



## **INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER A LA REALITZACIÓ D'ENTREVISTES EN ELS PROCESSOS SELECTIUS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

---

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té per objecte la contractació dels serveis que presten professionals de l'àmbit de la psicologia, especialistes en l'àmbit de Recursos Humans per a la realització de les entrevistes de selecció que es duen a terme en la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica per valorar la idoneïtat dels candidats i valorar si disposen del nivell de competències adequades als diversos llocs de treball que surten en Oferta Pública, promoció interna o borses de treball.

No és un contracte de compra innovadora ni un contracte reservat.

CPV: 79414000-9 Serveis de consultoria en gestió de Recursos Humans

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Criteris de sostenibilitat en el paper
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

És un contracte anticipat de despesa.

### **2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE**

La Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica desenvolupa entre altres competències, la selecció de tot el personal de l'Ajuntament i Organismes Autònoms. Entre els criteris de selecció del personal, a més dels exàmens pertinents, cal realitzar entrevistes individualitzades a cadascun dels candidats per valorar la idoneïtat dels mateixos als diferents llocs de treball.

De conformitat amb el punt 5.2 de la Instrucció Municipal de 15 de març de 2018 d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del Sector Públic, s'informa que es compleixen els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera tot d'acord amb la previsió de l'apartat 3 de la disposició addicional tercera de la LCSP. Pel que fa a les dotacions previstes per posteriors anualitats, l'eficàcia del contracte queda supeditada a l'aprovació per part del Plenari dels pressupostos. Si la dotació no fos aprovada quedarà sense efecte el contracte.

Atès el gran volum de processos que es realitzen, l'Ajuntament de Barcelona no disposa de suficients mitjans propis per poder desenvolupar aquestes entrevistes .

No procedeix la divisió en lots del contracte atès que la divisió del contracte i realització independent de les prestacions dificultaria la correcta execució tècnica del mateix, ja que el criteri psicològic amb el que s'avalua el personal de l'Ajuntament de Barcelona ha de ser homogeni per tots els processos selectius i, per tant, no es recomanable que les avaluacions les facin diferents empreses o professionals.

El procediment escollit serà el procediment obert ( Art. 156 de la Llei 9/2017) atenent al tipus de prestacions i el valor estimat de les prestacions del contracte és el procediment més adient.

### 3.- CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.

D'acord amb l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 252.236,60 € IVA inclòs, amb el desglossament següent: 208.460 € pressupost net i 43.776,60 € en concepte d'Impost sobre el valor afegit al tipus del 21%, segons detall següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22607	92216	0303	208.460,00 €	21	43.776,60 €	252.236,60 €

La quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte, condicionat a la de la disposició addicional 33ª LCSP i d'acord amb el llistat de preus, contemplat a l'annex B.

A continuació s'indica l'estimació del pressupost d'acord amb el següent desglossament:

#### Any 2025

Concepte	Total unitats estimades 2025	Preu unitari màxim (sense IVA)	Preu total sense IVA 2025
Entrevistes de Cos d'Agents de la Guàrdia Urbana i Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament	650	90,00 €	58.500,00 €
Entrevistes no presentats , Cos d'Agents de la Guàrdia Urbana i Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció i Extinció d'Incendis	40	40,00 €	1.600,00 €
Plus de coordinació processos Cos d'Agents de la Guàrdia Urbana i Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció ,Extinció d'Incendis i Salvament	4	300,00 €	1.200,00 €
Entrevistes del grup A1, A2 , C i grup E (agrupacions professionals)	1685	80,00 €	134.800,00 €
Entrevistes no presentats grup A1, A2 , C i grup E (agrupacions professionals)	120	35,00 €	4.200,00 €
Plus de coordinació processos grup A1, A2 ,C i grup E	8	270,00 €	2.160,00 €
Informes complementaris	150	40,00 €	6.000,00 €
BASE IMPOSABLE			208.460,00 €
IMPORT IVA			43.776,60 €
<b>TOTAL</b>			<b>252.236,60 €</b>

El pressupost net del contracte es desglossa de la següent manera amb un import de 208.460 € euros(sense IVA ):

<b>Costos directes</b>	
Costos de personal	141.131,28 €
Costos de Seguretat Social	43.750,70 €
<b>TOTAL costos directes</b>	Suma de costos directes : 141.131,28 € + 43.750,70 € =184.881,98 €

<b>Costos indirectes</b>	
Despeses generals d'estructura	11.778,40 €
<b>TOTAL costos indirectes</b>	Suma de costos indirectes : 11.778,40 €

<b>Benefici industrial</b>	
Estimació 6%	11.799,62 €

<b>Total de costos (directes + indirectes + benefici industrial)</b>	
Costos directes	184.881,98 €
Costos indirectes	11.778,40 €
Benefici industrial	11.799,62 €
<b>TOTAL costos</b>	208.460 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública publicat en el Butlletí Oficial de l'Estat el 26/07/2023. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria Professional	Retribució Salarial anual	Nº de treballadors/es	% dedicació
Titulat grau superior	28.802,30 €	9	45%
Titulat grau superior ( coordinador/a)	28.802,30 €	1	25 %
Titulat grau superior (*)	28.802,30 €	5	12%

(\*) Es calcula el cost dels 5 treballadors addicionals

#### 4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

El valor estimat del contracte a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 875.532 euros, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes(*)	VE altres conceptes	SUMA
2025	208.460,00 €		41.692,00 €		250.152,00 €
2026		208.460,00 €			208.460,00 €
2027		208.460,00 €			208.460,00 €
2028		208.460,00 €			208.460,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>208.460,00 €</b>	<b>625.380,00 €</b>	<b>41.692,00 €</b>		<b>875.532,00 €</b>

\*aquestes modificacions es poden utilitzar en qualsevol de les anualitats del contracte.

#### 5.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'un any, a partir de la data de formalització del contracte. Es preveu la pròrroga del contracte per un màxim de 3 anys, renovant-se per anualitats.

#### 6.- REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import exigir les solvències següents per tal de fer front a les obligacions que pot adquirir l'empresa en el moment de realitzar la prestació:

##### A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Es considera que la solvència econòmica ha de ser d'un import suficient ja que el volum de processos estimats és elevat i es necessita una empresa amb un volum acreditat de negocis o amb una assegurança d'indemnització per riscos professionals que sigui una mínima garantia per a una correcta execució del contracte.

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1 a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels 3 últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 500.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'estendrà proporcional al període.
- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.3 b) LCSP, per a empresaris autònoms i professionals la disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la fi del contracte amb un import que cobreixi com a mínim el 100% del preu de l'adjudicació,

## B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Es considera que la solvència tècnica és un element important en aquest contracte i per això l'hem dividit en dos grans blocs: en primer lloc, la part econòmica, ja que es considera que és important l'experiència en l'àmbit del contracte i en segon lloc del personal, amb les titulacions específiques que calen per a poder dur a terme una adequada execució del contracte.

La solvència tècnica s'acreditarà de la següent manera:

- D'acord amb l'article 90.1. a) LCSP, l'import anual sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis o treballs de igual o similar que constitueixin l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 200.000 euros.

Tanmateix, atenent a que la solvència a més ve determinada pel nombre de persones integrades en l'equip, i que és un contracte on el personal que executarà les feines objectes del contracte és especialment important i valorat, no es considera que la solvència tècnica (part econòmica) de l'empresa tingui un pes essencial.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en alguns dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'Octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

- D'acord amb l'article 90.1. b) i e) LCSP, el nombre de personal tècnic mínim integrat o no a l'empresa participant en el contracte ha de ser de 10 persones:

Personal requerit	Tasques realitzar	a	Nombre mínim de tècnics	Titulació específica
<b>Coordinador</b>	Gestionar que cada procés es realitzi de manera adequada		1	Titulat superior en psicologia o grau en psicologia
<b>Assessor</b>	Realització de les entrevistes i informes		9	Titulat superior en psicologia o grau en psicologia

## 7.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

**Criteris amb aplicació de fórmules automàtiques (100 punts)**

### 1. **Oferta econòmica amb el preu total del servei amb el preu més baix ( fins a 30 punts)**

El preu esdevé un criteri important a l'hora de valorar les ofertes, però es considera que la puntuació de 30 punts és suficient en aquest servei, ja que el preu no garanteix una òptima execució del servei.

Per tant, tenint en compte altres criteris de valoració i a la Instrucció aprovada per acord la Comissió de Govern el 15 de març de 2018 i publicat en la Gasetta Municipal el 16 de març de 2018, la puntuació que s'atorga pel preu no serà superior al 35% de la puntuació total.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix i que no superi el pressupost net de licitació i es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El licitador haurà d'introduir els preus unitaris oferts en el model d'oferta ( Annex B) que s'adjunta a aquest plec.

L'import global de l'oferta del licitador, és el que es tindrà en compte per la valoració de la oferta econòmica, d'acord amb la fórmula matemàtica a dalt expressada.

Els preus unitaris oferts pels licitadors no podran superar en cap cas els imports indicats en aquest document.

## **2- Experiència del personal qualificat proposat per dur a terme les entrevistes per competències professionals. en la prestació objecte del contracte (fins a 54 punts)**

Atenent al tipus de contracte, és imprescindible que el personal proposat per l'execució del contracte tingui experiència en la realització d'entrevistes, ja que és en aquesta entrevista on es determinarà si l'aspirant té les competències adequades pel correcte desenvolupament del futur lloc de treball , per tant en aquesta valoració és de vital importància que el psicòleg assessor tingui experiència acreditada en processos selectius de similar naturalesa, ja que cada lloc de treball necessita d' un perfil competencial diferent i l'habilitat i l'experiència del psicòleg és el que pot determinar una millor elecció del candidat

Es puntuarà l'experiència professional del personal que executarà el contracte els últims 8 anys (2016-2024) atenent als següents criteris:

- Experiència individual del personal qualificat **psicòleg assessor** en processos d'avaluació per competències professionals que **no siguin categories de Forces i Cossos de Seguretat, o Cossos de Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció, d'Incendis i Salvaments ni les categories objectes del contracte** (per cada procés selectiu acreditat 0,10 punts), amb un màxim de 2 punts.

Es sumarà l'experiència individual de tots els membres de l'equip descrit a la clàusula 4.1 del PPT ( 9 psicòlegs assessors)

Les categories objecte del contracte es troben recollides al punt 3 del PPT, per tant les categories que no es detallin , seran considerades com categories que no són objecte del contracte.

- Experiència individual del personal qualificat proposat **psicòleg assessor** en processos d'avaluació per competències **professionals en la categoria de Forces i Cossos de seguretat i Cos de Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament** ,(per cada procés selectiu acreditat 0,50 punts), amb un màxim de 32 punts.

Es sumarà l'experiència individual de tots els membres de l'equip descrit a la clàusula 4.1 del PPT (9 psicòlegs assessors)

- Experiència individual del personal qualificat **psicòleg assessor** en processos d'avaluació per competències professionals **que siguin categories objectes del contracte i no siguin categories de Forces i cossos de Seguretat, o Cossos de Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció, d'Incendis i Salvaments** (per cada procés selectiu acreditat 0,20 punts), amb un màxim de 20 punts

Les categories objecte del contracte es troben recollides al punt 3 del PPT.

Es sumarà l'experiència individual de tots els membres de l'equip descrit a la clàusula 4.1 del PPT (9 psicòlegs assessors)

Per poder acreditar dita experiència, caldrà omplir el model d'oferta econòmica (Annex A) amb les camps d'Inicials del nom i cognoms, nombre de processos en què ha participat avaluant competències professionals de les persones que executaran el contracte.

En cas que es tracti de serveis prestats a l'Ajuntament de Barcelona, caldrà marcar amb una X a la columna corresponent i caldrà afegir el numero d'Identificació Fiscal i el nom del procés en el què ha participat per poder verificar les dades.

En cas que es tracti de serveis prestats en empreses, Administracions Públiques i/o Organismes Autònoms o Entitats Públiques empresarials de l'Ajuntament de Barcelona, caldrà presentar els certificats corresponents expedits per la mateixa Administració o per l'empresa que va contractar dits serveis, indicant les dades personals dels professionals què han participat en l'avaluació de competències, procés en què ha participat i data de publicació de la convocatòria al DOGC o Butlletí oficial similar, si escau.

### **3- Per la millora de l'equip: Recursos addicionals a l'equip base, fins a un màxim de 5 punts.**

En aquest tipus de contracte es considera que, atenent a la previsió d'un elevat volum de prestacions a realitzar per donar cobertura al diferents processos selectius objecte del contracte, s'ha establert que l'equip mínim necessari sigui el previst a la clàusula 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques (equip mínim de 1 coordinador/a i 9 assessors/es). No obstant això, es valorarà com a millora disposar de personal addicional ja que aquest increment de personal permetrà optimitzar les tasques, possibilitant escurçar terminis i ser més eficients.

Per tant, s'atorgarà un punt per cada persona addicional que integri l'equip base, en la categoria de llicenciatura en psicologia o grau en psicologia, amb la titulació específica requerida, amb un màxim de 5 persones i amb un màxim de 12% de la jornada ordinària establerta al XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública per cada persona addicional.

### **4.- Per la reducció del terminis, fins a un màxim de 3 punts**

Tenint en compte la llarga durada dels processos selectius, en què hi ha molts agents implicats ( els candidats, tribunals de selecció, etc.) és important que es valori una reducció dels terminis per poder agilitzar els processos, segons el següent desglossament:

#### **- Terminis de lliurament de la proposta de guió de les entrevistes. S'atorgarà un màxim d'1 punt, segons el següent desglossament:**

- Si el lliurament del guió de les entrevistes es produeix en un termini de 5 dies naturals des de la petició, s'atorgaran 0,25 punts
- Si el lliurament del guió de les entrevistes es produeix en un termini de 4 dies naturals des de la petició, s'atorgaran 0,75 punts
- Si el lliurament del guió de les entrevistes es produeix en un termini de 3 dies naturals des de la petició, s'atorgarà 1 punt

**- Termini de lliurament d'informes complementaris sol·licitats pel Tribunal: s'atorgarà un màxim de 2 punts a qui redueixi el termini d'entrega dels informes, segons el següent desglossament:**

- Si l'informe es lliura entre 5 dies naturals a partir de la petició realitzada pel Tribunal : 0,5 punts
- Si l'informe es lliura entre 4 dies naturals a partir de la petició realitzada pel Tribunal: 0,75 punts
- Si l'informe es lliura entre 3 dies naturals a partir de la petició realitzada pel Tribunal: 1 punts
- Si l'informe es lliura entre 2 dies naturals a partir de la petició realitzada pel Tribunal: 1,50 punts
- Si l'informe es lliura entre 1 dies naturals a partir de la petició realitzada pel Tribunal: 2 punts

**5- Disposar de Formació en avaluació de les condicions psicològiques en l'ús d'armes de foc en els processos de selecció d'Agents de la Guàrdia Urbana ( màxim 3 punts)**

És important valorar si els candidats tenen les característiques psicològiques per poder disposar d'una arma de foc, ja que pertanyen als Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat i cal determinar si els aspirants tenen les capacitats i requisits suficients per a poder tenir una arma de foc per la perillositat que pot suposar per als propis Agents i per a la ciutadania.

Es valorarà que els membres de l'equip mínim descrit al PPT (clàusula 4.1) disposin de formació en l'avaluació de les condicions psicològiques en l'ús d'armes de foc ja que es considera que tenir els coneixements en la valoració d'aquest tret té un valor afegit.

Aquest criteri es valorarà si alguns dels membres de l'equip descrit a la clàusula 4.1 aporten dit certificat, expedit pel Col·legi Oficial de Psicòlegs.

Es valorarà amb 1 punt si hi ha 3 membres de l'equip mínim descrit al PPT que disposa d'aquest certificat .

Es valorarà amb 1, 50 punts si hi ha 4 membres de l'equip mínim descrit al PPT que disposa d'aquest certificat

Es valorarà amb 3 punts si hi ha 5 membres i fins a 9 de l'equip mínim descrit al PPT que disposen d'aquest certificat.

No es puntuaran els certificats aportats del personal addicional.

**6- Disposar de Formació en àmbit del Cos-del Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament - SPCPEIS - ( màxim 2 punts)**

Es considera important que el personal que executi el contracte disposi de formació en algun àmbit relacionat amb el cos del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament, ja que aquestes entrevistes són força específiques i es considera un valor afegit el fet que el personal que executi les entrevistes disposi de la formació en aquest camp per poder valorar millor les competències professionals d'aquest cos.

Es valorarà que els membres de l'equip mínim descrit al PPT ( clàusula 4.1) disposin de formació en àmbit SCPEIS.

Aquest criteri es valorarà si s'aporta el certificat oficial corresponent expedit pel lloc on s'ha impartit la formació, detallant el concepte de la formació i les hores.

Per poder puntuar aquest criteri, la formació ha de ser d'un mínim de 20 hores.

Es valorarà amb 1 punt si ha 3 membres de l'equip mínim descrit al PPT que disposa d'aquest certificat.

Es valorarà amb 1, 25 punts si hi ha 4 membres de l'equip mínim descrit al PPT que disposa d'aquest certificat



Es valorarà amb 2 punts si ha 5 membres i fins a 9 l'equip mínim descrit al PPT que disposa d'aquest certificat.

No es puntuaran els certificats aportats del personal addicional.

**7- Capacitat per Impartir formació en la realització d'entrevistes en competències professionals ( fases, estructura , àmbit comunicatiu , tècniques per afavorir l'obtenció d'informació i metodologia d'avaluació) o altres tècniques avaluadores de processos selectius: entrevistes competencials en dinàmiques grupals o altres tipus d'entrevista utilitzades en processos selectius (màxim 1 punt)**

Aquest servei no tindrà cost addicional.

Es puntuarà amb 1 punt a l'empresa que pugui impartir formació presencial al personal de la Direcció de Serveis de Selecció i Promoció de Recursos Humans amb una durada mínima de 15 hores, de les següents matèries :

- Desenvolupar i conèixer quines són les principals habilitats que permeten poder portar a terme de forma efectiva entrevistes per competències.
- L'entrevista i els entrevistadors per competències (tipus de preguntes, formats, matriu avaluadora, devolució d'entrevistes)
- Aprendre a generar un bon clima en una entrevista
- Altres tècniques de selecció: entrevistes d'incidents crítics, dinàmiques de grup i assessment center, entre d'altres.

**8- Col·laboració en el disseny de perfils competencials ( màxim 1 punt)**

Es puntuarà amb 1 punt a la licitadora que pugui col·laborar en dissenyar, millorar i adaptar els diferents llocs de treball i adequar-los a les competències professionals aprovades per l'Ajuntament de Barcelona.

Es calcula unes 20 hores màximes de col·laboració.

Aquest servei no tindrà cost addicional.

**9- Adaptació de les entrevistes per a l'atenció de persones amb discapacitats auditives i/o visuals i/o intel·lectuals ( màxim 1 punt)**

Atenent a la obligació legal que té l'Administració de reservar llocs de treball a persones que tinguin discapacitat, segons el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, es considera un valor afegit, a aquella licitadora que disposi de la capacitat d'adaptació de les entrevistes a les diferents persones que, atenent a la seva discapacitat intel·lectual o sensorial ( visual i/o auditiva), necessitin d'una adaptació a l'hora de realitzar les entrevistes.

Aquest criteri es puntuarà amb 1 punt a la licitadora que aporti un informe detallant els 3 tipus de discapacitat (auditiva, visual i intel·lectual ) i l'adaptació/ns que es realitzaria en l'entrevista.

No es puntuarà aquest criteri si no s'aporta dit informe.

Es defineixen els **següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:**

- Un diferencial de 10 per cent per sota de la mitjana de les ofertes ( import global) o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15 per cent respecte el pressupost net de licitació.

-Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

-Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5 per cent amb les immediatament consecutives

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat

***Criteri:***

Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

***Criteri final i obligatori:***

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig

Per al càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades es tindrà en compte l'import global resultant de la suma de tots els preus unitaris ofertats per l'empresa licitadora.

## **8.- MESA DE CONTRACTACIO**

<b>Titulars</b>	<b>Substituts</b>
1. Jordi Cases i Pallarès. El secretari general	Maribel Fernández Galera. Secretària Delegada o Laie Font Vilalta, o Antonio Escalante, Ana Ballano Aleñá , Francisca López Vilaplana, Pepa Rico Orea, Secretaris Delegats
2. Antonio Muñoz Juncosa. L' interventor/a general	El/la Interventor/a Delegat/da designat per l'interventor en el seu cas.
3. Maria Claramunt. Cap del Departament de Promoció i Selecció	Lina Cillero, Cap de Secció de selecció i provisió
4. Mercedes Torres Muñoz , Directora de Serveis de Planificació Econòmica, Selecció i Promoció	(*)Mireia Valera Molina , Tècnica de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica

***(\*) Personal Interí atenent la Gerència no disposa de personal funcionari que disposi de coneixements en aquesta matèria***

## **9.- GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA**

No s'exigeix garantia provisional.

Per l'adjudicació del present contracte s'exigirà garantia definitiva consistent en el 5% del pressupost net.

Els licitadors seleccionats per a l'adjudicació es poden acollir a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció en el preu. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva

## **10.-EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

L'execució del contracte serà el dia següent al de la seva formalització o bé en la data que es prevegi en la formalització.

Les entrevistes es duran a terme en les dependències municipals, tot i que si es tracta d'entrevistes on line també es poden desenvolupar en les dependències de l'adjudicatari o domicili dels psicòlegs, quan no sigui possible realitzar l'entrevista presencial.

## **11.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA**

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada. El preu es determinarà en euros.

L'empresa contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament la factura corresponent a les prestacions executades, d'acord amb els encàrrecs realitzats de cadascun dels processos selectius.

La facturació s'anirà produint a mesura que es vagin realitzant els diferents encàrrecs per part de la Direcció de Serveis de Planificació Econòmica, Selecció i Promoció.

El contractista ha d'indicar en la/es factura/es que presenti el següent Codi DIR3:LA0006942, corresponent a la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica.

## **12.- REVISIÓ DE PREUS**

En el present contracte no s'estableix una revisió de preus.

## **13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La persona responsable del contracte és Mercedes Torres Muñoz, Directora de Serveis de Planificació Econòmica, Selecció i Promoció o persona que la substitueixi. .

Les consultes tècniques es realitzaran a través del Perfil del contractant.

## **14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.**

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, que defineix com a obligatori l'establiment en el plec de clàusules administratives de com a mínim una de les condicions especials d'execució de tipus mediambiental, social o relatives a l'ocupació, es fixa per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

Abans de l'inici del contracte, l'empresa contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte, en format digital, a través de l'adreça de correu electrònic [dgerh@bcn.cat](mailto:dgerh@bcn.cat) el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. Aquest document està disponible al perfil de contractant, on l'empresa contractista també trobarà el document "Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incurrant el contractista en responsabilitat contractual.

- **De caràcter social**

- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte:

Les empreses licitadores mantindran, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar la oferta, segons el conveni que els sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

#### - Pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

#### - Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

- **De caràcter ambiental**

L'empresa licitadora haurà d'acreditar, durant la vigència del contracte, l'ús de paper reciclat, segons assenyala l'apartat 6 de la Instrucció tècnica, que desenvolupa el Decret d'Alcaldia de 10/05/2015 per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper, "En els contractes de serveis que incloguin el lliurament de documents de treball o informes en paper, el responsable del contracte haurà de seguir les prioritats i línies indicades en aquesta instrucció" .

Els documents de treball i informes associats a l'execució del contracte es lliuraran en paper fabricat amb fibres 100% reciclades.

Quan per motius tècnics no sigui adequat, es requerirà l'ús de paper no reciclat elaborat amb fibres provinents de fusta amb garanties de legalitat amb un mínim del 50% de fibres provinents d'explotacions forestals sostenibles (tal com defineixen els estàndards FSC, PEFC o equivalent) o fibra recuperada.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació.

Pel que fa a les **obligacions de l'adjudicatari**, l'empresa adjudicatària es comprometrà a no facilitar cap informació a l'aspirant durant el desenvolupament o al finalitzar la realització de les proves. Així mateix, es responsabilitzarà de custodiar amb la seguretat i alta protecció de dades confidencials

tota la documentació generada diàriament amb relació a les proves que es duguin a terme així com trametre un informe diari de resultats.

L'empresa estarà subjecta durant l'execució del contracte a tots aquells aspectes organitzatius que fixi la Direcció de Serveis de Planificació Econòmica, Selecció i Promoció de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica l'Ajuntament de Barcelona facilitant i assenyalant qualsevol incidència que pugui sorgir en el desenvolupament del mateix amb el màxim rigor.

L'empresa contractada es compromet per si mateixa i per tots els seus col·laboradors, a guardar absolut sigil sobre les dades de caràcter personal que conegui i a introduir-les en els arxius i bases de dades per a la realització del servei així. Caldrà que cada un dels treballadors de l'empresa contractada que col·laborin en el desenvolupament i execució de les proves mantinguin secret professional i signin una declaració de confidencialitat.

També està obligada a no fer públic o manipular dades que conegui amb ocasió o com a conseqüència de l'execució d'aquest contracte, fins i tot després de finalitzar el termini contractual. Així mateix, es responsabilitzarà de custodiar amb la seguretat i alta protecció de dades confidencials tota la documentació generada diàriament en relació a les entrevistes que es duguin a terme així com a trametre un informe diari de resultats.

Durant tot el període contractual l'empresa adjudicatària haurà de garantir i vetllar per a què cap dels seus col·laboradors estigui a la vegada vinculat laboralment com a formadors a acadèmies d'oposició privades que ofereixin preparació per a l'accés de les categories esmentades en aquest plec. De la mateixa manera també haurà de garantir i vetllar per a que cap dels seus col·laboradors ofereixi els seus serveis com a formadors o preparadors de manera particular als possibles aspirants de qualsevol de les categories esmentades en aquest plec.

- a) La finalitat del tractament serà: Gestió dels processos de provisió i selecció (temporal i definitiu)
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

Codi del tractament	Nom del tractament	Finalitat del tractament	Tipologia de dades
319	Selecció de personal	Gestió dels processos de provisió i selecció (temporal i definitiu)	Identificatives, personals/socials, treball/comercial, econòmiques, salut, altres dades d'especial protecció Nivell mig

## 15.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es podrà modificar el contracte si les unitats estimades objecte del contracte (entrevistes, plus de coordinació i informes complementaris) són inferiors a les necessitats reals que es deriven dels diferents processos selectius.

Atenent a la impossibilitat de determinar amb exactitud la quantia de les unitats que són prestacions del contracte i atès que no es pot saber el nombre de candidats que es presentaran als processos

selectius ni preveure quants informes es podran sol·licitar al llarg de la durada del contracte, les unitats estimades en el contracte poden incrementar-se.

#### **16.- TERMINI DE GARANTIA**

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció o conformitat, que s'estendrà dins del termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament.

Pel que fa a la garantia, i ateses les característiques del contracte no es preveu cap termini de garantia.

#### **17.- SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts a l'article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

#### **18.- CESSIÓ**

Els drets i les obligacions dimanades dels contractes derivats només podran ser cedits a un tercer en les condicions establertes per la normativa contractual.

#### **19.- DEMORA EN LA PRESTACIONS**

Quan els contractistes, per causes a ell imputables, haguessin incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 de la LCSP.

#### **20- LLENGUA DELS SERVEIS PRESTATS I PROPIETAT DELS TREBALLS**

- **Llengua catalana**

La llengua vehicular de les entrevistes serà habitualment la llengua catalana, excepte petició expressa d'alguna persona aspirant formulada a l'Ajuntament de Barcelona en que serà possible la seva realització en llengua castellana.

- **Propietat de treballs**

Tots els estudis elaborats per l'empresa contractada com a conseqüència de l'execució del servei objecte del contracte seran propietat de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica.

#### **21- CAUSES D'ABSTENCIÓ DEL PERSONAL QUE INTERVINGUI EN L'ELABORACIÓ D'ALGUNA DE LES PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE**

Aquelles persones de l'empresa que participin o intervinguin directa o indirectament en l'elaboració, disseny, avaluació o correcció de les entrevistes objecte de l'encàrrec del procés selectiu corresponent, estaran subjectes a les causes d'abstenció previstes a l'article 23 de la Llei 40/2015, del Règim Jurídic del Sector Públic, així com la causa establerta a l'art. 13.2 del Reial Decret 364/1995, de 10 de març, pel que s'aprova el Reglament General d'Ingrés del Personal al servei de l'Administració general de l'Estat i de Provisió de Llocs de Treball i Promoció Professional dels Funcionaris Civils de l'Administració general de l'Estat.

A tal efecte, hauran de signar amb caràcter previ a l'inici de la seva participació o intervenció en el procés selectiu corresponent, una declaració conforme no concorren en cap causa d'abstenció prevista a l'esmentat article.

La no abstenció en els casos en que concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'esmentat article donarà lloc a la responsabilitat que procedeixi.

## **22.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Els adjudicataris resten subjectes a les responsabilitats i sancions previstes legalment.

## **23.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

Són causes de resolució del contracte les previstes legalment.



**ANNEX A**

**MODEL OFERTA TÈCNICA (criteris automàtics)**

El Sr./La Sra. .... domiciliat/ada a ..... carrer ..... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ...., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..... amb domicili a ..... carrer ..... núm. ..., amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les comunicacions electròniques (@) ..... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. ...., presenta la següent proposta:

**2.- Experiència del personal qualificat proposat per dur a terme les entrevistes per competències professionals. en la prestació objecte del contracte**

- Experiència individual del personal qualificat **psicòleg assessor** en processos d'avaluació per competències professionals que **no siguin categories de Forces i cossos de Seguretat o Cossos de Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció, d'Incendis i Salvaments ni les categories objectes del contracte** (per cada procés acreditat 0,10 punts), amb un màxim de 2 punts.

Psicòleg assessor	Inicials del nom i cognoms	Xifra de processos d'avaluació per competències professionals	Nom dels Processos en què ha participat (indicar any en què s'ha dut a terme el procés)	Empresa/Organisme on s'han realitzat els processos
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

(\*) només es comptarà l'experiència professional dels 9 psicòlegs assessors d'aquesta llista



- Experiència individual del personal qualificat proposat **psicòleg assessor** en processos d'avaluació per competències **professionals en la categoria de Forces i Cossos de seguretat i Cos de Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament** ,per cada procés acreditat 0,50 punts), amb un màxim de 32 punts

Psicòleg assessor (*)	Inicials del nom i cognoms	Xifra de processos d'avaluació per competències professionals en la categoria de Forces i Cossos de Seguretat i Cos de Bombers Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció i Salvament	Nom dels Processos en què ha participat (indicar any en què s'ha dut a terme el procés)	Empresa o Administració Pública on s'han realitzat els processos (en cas que sigui Ajuntament de Barcelona es comprovarà d'ofici i no cal aportar certificats)**
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

(\*) només es comptarà l'experiència professional dels 9 psicòlegs assessors d'aquesta llista

(\*\*) en cas que les prestacions s'hagin dut a terme en empreses, Organismes dependents o Entitats Públiques empresarials de l'Ajuntament de Barcelona, si que caldrà aportar els certificats.

- . Experiència individual del personal qualificat **psicòleg assessor** en processos d'avaluació per competències professionals **que siguin categories objectes del contracte i no siguin categories de Forces i cossos de Seguretat o Cossos de Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció, d'Incendis i Salvaments** (per cada procés acreditat 0,20 punts), amb un màxim de 20 punts

Psicòleg assessor	Inicials del nom i cognoms	Xifra de processos d'avaluació per competències professionals en qualsevol categoria objecte del contracte excepte Forces i Cossos de Seguretat i Cos de Bombers del Servei de Protecció Civil ,Prevenció, Extinció i Salvament	Nom dels Processos en què ha participat (indicar any en què s'ha dut a terme el procés)	Empresa o Administració Pública on s'han realitzat els processos (en cas que sigui Ajuntament de Barcelona es comprovarà d'ofici i no cal aportar certificats)**
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

(\*) només es comptarà l'experiència professional dels 9 psicòlegs assessors d'aquesta llista

(\*\*) en cas que les prestacions s'hagin dut a terme en empreses, organismes dependents o Entitats Públiques empresarials de l'Ajuntament de Barcelona, si que caldrà aportar els certificats

### 3.-Millora de l'equip: Recursos addicionals a l'equip base.

S'atorgarà un punt per cada persona addicional que integri l'equip base de 10 persones, **en la categoria de llicenciat en psicologia o grau en psicologia**, amb la titulació específica requerida, amb un màxim de 5 persones.

Número de persones addicionals per sobre de l'equip base, que integraran l'equip:

(Marcar amb una "X")

- 1 persona addicional
- 2 persones addicionals
- 3 persona addicionals
- 4 persones addicionals
- 5 persones addicionals

**Cal detallar les inicials dels nom i cognoms del personal addicional adscrit a l'execució del contracte, que no pot coincidir amb el personal base d'execució del contracte.**

Personal addicional	Inicials del nom i cognoms
1	
2	
3	
4	
5	

#### 4.- Reducció del terminis

-Termini de lliurament de **de la proposta de guió de les entrevistes.**

*(Marcar amb una "X")*

- la proposta de guió de les entrevistes es lliuraran en el termini de de 5 dies naturals des de l a petició
- la proposta de guió de les entrevistes es lliuraran en el termini de 4 dies naturals des de la petició
- la proposta de guió de les entrevistes es lliuraran en el termini de 3 dies naturals des de la petició

- Termini de lliurament **informes complementaris.**

*(Marcar amb una "X")*

- el termini es redueix a 5 dies naturals des de la petició realitzada pel Tribunal
- el termini es redueix a 4 dies naturals des de la petició realitzada pel Tribunal
- el termini es redueix a 3 dies naturals des de la petició realitzada pel Tribunal
- el termini es redueix a 2 dies naturals des de la petició realitzada pel Tribunal
- el termini es redueix a 1 dies naturals des de la petició realitzada pel Tribunal

#### 5.- Disposar de Formació en avaluació de les condicions psicològiques en l'ús d'armes de foc en els processos de selecció d'Agents de la Guàrdia Urbana.

*(Marcar amb una "X")*

- Disposició del certificat per part de 3 membres de l'equip mínim base ( 9 psicòlegs assessors i 1 coordinador/a)
- Disposició del certificat per part de 4 membres de l'equip mínim base ( 9 psicòlegs assessors i 1 coordinador/a)
- Disposició del certificat per part de 5 membres i fins a 9 de l'equip mínim base ( 9 psicòlegs assessors i 1 coordinador/a)

**6 – Disposar de Formació en àmbit del cos d'Agents de Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament – SPCPEIS.**

- Disposició del certificat per part de 3 membres de l'equip mínim base ( 9 psicòlegs assessors i 1 coordinador/a)
- Disposició del certificat per part de 4 membres de l'equip mínim base ( 9 psicòlegs assessors i 1 coordinador/a)
- Disposició del certificat per part de 5 membres i fins a 9 de l'equip mínim base ( 9 psicòlegs assessors i 1 coordinador/a)

**7- Capacitat per Impartir formació en l'àmbit de les entrevistes en competències professionals o altres tècniques avaluadores de processos selectius.**

*(Marcar amb una "X")*

Sí  No  Impartició de la formació amb una durada mínima de 15 hores

**8- Col·laboració en el disseny de perfils competencials.**

*(Marcar amb una "X")*

- Sí
- No

**9 -Adaptació de les entrevistes per a l'atenció de persones amb discapacitats auditives i/o visuals i/o intel·lectuals.**

*(Marcar amb una "X")*

Sí  No  Aportació informe adaptació entrevistes a persones amb discapacitat



**ANNEX B**

**RELACIO DE PREUS UNITARIS (criteri automàtic 1)**

**IMPORTANT: per a la presentació de l'oferta s'ha d'utilitzar aquest document**

<b>Concepte</b>	<b>Total unitats estimades 2025</b>	<b>Preu unitari màxim (sense IVA)</b>	<b>Preus unitaris (sense IVA) oferts per l'empresa *</b>	<b>Preu total sense IVA</b>
Entrevistes de Cos d'Agents de la Guàrdia Urbana i Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció Extinció d'Incendis i Salvament	650	90,00 €	- €	
Entrevistes no presentats , Cos d'Agents de la Guàrdia Urbana i Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció i Extinció d'Incendis	40	40,00 €	- €	
Plus de coordinació processos Cos d'Agents de la Guàrdia Urbana i Bombers del Servei de Protecció Civil, Prevenció Extinció d'Incendis i Salvament	4	300,00 €	- €	
Entrevistes del grup A1, A2 , C i grup E (agrupacions professionals)	1685	80,00 €	- €	
Entrevistes no presentats grup A1, A2 , C i grup E (agrupacions professionals)	120	35,00 €	- €	
Plus de coordinació processos grup A1, A2 ,C i grup E	8	270,00 €	- €	
Informes complementaris	150	40 €	- €	
<b>TOTAL OFERTA SENSE IVA**</b>				
<b>IMPORT IVA</b>				
<b>TOTAL OFERTA</b>				

**\*Els preus oferts pels licitadors no podran superar en cap cas els preus unitaris màxims**

**\*\*La oferta global serà el resultat de multiplicar les unitats estimades 2025 pel preu unitari ofertat per l'empresa, i posteriorment la suma de cada preu "total" de cadascuna de les prestacions**