

Expedient núm.: 5817/2023

Informe de valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor

Procediment: Contractació. Procediment obert.

Informe de valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor de la contractació del servei de gestió de les 3 deixalleries fixes, la deixalleria mòbil, la recollida de voluminosos, d'oli i de residus tèxtils a la comarca del Berguedà.

1. Antecedents

En data 21 de febrer de 2024, el Ple del Consell Comarcal del Berguedà acorda per unanimitat:

PRIMER. Aprovar l'expedient de licitació del servei de gestió de les 3 deixalleries fixes, la deixalleria mòbil, la recollida de voluminosos, d'oli i de residus tèxtils a la comarca del Berguedà subjecte a regulació harmonitzada per procediment obert.

SEGON: Aprovar la despesa corresponent.

TERCER: Aprovar el Plecs de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques i la memòria que regiran el contracte.

Per Decret de Presidència 2024-0109, de 18 de març de 2024, es va resoldre suspendre el termini de presentació de les propostes del LOT 1. Servei de gestió de tres deixalleries fixes i de la deixalleria mòbil a la comarca del Berguedà de la licitació del servei de recollida de voluminosos i de la gestió de la deixalleria mòbil i de les deixalleries comarcals del Berguedà, ratificat per majoria absoluta pel Ple en sessió ordinària de 17 d'abril de 2024.

En data 30 d'abril de 2024, la mesa de contractació es va reunir telemàticament per a l'obertura del sobre A. Documentació Administrativa i va valorar la documentació presentada.

En data 15 de maig de 2024, la mesa es va tornar a reunir per a l'obertura del sobre B. Judici de valor, i va traslladar als serveis tècnics la documentació relativa a les proposicions tècniques dels criteris avaluables mitjançant judici de valor, atès que totes les ofertes havien superat la fase de qualificació de la documentació administrativa per al seu estudi i valoració.



A continuació es procedeix a la valoració tècnica de tota la documentació continguda en el sobre B segons el que s'indica en el Plec de Clàusules Administratives Particulars:

– LOT 2. SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA DE VOLUMINOSOS I RESIDUS TÈXTILS

- o Fundació Privada Horitzó del Berguedà
- o Fundació Pro Disminuïts Psíquics del Berguedà

– LOT 3. SERVEI DE RECOLLIDA D'OLI USAT

- o Asociación Vidia
- o Consultora Central de Subministraments i Serveis Generals de Catalunya, S.L
- o AJMOLIRECICLA, S.L
- o Containers del Berguedà, S.L

2. Valoració de les ofertes

Per a cada empresa licitadora, es presenta la valoració de cadascun dels criteris enumerats en la CLÀUSULA DOTZENA. Criteris d'adjudicació del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i allò que s'indica al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

A continuació s'adjunta la taula amb els resultats numèrics de la valoració dels diferents criteris segons el que s'ha esmentat per totes les ofertes presentades:

LOT 2. SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA DE VOLUMINOSOS I RESIDUS TÈXTILS

CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	FUNDACIÓ PRIVADA HORITZÓ DEL BERGUEDÀ	FUNDACIÓ PRO DISMINUÏTS PSÍQUICS DEL BERGUEDÀ
		PUNTS	PUNTS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica	20	17,8	15,25
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de voluminosos.	4	3,55	2,75
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. <i>Fins a 1 punt.</i>	1	1	0,5
Freqüències addicionals al plec	0,5	0,5	0
Freqüències extres en casos d'incidència.	0,5	0,5	0,5
Identificació i traçabilitat dels residus recollits. <i>Fins a 1 punt.</i>	1	0,8	0,5
Identificació dels residus recollits	0,5	0,5	0,5



Traçabilitat dels residus recollits	0,5	0,3	0
Triatge previ, preparació per a la reutilització. Fins a 1 punt.	1	1	0,75
Triatge previ	0,5	0,5	0,5
Preparació per la reutilització	0,5	0,5	0,25
Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.	1	0,75	1
Informació recollida del servei	0,5	0,5	0,5
Retorn a la ciutadania	0,5	0,25	0,5
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.	4	3,25	3,5
Planificació i optimització de la planificació	1	0,75	1
Dades primàries del servei. Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida	1	1	1
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.	1	1	1
Informes automàtics disponibles pels serveis tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.	1	0,5	0,5
1.3.- Projecte social associat a la recollida de voluminosos i tèxtil.	4	3,5	3,5
Objectius quantificats del projecte social analitzats i consensuats amb la direcció. Fins a 2 punts.	2	1,5	1,5
Itinerari del perfil d'usuari (treballador) del servei. Fins a 2 punts.	2	2	2
1.4.- Indicadors del servei de voluminosos i tèxtil.	4	4	3,5
Indicadors setmanals d'utilització del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.	2	2	1,5
Indicadors per al compliment dels requeriments legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.	2	2	2
1.5.- Diagrama de procés de la recollida de residus tèxtils. Diagrames amb processos ben identificats i amb indicadors quantificats:	4	3,5	2
Identificació de les vies de generació dels residus. Fins a 1 punt.	1	1	0,5
Disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	1	0,2
Recollida. Qualitat del residus i preparació per a la reutilització. Fins a 1 punt.	1	1	0,8
Reutilització del residu. Fins a 1 punt.	1	0,5	0,5

A l'Annex I. d'aquest informe s'exposen comentaris aclaridors de cadascuna de les puntuacions.

S'eleva a la Mesa de Contractació la valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor de les ofertes admeses al procediment del contracte de referència, les quals queden reflectides en el quadre resum adjunt:

LICITADOR	PUNTUACIÓ
FUNDACIÓ PRIVADA HORITZÓ DEL BERGUEDA	17,8



FUNDACIÓ PRO DISMINUÏTS PSÍQUICS DEL BERGUEDÀ	15,25
---	-------

LOT 3. SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA DE VOLUMINOSOS I RESIDUS TÈXTILS

CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	CONTAINERS BERGUEDÀ	CONSULTORA CENTRAL SSGC	AJMOLI-RECICLA	ASSOCIACIÓN VIDIA
		PUNTS	PUNTS	PUNTS	PUNTS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica	20	16,25	16,5	13,5	2
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de recollida de l'oli.	6	5,5	5	5,25	2
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. Fins a 1 punt.	1,5	1	1	0,75	0,5
identificació i traçabilitat dels residus recollits. Mesures per a controlar i evitar el tractament negligent de l'oli. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	1	1,5	0
Garantia de producció de combustible a partir de l'oli recollit. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	1,5	1,5	0
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.	6	6	5,5	5	0
Planificació i optimització de la planificació . Fins a 1 punt.	1,5	1,5	1	1	0
Dades primàries del servei. Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida d'oli. Dades per a la fiscalització del servei i pel control dels costos reals. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	1,5	1	0
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	1,5	1,5	0
Informes automàtics disponibles pels serveis tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	1,5	1,5	0
1.3.- Indicadors del servei de recollida d'oli.	4	2,5	2	2	0
Indicadors setmanals d'utilització	2	1	1	1	0



del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.					
Indicadors per al compliment dels requeriments legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.	2	1,5	1	1	0
1.4.- Diagrama de procés de la recollida de l'oli. Diagrames amb processos ben identificats i amb indicadors quantificats:	4	2,25	4	1,25	0
Identificació de les vies de generació dels residus d'oli. Escoles, ciutadania al carrer, deixalleria, etc. Objectius quantificats de recollida per origen. Fins a 1 punt.	1	1	1	0	0
Gestió del servei en les diferents modalitats de disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	0,75	1	0,25	0
Recollida. Qualitat del residu i preparació per a l'aprofitament energètic. Fins a 1 punt.	1	0,5	1	1	0
Reutilització del residu. Fins a 1 punt.	1	0	1	0	0

A l'Annex I. d'aquest informe s'exposen comentaris aclaridors de cadascuna de les puntuacions.

S'eleva a la Mesa de Contractació la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor de les ofertes admeses al procediment del contracte de referència, les quals queden reflectides en el quadre resum adjunt:

LICITADOR	PUNTUACIÓ
CONTAINERS BERGUEDÀ	16,25
CONSULTORA CENTRAL DE SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS GENERALS DE CATALUNYA, S.L	16,5
AJMOLIRECICLA	13,5
ASSOCIACIÓN VIDIA	2

3. Obertura del sobre C

Valorats els criteris avaluable mitjançant judici de valor, es proposa a la mesa l'obertura del sobre C el dia 12 de juny de 2024 a les 12.00 hores a través del següent enllaç: <https://tuit.cat/ktq7l>



DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT



ANNEX 1

LOT 2. SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA DE VOLUMINOSOS I RESIDUS TÈXTILS

		FUNDACIÓ PRIVADA HORIZÓ DEL BERGUEDÀ	
CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	PUNTS	OBSERVACIONS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica			
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de voluminosos.			
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. Fins a 1 punt.			
Freqüències addicionals al plec	0,5	0,5	S'afegeix el dimarts com a dia de recollida de voluminosos, augmentant de 32,5 hores a 37,5 hores.
Freqüències extres en casos d'incidència.	0,5	0,5	Doten els dijous per recollida extraordinària. Caràcter quinzenal si hi ha la necessitat; poden arribar a qualsevol punt del Berguedà setmanalment, si les peticions d'altres indrets ho permeten. Es valora que la freqüència màxima per urgència o incidència seria d'un dia més a la setmana.
Identificació i traçabilitat dels residus recollits. Fins a 1 punt.			
Identificació dels residus recollits	0,5	0,5	Identificació a través d'un formulari, amb fotografia de tot el que es reculli per comprovar que la petició sol·licitada correspon amb el que es retira, i registre de la informació relativa al destí per conèixer traçabilitat del destí.
Traçabilitat dels residus recollits	0,5	0,3	En el cas del voluminosos, igual que els RAEEs, queda la sortida reflectida en una base de dades, per saber a quins residus se'ls ha donat una segona vida fomentant l'economia circular, quins s'han portat a la deixalleria i es poden reutilitzar com és el cas de ferralla o fusta, i quins seran els voluminosos que van destinats a dipòsit controlat. En el tractament dels RAEEs, l'adjudicatari garanteix la identificació de tot RAEE que es reculli durant el servei a través d'etiquetes amb lectura electrònica, o instruments similars, que en garanteixin la seva traçabilitat (compliment Decret 110/2015)
Triatge previ, preparació per a la reutilització. Fins a 1 punt.			
Triatge previ	0,5	0,5	- Recollida i transport - Triatge inicial in situ
Preparació per la reutilització	0,5	0,5	- Reutilització o donació - Innovació en la reutilització - Desmuntatge o separació de components Valor afegit: - Innovació per a la reutilització a través de tallers. - Reutilitzen a la botiga de segona mà o amb donacions a serveis socials de la comarca



Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.			
Informació recollida del servei	0,5	0,5	<p>Informació inclosa al formulari esmentat, quantitat de voluminosos/municipi i quantitat de residus reutilitzats/restaurats (quantificant residus per PxR)</p> <p>Publicació anual a la pàgina web de dades de: recollida, recuperació, reutilització, triatge i eliminació dels voluminosos.</p>
Retorn a la ciutadania	0,5	0,25	<ul style="list-style-type: none"> - Enviament d'informes al Consell Comarcal perquè els pugui enviar als municipis i publicar a la pàgina web. - Xarxes socials del CET Horitzó per conscienciació i educació ambiental. <p>Valor afegit: doble aportació social</p> <ul style="list-style-type: none"> - conscienciació en el medi ambient a través de la recollida de residus per persones amb discapacitat per trastorns mentals, també servirà per mostrar les capacitats de les persones afectades i dignificar la feina realitzada al Berguedà, lluitant així contra l'estigma en salut mental, tan present en la societat actual.
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.			
Planificació i optimització de la planificació	1	0,75	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma cooperativa APORTA amb planificació del servei de recollida de voluminosos i tèxtil, optimització, control i seguiment, gestió d'informació, gestió d'incidències, aplicacions ciutadanes amb entorn web. - Garantia de recollides en menys de 7 dies. - Vehicle de recollida equipat amb GPS (control i seguiment)
Dades primàries del servei. Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Enregistrament de dades primàries a través de formulari: Dia i hora, nom, adreça, població, telèfon, correu electrònic, nombre d'objectes, descripció, comentaris i fotos. - Dades internes de seguiment i tancament: recollit, data, quilos, destí (deixalleria, reutilitzat o núm. RAEE). - Comparació servei previst amb l'efectivament prestat. - Tèxtil: Planificació setmanal, adreça contenidor, població, quilos, equip de recollida, contenidor públic o privat (privat per dir si s'ha fet PaP).
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicació ciutadana: publicació del resultat de la recollida com a òptim o positiu si no hi ha incidències. - Publicació regular dels resultats del servei a la web pròpia i per ser compartida amb el consell.
Informes automàtics disponibles pels serveis	1	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de planificació - Gràfics visuals dels dos serveis de l'estat de cada moment i progressió del servei.



<p>tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Recollida de dades amb temps real pel què fa a la roba - Informes mensuals del nombre de recollides i serveis utilitzats pels ciutadans, quilos de fraccions recollides per pobles, % de residus PxR i reciclatge. - Entorn web de fàcil accés pel consell comarcal.
<p>1.3.- Projecte social associat a la recollida de voluminosos i tèxtil.2</p>			
<p>Objectius quantificats del projecte social analitzats i consensuats amb la direcció. Fins a 2 punts.</p>	<p>2</p>	<p>1,5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inserció laboral de 10 persones amb discapacitat, especialment per trastorns mentals en els serveis de voluminosos i residu tèxtil. - Millora de l'autonomia de les persones a través del treball i el benestar emocional, que els aporta el fet de ser independents econòmicament - Creació de llocs de treball per persones vulnerables, - Foment de la transparència en la gestió del residu, pel caire social i territorial de la Fundació - Increment dels ingressos a la Seguretat Social, minimitzant la inversió de l'Administració pública en prestacions i atencions de professionals. - Formació als treballadors (procediments de recollida, seguretat i salut ocupacional, normatives i regulacions, tecnologies i equipaments, gestió ambiental i sostenibilitat, atenció al client i comunicació - Seguretat i Salut Laboral <p>Indicadors d'assoliment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'insercions laborals - Valoració del test EBP (escala de benestar psicològica) per treballador/a - Nombre d'informes oberts a la ciutadania - Càlcul econòmic de l'estalvi anual a l'Administració amb els indicadors del quadre indicat al preàmbul de la memòria - Disminució de la petjada de carboni, calculant la reducció del CO2 a través de la calculadora de l'Agència de Residus de Catalunya
<p>Itinerari del perfil d'usuari (treballador) del servei. Fins a 2 punts.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Itinerari realitzat per professionals que els acompanyen de forma integral per crear el seu propi projecte de vida i especialment en l'àmbit laboral (1 psicòloga, 2 pedagogues, 2 graduades socials - personal de la fundació HORIZÓ): - Selecció i contractació: identificació de candidats amb certificat de discapacitat, entrevistes i selecció dels treballadors en funció del projecte, contracte amb Pla d'intervenció Personal (PIP). - Formació inicial: sessions de formació sobre les tasques específiques de recollida de voluminosos i tèxtil, capacitació en les mesures de seguretat i prevenció de riscos laborals, sensibilització sobre la importància del treball en l'àmbit social i ambiental, formació específica en el servei de recollida, - Acompanyament i suport: sessions periòdiques per avaluar el procés d'adaptació i les necessitats dels treballadors



			<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupament professional: Oportunitat de formació contínua per a la millora de les habilitats i promoció de l'aprenentatge intern a través de l'intercanvi d'experiències - Avaluació i retroalimentació: Avaluació per regular el rendiment dels treballadors i identificació de punts forts i àrees de millora, retroalimentació constructiva i reconeixement dels èxits i contribucions dels treballadors al projecte social - Programes de transició a l'empresa ordinària: ORIENTA a través del SOC. Entrevistes i processos de selecció en altres àmbits laborals amb prospecció laboral.
1.4.- Indicadors del servei de voluminosos i tèxtil.			
Indicadors setmanals d'utilització del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - Voluminosos (setmanalment): número peticions amb fotos i itineraris, itineraris, origen, KG voluminosos per reciclar/kg recollits i Kg voluminosos reciclats/kg recollit, Kg RAEE/ kg voluminosos recollits. - Tèxtil (setmanalment): contenidors recollits respecte el total, KG per contenidor i municipi, % tèxtil recuperat/tèxtil recollit, % mitjana emplenat del contenidors
Indicadors per al compliment dels requeriments legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma de referència per als indicadors que es podran mirar diàriament. - Freqüència del servei - Cobertura del servei, abast geogràfic i àmbit. - Reciclatge o recuperació: indica els residus valoritzats en comptes d'anar abocador. Nombre de mobles recuperats i quilos de roba venuts a les botigues de segona ma. - Satisfacció del client/ciudadà: enquestes i jocs a les XXSS per valorar el nivell de satisfacció. - Incidències i Queixes per millorar el servei i valorar el grau de satisfacció. - Freqüència inspeccions per part del Consell Comarcal - Nombre de no conformitats - Gestió dels residus per tipologia – traçabilitat - Formació del tot el personal.
1.5.- Diagrama de procés de la recollida de residus tèxtils. Diagrames amb processos ben identificats i amb indicadors quantificats:			
Identificació de les vies de generació dels residus. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - S'identifiquen, amb molt detall, les vies de generació de residu tèxtil tant domiciliari com altes vies de generació
Disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - S'identifica com són els contenidors on la ciutadania diposita el residu tèxtil i que està portant a terme un programa de reparació i millora de tots els contenidors. - Hi ha contenidors que seran adaptats a persones amb mobilitat



Informe de valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor

			<p>reduïda complint amb totes les indicacions del PPT.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es defineix amb molt detall com funciona la retirada del residu, com s'actuarà en cas que estigui el contenidor malmès, com es farà la neteja i s'enregistrarà l'estat dels contenidors. - S'indica amb molt detall els destins del residu tèxtil en funció del seu estat.
<p>Recollida. Qualitat del residu i preparació per a la reutilització. Fins a 1 punt.</p>	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Es preveuen recollides bimensuals en municipis de menys de 1000 habitants i quinzenals en municipis de 1000 habitants i setmanals a diversos municipis. Coincidiran amb els dies de recollida de voluminosos per generar menys CO₂ - Es farà un control de recollida per garantir la freqüència de recollida indicada a cada contenidor a través d'una aplicació mòbil que permeti identificar cada recollida. Aquesta aplicació la podrà consultar, en qualsevol moment el CCB. Especifiquen control i inspecció del residu. - Es detalla el triatge i classificació de cada fracció i la recollida selectiva.
<p>Reutilització del residu. Fins a 1 punt.</p>	1	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - A partir del triatge inicial, es defineixen la reutilització del residu tèxtil en funció del seu estat i seguint la jerarquia de residus. S'indica que es treballarà en propostes d'innovació amb tallers.



FUNDACIÓ PRO DISMINUÏTS PSÍQUICS DEL BERGUEDÀ			
CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	PUNTS	OBSERVACIONS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica			
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de voluminosos.			
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. Fins a 1 punt.			
Freqüències addicionals al plec	0,5	0	<ul style="list-style-type: none"> - 3 municipis passen a tenir d'1 recollida al mes, a 2 recollides a la setmana (s'interpreta que és un error, atès que fa referència al que s'estipula al Plec, que són dies/mes). - En el calendari presentat, Casserres surt un cop al mes (quan segons PPTP ha de ser 2). Aquí hi podria haver un incompliment del plec.
Freqüències extres en casos d'incidència.	0,5	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - Servei d'emergència per incidències de dilluns a dissabtes (no festius) amb termini inferior a 24hores. No s'especifica ni es limita quants d'aquests serveis s'ofereixen i quants estan disposats a fer. No es pot valorar quantitativament ja que no limita el total de serveis anuals d'emergència: si es demanés per exemple un servei d'emergència cada dia, el podrien fer? És considera que no.
Identificació i traçabilitat dels residus recollits. Fins a 1 punt.			
Identificació dels residus recollits	0,5	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - Registre d'usuaris o sol·licituds de servei; s'identifica la tipologia del residu i el pes aproximat que es confirmen amb els equips de recollida de residus. S'estableix un registre de bàscula a la deixalleria dels pesos recollits per dia i ruta
Traçabilitat dels residus recollits	0,5	0	<ul style="list-style-type: none"> - Els articles RAEE que es destinen a PxR seran etiquetats amb etiquetes electròniques identificatives que aportaran tota la informació anotada al registre dels RAEE, que permetrà plena traçabilitat inclús en fase de post venda proporcionant informació a l'usuari
Triatge previ, preparació per a la reutilització. Fins a 1 punt.			
Triatge previ	0,5	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - Primer triatge en el moment de la recollida: inspecció visual per veure si l'article pot ser reutilitzat o no. Al vehicle se separen els articles APTES o NO APTES per a la reutilització. - Els residus es transporten a la deixalleria i es pesen a l'entrada i a la sortida. Els de PxR seran transportats a gestor autoritzat (Fundació La Llar) on faran una segona inspecció
Preparació per la reutilització	0,5	0,25	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió de components i peces, reparació, neteja de l'article, test de seguretat elèctrica (RAEEs), test de funcionament (RAEEs), eliminació de dades personals (RAEEs), control de qualitat
Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.			
Informació recollida del servei	0,5	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - La informació rellevant serà publicada i, per tant, tindrà retorn a la ciutadania. La informació recollida serà la següent: <ul style="list-style-type: none"> - Registre d'usuaris o sol·licituds del servei. - Comunicats de servei.



			- Registre d'articles destinats a PxR .
Retorn a la ciutadania	0,5	0,5	- Disseny d'un observatori digital que visualitzi de forma gràfica, en taules i informes exportables, la informació de la base de dades generada. - Observatori totalment públic i accessible per a tota la ciutadania de la comarca i pel Consell Comarcal del Berguedà (CCB)
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.			
Planificació i optimització de la planificació	1	1	- L'aplicació (plataforma) que s'ofereix té un mòdul de planificació i optimització al qual té accés el Consell Comarcal del Berguedà i l'empresa on hi ha: - Assignació d'ordre de treball per dia de recollida i ruta - Visualització de la planificació diària, setmanal i mensual - Optimització de rutes diàries - El mòdul permet visualitzar el nombre màxim d'ordre per ruta i per equip, les ordres de treball sense dia assignat de recollida per ordre cronològic, municipi i ruta, visualització de les ordres de treball assignades a cada equip i ruta, creuar les dades, assignar ordres de treball i modificar estats d'ordres de treball. Permet conèixer la disponibilitat del servei a cada municipi abans que quedi complet per optimitzar la planificació de rutes. L'aplicació té un modalitzador de ruta òptima.
Dades primàries del servei. Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida	1	1	- L'aplicació (plataforma) permet: - Visualitzar les dades primàries del servei fent un seguiment dels registres d'entrada o sol·licituds del servei, realitzar consultes de l'estat de cada ordre, incidències i destí final de l'article. - Conèixer l'estat actual de l'ordre de treball (pendent d'assignar, dia assignat, recollida i realitzat), les incidències i el destí final de l'article (deixalleria o PxR) - Els canals d'entrada d'informació seran els comunicats de servei per part dels equips de recollida
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.	1	1	- L'aplicació virtual disposa d'un mòdul perquè la ciutadania pugui realitzar consultes relatives al servei: observatori de dades (quantitats totals de recollides per municipi, tipologia de residu i freqüència i el destí d'aquests a la deixalleria o a la PxR), - També hi ha un tauló d'informació genèrica del servei (calendari, horaris, descripció genèrica del servei, objectius i context legal) i un tauler d'incidències o avisos del servei.
Informes automàtics disponibles pels serveis tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.	1	0,5	- L'aplicació permetrà extreure estadístiques i indicadors del servei i visualitzar-los de manera gràfica pels tècnics del CCB encarregats del servei. Entre d'altres estadístiques inclouran: - Indicators de seguiment del servei - Indicador de compliment dels requeriments legals - Indicators d'ús del servei



1.3.- Projecte social associat a la recollida de voluminosos i tèxtil.

<p>Objectius quantificats del projecte social analitzats i consensuats amb la direcció. Fins a 2 punts.</p>	<p>2</p>	<p>1,5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inserció laboral de mínim 2 persones amb discapacitat intel·lectual, TEA o trastorn de salut mental - Reinversió en projectes socials el 100% dels beneficis que pugui generar la gestió del servei de recollida i gestió de residus voluminosos i tèxtils - 10 xerrades anuals a escoles i instituts de la comarca sobre la importància en minimització de residus i importància de l'exclusió social - Facilitació d'articles PxR a serveis socials bàsics i entitats socials de la comarca que atenen en situació de pobresa - Facilitació a entitats socials de la comarca que tenen botigues de segona mà, per inclusió sociolaboral o per captació de fons articles PxR i articles tèxtils per vendre
<p>Itinerari del perfil d'usuari (treballador) del servei. Fins a 2 punts.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - S'adaptarà a cada necessitat. Etapes: <ul style="list-style-type: none"> - Avaluació inicial - Adaptació del lloc de treball - Pla pel desenvolupament de les competències personals i laborals - Treball amb suport en el lloc de treball - Suport en la integració social - Suport en la integració social - Avaluació i adaptació - Acompanyament a la inserció a l'empresa ordinària

1.4.- Indicadors del servei de voluminosos i tèxtil.

<p>Indicadors setmanals d'utilització del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.</p>	<p>2</p>	<p>1,5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indicadors setmanals d'ús del servei: grau d'utilització BAIX, MITJÀ i ALT per als següents indicadors: <ul style="list-style-type: none"> - Voluminosos: núm. d'ordres de treball realitzades/dia - existeix el màxim d'ordres de treball realitzables per ruta i municipi - Tèxtil: Grau d'emplenat de contenidors - s'estima el grau mitjà d'emplenament dels contenidors
<p>Indicadors per al compliment dels requeriments legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de control de qualitat per mesurar l'eficiència del servei i identificar punts febles per a l'optimització del servei. Consisteix en la presa de dades durant l'execució del servei, càlcul d'indicadors i comparativa respecte a valors de referència - Indicadors de compliment de requeriments legals: mesura de l'eficiència del servei respecte a objectius marcats per la legislació detallats per: RS de RAEEs, RAEEs destinats a PxR, RS de tèxtils, tèxtils destinats a PxR, RS de voluminosos, voluminosos destinats a PxR - Indicadors de fiscalització del servei: mesura de l'eficiència del servei respecte a paràmetres d'execució del servei establerts pel contracte: <ul style="list-style-type: none"> <u>Voluminosos.</u> % d'ordres de treball realitzades respecte les programades, temps de resposta en l'assignació del dia de recollida a l'usuari, temps de resposta en la recollida del residu



			des de l'assignació del dia de recollida, incidències diàries <u>Tèxtils</u> : · de finalització de ruta (buidats vs programats), incidències
1.5.- Diagrama de procés de la recollida de residus tèxtils. Diagrames amb processos ben identificats i amb indicadors quantificats:			
Identificació de les vies de generació dels residus. Fins a 1 punt.	1	0,5	- S'identifiquen les vies de generació de residus tèxtils al diagrama de forma genèrica
Disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	0,2	- En cap lloc es veu que s'especifiquin els criteris, processos de disposició dels residus a la via pública.
Recollida. Qualitat del residu i preparació per a la reutilització. Fins a 1 punt.	1	0,8	- S'identifica la manera de recollir els residus amb el seu control en la recollida i les opcions de PxR en el diagrama de procés. No es defineix, ni s'explica i especifica amb prou detall i claredat la qualitat del residu.
Reutilització del residu. Fins a 1 punt.	1	0,5	- S'identifiquen les opcions de reutilització de residus al diagrama de procés



LOT 3. SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA DE VOLUMINOSOS I RESIDUS TÈXTILS

		CONTAINERS BERGUEDÀ	
CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	PUNTS	OBSERVACIONS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica			
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de recollida de l'oli.			
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. Fins a 1 punt.	1,5	1	<ul style="list-style-type: none"> - Recollida mensual dels contenidors tal i com indica el PTT i s'afegeixen recollides PaP. - Detallat tots els mapes i plànols de recollides i rutes. Si Berga tingués més peticions de les que es demanen, s'habilitaria els dimecres per fer les recollides dels contenidors. - En cas d'incidències amb els contenidors de carrers, hi ha un equip específic per solucionar-les (no s'indica temps de resposta). - No s'indica amb concreció l'augment de freqüències que ofereix a més de les requerides amb el plec. Precisament argumenta que amb les del plec ja n'hi hauria suficient; s'ha de tenir en compte que cal augmentar significativament l'oli recollit amb el nou servei.
identificació i traçabilitat dels residus recollits. Mesures per a controlar i evitar el tractament negligent de l'oli. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Contenedors amb TAG RFID encapsulat que permeten la lectura a cada buidatge i enregistrament del grau d'emplenament del contenidors per part de l'operari. Es traslladen les dades a la plataforma ID SOFT amb un lector mòbil. - Traçabilitat dels residus PaP: s'utilitzarà l'aplicació WCITY. - Peticions enregistrades a la plataforma; queda constància de cada sol·licitud realitzada i executada. Informació disponible pels usuaris com administradors del servei. - Repartiment de pesos per municipi. - Garantia del transvasament de l'oli recollit: s'indica específicament que es portarà a terme a la planta de Sallent, que és pròpia.
Garantia de producció de combustible a partir de l'oli recollit. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - El residu d'oli es porta a GRINOIL Montcada i Reixac- EU-ISCC-CERT-DE120-10140098 i establiment SANDACH S08125205 garanteix la generació de combustible a partir de l'oli recollit. - S'adjunta certificació pel gestor GRINOIL, responsable del tractament de l'oli vegetal recollit pel consell comarcal on garanteix la destinació d'aquest a biocombustible i el compliment de tota la normativa vigent.
Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Presentació del nou sistema de recollida: difusió al 100% de la població amb una bustiada amb una carta informativa a tots els habitatges amb el següent contingut: informació nou servei, explicació antecedents i el perquè del canvi, beneficis de separar correctament l'oli, informació sobre el model de recollida pap i APP, informació sobre on recollir el nou material lliurat (embuts i altres el PTT), data d'inici. - Instal·lació de cartells informatius en diferents equipaments



			<p>municipals sobre el funcionament del servei i modalitats</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plataformes i canals d'informació periòdica i retorn a la ciutadania, aplicació APP ciutadana, pàgines web i XXSS del consell i ajuntaments. - XXSS compartir contingut informatiu: consells d'emmagatzematge d'oli, notícies de recollida, resultats assolits, per arribar a un gran nombre de persones i augmentar la consciència.
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.			
Planificació i optimització de la planificació . Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - APP ciutadana WCity i aplicació web mòbil (eina de comunicació bidireccional). <p>Dos nivells, un gràfic (icones, logos, colors) i un de continguts amb diferents mòduls:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mòdul d'informació - Calendari anual recollida - Mòdul sol·licitud amb cita prèvia - Mòdul de comunicació del servei cap a la ciutadania. <ul style="list-style-type: none"> - Permet vincular un o més habitatges o comerços al mateix perfil. - Satisfà les necessitats ciutadania, enviar avisos ciutadania, notificacions personalitzades, espai privat, comunicar incidències del servei i consultar estat de resolució. - Registre d'accés amb unes dades mínimes.
Dades primàries del servei. Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida d'oli. Dades per a la fiscalització del servei i pel control dels costos reals. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma de gestió ID SOFT monitorització en temps real - Lectures específiques i monitoratge. - Inclou sistema cartogràfic. - Permet georeferenciar els contenidors i dades de buidatge. - Dades recollides a través d'un lector i disponibles a la plataforma web. - Detalla totes les característiques de la plataforma: <ul style="list-style-type: none"> - Característiques generals, gestió de generadors (gestió BBDD altes baixes..., tipus generadors, participació i incidències, gestió i consulta de dades (informes dinàmics amb filtres, descàrrega de dades en varis formats, informe diari activitat vehicle, informe incidències, informe participació, informe no participació, enviament automàtic informes per email. - Gestió de la informació (estat emplenament contenidors, incidències recollida i incidències ciutadania). - Municipis on s'ha prestat servei, usuaris que han rebut servei, buidatge de contenidors, registre de l'hora i estat d'emplenament, incidències i estat resolució, quantitat oli recollit per contenidor, model d'aportació i municipi, buidatges i transports realitzats al gestor amb albarans d'entrada a planta.
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Informació i retorn ciutadania a través de l'APP. - Informació als punts de contenidors (elements visuals i textuais)



servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.			<ul style="list-style-type: none"> - Informació detallada del nou servei. - Es fomenta la participació i transparència amb informes per la ciutadania pels canals establerts.
Informes automàtics disponibles pels serveis tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de participació dels usuaris: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre total sol·licituds, distribució geogràfica. - Nombre de contenidors buidats i estat d'emplenament i es podrà consultar la següent data prevista de buidatge. - Peticions rebudes i recollides dels usuaris Pap. incidències i usuaris per municipis. - Altres informacions: total quilos entrats a planta de tractaments.
1.3.- Indicadors del servei de recollida d'oli.			
Indicadors setmanals d'utilització del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - Els indicadors donaran un visió quantitativa de l'ús del servei, recollida i grau emplenament contenidors com ara: <ul style="list-style-type: none"> - grau de compliment contenidors i municipi - kg recollits per contenidor i municipi - participació usuaris per municipi - kg recollits pap per municipi - kg totals per municipi - kg total entrats a planta de tractament. No especifiquen valors de barems normals, òptims i deficientes, amb els límits de referència per a veure si el servei va bé, recull massa poc oli o està dins la previsió.
Indicadors per al compliment dels requeriments legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.	2	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Informe tipus amb paràmetres i indicadors: <ul style="list-style-type: none"> - actualització inventari contenidors (anualment, o després de canvis) - comprovació documental: Trimestralment (contractes, telèfon de contracte del responsable adscrit, certificat transportista de residus i vehicles destinats al servei, vehicles (seguretat, ITV, ...) - comprovació rutes i validació: mensualment (horari, dia i ruta, temps recollida, km totals recorreguts, descàrregues gestor) - seguiment incidències: mensualment (registre i centralització incidències, seguiment resolució, anàlisi històric, incidències per municipi. - seguiment de les quantitat recollides: mensualment (quantitat recollida per contenidor i municipi i estat emplenament, usuaris pap, serveis extres, albarans pesatges, anàlisi evolució quantitats recollides, històric recollides i freqüència anual. - Validació proposta de facturació - mensualment . Manca específicament les fórmules o procediments amb els que es lliuraran les dades per a la fiscalització del servei.
1.4.- Diagrama de procés de la recollida de l'oli. Diagrames amb processos ben identificats i			



amb indicadors quantificats:			
Identificació de les vies de generació dels residus d'oli. Escoles, ciutadania al carrer, deixalleria, etc. Objectius quantificats de recollida per origen. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Origen domèstic i origen comercial (HORECA) - Flux del Berguedà objecte licitació - Deixalleries, contenidors específics a la via pública.
Gestió del servei en les diferents modalitats de disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	0,75	<ul style="list-style-type: none"> - Dos models de recollida: sistema PaP a demanda i sistema de contenidors a la via pública. - Embuts per a tots els habitatges. - 3 àmbits: Alt Berguedà, Baix Berguedà i Berga. Anàlisi de la tipologia d'edificis dels municipis PaP. - contenidors metàl·lics amb bujols de 240 litres a l'interior. Canvi del contenidor ple per un de buit. 46 contenidors en total (PTT suma malament serien 40). - APP ciutadana W-CITY per PaP mínim 48 hores abans de la recollida segons el calendari preestablert. Aportació amb ampolla de plàstic.
Recollida. Qualitat del residu i preparació per a l'aprofitament energètic. Fins a 1 punt.	1	0,5	<ul style="list-style-type: none"> - Recollida amb equip mono operador format per un operari especialista i un vehicle tipus furgó de 3500 kg. - L'oli es recull en els contenidors de 240 litres i es fa la transferència a la planta de Sallent en cubiccontenidors IBC o GRC de 1.000 litres. - Apartat detallat específic el transvasament de Sallent. Planta disposa de codi de gestor E-1516,14 i autorització pel filtratge de l'oli vegetal per ARC. - No s'especifica cap procediment escrit de control i assegurament de la qualitat de l'oli recollit, ni analítiques dels diferents lots, etc.
Reutilització del residu. Fins a 1 punt.	1	0	<ul style="list-style-type: none"> - Transvasament a la planta de Sallent a cubiccontenidors i posterior gestió dels envasos d'oli. Els envasos s'agrupen i es traslladen a la planta de containers del Berguedà per fer el triatge d'envasos. - El residu d'oli es porta a GRINOIL Montcada i Reixac- EU-ISCC-CERT-DE120-10140098 i establiment SANDACH S08125205 garanteix la generació de combustible a partir de l'oli recollit. <p>No especifica res de reutilització dels envasos ni es proposa cap sistema de reutilització.</p>



**CONSULTORA CENTRAL DE SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS
GENERALS DE CATALUNYA, S.L**

CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	PUNTS	OBSERVACIONS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica			
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de recollida de l'oli.			
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. Fins a 1 punt.	1,5	1	<ul style="list-style-type: none"> - Recollida dels olis al sector HORECA. - Les freqüències són les què marca el plec. No hi ha extres ni augment de contenidors. Freqüència de contenidors buidatge mensual i Berga quinzenal. - Ofereixen que sempre estiguin nets en dates assenyalades com festes majors, Sant Joan, Carnestoltes, Cap d'any i altres que estimi el consell comarcal però no expliquen si faran recollides extres o canviaran els dies del mes. - En cas d'incidències, el temps de resposta serà com a màxim 24 hores.
identificació i traçabilitat dels residus recollits. Mesures per a controlar i evitar el tractament negligent de l'oli. Fins a 1 punt.	1,5	1	<ul style="list-style-type: none"> - Contenedors etiquetats amb la referència de la seva procedència i, un cop a planta, es pesa el volum de residus emmagatzemat, s'introdueixen les dades de control per que es pugui fer seguiment i control. - El Consell Comarcal tindrà accés a aquesta informació. - No especifica cap procés de traçabilitat de lots, per recollides, etc. - Per evitar el tractament negligent de l'oli s'asseguren que el gestor disposa de certificat ISCC. Com a mesura de control i certificació del tractament realitzat amb l'oli a final d'any emeten un certificat del volum de quilos d'oli que s'han gestionat, el fi que se'ls ha donat - fabricació de biodiesel.
Garantia de producció de combustible a partir de l'oli recollit. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - L'oli vegetal va únicament i exclusivament a la fabricació de biocombustibles, el gestor té certificat ISCC - EU-ISCC-Cert-ES216-20235087. - S'especifica amb claredat el gestor, únic, que processarà l'oli i el transformarà en combustible.
Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Mensualment dades dels resultats de recollida per municipi a les XXSS i es facilitaran al consell també. - Procediment de servei específic per a destinar dades de la gestió de l'oli a la ciutadania que sigui realment bidireccional - APP personalitzada on la ciutadania pot veure, valorar i quantificar la gestió efectiva que s'està fent de l'oli domèstic.
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.			
Planificació i optimització de la planificació . Fins a 1 punt.	1,5	1	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laboració entre Biosity i Fundació Horitzó per compartir la ruta de recollida del tèxtil i oli i reduir la petjada de Carboni (aquí assumeixen que GH farà la recollida del tèxtil però està licitada al lot 2 d'aquest concurs i podria guanyar una altra empresa). - No s'especifica si aquesta col·laboració seguirà existint en cas que Fundació Horitzó no guanyi el lot 2. - La gestió de la demanda ciutadana de servei la tenen ban



			planificada a través de l'APP, però caldria que definissin millor la planificació de les recollides, recollides extres, resolució de demandes específiques, etc.
Dades primàries del servei. Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida d'oli. Dades per a la fiscalització del servei i pel control dels costos reals. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - APP per la recollida PaP, donant d'alta al ciutadà. - Es realitza recollida in situ del residu, pesatge in situ i validació per part del ciutadà de la recollida. - APP bidireccional; el tancament del servei la realitza el mateix ciutadà un cop s'ha realitzat la recollida. - Plataforma interna pel seguiment del servei i fiscalització on hi ha totes les peticions del servei rebudes. - BBDD acumulant els volums recollits PaP i contenidors, per punts de recollida, amb les hores invertides en el serveis, quilometratge i despeses derivades del servei. - Amb les dades que el sistema recull es pot fiscalitzar el servei, però no es genera cap base de dades que l'administració del CC pugui ja utilitzar per a fiscalitzar el servei
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Informació mediambiental pel ciutadà a través de l'APP - El ciutadà veu el volum d'oli recollit, estalvi ambiental, estalvi emissions CO2 i contaminació de l'aigua en temps real. - Codi QR al contenidor amb informació ambiental; adhesius per minimitzar un dels punts febles que són els impropis. - Comparativa entre les dades de Catalunya i les de cada municipi. - Aplicació per a la restauració: informació de la generació, gestió de l'oli als municipis disponible de forma clara per la ciutadania, a més de comparacions amb dades de recollida i gestió a Catalunya.
Informes automàtics disponibles pels serveis tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Mensualment dades de recollida per municipi, i separades les de restauració, de forma gràfica posades en un mapa. - Mensualment, per correu electrònic, carpetes compartides de la recollida de contenidors. - Llistat de resums mensuals en format Excel. També s'inclouen les incidències que hi hagi pogut haver. - BBDD acumulant els volums recollits PaP i contenidors, per punts de recollida, amb les hores invertides en el serveis, quilometratge i despeses derivades del servei.

1.3.- Indicadors del servei de recollida d'oli.

Indicadors setmanals d'utilització del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - Dades generals, gràfiques del servei, mitjanes de recollida dels contenidors i volum de residu domiciliari recollit. - S'indica que es posaran barems de control; s'interpreta que hi haurà valors de referència, però aquests no es defineixen ni es posen a la proposta.
Indicadors per al compliment dels requeriments	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - Compliment de la llei de residus de Catalunya en la traçabilitat i gestió de residus i recollides amb els codis de l'ARC. S'exposen



legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.			<p>tots els codis corresponents de tractament i via de gestió.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No s'especifica de forma clara quin indicador s'utilitzarà, com es calcularà i com es publicarà, per verificar que es compleix la normativa i els objectiu establerts per l'administració i la UE.
1.4.- Diagrama de procés de la recollida de l'oli. Diagrames amb processos ben identificats i amb indicadors quantificats:			
Identificació de les vies de generació dels residus d'oli. Escoles, ciutadania al carrer, deixalleria, etc. Objectius quantificats de recollida per origen. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Cada contenidor és etiquetat amb la referència de la seva procedència i pesat un cop arriba a planta.
Gestió del servei en les diferents modalitats de disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Recollida PaP a través de l'APP de Biosity i recollida en contenidors de carrer. - A cada buidatge es farà un canvi de contenidor de ple per buit per evitar la manipulació de residus a la via pública. - S'especifica amb molt detall ciutadania / HORECA / Demanda, Contenidor
Recollida. Qualitat del residu i preparació per a l'aprofitament energètic. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - El residu porta impureses que són tractades a planta de gestió. No hi ha gestió abans de ser transportats a la planta de gestió. - Oli de recollida a domicili: impureses del 4%, preparació per la reutilització amb buidatge de les ampolles a contenidors IBC pel seu transport a gestor autoritzat. - Oli de recollida a contenidors via pública: 4% impureses, buidatge d'ampolles a contenidors IBC pel seu transport a gestor autoritzat. - Oli vegetal recollit a HORECA: 8% impureses, emmagatzematge en bidons de 60 litres pel seu transports a gestor autoritzat.
Reutilització del residu. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - Startup que fusiona tecnologia i valor social. - Economia circular donant una segona vida als residus. - Formen part del clúster de residus. - La totalitat de l'oli vegetal va a la fabricació de biocombustible.



		AJMOLIRECICLA	
CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	PUNTS	OBSERVACIONS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica			
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de recollida de l'oli.			
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. Fins a 1 punt.	1,5	0,75	<ul style="list-style-type: none"> - Freqüència addicional al plec durant la temporada alta No s'indica quina és la freqüència addicional ni quina és la temporada alta; No es pot valorar a no ser que es consideri sigui "suposadament" un dia addicional. - En cas d'incidència s'intentarà resoldre l'abans possible independentment de si toca o no realitzat el servei. Amb freqüències extres de 24 h des que es registra la incidència en horari establert 8-15h
identificació i traçabilitat dels residus recollits. Mesures per a controlar i evitar el tractament negligent de l'oli. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - S'implementa un sistema d'identificació, en el qual, cada punt d'origen d'oli estarà degudament etiquetat amb informació clara i precisa sobre la ubicació exacta de l'oli, quantitat, composició nucli i altra informació rellevant (garantint traçabilitat) - Sistema de gestió de sostenibilitat basat en el control del Balanç de Masses (per complir D 2009/28/EC). - Sistema de seguiment que s'inicia quan el recollidor accedeix a l'aplicació i registra la informació. S'etiqueta l'oli recollit perquè a l'hora del pesatge es pugui identificar l'origen de l'oli. - S'obté un informe detallat sobre el resultat del servei en cada punt, que es compartirà amb la ciutadania i ajuntament. - S'estableixen mesures de control i vigilància per evitar el tracte negligent de l'oli i inspeccions quan es realitzi la recollida en els punts d'origen
Garantia de producció de combustible a partir de l'oli recollit. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Tenen acords amb empreses certificades i especialitzades en tractament i producció de biocombustible per tal que s'utilitzi exclusivament per aquest efecte. - Es fa un registre exhaustiu de la quantitat recollida i la seva transformació
Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Es proporciona als ciutadans informació detallada sobre el procés de recollida d'oli usat amb horaris i ubicacions dels punts de recollida i beneficis ambientals. - Comunicació directa amb la ciutadania per resoldre dubtes i rebre suggeriments a través d'una aplicació.
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.			
Planificació i optimització de la planificació . Fins a 1 punt.	1,5	1	<ul style="list-style-type: none"> - Procés de recollida d'oli dissenyat amb un enfocament integral des de la identificació de punts de recollida estratègics fins a la implementació de rutes logístiques eficients (no s'indica com) - Eina tecnològica (aplicació del seguiment del servei) que facilita la presa de decisions informades i l'optimització constant dels processos operatius. (no s'expliquen quins processos es milloren ni de quina manera).
Dades primàries del servei.	1,5	1	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualment ho expliquen molt bé i s'ha de suposar que el que es diu es complirà; però no defineixen processos i



Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida d'oli. Dades per a la fiscalització del servei i pel control dels costos reals. Fins a 1 punt.			<p>instruments ja detallats i concrets de com es portarà a terme.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les característiques i prestacions són molt bones. Capturen les dades primàries; es diu però no s'especifiquen quins camps exactament es enregistraran com a dades primàries.
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - Tots els ciutadans tenen accés a un apartat de l'aplicació on tenen al seu abast tota la informació necessària i bàsica del servei. Sobretot es mostren els resultats del servei de recollida amb els kg recollits a cada nucli, dates i resum total de cada mes. - Es detallen els objectius, els punts forts i febles i la gestió d'incidències de l'apartat de la ciutadania
Informes automàtics disponibles pels serveis tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	<ul style="list-style-type: none"> - La plataforma està dissenyada per generar informes automàtics que proporcionen al CCB una visió detallada del rendiment del servei de recollida; inclouen dades sobre volums recol·lectats, compliment d'objectius, incidències registrades i mètriques per avaluar el servei.
1.3.- Indicadors del servei de recollida d'oli.			
Indicadors setmanals d'utilització del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - Volum recollit d'oli, freqüència de recol·lecció, punts de recollida actius - Barems de control normals: s'avalua el compliment de les normatives europees, estatals i autonòmiques relacionades amb la gestió de residus i maneig d'olis usats. - Qualsevol desviació és subjecte a correcció immediata. - No s'indiquen indicadors concrets (s'haurien d'haver enumerat i definit) amb valors i barems de referència
Indicadors per al compliment dels requeriments legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - S'indica la normativa a seguir i els següents indicadors per al seu compliment: % recollida respecte generació estimada, compliment de terminis per a l'enviament a plantes de reciclatge, informes de seguiment i control. S'indiquen però no es concreten massa i caldria concretar i definir més i millor.
1.4.- Diagrama de procés de la recollida de l'oli. Diagrames amb processos ben identificats i amb indicadors quantificats:			
Identificació de les vies de generació dels residus d'oli. Escoles, ciutadania al carrer, deixalleria, etc. Objectius quantificats de recollida per origen. Fins a 1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> - S'identifiquen les vies de generació de residus que marca el PPT (sense detallar-les) i no s'indiquen objectius quantificats de recollida per origen



Informe de valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor

punt.			
Gestió del servei en les diferents modalitats de disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	0,25	<ul style="list-style-type: none"> - S'identifica i es detalla la gestió del servei sense detallar diferències entre les diferents modalitats de disposició dels residus. - No diferencien cap gestió diferent en funció de la modalitat de servei: si que especifiquen diagrama però és únic i genèric.
Recollida. Qualitat del residu i preparació per a l'aprofitament energètic. Fins a 1 punt.	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - S'explica amb detall quin és el procés de preparació per a l'aprofitament energètic i garantir la qualitat dels residus
Reutilització del residu. Fins a 1 punt.	1	0	<ul style="list-style-type: none"> - No s'indica res sobre aquest apartat.



CRITERIS	PUNTS MÀXIMS	ASOCIACIÓN VIDIA	
		PUNTS	OBSERVACIONS
1.- Criteris que depenen d'un judici de valor. Contingut de la memòria tècnica			
1.1.- Dimensionament, processos de servei i projecte tècnic del servei de recollida de l'oli.			
Freqüències addicionals al plec i freqüències extres en casos d'incidència. Fins a 1 punt.	1,5	0,5	- Les primeres recollides es faran mensuals (mínims que s'indica al PPT) i diuen que després s'adaptaran a les necessitats. - No s'indica res de freqüències extres en casos d'incidència, ni quantifiquen el compromís ferm de freqüències addicionals ni en casos d'incidència
identificació i traçabilitat dels residus recollits. Mesures per a controlar i evitar el tractament negligent de l'oli. Fins a 1 punt.	1,5	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
Garantia de producció de combustible a partir de l'oli recollit. Fins a 1 punt.	1,5	1,5	- L'oli va a parar per fer exclusivament biocarburant a través d'un gestor autoritzat (s'indica el gestor i el codi d'aquest)
Informació recollida del servei i retorn a la ciutadania. Fins a 1 punt.	1,5	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
1.2.- Aplicació (plataforma) de seguiment del servei.			
Planificació i optimització de la planificació . Fins a 1 punt.	1,5	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
Dades primàries del servei. Enregistrament, seguiment i tancament del servei de recollida d'oli. Dades per a la fiscalització del servei i pel control dels costos reals. Fins a 1 punt.	1,5	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
Informació visible per a la ciutadania, dels resultats del servei, objectius, punts forts, punts febles i incidències. Fins a 1 punt.	1,5	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
Informes automàtics disponibles pels serveis tècnics del Consell Comarcal. Fins a 1 punt.	1,5	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
1.3.- Indicadors del servei de recollida d'oli.			
Indicadors setmanals d'utilització del servei. Barems de control normals, límits. Fins a 2 punts.	2	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
Indicadors per al compliment dels requeriments legals i orientats a la fiscalització del servei. Fins a 2 punts.	2	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
1.4.- Diagrama de procés de la recollida de l'oli. Diagrames amb processos ben identificats i amb indicadors quantificats:			
Identificació de les vies de generació dels residus d'oli. Escoles, ciutadania al carrer, deixalleria, etc. Objectius quantificats de recollida per origen.	1	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.



Informe de valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor

Fins a 1 punt.			
Gestió del servei en les diferents modalitats de disposició dels residus. Fins a 1 punt.	1	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
Recollida. Qualitat del residu i preparació per a l'aprofitament energètic. Fins a 1 punt.	1	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.
Reutilització del residu. Fins a 1 punt.	1	0	- No s'indica res sobre aquest apartat.

