta és Communication Manager 10 del fabricant Avaya.

El programari client haurà de ser compatible amb el softphone del fabricant AVAYA. Aniran a càrrec de l'adjudicatari les modificacions necessàries sobre el programari client per tal de garantir la compatibilitat amb el softphone.

L'usuari haurà de poder seleccionar una extensió telefònica per tal d'agregar-la en el panell de terminals accessibles.

A l'hora d'abordar el projecte d'integració del programari de la Matriu amb la centraleta del SEM, l'adjudicatari donarà tot el suport necessari al proveïdor de la centraleta del SEM. La manca de suport reiterada podrà ser objecte de penalitat.

5.1.6.3 Sistema de gravació.

La solució proposada s'integrarà amb la infraestructura de gravació existent, basat en el sistema Verint. La Matriu de Comunicacions farà arribar al sistema de gravació els fluxos de comunicacions RTP i senyalització SIP. Per a tal fi, s'exigeix que la matriu suporti l'estàndard SIPREC per tal de replicar l'àudio al gravador.

La matriu haurà de tenir la possibilitat d'enviar al gravador les metadades associades al flux de comunicació (grup de comunicació TETRA, ISSI, etc..)

A l'hora d'abordar el projecte d'integració del programari de la Matriu amb el sistema gravador del SEM, l'adjudicatari donarà tot el suport necessari al proveïdor del gravador del SEM. La manca de suport reiterada podrà ser objecte de penalitat.

5.1.7 Estadístiques, informes i quadres de comandament

La solució proposada inclourà un mòdul de gestió i supervisió a través del qual es podran consultar estadístiques de disponibilitat dels elements de maquinari i d'ocupació de les emissores i dels grups de comunicació TETRA en temps real.

Així mateix, haurà de permetre l'accés a informes que es podran customitzar. De forma no exclusiva, l'eina podrà generar informes que incloguin les següents dades:

- Estadístiques de tràfic generat diàriament, setmanalment i mensualment, filtrant per emissora, RoIP, ISSI, etc.
- Registre de connexions concurrents: màxim i mínim, per hores, diari, setmanal i mensual.
- Registres de fluxos de transmissió i recepció, obertures de canal, intercanvi de torns de paraula, tot filtrant per intervals de temps, emissores, etc.
- Altres dades que siguin rellevants per la traçabilitat del servei o l'anàlisi d'incidències:
 - o Canvis d'estat d'una emissora o RoIP
 - o Canvis de selecció d'emissora

- Canvis de canal
- Recepció de trucades d'emergència

5.2 Requeriments operatius

L'adjudicatari haurà de satisfer els requeriments operatius que s'exposen en aquest apartat. En concret, haurà d'implementar totes les funcions amb l'objectiu de que estiguin disponibles per mitjà de l'API que facilitarà al SEM per assolir la integració amb l'aplicatiu de gestió d'incidents del SEM.

5.2.1 Funcions requerides a l'API

L'adjudicatari posarà a disposició del SEM, o de l'empresa proveïdora que SEM designi, les API que permetin integrar les funcions requerides amb l'aplicatiu de gestió d'incidents del SEM. Es distingeixen dos tipus de funcions:

5.2.1.1 Funcions de selecció i d'estat d'emissores:

Les funcions descrites en aquest apartat fan referència a les opcions de nivell superior, és a dir aquelles que l'usuari utilitza una única vegada en obrir la sessió amb la Matriu de Comunicacions, o bé a l'hora de canviar la selecció o de consultar l'estat de terminals.

- Selecció d'emissora principal o de backup TETRA pre-assignades per cada usuari.
- Selecció d'altres emissores TETRA disponibles a través d'un desplegable.
- Selecció d'altres emissores (DMR, Banda Aèria...) a través del mateix, o bé un altre desplegable
- Selecció de terminal telefònic, si s'escau.
- Identificació de diferents estats de l'emissora
 - Lliure (disponible)
 - Assignada i desocupada (sense activitat)
 - Assignada i ocupada
 - No disponible (avariada, desconnectada)

5.2.1.2 Funcions de comunicació

Les funcions descrites en aquesta secció són aquelles que s'empren en la comunicació mitjançant un o més terminals prèviament seleccionats.

- Escaneig inicial de grups de comunicació.
- Selecció o canvi de grup de comunicació.

- Establiment i alliberament de trucades de grup o individuals (half-dúplex i full-dúplex)
- Activació i alliberament del torn de paraula d'una trucada de grup o individual
- Enviament i recepció de veu. Trucades de grup, individuals o d'emergència
- Identificació de la unitat trucant (mitjançant la relació amb el seu ISSI).
- Identificació del canal de treball (grup)
- Enviament d'un comunicat de veu a través de diverses emissores (i grups).
- Combinació de dos grups de comunicació
- Escolta simultània de diversos terminals.
- Gravació de missatges de veu predefinits a la plataforma.
- Selecció i enviament dels missatges predefinits (pregravats) a través de l'emissora.
- Accés i retransmissió de seqüències de veu enviades prèviament i emmagatzemades temporalment.
- Accés i escolta de seqüències de veu emmagatzemades temporalment, les quals hauran de ser accessibles per l'usuari des de la mateixa interfície.
- Enviament i recepció de missatges de text (SDS)
- Control del volum de recepció.

5.2.2 Requeriments funcionals

En aquest apartat es detallen els requeriments funcionals que haurà d'incloure l'aplicació client de la Matriu de Comunicacions i que hauran de ser igualment accessibles per mitjà de les funcions que s'han descrit en l'apartat anterior.

5.2.2.1 Disponibilitat i selecció de terminals:

- L'aplicació disposarà d'un panell des d'on es tindrà visibilitat de les emissores connectades al sistema, segons el perfil d'usuari.
- S'assignarà un mnemònic i descriptiu a cada emissora per facilitar la seva identificació i selecció a l'aplicatiu.
- Els perfils de gestors de recursos tindran assignats emissora principal i backup TETRA predefinides per a cada lloc de treball, ambdues visibles i accessibles des de l'aplicació. Les emissores principals i de backup estaran ubicades a CPD's diferents. El canvi de selecció d'emissora es farà des del panell de selecció d'emissores amb un simple "click" de ratolí.

- Tots els perfils tindran visibilitat i accessibilitat, per mitjà d'un desplegable, d'altres emissores disponibles que no hagin estat assignades.
- Es tindrà disponibilitat i visibilitat d'emissores d'altres tecnologies de radiocomunicacions.
- Es podrà requerir la disponibilitat i visibilitat d'una extensió telefònica a través de la mateixa interfície.
- Es disposaran, com a mínim, dels següents perfils d'usuari:
 - Administració: disposarà de tots els drets i podrà configurar els rols dels altres perfils d'usuaris, així com el nivell de visibilitat que tindran associats.
 - Supervisió: disposarà de funcionalitats avançades (combinació de grups, selecció d'emissores d'altres tecnologies, etc.), a més de les pròpies de gestors de recurs.
 - Gestor de recurs: tindrà visibilitat de l'emissora principal i backup assignades, accés al desplegable d'emissores disponibles, i disposarà dels drets bàsics de comunicació (obertura i tancament de canal, intercanvi de torn de paraula, establiment de trucada individual, etc.).
 - Usuaris esporàdics: Tindran accés al desplegable d'emissores disponibles i disposarà dels drets bàsics de comunicació (obertura i tancament de canal, intercanvi de torn de paraula, establiment de trucada individual, etc.).
- Els usuaris hauran de poder identificar diferents estats de cada emissora.
 - Lliure i operativa. Una emissora es trobarà en aquest estat si està tècnicament operativa, no està pre-assignada al perfil de gestors de recursos i no ha estat seleccionada per cap altre perfil d'usuari. En aquest cas, l'emissora serà visible i accessible des de tots els perfils d'usuari per mitjà d'un desplegable.
 - Operativa i pre-assignada: Una emissora es trobarà en aquest estat si està tècnicament operativa i està pre-assignada al perfil de gestors de recursos. En aquest cas, l'emissora serà exclosa del llistat d'emissores disponibles a través del desplegable. Aquest estat serà visible des dels perfils de supervisió i administració.
 - Assignada i desocupada. Indicarà si l'emissora està assignada a un usuari però no té activitat en el moment de la consulta (és a dir que no

participa en una trucada de grup o individual). En aquest cas, l'emissora serà exclosa del llistat d'emissores disponibles a través del desplegable. Aquest estat serà únicament visible des dels perfils de supervisió i administració.

- Assignada i ocupada Aquest estat serà únicament visible des dels perfils de supervisió i administració. Indicarà si l'emissora està assignada a un usuari i a més té activitat en el moment de la consulta (és a dir que participa en una trucada de grup o individual). En aquest cas, l'emissora serà exclosa del llistat d'emissores disponibles a través del desplegable.
- No disponible: Aquest estat indicarà que l'emissora no es troba operativa degut a una avaria de la mateixa, desconnexió de la xarxa, o a una indisponibilitat del RoIP. Aquest estat serà visible des de tots els perfils a través d'algun indicador vermell. A més, caldrà que sigui exclosa del llistat d'emissores disponibles a través del desplegable.

5.3 Projecte d'implantació

5.3.1 Requeriments d'execució del projecte

5.3.1.1 Recursos

L'adjudicatari disposarà d'infraestructura tècnica i humana suficient en nombre i en qualificació per abordar el projecte i oferir els serveis que estableix aquest plec. Com a mínim, l'equip de projecte estarà integrat pels següents perfils:

- Director de Projecte amb titulació universitària d'Enginyeria superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica amb més de 5 anys d'experiència en disseny, posada en marxa de sistemes de radiocomunicacions, i un mínim de 5 anys d'experiència dirigint projectes en l'àmbit de les telecomunicacions. Serà el màxim responsable del projecte i vetllarà per la correcta evolució del mateix dintre dels terminis establerts. Tindrà dedicació mínima del 15% durant els períodes d'execució de les fases 1 i 2.
- Un tècnic especialista de sistemes de radiocomunicacions, amb titulació universitària d'Enginyeria Tècnica o Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica, amb més de 5 anys d'experiència en disseny i posada en marxa de sistemes de radiocomunicacions. Aquest perfil tindrà dedicació exclusiva durant l'execució de la fase 1 i mínima del 50% durant l'execució de la fase 2.

- Un tècnic especialista per realitzar tasques de muntatge i de suport a l'usuari, amb un mínim de 5 anys d'experiència en instal·lacions d'equips de radiocomunicacions. Aquest perfil tindrà una dedicació del 15% durant el període d'execució de la fase 1 i del 30% durant el període d'execució de la fase 2.
- Un Gestor de Servei amb titulació universitària d'Enginyeria Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica, amb un mínim de 5 anys d'experiència en gestió de serveis de manteniment de sistemes de radiocomunicacions. Aquest perfil tindrà una dedicació mínima del 15% durant el període de prestació del servei de manteniment.

El SEM anomenarà un Responsable de Projecte que serà l'interlocutor de l'adjudicatari en tot el referent a la planificació i execució del projecte. Es crearà igualment un Comitè de Seguiment del projecte.

5.3.1.2 Termini d'implantació

El període màxim d'execució de la Fase 1 és de 9 mesos des de la formalització del contracte. El període màxim d'execució de la Fase 2 és de 6 mesos des de l'acceptació formal de la Fase 1. Ambdós períodes podran ser millorats en els respectius criteris de valoració.

L'adjudicatari haurà d'aportar una planificació del projecte, en què s'haurà d'especificar de la manera més detallada possible les diferents activitats que es desenvoluparan per a cadascuna de les fases.

En aquesta planificació s'haurà de concretar els diferents terminis per als diversos lliuraments del projecte. L'adjudicatari haurà d'incloure les fites més rellevants amb dates d'inici i finalització, així com els documents a lliurar i dates de presentació. L'adjudicatari haurà de presentar així mateix els següents plans per a la posada en marxa dels sistemes instal·lats:

- Pla de proves unitàries, incloent el protocol de validació.
- Pla de proves d'integració, incloent el protocol de validació.
- Pla de posada en funcionament

5.3.1.3 Control i seguiment de l'execució del projecte

Es convocaran reunions setmanals entre el SEM i l'adjudicatari durant la Fase 1, reunions quinzenals durant la Fase 2, així com reunions extraordinàries que siguin

requerides puntualment. L'adjudicatari lliurarà cada 15 dies un informe d'evolució del projecte amb el format que es defineixi i amb els continguts mínims següents:

- Planificació de treballs, incloent-hi:
 - o Informe classificat de les fites assolides
 - o Informe classificat de les fites pendents
- Anàlisi de desviacions del projecte
- Informe de Gestió i Control de Canvis
- Informe de Control de Riscos del Projecte
- Informe de Seguiment
- Actes de reunions
- Actes d'acceptació, incloent la memòria tècnica associada
- Albarans de lliurament

El grau de progrés i de risc del projecte serà mesurat de manera objectiva pel Comitè de Seguiment de SEM en funció dels resultats lliurats, i en cas de que es detectin desviacions significatives es lliuraran els plans d'acció sobre les mateixes.

5.3.1.4 Documentació

Finalitzada la instal·lació, posada en marxa i migració del nou equipament subministrat, l'adjudicatari haurà de lliurar una memòria tècnica del projecte, que haurà d'incloure com a mínim:

- Descripció detallada dels components de la solució.
- Cartografia de cada instal·lació, incloent com a mínim els croquis d'ubicació dels equips, fotografies, i diagrames.
- Protocols de mesures i comprovacions a la posada en marxa de tots els elements, que inclourà els valors de les mesures realitzades.
- Descripció de les API.
- Llistat dels paràmetres de configuració dels equips, i totes aquelles dades que siguin necessàries pel control tècnic, per a la gestió del manteniment i per a l'operació posterior.
- Manuals d'usuari, tècnics, i d'administració
- Inventari detallat dels d'actius subministrats.

El lliurament d'aquesta documentació serà requeriment imprescindible per formalitzar l'acceptació de cada fase. Tota la documentació es lliurarà en suport electrònic i en

paper, utilitzant preferiblement eines ofimàtiques del tipus Microsoft Office o PDF. La documentació haurà d'estar preferiblement en idioma català.

L'adjudicatari haurà de mantenir un registre de la documentació enviada, amb el detall de les versions, les dates i els destinataris. L'adjudicatari haurà de confeccionar les actes de replanteig d'instal·lació dels equips a subministrar

5.3.1.5 Acceptació

Un cop s'hagi completat cada fase del projecte, i l'adjudicatari hagi lliurat tota la documentació pertinent, es procedirà a signar la corresponent acta d'acceptació de la fase corresponent.

La data de signatura d'aquesta acta marcarà l'inici de la següent fase així com de l'emissió de la factura corresponent a la fase en qüestió.

5.3.2 Requeriments específics

5.3.2.1 Fase 1

Aquesta fase té com a objectiu subministrar i instal·lar els elements necessaris de la solució per certificar la instal·lació extrem a extrem i donar compliment a tots els requeriments tècnics i funcionals del SEM.

L'adjudicatari subministrarà els elements mínims necessaris per certificar la instal·lació, configuració, posada en marxa i integració de la solució amb els diferents sistemes, i es coordinarà amb els diferents proveïdors tecnològics del SEM per assolir l'objectiu de dita fase.

La fase tindrà una durada màxima de 9 mesos, període que s'estructurarà tal i com s'indica:

- Subministrament dels elements que són objecte de dita fase, configuració, posada en marxa, integració amb dels diferents sistemes del SEM, certificació, proves i traspàs de coneixements: màxim de 6 mesos (termini valorable).
- Prova pilot amb 2 o 3 usuaris: 3 mesos

5.3.2.1.1 Tasques preliminars:

En aquesta fase l'adjudicatari haurà d'abordar, com a mínim i de forma no exclusiva les següents tasques:

- Constitució de l'equip de projecte: l'adjudicatari crearà un equip humà que estarà constituït, com a mínim, pels perfils indicats prèviament i que podrà ser complementat per altres integrants que consideri oportú incorporar. L'equip de projecte serà presentat i validat pel SEM.
- Revisió de les necessitats del SEM: el SEM i l'empresa adjudicatària revisaran detalladament totes les necessitats tècniques i funcionals que hauran de ser implementades.
- Elaboració d'una planificació detallada: l'adjudicatari elaborarà una planificació detallada d'execució de la Fase 1 que haurà d'actualitzar periòdicament. Hi farà constar les tasques i subtasques, així com la durada prevista de cadascuna i el responsable o referent.
- Reunions inicials: l'adjudicatari mantindrà reunions inicials per presentar l'equip de projecte, revisar i confirmar els requeriments de SEM, i presentar la planificació. L'adjudicatari redactarà i lliurarà una acta de cada reunió mantinguda.
- Replantejos tècnics: abans d'iniciar la comanda de material, l'adjudicatari realitzarà les visites de replanteig necessàries per tal de confirmar les necessitats, els espais disponibles, i els requeriments d'instal·lació.
- Comanda de material: l'adjudicatari realitzarà les comandes de material, llicències i altres elements que siguin necessaris per tal de donar resposta als requeriments de la Fase 1, tal i com s'especifica més endavant.
- Reunions de seguiment: Durant la fase 1, l'adjudicatari establirà reunions setmanals de seguiment a través de les quals es revisaran les actes de reunions anteriors, es monitoritzarà el temps d'execució de dita fase, s'analitzaran els desviaments dels terminis i els seus orígens, i s'avaluaran els riscos del projecte així com les propostes de mitigació dels mateixos. L'adjudicatari redactarà i lliurarà una acta de cada reunió mantinguda.

5.3.2.1.2 Subministraments

L'adjudicatari haurà de subministrar en aquesta fase tot el maquinari i programari necessari per garantir el bon funcionament de la solució extrem a extrem. De forma no exclusiva, subministrarà els següents elements:

- El programari de la matriu per ser instal·lat en dos nodes, que seran d'ús exclusiu per la fase 1
- Llicències per 3 usuaris (2 usuaris simultanis)
- 2 emissores TETRA, fonts d'alimentació i accessoris
- 2 equips RoIP.
- 10 auriculars compatibles amb la solució implementada i el lloc de treball.
- 3 pedals-USB compatibles amb la solució implementada i el lloc de treball
- 3 Hubs-USB compatibles amb la solució implementada i el lloc de treball
- 1 micro-PTT de sobretaula compatible amb la solució implementada i el lloc de treball
- 1 altaveu compatible amb la solució implementada i el lloc de treball
- Qualsevol altre equip o accessori que sigui requerit per assolir els objectius de la Fase1.

5.3.2.1.3 Instal·lació, configuració i posada en marxa de la Matriu IP

La Fase 1 s'implementarà en el CPD de Zona Franca. L'adjudicatari muntarà les màquines virtuals sobre les quals instal·larà i parametritzarà la Matriu IP, donant compliment als requeriments tècnics i funcionals del SEM. Així mateix, s'encarregarà de la posada en marxa, estabilització i de realitzar les proves de rendiment i disponibilitat necessàries.

5.3.2.1.4 Instal·lació, configuració i posada en marxa de les emissores i RoIP

L'adjudicatari instal·larà, configurarà els RoIP, els connectarà a l'electrònica de xarxa que SEM indiqui. Així mateix, realitzarà la seva integració amb les emissores subministrades, amb l'objectiu d'assolir-ne la compatibilitat completa.

L'adjudicatari es responsabilitzarà també de definir i aplicar la plantilla de configuració de les emissores més adient per assolir la compatibilitat amb els RoIP i la matriu IP, tot i respectant els requeriments del SEM en l'àmbit de les radiocomunicacions. Així mateix, realitzarà la instal·lació física de les dues emissores de la Fase 1 a la ubicació que sigui acordada amb SEM.

5.3.2.1.5 Integració amb l'aplicació de gestió d'incidents, centraleta i sistema gravador.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de lliurar les API i la documentació corresponent al SEM o a l'empresa proveïdora de l'aplicatiu de gestió d'incidents, amb l'objectiu d'assolir-ne la integració completa amb totes les funcions requerides. L'adjudicatari donarà a l'empresa proveïdora de l'aplicatiu del SEM el suport tècnic que sigui requerit per completar el procés d'integració.

Adicionalment, en aquesta fase l'adjudicatari realitzarà la interconnexió i integració de la matriu amb la centraleta i el sistema de gravació del SEM, i oferirà al proveïdor d'ambdós sistemes el suport tècnic necessari per tal d'assolir-ne la integració completa.

5.3.2.1.6 Verificació del compliment dels requeriments tècnics i funcionals

L'adjudicatari, de forma conjunta amb el SEM i el proveïdor de l'aplicatiu, realitzarà una validació completa del sistema i la verificació del compliment de tots els requeriments tècnic i funcionals del SEM.

5.3.2.1.7 Traspàs de coneixement i suport a usuaris

En aquesta fase, l'adjudicatari impartirà 10 sessions de 5 hores, les quals podran estar adreçades a administradors del sistema o bé usuaris.

5.3.2.1.8 Documentació

Prèviament a l'inici de la prova pilot, l'adjudicatari haurà de lliurar una memòria que inclourà:

- Detall de les proves i resultats de les mateixes, tot justificant l'assoliment de la certificació de la solució.
- Manuals d'usuari i d'administració.
- Programari de la matriu i del client, API's, plantilla o fitxers de programació les emissores.

5.3.2.1.9 Prova pilot

Un cop assolides les fites indicades anteriorment, es durà a terme una prova pilot amb 2 o 3 usuaris del servei. L'adjudicatari donarà el suport necessari als usuaris i administradors del SEM en el decurs de la prova pilot, i haurà de resoldre qualsevol incidència que es pugui produir en l'àmbit del projecte.

5.3.2.1.10 Acceptació de la Fase 1

El SEM donarà per finalitzada la fase 1 quan s'assoleixin els següents punts:

- Implementació completa dels requeriments tècnics i funcionals
- Acceptació tècnica i funcional de la prova pilot.
- Estabilitat completa de l'entorn objecte de la prova
- Certificació de la correcta integració de la matriu amb l'aplicatiu del SEM, la centraleta i sistema de gravació del SEM.
- Resultat satisfactori de les de proves de redundància, rendiment, i compatibilitat.
- Recepció i acceptació dels lliurables requerits.

A la finalització de la Fase 1, el SEM emetrà una acta d'acceptació que serà signada per ambdues parts. La data de signatura marcarà l'inici de la Fase 2 i l'emissió de la corresponent factura de la Fase 1 per part de l'adjudicatari.

5.3.2.2 Fase 2

En aquesta fase l'adjudicatari durà a terme el desplegament de la infraestructura de radiocomunicacions i la matriu a les seus que SEM indiqui, tenint en compte el dimensionament i els components requerits, amb l'objectiu de finalitzar el projecte de subministrament i posada en marxa. Si el SEM ho considera oportú, s'estendrà la prova pilot en el decurs d'aquesta fase, que tindrà un període màxim de 6 mesos des de l'acceptació de la fase 1.

La fase tindrà una durada màxima de 6 mesos, des de l'acceptació de la fase 1. Aquest període s'estructurarà tal i com s'indica:

- Subministrament dels elements que són objecte de dita fase, configuració, posada en marxa, certificació i documentació, entre d'altres: màxim de 3 mesos (termini valorable).
- Extensió de la prova pilot: 3 mesos

5.3.2.2.1 Subministrament i instal·lació

En el decurs de la fase 2, l'adjudicatari durà a terme les següents tasques:

- Subministrarà les llicències necessàries per assolir els objectius de la fase 2 tenint en compte els requeriments de SEM pel que fa al dimensionament d'usuaris, concurrència, etc. Com a mínim subministrarà 97 llicències d'usuaris en aquesta fase.

- Instal·larà les màquines virtuals i el programari de la matriu i aplicarà les configuracions necessàries en els nodes redundats que es trobaran distribuïts en dos CPD.
- Realitzarà les proves de càrrega i d'alta disponibilitat per garantir el rendiment i redundància requerits.
- Realitzarà les actualitzacions de la matriu que siguin necessàries i/o recomanades.
- A petició de SEM, subministrarà per mitjà de la bossa els armaris necessaris per allotjar les safates, les emissores, les fonts d'alimentació, els RoIP, entre d'altres.
- Subministrarà, instal·larà, configurarà i posarà en marxa un mínim de 14 equips RoIP.
- Subministrarà, instal·larà, configurarà i posarà en marxa un mínim de 62 emissores TETRA, així com els connectors i adaptadors necessaris.
- Subministrarà, instal·larà i posarà en marxa la infraestructura associada: cablatge RF, fonts d'alimentació i el petit material que s'escaigui per fixar i mecanitzar els diferents elements.
- Realitzarà la interconnexió completa de tots els elements que componen la infraestructura, incloent l'estesa i connexió del cablejat RF als equips combinadors de la xarxa RESCAT.
- Etiquetarà degudament tots els equips, components i cablejat.
- Subministrament d'accessoris requerits: un mínim de 10 auriculars, 50 pedals-USB, 3 micro-PTT de sobretaula, 3 altaveus.
- Per mitjà de la bossa, realitzarà el subministrament, instal·lació, connexió i posada en marxa d'emissores, RoIP, armaris, accessoris addicionals i altres elements que siguin requerits per SEM.

5.3.2.2.2 Prova pilot

Si el SEM ho considera oportú, la prova pilot s'estendrà durant l'execució de la fase 2. L'adjudicatari donarà el suport necessari als usuaris i administradors del SEM en el decurs de la prova, i haurà de resoldre qualsevol incidència que es pugui produir en l'àmbit del projecte.

5.3.2.2.3 Traspàs de coneixement i suport a usuaris

A petició de SEM, a través de la bossa corresponent, l'adjudicatari impartirà fins a un màxim de 20 sessions de 5 hores, les quals podran estar adreçades a administradors del sistema o bé usuaris.

5.3.2.2.4 Serveis de manteniment

Durant el termini d'execució de la Fase 2, l'adjudicatari prestarà els serveis de manteniment (correctiu, preventiu i evolutiu) sobre els elements de maquinari i programari subministrats a la Fase 1.

5.3.2.2.5 Documentació

L'adjudicatari haurà de lliurar una memòria que inclourà:

- Documentació as-built de tota la instal·lació.
- Programari de la matriu i del client, API, del client, plantilla de les emissores, en cas d'haver aplicat modificacions des de la finalització de la Fase 1.
- Una descripció tècnica detallada de tots els sistemes i subsistemes que formen part de la solució.
- Arquitectura de la solució, croquis i esquemes.
- Disseny d'alt i baix nivell, incloent els paràmetres aplicats.

5.3.2.2.6 Acceptació de la fase 2

El SEM donarà per finalitzada la fase 2 quan s'assoleixin els següents punts:

- Finalització del subministrament de tota la infraestructura de radiocomunicacions.
- Resultat satisfactori de les proves d'alta disponibilitat (física i geogràfica), i de rendiment.
- Formació als usuaris.
- Incorporació satisfactòria de tots els usuaris a la nova infraestructura.
- Recepció i acceptació dels lliurables requerits.

A la finalització de la Fase 2, el SEM emetrà una acta d'acceptació que serà signada per ambdues parts. La data de signatura marcarà l'inici de la Fase 3 i l'emissió de la corresponent factura de la Fase 2 per part de l'adjudicatari.

5.4 Serveis de manteniment (Fase 3)

L'adjudicatari prestarà, durant el període de vigència del contracte, els serveis de manteniment descrits en els següents apartats sobre tots els elements que són objecte

de subministrament i instal·lació, incloent-hi tots els connectors, adaptadors, transceptors, accessoris i material fungible. Queden exclosos del manteniment:

- Els servidors sobre els quals està instal·lada la matriu
- L'electrònica de xarxa i els tallafocs
- Els ordinadors dels usuaris

Així mateix, l'adjudicatari prestarà, durant el període de vigència del contracte, els serveis de manteniment sobre els equips que es subministrin posteriorment per mitjà de la bossa de subministraments i serveis, en les mateixes condicions.

L'adjudicatari haurà de prestar els serveis de manteniment que es descriuen seguidament en aquest apartat, tenint en compte els acords de nivell de servei (ANS) que s'especifiquen en l'apartat corresponent. La inadequació o incompliment en la prestació dels serveis descrits donarà lloc a penalitats.

Els serveis de manteniment podran ser realitzats, a criteri de l'adjudicatari, de forma remota sempre i quan això no suposi incompliment dels ANS establerts.

SEM no pot garantir, en qualsevol cas, la presència en la seva seu de personal tècnic per tal d'atendre requeriments de servei per part de l'adjudicatari.

5.4.1 Contractació i renovació de llicències

L'adjudicatari haurà de gestionar els contractes i la renovació dels mateixos amb els diferents fabricants. Així mateix, haurà de contractar i renovar les llicències que siguin necessàries per garantir el correcte funcionament de les diferents plataformes i la prestació dels serveis de manteniment sobre les mateixes durant el període de vigència del contracte, tenint en compte els ANS i els serveis requerits.

5.4.2 Accés remot

L'adjudicatari haurà de disposar d'una connexió VPN per accedir remotament a la matriu i RoIP. El SEM donarà les indicacions tècniques necessàries per establir la VPN.

5.4.3 Serveis de Manteniment correctiu:

El servei de manteniment correctiu (SMC a partir d'ara) s'orienta a resoldre les incidències de tot l'equipament objecte d'aquest contracte, donant compliment als ANS establerts.

Tots els desplaçaments, dietes, mà d'obra i material requerits per dur a terme el manteniment correctiu aniran a càrrec de l'adjudicatari. Un cop rebut l'avís d'incidència, l'adjudicatari es desplaçarà al lloc indicat pel SEM per tal de realitzar les tasques correctores respectant en tot cas els Acords de Nivell de Servei que s'hagin establert en cada cas.

5.4.3.1 Manteniment Correctiu Hardware (SMC-Hw)

El manteniment correctiu Hardware cobrirà qualsevol reparació o substitució requerida pel restabliment del funcionament normal del servei, respectant en tots els casos els Acords de Nivell de Servei.

Tot seguit s'indiquen les tasques mínimes associades al manteniment correctiu Hardware que hauran de quedar incloses en l'àmbit d'aquesta contractació.

- Recepció, registre, anàlisi i diagnòstic de la incidència
- Realització de les tasques mecàniques requerides per l'accés als elements avariats, així com totes les tasques de desmuntatge i muntatge necessàries.
- Reparació i/o substitució de l'element avariats per un model de característiques idèntiques o superiors a l'aviat.
- Recablejat de les connexions dels armaris de cablatge que puguin afectar als mòduls objecte de l'avaría
- Programació, configuració i etiquetat de l'element substituït i/o reparat.
- Verificació exhaustiva del correcte funcionament, segons un pla de proves que haurà d'estar definit per l'adjudicatari i validat per SEM.
- Generació d'un albarà de reparació que haurà d'incloure el nº d'incidència, dia i hora d'actuació, així com les tasques correctores realitzades.

Aquestes tasques seran realitzades per l'adjudicatari, que posarà en coneixement del personal designat pel SEM l'actuació que es preveu portar a terme.

La incidència es considerarà resolta, un cop l'equipament torni a estar disponible a la ubicació inicial i el servei completament restablert.

5.4.3.2 Manteniment Correctiu Software (SMC-Sw)

El (SMC-Sw) haurà de cobrir qualsevol incidència no identificada directament o inicialment, amb una avaría de Hardware.

Així doncs, durant el període de vigència del contracte, qualsevol comportament anòmal que no estigui relacionat amb una avaria de Hardware, però que afecti a la globalitat o part del sistema, tindrà la categorització “d’avaría software” i haurà de ser tractada d’acord amb els ANS establerts per cada entorn.

5.4.4 Serveis de manteniment preventiu:

El servei de manteniment preventiu (SMP) s’orienta a prevenir i detectar, amb antelació suficient, situacions futures d’operació que poden afectar a la disponibilitat de la infraestructura. Així mateix, inclou la implantació de qualsevol recomanació de fabricant que solucioni mancances/deficiències dels diferents sistemes.

L’adjudicatari haurà realitzar activitats destinades a la conservació i estat físic (neteja, comprovació d’estat, revisió física d’elements més crítics, detecció de sobreescalfaments, etc). Addicionalment, realitzarà proves de funcionament de les emissores, RoIP, accessoris dels llocs de treball, i nodes de la matriu, a l’objecte de garantir l’operativitat de tota la infraestructura.

L’adjudicatari elaborarà el pla de manteniment preventiu que considera més adient, incloent-hi calendari d’activitats, horari de realització, etc. El pla d’acció definitiu es validarà conjuntament amb el SEM.

El SMP contemplarà la realització mínima d’una revisió trimestral dels equips objecte d’aquesta contractació. Cap d’aquestes operacions podrà afectar al servei en producció del SEM, i es realitzarà en l’horari que el SEM consideri de menor càrrega de treball.

L’adjudicatari realitzarà un informe per a cada manteniment preventiu realitzat, incloent com a mínim:

- Data del manteniment
- Diagnòstic i possibles causes
- Actuacions realitzades
- Altres aspectes que es considerin oportuns

L’informe es remetrà a l’adreça electrònica que SEM indiqui.

5.4.4.1 Manteniment Preventiu Hardware (SMP-Hw)

Les tasques de manteniment preventiu hardware es focalitzaran en detectar possibles avaries futures degudes a problemes de maquinari. L’adjudicatari haurà de comprovar l’estat de tot el maquinari objecte de manteniment, incloent tots els seus components.

Així mateix, analitzarà el rendiment de tots els elements i es responsabilitzarà d'advertir, comunicar i corregir situacions anòmales o bé que puguin produir problemes en un futur.

5.4.4.2 Manteniment Preventiu Software (SMP-Sw)

Així mateix, durant el període de vigència del contracte, l'empresa adjudicatària proporcionarà i instal·larà noves versions de Software, Patches i Hotfixes sobre elements objecte de contracte, quan l'empresa o bé el fabricant ho recomani com a mesura correctora d'incidències software que es puguin produir (comportament no desitjats, bugs, etc.).

Qualsevol actualització es durà a terme, amb coneixement i aprovació pel personal tècnic del SEM, en les franges horàries de menor activitat que el SEM determini (s'inclouen festius, caps de setmana i horari nocturn).

5.4.5 Manteniment evolutiu:

El servei de manteniment evolutiu (SME a partir d'ara) s'orienta a millorar de forma continuada la infraestructura, incorporant les millores que els fabricants proporcionin a nivell de programari (actualització de versions de firmware, correccions en el programari dels elements, etc).

L'adjudicatari haurà de posar en coneixement del SEM la relació de millores que tinguin impacte directe en el sistema que es troba instal·lat.

En qualsevol cas, és obligació de l'adjudicatari posar en coneixement al SEM la necessitat de dur a terme les actualitzacions de programari que s'escaiguin. En els casos que sigui una necessitat inqüestionable, s'hauran de realitzar les mateixes en horaris (a determinar pel SEM) de mínima activitat dels Centres Coordinadors, de forma que hi hagi la mínima repercussió en el servei.

Durant el període de vigència de contracte, l'adjudicatari proporcionarà, instal·larà i configurarà les actualitzacions dels programaris en els equips que són objecte del servei de manteniment.

A petició del SEM, l'adjudicatari realitzarà el servei en horari nocturn, així com portar a terme intervencions en dies festius i/o caps de setmana.

5.4.6 Resolució de consultes tècniques:

El servei de resolució de consultes (SRC a partir d'ara) s'orienta a la prestació de suport en les consultes d'alt nivell que els tècnics del SEM puguin realitzar sobre els

equipaments objecte de la present licitació. Caldrà doncs que l'adjudicatari posi els mitjans necessaris per la resolució de qualsevol consulta relacionada amb la composició del equipament, inclosos dubtes d'arquitectura o de noves configuracions que puguin ser necessàries, la configuració de qualsevol element de programari que hagi estat subministrat amb l'equipament, dubtes sobre la interacció i compatibilitat de l'equipament amb altres elements.

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el SRC de la totalitat de l'equipament objecte de manteniment.

Com exemple, l'abast d'aquest servei de resolució, podem trobar els següents exemples:

- a) Consultes sobre l'arquitectura implementada en cadascú dels entorns.
- b) Consultes sobre la configuració de noves funcionalitats
- c) Consultes relacionades amb els llicenciaments vinculats a cada entorn.
- d) Suport en la implementació de noves funcionalitats

5.4.7 Subministraments i serveis a facturar mensualment

Durant el període d'execució la fase 3, l'adjudicatari haurà de realitzar els subministraments i serveis que siguin requerits per SEM per mitjà de bosses destinades a tal efecte. Els licitadors especificaran l'import unitari ofert per cada concepte. L'adjudicatari haurà de mantenir l'import unitari de totes les partides en cas de que el SEM requereixi disposar-ne de més unitats. El SEM podrà sol·licitar alguns conceptes de les bosses durant l'execució de la fase 2. En aquets darrer cas, aquests seran facturats a l'inici de la fase 3.

5.4.7.1 Bossa de subministraments

El SEM podrà requerir el subministrament dels següents equips o accessoris:

- Fins a un màxim de 6 emissores TETRA, incloent els accessoris i/o elements necessaris pel seu muntatge i integració completa amb el sistema. El model haurà de ser idèntic al subministrat.
- Fins a un màxim de 2 RoIP, incloent els accessoris i/o elements necessaris pel seu muntatge i integració completa amb el sistema.
- Llicència per un usuari addicional del sistema, fins a un màxim de 10.

- Fins a un màxim de 6 Armaris-rack de 42RU incloent les safates, passa-fils i altres elements necessaris per instal·lar tots els components del sistema.
- Fins a un màxim de 300 auriculars, compatibles amb el sistema i el lloc de treball de SEM.
- Fins a un màxim de 100 adaptadors-USB d'auriculars existents del SEM.
- Fins a un màxim de 50 pedals-USB, compatibles amb el sistema i el lloc de treball de SEM.
- Fins a un màxim de 10 altaveus, compatibles amb el sistema i el lloc de treball de SEM.
- Fins a un màxim de 10 micro-PTT de sobretaula, compatibles amb el sistema i el lloc de treball de SEM.
- Fins a un màxim de 100 hub-USB compatibles amb el sistema i el lloc de treball de SEM.

5.4.7.2 Bossa de serveis

El SEM podrà requerir la realització dels serveis professionals que s'indiquen tot seguit:

- Bossa d'hores per instal·lacions (màxim 160 hores) per dur a terme activitats com les que s'indiquen
 - o Instal·lació i posada en marxa de noves emissores, RoIP, armaris i accessoris del lloc de treball.
 - o Trasllet d'un o més armaris amb el contingut complet (emissores, fonts d'alimentació, RoIP, combinador, electrònica...), d'un CPD a un altre, incloent, desmuntatge, embalat, trasllat, muntatge a destí, alimentació, connexió, proves de funcionament i certificació.
 - o Altres instal·lacions, desinstal·lacions o trasllats dels components de la solució.
- Bossa d'hores per configuracions i desenvolupaments addicionals de l'entorn (màxim 320 hores).
- Bossa d'hores per traspàs de coneixements (màxim 100 hores).
- Manteniment addicional d'emissores fins la finalització del contracte.
- Manteniment addicional de RoIP fins la finalització del contracte.

5.4.8 Gestió del servei

5.4.8.1 Nomenament d'un gestor de servei

L'adjudicatari designarà un Gestor del Servei que serà l'interlocutor amb el SEM per a tot el relacionat amb els serveis de manteniment descrits. El Gestor de Servei tindrà assignada les següents funcions i responsabilitats:

- a. Vetllarà pel compliment de tots els requeriments de servei que són objecte de l'expedient.
- b. Serà el responsable de la coordinació i del traspàs intern de coneixement del projecte i de la posada en marxa dels serveis de manteniment.
- c. Vetllarà pel compliment dels ANS sobre els elements que són objecte de l'expedient.
- d. Cursarà i canalitzarà les peticions de servei objecte de l'expedient.
- e. Realitzarà el seguiment de les incidències i peticions de servei que estiguin en curs.
- f. Realitzarà el control de la facturació i de l'inventari de totes les partides de l'expedient.
- g. Serà el responsable de la generació dels informes especificats requerits pel SEM
- h. Serà el responsable de mantenir actualitzats els registres i inventaris de les incidències, així com tota la informació i documentació associada.

El Gestor de Servei tindrà titulació universitària d'Enginyeria Superior de Telecomunicació, Electrònica o Informàtica, amb un mínim de 5 anys d'experiència en gestió de serveis de manteniment de sistemes de radiocomunicacions.

Per part de SEM, s'assignarà un responsable del servei que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei, mitjançant reunions periòdiques.

5.4.8.2 Recepció de les incidències i peticions de servei

L'adjudicatari rebrà les notificacions d'avaries i/o canvis a través del personal tècnic o del servei de Helpdesk del SEM. També haurà de rebre, quan correspongui, les notificacions d'avaries mitjançant alarmes generades automàticament pels sistemes de monitorització, havent-les de cursar degudament. Les avaries es podran notificar a l'adjudicatari a través dels següents canals:

- a. Correu Electrònic: L'adjudicatari posarà a disposició del SEM d'una adreça de Correu Electrònic a través de la qual es podrà notificar qualsevol incidència, ja sigui directament, a través de l'eina de Help-Desk, o bé del sistema de monitorització.
- b. Telèfon d'averies únic i permanent 24x 7x365. A través d'aquest telèfon, es podrà trametre qualsevol tipus d'incidència. El licitador ha de tenir en compte que aquest telèfon ha d'estar disponible les 24 hores del dia i 365 dies de l'any, i no pot ser atès per una bústia de veu. L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat d'aquesta forma de contacte, i haurà d'incloure un segon número de telèfon per al cas que el primer no fos accessible.

L'adjudicatari generarà un número de tiquet per a cadascuna de les incidències i peticions de servei reportades.

Per a cada incidència reportada, l'adjudicatari haurà de presentar un informe detallant com a mínim:

- Codificació de la incidència
- Data i hora de la incidència
- Descripció de la incidència
- Abast de la incidència i entorn afectat
- Diagnòstic i causa de la incidència
- Actuacions realitzades i mesures correctores aplicades
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Data i hora de la resolució
- Propostes de millora, si s'escauen
- Altres aspectes que es considerin oportuns

L'informe es remetrà a l'adreça electrònica especificada pel SEM.

5.4.8.3 Seguiment del servei

L'adjudicatari tindrà l'obligació de realitzar mensualment un informe d'activitat on es detallin cadascun dels serveis realitzats en el mes anterior, tant per les activitats d'instal·lació, administratives, de validació i d'explotació, com per les activitats correctives, preventives i evolutives, especificant el tipus de servei realitzat, l'origen de la petició i la resolució aplicada pel casos de les correctives. La composició de les dades de l'informe s'aprovarà de manera conjunta amb el personal tècnic del SEM. En aquest informe es recolliran les dades de totes les intervencions realitzades.

En el mateix informe de seguiment, l'adjudicatari inclourà una inventari actualitzat especificant la versió, marca i model de tot l'equipament i programari objecte del servei de manteniment.

Anualment l'adjudicatari haurà de realitzar una memòria que recollirà de forma global els serveis realitzats, estadístiques de disponibilitat, millores realitzades, etc .

Aquests informes s'hauran de remetre a l'adreça de correu que serà especificada pel SEM.

5.4.8.4 Metodologia i pla de devolució

A la finalització del contracte, l'adjudicatari estarà obligat a executar la devolució del servei, considerant com a mínim les següents tasques:

- Traspàs de coneixements al nou adjudicatari dels aspectes fonamentals dels serveis així com formació i documentació sobre els procediments aplicats.
- L'accés al maquinari, programari, la informació, documentació i altre material utilitzat per l'adjudicatari en el subministrament i prestació dels serveis.
- Transferència a SEM o terceres parts anomenades per ell mateix de les garanties existents.
- Compliment dels Acords de Nivell de Servei durant la fase de devolució.

5.4.9 Acords de nivell de servei (ANS):

A la taula següent, s'indiquen els acords de nivell de servei mínims que l'adjudicatari haurà de satisfer en concepte del manteniment correctiu objecte d'aquest expedient:

ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)					
Temps màxim de resposta					Temps màxim de resolució
Tipus	Horari recepció trucades	Assistència telefònica	Assistència remota	Assistència in-situ	
Matriu IP	Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	IMMEDIATA Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	<5 minuts Dilluns a Diumenge 0:00 a 24:00h	< 1 hora Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h < 2 hores

Emissores i ROIP	Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	IMMEDIATA Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	<5 minuts Dilluns a Diumenge 0:00 a 24:00h	< 1 hora Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h < 4 hores
-------------------------	--------------------------------------	--	--	--	---

Com a temps màxim de resolució, es considera el temps fins que l'equip torna a estar operatiu, i el servei completament restablert.

La substitució total o parcial d'un equip no eximirà en cap cas l'obligació de complir els ANS pel que fa a les avaries que es puguin produir de forma immediata sobre l'equip substituït o un altre equip de característiques i/o prestacions equivalents.

En la interpretació de la terminologia emprada en aquest document s'hauran de considerar les definicions que s'estableixen a continuació.

Assistència Telefònica:

Franja horària durant la qual l'adjudicatari recull informació sobre la incidència tramesa i a partir de la qual inicia actuacions pel seu diagnòstic. En aquest període contacta amb personal de SEM segons les condicions dels ANS.

Assistència remota:

Temps màxim a partir de la recepció de la trucada, i franja en la que l'adjudicatari, a través d'una connexió remota, inicia la comprovació i diagnòstic de la incidència que s'ha tramés.

Assistència in-situ:

Temps màxim a partir de la recepció de la trucada i franja en la que l'adjudicatari disposa de recursos tècnics (humans i materials) especialitzats en les dependències de SEM per diagnosticar i solucionar la incidència que s'ha tramés.

Temps màxim de resolució:

Temps màxim a partir de la recepció de la trucada, fins que la incidència ha quedat solucionada i el servei completament restablert.

6. Condicions d'execució.

6.1. Ubicació física dels sistemes objecte del contracte

Els sistemes objecte del servei que es descriu en aquest PPT, es localitzen en les seus del SEM següents:

- Seu principal del SEM (c.Pablo Iglesias, 101-115 / 08908 Hospitalet de Llobregat).
- Nou edifici del SEM (recinte ICO-Bellvitge), L'Hospitalet de Llobregat.
- Seu de Reus. Edifici Cat112. Avgda dels Pagesos, 2. 43204 Reus.
- Seu de Barcelona: c/Lleida, nº28. Barcelona.
- Altres espais que poden ser assignats durant el procés de licitació o execució del contracte.

6.2. Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

Es considera indispensable assignar el material i equip humà descrit en el Quadre de Característiques del contracte.

6.3. Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM

6.4. Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguis coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.5. Confidencialitat

Tenint en compte que per la prestació dels corresponents serveis, es podria tenir accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb el previst en l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) "La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar".

6.6. Requisits específics.

6.6.1. Recollida i entrega d'equipament substituït i/o reparat

Excepte en els casos que el SEM ho indiqui explícitament, l'adjudicatari procedirà a la recollida i entrega dels equips objecte del servei en els llocs concrets que el SEM indiqui. L'adjudicatari gestionarà la retirada, si fos el cas, d'embalatges i/o altres envasos que s'hagin utilitzat durant el transport i/o altres.

L'adjudicatari custodiarà l'equipament de nova adquisició a les seves dependències. L'enviament del material a les oficines del SEM es realitzarà previ mutu acord. No s'acceptarà l'entrega o retirada d'equipament fora de l'horari d'oficines.

6.6.2. Variació de personal:

Per raons d'eficiència o necessitats específiques, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar serveis prèvia conformitat expressa del SEM. No es permetrà la subcontractació en els següents àmbits:

- Direcció del projecte
- Gestió del servei de manteniment

L'adjudicatari assignarà al SEM un equip de projecte. La incorporació i/o substitució de professionals no serà causa de demora en la planificació i realització de les tasques que

se'n derivin de l'objecte del contracte. L'adjudicatari posarà en coneixement del SEM aquestes actuacions amb antelació suficient.

6.6.3. Recursos humans i materials:

L'adjudicatari posarà a disposició del SEM durant tot el període de vigència del contracte, els recursos humans i materials necessaris per a la millor prestació dels serveis que es demanen en aquest PPT.

6.6.4. Accés a les dependències del SEM:

L'adjudicatari haurà de facilitar la relació de personal assignat al projecte. SEM facilitarà una targeta acreditativa que permetrà l'accés controlat a les dependències necessàries. El personal de seguretat de SEM autoritzarà l'accés prèvia identificació a les seves BBDD. El personal tècnic desplaçat a dependències del SEM, està obligat a portar l'acreditació en un lloc visible durant la seva estància en el centre.

6.6.5. Horaris per la prestació del servei:

Com a criteri general, la realització d'activitats destinades a la implantació, migració, manteniment preventiu i evolutiu s'efectuarà en les franges horàries que suposin un menor impacte en l'operativa que desenvolupi el SEM. Això pot suposar, la realització d'activitats en horari nocturn, festius i/o caps de setmana. Previ a l'actuació, l'adjudicatari posarà en coneixement del SEM l'impacte i risc que pot suposar cada intervenció que es desitja portar a terme. El SEM, fixarà la franja horària i data que estima més oportuna per a portar a terme la mateixa. En el cas del manteniment correctiu, aquest es registrarà per els Acords de Nivell de Servei (ANS) que es descriuen en aquest PPT.

7. Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9. Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

DIRECTOR DE SISTEMES D'INFORMACIÓ I TIC	CAP UNITAT TELECOMUNICACIONS

ANNEX

MODEL D'OFERTA

El Sr. Jorge Arandes Corbella amb residència a Barcelona, al Passeig Zona Franca, número 105, i amb NIF A61902045, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte SUBMINISTRAMENT, POSADA EN SERVEI I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE RADIOCOMUNICACIONS DEL CECOS DEL SEM, amb expedient número 2024-26, es compromet en nom i representació de Tradia Telecom, S.A.U. a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb el següent desglossament.

El Sr. José Luis Córcoles Cortés amb residència a Pozohondo (Albacete), al Parque empresarial campollano, Avda. 1ª, número 3, i amb NIF B02236545, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte SUBMINISTRAMENT, POSADA EN SERVEI I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE RADIOCOMUNICACIONS DEL CECOS DEL SEM, amb expedient número 2024-26, es compromet en nom i representació de Sistelcor Comunicaciones AB, S.L. a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb el següent desglossament.

OFERTA ECONÒMICA

CRITERI	LICITACIÓ	OFERTA
A1. Oferta econòmica del subministrament i serveis professionals de la Fase 1 (9 punts)	Import màxim licitació: 166.371,80 € sense IVA	Import ofert sense IVA: 124.727,21 €
A2. Oferta econòmica del subministrament i serveis professionals de la Fase 2 (25 punts)	Import màxim licitació: 546.476,51 € sense IVA	Import ofert sense IVA: 451.429,99 €
A3. Oferta econòmica dels serveis de manteniment de la Fase 3 (11 punts)	Import màxim licitació: 232.951,18€, sens IVA	Import ofert sense IVA: 180.079,82 €
A4. Oferta econòmica de la bossa de subministraments (8 punts)	Import màxim licitació: 164.935,47 € sense IVA	Import ofert sense IVA: 86.615,84 €
A5. Oferta econòmica de la bossa de serveis (2 punts)	Import màxim licitació: 32.470,66 € sense IVA	Import ofert sense IVA: 29.847,89€

Imports unitaris de subministraments:

Els licitadors valoraran els següents conceptes de cara a la tramitació de subministraments per mitjà de la bossa o bé d'una modificació de contracte.

CONCEPTE	IMPORT UNITARI OFERT
Auriculars	Import unitari ofert sense IVA: 24,24 €
Armari amb safates	Import unitari ofert sense IVA: 3.125 €
Adaptador USB auricular	Import unitari ofert sense IVA: 67,25 €
Pedal-USB (PTT)	Import unitari ofert sense IVA: 281,06 €
Micro-PTT de sobretaula	Import unitari ofert sense IVA: 525,94 €
Altaveu	Import unitari ofert sense IVA: 29,68 €
Hub USB / matriu de lloc de treball	Import unitari ofert sense IVA: 19,14 €
RoIP	Import unitari ofert sense IVA: 2.926,45 €
Emissora amb accessoris	Import unitari ofert sense IVA: 1.062,39 €
Llicència d'usuari	Import unitari ofert sense IVA: 2.011,94 €

Imports unitaris de serveis:

Els licitadors valoraran els següents conceptes de cara a la prestació de serveis per mitjà de la bossa o bé d'una modificació de contracte.

CONCEPTE	IMPORT UNITARI OFERT
Bossa d'hores d'instal·lació	Import unitari ofert sense IVA: 43,75 €
Bossa d'hores de parametrització i desenvolupament	Import unitari ofert sense IVA: 43,75 €
Bossa d'hores de traspàs de coneixements	Import unitari ofert sense IVA: 39,75 €
Manteniment emissor addicional	Import unitari mensual ofert sense IVA: 18,40 €
Manteniment RoIP addicional	Import unitari mensual ofert sense IVA: 21,95 €

Criteris qualitius automàtics

Per presentar les propostes del criteris qualitius, caldrà presentar les propostes segons els models següents.

B1- CONCURRÈNCIA ADDICIONAL DE LA PLATAFORMA

Objecte: Concurrència addicional de la plataforma, respecte del nombre requerit en el PPT expressat un nombre d'usuaris concurrents (veure apartat 5.1.1 del PPT)

El nombre màxim és de 25 usuaris concurrents addicionals.

La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:

- 0 usuaris concurrents addicionals: 0 punts
- 5 usuaris concurrents addicionals: 1 punt
- 10 usuaris: 2 punts
- 15 usuaris: 3 punts
- 20 usuaris: 4 punts
- 25 usuaris: 5 punts

B2- CAPACITAT ADDICIONAL PER INCORPORAR EMISSORES

Puntuació: 4 punts

Objecte: Capacitat de la matriu per incorporar emissores addicionals en el futur, respecte del nombre previst en el PPT, expressat un nombre d'emissores addicionals (veure apartat 5.1.1 del PPT)

La capacitat màxima és de 32 emissores addicionals.

La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:

- Capacitat per afegir 0 emissores: 0 punts
- Capacitat per afegir 8 emissores: 1 punt
- Capacitat per afegir 16 emissores: 2 punts
- Capacitat per afegir 24 emissores: 3 punts
- Capacitat per afegir 32 emissores: 4 punts

B3- MILLORES TÈCNIQUES

Puntuació: 6 punts

Objecte: En aquest criteri es puntuaran les següents opcions, que s'indiquen a continuació, les quals es troben referides en el PPT:

- Elements redundants del RoIP (màxim 4 punts). Veure apartat 5.1.4 del PPT
- Doble font d'alimentació: 2 punts
- Doble connexió de xarxa: 2 punts
- Compatibilitat de la solució (màxim 2 punts) Veure apartat 5.1.4 del PPT
- Integració del RoIP amb emissora Motorola DMR, DM-3601: 1 punt
- Integració del RoIP amb emissores que emprin tecnologies LTE i 5G: 1 punt

B4 - TERMINI DE LLIURAMENT DE LA FASE 1 (EXCEPTE PROVA PILOT)

Puntuació: 4 punts

Objecte: Temps ofertat per completar la fase 1, tenint en compte el requerit en el PPT en dita fase, exceptuant el període d'execució de la prova pilot, a comptar des de l'acta d'inici del servei, expressat en setmanes (apartat 5.3.2.1 del PPT)

El temps màxim és de 26 setmanes. S'estableix un període mínim de 18 setmanes.

La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:

- 18 setmanes: 4 punts
- 20 setmanes: 3 punts
- 22 setmanes: 2 punt
- 24 setmanes: 1 punt
- 26 setmanes: 0 punts

B5 - TERMINI DE LLIURAMENT DE LA FASE 2 (EXCEPTE PROVA PILOT)

Puntuació: 4 punts

Objecte: Temps ofert per completar la fase 2, tenint en compte el requerit en el PPT en dita fase, exceptuant l'execució de la prova pilot, a comptar des de l'acceptació de la fase 1, expressat en setmanes (apartat 5.3.2.2 del PPT).

El temps màxim és de 13 setmanes. S'estableix un període mínim de 5 setmanes.

La valoració tècnica del termini d'implantació es regirà d'acord amb el següent criteri:

- 5 setmanes 4 punts
- 7 setmanes 3 punts
- 9 setmanes: 2 punts
- 11 setmanes: 1 punt
- 13 setmanes: 0 punts

B6 - ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES DE LA PLATAFORMA (MATRIU IP)

Puntuació: 7,5 punts

Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències de la Plataforma (Matriu IP)

El temps màxim de resolució és de 240 minuts. (Apartat 5.4.9 del PPT).

La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:

- 90 minuts: 7,5 punts
- 120 minuts: 6 punts
- 150 minuts: 4,5 punts
- 180 minuts: 3 punts
- 210 minuts: 1,5 punts
- 240 minuts: 0 punts

Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.

B7 - ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES D'EMISSORES I ROIP

Puntuació: 7,5 punts

Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències d'emissores, RoIP.

El temps màxim de resolució és de 240 minuts. (Apartat 5.4.9 del PPT).

La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:

- 90 minuts: 7,5 punts
- 120 minuts: 6 punts
- 150 minuts: 4,5 punts
- 180 minuts: 3 punts
- 210 minuts: 1,5 punts
- 240 minuts: 0 punts

Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.
B8 -NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES

Puntuació: 7 punts

Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals

El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. (Apartat 5.4.4 del PPT)

La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri:

- 12 revisions: 7 punts
- 6 revisions: 3,5 punts
- 4 revisions: 0 punts

Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

Sistelcor Comunicaciones AB, S.L.

Tradia Telecom, S.A.U.