

## INFORME TÈCNIC DE DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Havent procedit en data 06 d'agost de 2024 a l'obertura del sobre B del procediment amb codi d'expedient CSAPG OB 2024/20 relatiu al servei de control de l'aparcament dels centres del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (en endavant CSAPG) es va fer entrega als tècnics de referència la documentació aportada al sobre B per les empreses licitadores, per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions.

El present informe es realitza un cop oberts els sobres A i B, estant encara pendent l'obertura del sobre C, amb la proposta econòmica i criteris quantificables de forma automàtica.

La valoració l'ha efectuat la Cap d'Infraestructures i Serveis Generals del CSAPG.

### 1. Licitadors admesos a valorar

Els licitadors als que fa referència el present informe, en relació amb les seves ofertes, són els següents:

- VERDISSENY MANIPULATS, S.L. (en endavant VERDISSENY)
- ARMONIA SERVICIOS GENERALES SOFT FACILITIES SOLUTIONS, S.L.U. (en endavant ARMONIA)

### 2. Criteris de Valoració mitjançant judici de valor

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en l'apartat H.1 del Quadre de Característiques del concurs objecte d'aquest informe:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE JUDICI DE VALOR	Punts
<p><b>Proposta de metodologia de treball i adequació a les necessitats del centre</b> Els licitadors hauran d'explicar de quina manera pensen implementar les indicacions d'aquest plec, seguint les condicions expressades, i sempre en base al seu millor criteri professional i demostrant la seva capacitat organitzativa i estructural adaptada a les necessitats dels centres.</p> <p>En aquest apartat s'inclourà una proposta de pla operatiu semblant al que es proposi implementar pels centres.</p> <p>Haurà d'incorporar una proposta d'actuació i comportament dels auxiliars.</p> <p>Detallar els mitjans i organització per cobrir eventualitats.</p>	12
<p><b>Organització, estructura i recursos de l'empresa a disposició del servei</b> Els licitadors hauran de descriure l'estructura de l'empresa, on incloguin com a mínim aspectes de descripció d'instal·lacions pròpies (seu central, oficines, delegacions,...) amb la que es donarà suport a les necessitats del contracte.</p>	10

Hauran de presentar l'organigrama general de l'empresa detallant clarament la part de l'organització on s'emmarca el servei de seguretat directament vinculat al contracte així com els circuits i/o persones implicades per a resoldre incidències d'execució.  S'haurà de presentar una descripció dels serveis corporatius de l'empresa que es posen a disposició del contracte (suport informàtic, formació,...).	
<b>PUNTUACIÓ TOTAL:</b>	<b>22</b>

Per a la valoració de l'oferta del present concurs, s'ha tingut en compte la documentació aportada pels dos licitadors admesos, en el sobre B.

### 2.1. Proposta de metodologia de treball i adequació a les necessitats del centre (màxim 12 punts)

VERDISSENY explica en la seva oferta com planifica l'inici del contracte per evitar incidències per implementar les indicacions del plec. A més detalla la disposició de personal format com a retén per cobrir necessitats sobrevingudes. Incorpora una relació clara de les tasques a realitzat pels auxiliars de l'aparcament, tot i que algunes de les tasques que s'indiquen a la metodologia no corresponen a l'objecte del contracte. Es valora positivament el protocol de "la manera d'actuar" així com la dotació d'aparells informàtics (telèfons mòbils, tablets i ordinadors) així com el servei 24 hores per avisos, i com fan la gestió de les incidències.

En l'oferta d'ARMONONIA la metodologia de treball que proposa és valora molt positivament i adequada a les necessitats del contracte descrites al plec de prescripcions tècniques (en endavant PPT), així com el manual d'actuació i l'assignació d'un telèfon mòbil per poder donar avis als vigilants de l'empresa de seguretat per si hi ha algun incident crític. També proposen personal de back-up formats per dona resposta a contingències imprevistes, així com un servei 24 hores a disposició per resoldre incidències.

Dels dos licitadors es valora amb major puntuació la proposta de ARMONIA perquè es considera que la seva proposta de metodologia de treball és més adequada i adaptada, i aporta major valor al contracte. Pel que fa a la cobertura i organització per cobrir eventualitats les dues propostes són molt similars, així com el manual de comportament.

EMPRESA	PUNTUACIÓ
VERDISSENY	9 punts
ARMONIA	12 punts

### 2.2. Organització, estructura i recursos de l'empresa a disposició del servei (màxim 10 punts)

L'oferta de VERDISSENY inclou una descripció clara i detallada de l'empresa indicant la seu central i les seves delegacions al territori espanyol. Seria la seva delegació de Terrassa des d'on es gestionaria el contracte. També incorpora l'organigrama general de la companyia i l'específic que donarà cobertura al contracte, indicant les persones vinculades al servei.

Per la seva part ARMONIA també explica l'empresa i inclou l'organigrama general a la seva oferta, així com les seves seus en el territori, entre elles la seu de Barcelona. Inclou l'experiència de les persones vinculades al contracte i les funcions que desenvoluparan.

En les dues ofertes es troba a faltar la descripció dels serveis corporatius a disposició del CSAPG.

Dels dos licitadors es valora amb major puntuació a ARMONIA en tant que descriu de manera detallada les funcions de les persones assignades al contracte.

EMPRESA	PUNTUACIÓ
VERDISSENY	6 punts
ARMONIA	8 punts

En conclusió, les tècniques que subscriuen el present informe consideren que la puntuació relativa als criteris de valoració subjectes a judici de valor ha de ser la que segueix:

EMPRESA	PUNTUACIÓ
VERDISSENY	15 punts
ARMONIA	20 punts

Per tot l'exposat, la Cap d'Infraestructures i Serveis Generals del CSAPG com a signant eleva el present informe a la Mesa de contractació, tot detallant la valoració exposada, amb el fi de que procedeixi d'acord amb la legislació vigent.

Vilafranca del Penedès, a la data de la signatura digital.

Sra. Marta Terrones Urpí  
Cap d'Infraestructures i Serveis Generals  
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.