



En David Roma Corominas, responsable del Manteniment dels Edificis Municipals d'aquest Ajuntament, en relació al concurs convocat per contractar els **SERVEI DE NETEJA DELS EDIFICIS MUNICIPALS DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS**.  
Expedient 59/2023/1408

INFORMA:

Que l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, ha convocat concurs públic per contractar l'obra de referència per un valor de licitació total de 1.769.943,18 € ( iva exclòs ) per un any, havent-se publicat la convocatòria de forma reglamentària.

Al concurs han optat els licitant següents:

Nº	Proveïdor
1	GARBET NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL, EI, SCCL

El plec de clàusules administratives proposa la següent valoració pel que fa als criteris amb judici de valor, fins a un màxim global de 50 punts i desglossats de la següent forma:

Criteris que depenen d'un judici de valor (50 %)

1) **Criteris específics del servei** següents, fins a un màxim global de **22 punts**.

a) Valoració dels **mitjans personals** que s'adscriuen a l'execució del contracte fins un màxim de **3 punts**. (Persones, titulació, qualificació, professionalitat, formació, proximitat, etc.),

■ Es valoraran les persones, titulació, qualificació, professionalitat i formació, experiència del personal adscrit al contracte tant directes com indirectes ( caps, gerents, tècnics, etc ) i la cobertura d'aquest en cas d'absències. Fins a **2 punts**.

■ Es valoraran les persones, titulació, qualificació, professionalitat, formació i experiència dels equips d'especialistes i d'emergència adscrits al contracte i la cobertura d'aquest en cas d'absències. Fins a **1 punt**.

b) Valoració dels **mitjans materials i tècnics** de l'empresa licitadora que s'adscriuen a la prestació del servei, tenint en compte la proporció dels recursos propis ( propietat o disposició permanent). Fins un màxim de **7 punts**.

■ Útils de neteja que es destinaran al servei. Es valorarà fins un màxim de **1 punt** a les millores respecte el plec dels útils de neteja que millorin la qualitat i la gestió de la neteja i el temps d'execució.

■ Productes de neteja que es destinaran al servei. Es valorarà fins un màxim de **1 punt** a les millores respecte el plec dels productes de neteja que millorin la qualitat i la gestió de la neteja i el temps d'execució.

■ Vehicles i maquinària. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt** el parc de vehicles i maquinària que es destinarà a l'execució del servei i quina disponibilitat efectiva hi ha.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
59/2023/1408

**Codi validació document:**  
**15246021104215275725**





- Material fungible i dispensadors per cobrir el servei. Es valorarà de fins un màxim de **1 punt** el material fungible, la qualitat dels dispensadors, els contenidors higiènics i altres elements que millorin el demanat en el plec.
- Base i oficina local. Es valorarà amb **3 punts** la idoneïtat de la base i la oficina local. Es valorarà la ubicació i proximitat a la zona d'execució dels treballs, els serveis que s'hi prestaran a cada centre i els equipaments d'aquestes.

c) Valoració de la **Proposta de treball i gestió** de la neteja que els licitadors han de presentar necessàriament, respectant les prescripcions tècniques i millorant-les. Es valorarà el Fins un màxim de **12 punts**.

- Es valorarà la gestió que es farà amb el personal i el material per millorar l'eficiència i la gestió del servei a igual que l'anàlisi de la neteja, la gestió, etc. Fins a un màxim de **3 punts**.
- Sistema de coordinació i comunicació. Es valorarà dins el programa de treball les millores sobre la coordinació i la comunicació del servei entre tots els implicats. Es valoraran els sistemes i mitjans de comunicació, entre totes les parts implicades. Fins a un màxim de **2 punts**.
- Sistema de control de la qualitat i millora. Es valorarà dins el programa de treball les millores sobre el control de la qualitat i millora del servei especificats en el plec. fins a un màxim de **2 punts**.
- Sistema de control de presència. S'haurà de presentar les millores sobre el control de presència del servei. Es valorarà que es certifiqui que aquest sistema ja estigui en funcionament per part de l'empresa en altres contractes. fins a un màxim de **1 punt**.
- Pla d'actuació d'emergències. S'haurà de presentar un pla d'actuació d'emergències on quedi especificat amb quins mitjans, els sistemes de comunicació que s'utilitzaran, com es farà la gestió i com es corregiran els defectes i es tornarà a la normalitat, fins a un màxim de **2 punts**.
- Pla d'implantació del nou contracte. S'haurà de presentar un pla d'implantació del nou contracte abans de l'entrada d'aquest, en el qual es definiran els recursos destinats a la implantació, la formació inicial que es donarà i com s'implantaràn els recursos en cada centre de treball. Fins un màxim de **2 punts**

2) Criteris de **responsabilitat social** 23 punts

**Criteris relacionats amb el projecte d'inserció.** Puntuació màxima 16 punts.

Caldrà definir segons l'índex següent el Projecte d'inserció per a persones amb risc d'exclusió social, pla de seguiment, equips, recursos dedicats al procés d'inserció, tècnics de suport al procés, formació específica, organització de l'empresa per a la selecció, acollida i procés d'inserció, etc.

**- Objectius i justificació (màxim 5 punt)**

Descripció detallada dels objectius d'inserció que es volen assolir en relació a les persones amb risc d'exclusió vinculades al contracte, durant el seu període d'execució. Desenvolupant-ne la seva justificació.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246021104215275725**



**- Programa de treball i metodologia (màxim 7 punts)**

Descripció detallada dels següents punts de totes les fases que es desplegaran en el marc del Programa de Treball per a dur a terme el Pla d'Inserció Laboral, atenent a la proposta següent:

- a) Disseny de l'itinerari d'Inclusió.
- b) Contractació (si escau)
- c) Desenvolupament de l'itinerari d'Inserció durant el període de contractació en relació als perfils contractats.
- d) Finalització del contracte (si s'escau)
- e) Desenvolupament de l'itinerari d'Inserció post-contracte (si s'escau)

Metodologia d'actuació prevista per garantir totes les fases incloses en el Pla d'Inserció Laboral, detallant els criteris i mètodes que se seguiran en cada una de les fases anteriorment establertes.

**- Coordinació amb la xarxa d'inserció laboral del territori, (màxim 5 punts)**

Proposta d'actuació conjunta amb els recursos tècnics d'ocupació, de salut i de Serveis Socials del municipi de Vilafranca del Penedès (públics o privats), especificant els objectius que es volen assolir amb aquesta actuació conjunta, la proposta d'accions a desenvolupar, la metodologia i un calendari.

**- Avaluació del procés d'inserció (màxim 3 punts)**

Proposta que detalla els objectius, criteris i procediments que seguirà per poder realitzar les avaluacions pertinents, de manera que es pugui garantir un sistema que permeti contrastar el grau d'assoliment dels següents aspectes :

- Grau de d'assoliment dels objectius previstos en els projectes d'inserció de les persones vinculades al contracte
- Grau de satisfacció de les persones participants del projecte d'inserció vinculades al contracte
- Grau de satisfacció en relació al compliment dels objectius d'inserció per part de l'equip tècnic de referència de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès (servei d'Ocupació)

Presentar un detall dels següents punts:

- Un calendari amb la previsió de períodes d'avaluació que s'executaran durant el període en que estigui actiu el Servei licitat
- Les eines que es faran servir per a recollir la informació d'avaluació
- El procediment d'avaluació
- La comunicació dels resultats
- Els mecanismes estratègics de reajustament i nova planificació que se seguiran dels processos d'avaluació descrits.

**- Pla de formació del procés d'inserció (màxim 3 punt)**

- Presentació d'una proposta tècnica que desenvolupi l'itinerari formatiu per a les persones amb un procés d'inserció en actiu, vinculades al contracte.
- Cal detallar els objectius, les actuacions, la metodologia, els mecanismes d'avaluació i el calendari del pla de formació previst.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246021104215275725**



### 3) Criteris de **qualitat mediambiental** (fins a 5 punts)

- Que els productes o materials fungibles utilitzats estiguin al mercat amb l'etiqueta ecològica o altres distintius de qualitat ambiental equivalents, que provenguin d'un procés de reciclatge o reutilització, i que siguin reutilitzables, reciclables o tinguin un grau elevat de reciclabilitat. Es valorarà que el sabó de rentar les mans compleixi amb els requisits (pel que fa a compostos químics en la formulació del producte) que es descriuen en alguna etiqueta de Tipus I (Etiqueta ecològica europea, Cigne Nòrdic o equivalent). Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.
- Que es treballi en el marc d'un sistema de gestió ambiental (tipus ISO 14000 o EMAS), i el pla de formació ambiental als treballadors. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.
- Mesures previstes per reduir el consum energètic de l'edifici (com per exemple l'ajust dels horaris del servei per millorar l'eficiència energètica i l'aprofitament de la llum natural), i sistemes per reduir el consum d'aigua. En cas que s'utilitzi maquinària, cal que les corresponents fitxes tècniques informin del consum energètic, del consum d'aigua –si s'escau-, i dels nivells de soroll. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.
- Mesures per a la reducció dels residus: Es valorarà que, en els edificis amb majors necessitats de neteja, l'empresa licitadora proposi i adopti un sistema de dosificació automàtica a partir d'envasos de més volum, de productes en pols o concentrats (dels quals presentarà la documentació corresponent) a ampolles d'aplicació que hauran d'estar sempre etiquetades degudament. Les ofertes hauran d'especificar en quins edificis es proposa aquesta mesura. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.
- Mesures per a la millora de la gestió dels residus: Es valorarà que s'ofereixin bujols per a la recollida selectiva per alguns edificis, especificant quin tipus i quantitat se n'ofereix, i es valorarà que aquests bujols estiguin realitzats amb materials reciclats. Es valorarà de fins a un màxim de **1 punt**.

Per tant, i en aplicació dels criteris específics del contracte de serveis anteriors es proposa el quadre resum següent:

<b>Criteris</b>	<b>Punt. Màx.</b>	<b>GARBET neteja i manteniment integral, EI, SCCL</b>	
		<b>Punts</b>	
<b>Valoració mitjans Personals</b>	<b>3</b>	<b>2,40</b>	
Valoració personal adscrit	2	1,80	
Valoració especialistes i equips d'emergència	1	0,60	

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:  
15246021104215275725**

PLAN\_GEN\_SIGN  
59/2023/1408





<b>Valoració mitjans material i tècnics</b>	<b>7</b>	<b>5,60</b>
Valoració útils de neteja	1	0,40
Valoració productes de neteja	1	0,70
Valoració vehicles i maquinària	1	1,00
Valoració material fungible i dispensadors	1	0,80
Valoració base i oficina local	3	2,70
<b>Valoració proposta de treball i gestió</b>	<b>12</b>	<b>6,20</b>
Valoració dela gestió del contracte	3	1,00
Valoració sistemes de coordinació i comunicació	2	0,70
Valoració sistemes de qualitat i millora	2	0,30
Valoració sistemes de control de presència	1	1,00
valoració pla d'actuació emergències	2	1,20
Valoració pla implantació contracte	2	2,00
<b>Valoració criteris relacionats amb la inserció</b>	<b>23</b>	<b>16,50</b>
<b>Valoració Qualitat Medi ambiental</b>	<b>5</b>	<b>2,80</b>
<b>TOTAL</b>		<b>33,50</b>

A continuació es detalla el raonament de cada apartat que implementa al quadre de valoració:

Valoració dels mitjans personals:

- En quan al personal indirecte, GARBET descriu un organigrama amb experiència i dedicació.
- En la valoració d'especialistes i equips d'emergència, GARBET detalla adequadament el responsable però no el personal dels equips d'especialistes i emergències. Si que exposa detalladament el pla de formació d'aquests.

Valoració dels mitjans materials i tècnics:

- En quan a la valoració dels útils de neteja, GARBET incorpora un sistema de mopes amb programació de substitucions.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246021104215275725**

PLAN\_GEN\_SIGN  
59/2023/1408



- En quan a la valoració dels productes de neteja, GARBET exposar alguns productes que utilitzarà i implanta un sistema de dosificació amb monodosi i productes concentrats.
- En quan a la valoració dels vehicles i maquinària, GARBET exposa diversa tipologia de maquinària per netejar incloent una plataforma elevadora, equips especial per neteges de vidres i vehicles de coordinació i neteja.
- En quan a la valoració del material fungible, GARBET descriu el material fungible que aportarà i la tipologia de dispensadors que posarà en cas de necessitat.
- En quan a la valoració de la base i oficina local, GARBET disposa d'una oficina cèntrica a Vilafranca del Penedès que a més fa la funció de base i de central de coordinació.

#### Valoració dels mitjans materials i tècnics:

- En quan a la valoració dels programa i proposta de treball, GARBET descriu la proposta de treball similar al del plec i les gestiona amb un programa de gestió informàtic.
- En quan a la valoració dels sistemes de coordinació i comunicació, GARBET descriu els sistemes de coordinació i comunicació bàsics. Enumera les dades de contacte dels responsables i els sistemes utilitzats. No aporta informació de com es comunica amb els diferents treballadors distribuïts pels espais municipals.
- En quan a la valoració dels sistemes de qualitat i millora, GARBET adquireix els compromisos de qualitat anomenats en el plec deixant la potestat a l'Ajuntament de supervisar les millores introduïdes conjuntament amb la coordinació.
- En quan a la valoració dels sistemes de control de presència, GARBET presenta el funcionament del sistema MiduePresen ja implantat i amb seguiment per part del client de la gestió amb temps real.
- En quan a la valoració del pla d'actuació d'emergències, GARBET adquireix un compromís d'actuació en mitja hora i exposa alguns dels mitjans a disposició.
- En quan a la valoració dels pla d'implantació del contracte, GARBET descriu detalladament el pla d'implantació des de la programació, formació, aprovisionament, planificació i compromisos d'implantació.

Pels criteris relacionats amb el projecte d'inserció i criteris de qualitat medi ambiental hi ha els informes específics dels tècnics en l'expedient de contractació.

El que informa a la Mesa de Contractació a efectes oportuns.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246021104215275725**

