

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEI DE
MANTENIMENT DEL SISTEMA SAP DE L'ENTITAT SISTEMA D'EMERGÈNCIES
MÈDIQUES**

PROCEDIMENT OBERT

SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

EXPEDIENT: SEM-2025-4

A. Objecte

Contractació del servei de manteniment del sistema SAP de l'entitat Sistema d'Emergències Mèdiques, (endavant SEM).

Lots: No.

Justificació de la decisió de no dividir en lots: El servei no és divisible en lots perquè consisteix en un servei de manteniment i evolució global del sistema SAP, la interdependència dels processos fan que no sigui possible individualitzar prestacions de forma independent sense posar en risc la necessària coordinació de les prestacions que l'integren, i per tant, dificultant la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic.

Codi CPV: 50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes

B. Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu:

La justificació de la determinació del preu és la que consta a l'apartat 5 de l'informe de necessitats d'aquest expedient de contractació.

- El preu es determina a tant alçat pel que fa a la part del manteniment correctiu, preventiu i perfectiu.

La bossa d'hores de manteniment evolutiu es determina per preus unitaris. La configuració del servei, d'acord amb els plecs, no preveu l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte, ni una dedicació exclusiva al mateix, sinó que estableixen uns determinats perfils professionals durant una determinada cobertura horària, així com, a través d'uns compromisos de nivell de servei, l'obtenció d'un determinat resultat de resposta, amb independència del número de personal adscrit a l'execució del contracte.

Per fer el càlcul del preu s'ha tingut en compte els preus de licitacions de serveis i treballs similars als del objecte de l'actual licitació (expedient SEM 2023-1) i d'altres empreses del sector públic català:

- Infraestructures.cat:
<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/dec1c489-aaa6-f577-1d0b-17bf04929fd5/200144565>
- Ferrocarrils Generalitat de Catalunya:
<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/3346c91a-3d8d-4c5c-9120-0ef24d138e1b/200128469>
- Institut Català d'Oncologia:
<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300122501>

Aquest contracte té dues línies econòmiques:

- Manteniment correctiu, preventiu i perfectiu:

S'estima el preu de 47,25 €/h (iva no inclòs), atès que existeixen perfils de consultors que tenen preus superiors i inferiors a la mitjana, segons la seva certificació o/i experiència. El preu mig per jornada de 8 hores en l'atenció remota i possible presencial és, aproximadament, de 378 €.

Segons les dades de dedicació del servei de manteniment correctiu i preventiu pel 2022-2023 ha estat de 315 jornades. Es preveu un increment d'un 10% de jornades degut a l'atenció de correctius i preventius del nous evolutius i projectes que s'han desenvolupat entre 2022 i 2024. Le jornades totals previstes serien 347 (2.772 hores anuals). Per tant, l'import pel manteniment preventiu i correctiu s'estima en **130.977,00 €** (iva no inclòs) per any.

- Manteniment evolutiu.

S'estima el preu de 55€/h (iva no inclòs), atès que existeixen perfils de consultors que tenen preus superiors i inferiors a la mitjana, segons la seva certificació o/i experiència. El preu mitjà per a jornada de 8 hores en l'atenció remota i possible presencial és, aproximadament, de 440€.

Es preveu un consum de 400 jornades anuals (3.200 hores anuals) en evolutius, segons l'experiència de SEM i la previsió de canvis a realitzar cada any de contracte.

Per tant, l'import dels dos conceptes s'estima en **176.000,00 €** (iva no inclòs) per any.

Aquesta borsa d'hores es consumirà a mesura que s'acordin i es realitzin els evolutius.

En cas que s'executin les possibles pròrrogues del contracte un cop finalitzada la vigència inicial del contracte, si no s'ha consumit la totalitat de l'import de la bossa prevista, la part no consumida es podrà incorporar a l'import de la pròrroga.

En els costos d'aquest servei estan incloses totes les despeses previstes com puguin ser els costos salarials, de seguretat social, els de formació permanent obligatòria, assegurances, prevenció de riscos laborals, vigilància de la salut, i que els costos laborals respecten els salaris derivats de l'aplicació del conveni sectorial corresponent, i per tant, no existiran altres costos derivats.

D'altra banda, als efectes del què preveu l'apartat 2.3 de l'article 159 de la Llei 5/2017 del 28 de març, *de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni*, s'ha verificat que el pressupost de licitació és adequat per donar compliment a les obligacions socials de l'empresa adjudicatària que se'n deriven per aplicació del Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, que afecta a les empreses consultores de planificació, organització d'empreses i comptable, inclosos serveis d'informàtica vigent, aplicable a les empreses que es dediquen a aquest tipus d'activitats, tai i com s'exposa a continuació:

Grup/ nivell conveni	Salari anual	Jornada conveni	salari hora
Titulat de grau superior	27.959,14 €	1.800h/any	15,53 €/h

D'acord amb aquestes condicions salarials, els costos directes mínims per a despeses socials dels serveis a contractar per un any (2.772 hores) són:

TASCA	HORES	salari/ hora màx.	despeses SS (aprox 31%)	vacances (aprox 8,4%)	Total €/h	cost total
Manteniment preventiu i correctiu	2.772	15,53 €/h	4,81€/h	1,30€/h	21,65 €/h	60.010,53 €
Manteniment evolutiu	3.200	15,53 €/h	4,81€/h	1,30€/h	21,65 €/h	69.276,22 €
					Total	129.286,75€

Es verifica que existeix marge suficient per abordar tots els costos indirectes associats, com la formació permanent obligatòria, assegurances, prevenció de riscos laborals o la vigilància de la salut. Per tot l'anterior, als efectes del que preveu l'apartat 2.3 de l'article 159 de la Llei 5/2017 del 28 de març, s'ha verificat que el preu/hora pres com a referència per a la licitació és adequat per donar compliment a les obligacions de l'empresa adjudicatària. En tot cas, és coneguda la pràctica habitual de les empreses del sector TIC de pagar salaris als seus treballadors per sobre del valor del conveni amb pactes departamentals o personals de manera que, respecte de la tarifa/hora a pagar de 47,25€/h, resulta un desglossament de costos de:

CONCEPTE	DETALL	IMPORT
Costos directes	Salari	41,45 €
Costos indirectes	Estructura 8%	3,32 €
Benefici industrial	6%	2,49 €

I, respecte, la tarifa/hora a pagar de 55€/hora:

CONCEPTE	DETALL	IMPORT
Costos directes	Salari	48,25 €
Costos indirectes	Estructura 8%	3,86 €
Benefici industrial	6%	2,89 €

Fent el sumatori dels conceptes per 2 anys:

Conceptes	Nº hores previstes 2 anys	€/hora licitació	Import licitació 2 anys (iva no inclòs)	Import base licitació 2 anys (iva no inclòs)
Manteniment Preventiu i Correctiu	5.544	47,25 €	261.954,00 €	613.954,00 €
Manteniment Evolutiu	6.400	55,00 €	352.000,00 €	
Possibilitat Modificació Contracte			122.790,80 €	122.790,80 €
Valor estimat del contracte (iva no inclòs)			736.744,80 €	736.744,80 €

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte per aquest servei és d'**1.350.698,80€ (sense IVA)**, i es determina de la següent manera:

Pressupost base de licitació sense IVA (2 anys): 613.954,00€

Modificacions: 122.790,80€ (20%)

Pròrrogues (2 anys): 613.954,00€

Total VALOR ESTIMAT: 1.350.698,80€.

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació (2 anys) és de **742.884,34 € (amb IVA)**.

Desglossament de costos:

Respecte de la tarifa/hora a pagar de 47,25€/h, resulta un desglossament de costos de:

CONCEPTE	DETALL	IMPORT
Costos directes	Salari	41,45 €
Costos indirectes	Estructura 8%	3,32 €
Benefici industrial	6%	2,49 €

I, respecte la tarifa/hora a pagar de 55€/hora:

CONCEPTE	DETALL	IMPORT
Costos directes	Salari	48,25 €
Costos indirectes	Estructura 8%	3,86 €
Benefici industrial	6%	2,89 €

Fent el sumatori dels conceptes per 2 anys, seria:

Pressupost Base Licitació	Preu/Hora Màxim (sense iva)	Import
Manteniment Preventiu, Perfectiu i Correctiu		261.954,00 €
Manteniment Evolutiu	55,00 €	352.000,00 €
Total Pressupost Base Licitació (Sense IVA)		613.954,00 €
IVA 21%		128.930,34 €
Total Pressupost Base Licitació (Amb IVA)		742.884,34 €

La quantia del pressupost es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu respecte el manteniment evolutiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis

requerits, aplicant els corresponents preus unitaris de la bossa d'hores de manteniment evolutiu.

El SEM no està obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta entitat i aplicant els preus unitaris corresponents.

B4. Sistema de pagament:

L'empresa adjudicatària emetrà mensualment:

- una factura, on es reflectirà la quota fixa del servei de manteniment preventiu, correctiu i perfectiu, i
- una factura amb la quota variable d'acord amb la relació d'hores consumides i aprovades per a manteniment evolutiu (acompanyats d'una còpia de l'acta que acorda el tancament d'un evolutiu i que estigui creat amb tota la documentació en el SOLMAN).

Les factures tindran ordre de pagament per part del responsable del contracte una vegada hi hagi l'acta acordada i signada de seguiment mensual del manteniment.

Si cal aplicar penalitats, SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/212000300/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí

El Consell d'Administració del SEM de 29 de maig de 2024 ha acordat autoritzar la despesa d'abast pluriennal associada a l'expedient, d'acord amb la següent distribució:

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Import (sense IVA)	IVA	Import total (IVA inclòs)
2025	266.607,42	55.987,56	322.594,98
2026	306.977,00	64.465,17	371.442,17
2027	40.369,58	8.477,61	48.847,19
Total	613.954,00	128.930,34	742.884,34

C3. Despesa anticipada: Sí.

D. Termini de durada del contracte.

El contracte tindrà una durada de 2 anys, a partir del dia següent de la signatura de l'acta d'inici del servei. Es preveu que la data d'inici del servei sigui el 18 de febrer de 2025.

Es preveu que el contracte es pugui prorrogar anualment fins a un màxim de 2 anys més, sense que la durada total del contracte pugui excedir dels 4 anys.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert, subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

El DEUC s'haurà de presentar al sobre A degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.

Mitjà per a acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

1. Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució (sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte. Es a dir en aquest cas: 214.883,90 euros.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

2. Indicació del personal tèctic o de les unitats tècniques, integrades o no la empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Mínim exigible: Per a la prestació del servei objecte del contracte, el licitador ha de disposar i adscriure a l'execució del contracte dels següent equip mínim, integrat pels següents perfils:

- Cap de projecte o responsable gestió servei.
- Consultor responsable expert àrea de facturació (SD).
- Consultor responsable expert àrea gestió de finances (FI, TR, AM, Tercers).
- Consultor responsable àrea gestió de comptabilitat pressupostària (EAPS).
- Consultor responsable expert àrea gestió de comptabilitat analítica (CO).
- Consultor responsable expert àrea gestió de contractació (RM, PPS i SRM).
- Consultor responsable expert àrea gestió de compres i magatzems (MM).
- Consultor responsable expert àrea gestió manteniment (PM).
- Consultor responsable expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI.
- Consultor responsable expert àrea desenvolupament ABAP, suport tècnic i integracions.
- Consultor responsable expert àrea desenvolupament aplicacions mobilitat.

Els perfils de l'equip de treball seran els següents:

Cap de projecte o responsable gestió del servei

- Màxim responsable operatiu del contracte junt amb el responsable del servei designat per SEM. Coordina l'execució del servei i la coordinació dels equips tècnics del servei. Realitzarà les funcions de direcció, planificació, control i supervisió de les col·laboracions, projectes i recursos humans assignats als mateixos.
- Experiència contrastada en gestió de projectes SAP d'un mínim de 5 anys.
- Titulació Grau Universitari.

Consultor responsable àrea

- Interlocutor únic amb usuari clau de la seva àrea de responsabilitat al que se li assignaran les peticions de la seva àrea, que resoldrà o derivarà i assignarà a altres equips sota la seva responsabilitat i coordinació. Junt amb el responsable del servei és responsable de coordinar-se amb altres responsables d'àrea en cas de sol·licituds mixtes. Cada àrea del servei es pot correspondre amb un mòdul o conjunt de mòduls.
- Experiència en el mòdul o conjunt de mòduls de la seva àrea en projectes d'implantació i/o manteniment de sistemes SAP d'un mínim de 5 anys.
- Titulació Grau Universitari.

Tenint en compte que el sistema de gestió Informàtica SAP s'utilitza pel control financer, pressupostari, costos, logístics, manteniment, facturació i contractuals de SEM, processos implantats amb personalització com a sector públic i amb necessitat de manteniment i evolució en els terminis establerts es considera imprescindible l'expertesa i experiència mínima de l'equip de treball per la correcta prestació del servei objecte del contracte.

A nivell de	Acreditacions
Cap de servei	Un mínim de 5 anys de cap de projecte SAP
Consultor responsable expert àrea de facturació (SD)	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor SD i un mínim de 2 anys d'experiència en Sector Públic

Consultor responsable expert àrea gestió de finances (FI, TR, AM, Tercers)	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor FI, TR, AM i gestió de tercers i un mínim de 2 anys d'experiència en Sector Públic.
Consultor responsable àrea gestió de comptabilitat pressupostària (EAPS)	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor EAPS en Sector Públic.
Consultor responsable expert àrea gestió de comptabilitat analítica (CO)	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor CO i un mínim de 2 anys d'experiència en Sector Públic.
Consultor responsable expert àrea gestió de contractació (RM, PPS i SRM)	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor RM, PPS i SRM.
Consultor responsable expert àrea gestió de compres i magatzem (MM)	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor MM i un mínim de 2 anys d'experiència en Sector Públic.
Consultor responsable expert àrea gestió manteniment (PM)	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor PM.
Consultor responsable expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI	Un mínim de 5 anys d'experiència com a consultor administració de sistemes, solution manager i HCI i haver executat un mínim de tres projectes de migració on HANA i /o conversió S/4 HANA.
Consultor responsable expert àrea desenvolupament ABAP, suport tècnic i integracions.	Un mínim de 5 anys d'experiència com a desenvolupador SAP, i amb un mínim de 2 anys d'experiència en desenvolupament eines de gestió d'expedients SAP i SAP Business Workflow.
Consultor responsable expert àrea desenvolupament aplicacions mobilitat	Un mínim de 5 anys d'experiència com a desenvolupador aplicacions mobilitat amb SAP

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

En cas de resultar adjudicatari, caldrà presentar en temps de classificació detall del currículums de l'equip amb detall de la experiència professional. SEM podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte de SEM indicant el CV del nou recurs, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, preveient un temps de solapament de un mínim de 1 setmana. El Responsable del Servei de SEM aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable amb la relació de l'equip.

G2. Classificació empresarial.

L'objecte del contracte està inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups i subgrups de classificació vigents, atenent al codi CPV del contracte

Grup V, Subgrup V-3, categoria 2

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

Per a la prestació del servei objecte del contracte, el licitador ha de disposar i adscriure a l'execució del contracte dels següent equip mínim, integrat pels següents perfils:

- Cap de projecte o responsable gestió servei.
- Consultor responsable expert àrea de facturació (SD).
- Consultor responsable expert àrea gestió de finances (FI, TR, AM, Tercers).
- Consultor responsable àrea gestió de comptabilitat pressupostària (EAPS).
- Consultor responsable expert àrea gestió de comptabilitat analítica (CO).
- Consultor responsable expert àrea gestió de contractació (RM, PPS i SRM).
- Consultor responsable expert àrea gestió de compres i magatzems (MM).
- Consultor responsable expert àrea gestió manteniment (PM).
- Consultor responsable expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI.
- Consultor responsable expert àrea desenvolupament ABAP, suport tècnic i integracions.
- Consultor responsable expert àrea desenvolupament aplicacions mobilitat.

Els perfils requerits per l'equip de treball seran els que es descriuen a l'apartat de solvència tècnica o professional .

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació als criteris establerts a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte:

- CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR, en la valoració es tindrà en compte la qualitat en el servei des dels següents punts de vista i amb la següent distribució dels 40 punts màxims:
 - Model de servei, màxim 12 punts.
 - Model de gestió i relació, màxim de 12 punts.
 - Model de transició del servei, màxim de 14 punts.
 - Millores, màxim de 2 punts.
- CRITERIS VALORABABLES DE FORMA AUTOMÀTICA, 60 punts màxim, distribuïts de la següent forma:
 - Oferta econòmica, com a màxim 50 punts. Valoració d'aspectes econòmics de les ofertes.
 - Criteris tècnics objectius, com a màxim 10 punts.
 - Oferta experiència addicional, per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert en: àrea de facturació (SD), àrea de gestió de manteniment (PM), àrea administració de sistemes, soluciton manager i HCI, àrea desenvolupament aplicació mobilitat, com a màxim 10 punts. Amb l'objectiu d'assegurar la qualitat del servei en les àrees en que hi ha previst més impacte de desenvolupament. Consultors que han de tenir les acreditacions mínims requerides en l'apartat de solvència tècnica.

A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR	FINS A	40
--	-----------	-----------

<p>La valoració de les ofertes tindrà en compte la qualitat en la manera d'oferir el servei. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de QUARANTA (40) punts. La puntuació es distribuirà segons s'indica.</p> <p>Model de servei</p> <p>Aquest apartat es valorarà amb un màxim de DOTZE (12 punts).</p> <p>En l'apartat 4.3 del PPT es descriuen els requeriments mínims del model de servei. Els licitadors han de proposar de forma clara, detallada i amb la major concreció possible, per a cadascú dels subcriteris, l'organització del servei, els procediments de treball i la metodologia a aplicar.</p> <p>Amb la finalitat d'assolir els objectius del servei requerit, en aquest criteri es valorarà la qualitat de les propostes dels licitadors en relació a l'abast del servei descrit a l'apartat 4.3 del PPT, en relació a cadascun dels elements que es detallen a continuació:</p> <p>Els punts es ditriburiran de la següent forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administració de Sistemes: suport, manteniment correctiu i preventiu i perfectiu (3 punts) - Suport a l'usuari (excepte administració de sistemes) (3 punt) - Manteniment correctiu, preventiu i perfectiu (excepte adminitració de sistemes) (3 punt) - Manteniment evolutiu (3 punts) <p>Aquesta valoració serà per a cadascun dels punts:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excel.lent: 100% de la puntuació. Proposta exhaustiva i optima per assolir els objectius del servei requerit - Bona: 50% de la puntuació. Proposta detallada i es considera addient per assolir els objectius del servei requerit. - Suficient: 0% de la puntuació. Proposta que dóna resposta a les necessitats mínimes requerides però no aporta cap valor afegit. <p>Model gestió i relació</p> <p>Aquest apartat es valorarà amb un màxim de DOTZE (12) punts.</p> <p>El licitadors han de realitzar una proposta detallada de la gestió del servei i model de relació (en tots els nivells) per garantir el model de servei definit, el compliment del procediments i nivells de servei.</p> <p>Els punts es distribuiran de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control i seguiment: organització, procediment, metodologia, eines i documentació pel control i seguiment del servei. Es 	<p>12</p>	
	<p>12</p>	

<p>valorarà contingut i l'adaptació al servei de les propostes per garantir els objectius requerits (10punts).</p> <p>Aquesta valoració serà per a cadascun dels punts:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Excel.lent: 100% de la puntuació. Proposta exhaustiva i garanteix de manera optima els objectius. ○ Bona: 50 % de la puntuació.Proposta detallada i garanteix de manera addient els objectius. ○ Suficient 0% de la puntuació.Proposta que compleix amb el contingut mínim requerit i no aporten valor afegit. <p>- Procediment de relació i coordinació del licitador amb tercers que desenvolupin projectes que puguin afectar el sistema SAP del SEM durant la durada del contracte. Es valorarà la compatibilitat, flexibilitat i transparència d'aquesta coordinació (2 punts).</p> <p>Aquesta valoració serà per cadascun dels punts:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Excel.lent: 100% de la puntuació. Proposta exhaustiva , garanteix de forma óptima la flexibilitat, compatibilitat i transparència en la coordinació. ○ Bona: 50 % de la puntuació. Proposta detallada, garanteix de forma addient la flexibilitat, compatibilitat i transparència en la coordinació. ○ Suficient: 0% de la puntuació. Proposta que dóna resposta a les necessitats mínimes requerides garanteix la flexibilitat, compatibilitat i transparència en la coordinació, però no aporta cap valor afegit. <p>Model de transició del servei</p> <p>Aquest apartat es valorarà amb un màxim de CATORZE (14) punts.</p> <p>Els licitadors han de realitzar una proposta amb una descripció detallada amb la metodologia, planificació, procediments, dedicació en l'acollida, prestació i devolució del servei.</p> <p>Es valorarà aquella proposta que minimitzi l'impacte en el servei garantint la seva qualitat.Tal com s'inidica en el PPT es considera impacte un període superior a tres setmanes per a l'acollida i devolució del servei, per tant no pot ser superior a 3 setmanes.</p> <p>Els punts es distribuïran de la següent forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excel.lent: 100% de la puntuació. Proposta exhaustiva i minimitzant impacte. - Bona: 50% de la puntaució. Proposta detallada i minimitzant impacte. 	<p>14</p>	
---	-----------	--

<p>- Suficient:0% de la puntuació. Proposta que dóna resposta a les necessitats mínimes requerides i minimitza impacte però no aporta valor afegit.</p> <p>Millores</p> <p>Aquest apartat es valorarà amb un màxim de DOS (2) punts.</p> <p>Es valoraran les següents millores, que els licitadors hauran de detallar sense increment de cost del servei:</p> <ul style="list-style-type: none">- Propostes vinculades a la millora continua de la usabilitat, coneixement del sistema i d'exploració de dades per part dels usuaris claus funcionals i de sistemes (1punt)- Propostes d'evolució funcional, tecnològica i normativa del sistema aplicables al SEM, amb un dimensionament temporal aproximat.(1 punt) <p>Aquesta valoració serà:</p> <ul style="list-style-type: none">- Excel.lent: 100% de la puntuació. Propostes, detallades i considerades per SEM òptimes i aplicables en la seva totalitat.- Bona: 50% de la puntuació. Propostes detallades i considerades per SEM addients i aplicables en un grau elevat.- Suficient: 0% de la puntuació. Propostes detallades i considerades per SEM no addients ni aplicables.	2	
--	---	--

<p>B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA</p> <p>La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de SEIXANTA (60) punts. La puntuació es distribuirà segons s'indica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OFERTA ECONÒMICA, com a màxim 50 punts • CERTIFICACIONS, com a màxim 10 punts. 	<p>FINS A</p>	<p>60</p>
<p><u>OFERTA ECONÒMICA</u></p> <p>La valoració de les ofertes tindrà en compte aspectes econòmics associats. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de CINQUANTA (50) punts.</p> <p>Puntuació: 50 punts.</p> <p>El licitador haurà d'indicar el preu de la seva oferta econòmica, incloent totes les despeses necessàries per dur a terme el servei durant tota la vigència del contracte.</p> <p>Es valorarà l'oferta econòmica que s'ofereixi pels serveis que són objecte del contracte durant el termini de 2 anys.</p> <p>A l'oferta econòmica més baixa se li atorgarà la màxima puntuació, i a la resta d'ofertes se'ls atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la fórmula següent:</p>	<p>50</p>	

<p>1.- Quota fixa manteniment correctiu, preventiu i perfectiu (màxim 25 punts). Es valorarà l'oferta presentada pel licitador sobre la quota fixa del manteniment correctiu, preventiu i perfectiu en relació a l'import màxim de licitació (261.954 euros IVA no inclòs). Es valorarà d'acord a la fórmula següent:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació</p> </div> <p>On VP= valor de ponderació (=1)</p>	25	
<p>2.- Bossa d'hores (6.400 hores) del manteniment evolutiu (màxim 25 punts). Es valorarà el preu/hora ofert pel licitador respecte el preu/hora màxim de licitació (55€/hora IVA no inclòs). Es valorarà d'acord a la fórmula següent:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació</p> </div> <p>On VP= valor de ponderació (=1)</p>	25	

<p>OFERTA EXPERIÈNCIA ADDICIONAL, per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert en: àrea de facturació (SD), àrea de gestió de manteniment (PM), àrea administració de sistemes, soluciton manager i HCI, àrea desenvolupament aplicacón mobilitat.</p> <p>Es valoren aquests quatre perfils professionals atès que es tracta d'àrees amb major previsió d'evolució a mig termini.</p> <p>La puntuació màxima en aquest punt serà, com a màxim, de DEU (10) punts. La valoració puntació es distribuirà segons s'indica.</p> <p>Experiència adicional per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert en àrea de facturació (SD). Fins a 2,5 punts. Els punts es distribuiran de la següent forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt. - Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts - Més de 9 anys→ 2.5 punts <p>Experiència adicional per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert àrea de gestió de manteniment (PM), Fins a 2.5 punts. Els punts es distribuiran de la següent forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt. - Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts - Més de 9 anys→ 2.5 punts <p>Experiència adicional per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert àrea administració de sistemes, soluciton manager i HCI .Fins a 2.5 punts. Els punts es distribuiran de la següent forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt. - Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts - Més de 9 anys→ 2.5 punts <p>Experiència adicional per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert àrea desenvolupament aplicacón mobilitat.Fins a 2.5punts. Els punts es distribuiran de la següent forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt. - Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts - Més de 9 anys→ 2.5 punts 	<p>10</p>	
<p>Total</p>	<p>100</p>	

Sempre i quan hi hagi més d'una oferta, en relació als criteris sotmesos a judici de valor es procedirà a la valoració de les proposicions d'acord amb els valors establerts a cada criteri i subcriteri. Posteriorment es procedirà a ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent aplicant-se la següent fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar
P = Puntuació del criteri

Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

L'anterior fórmula serà d'aplicació a cadascun dels criteris i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat sempre i quan es compleixi, respecte a cada criteri i subcriteri, el requisit que es detalla al paràgraf següent. Posteriorment a l'aplicació de la fórmula per a cada criteri i subcriteri, s'obtindrà la puntuació total.

S'estableix en relació a cada criteri i subcriteri un llindar del 80%. Si cap valoració de les ofertes, respecte a cada criteri i subcriteri, supera el llindar de valoració mínim no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran com a puntuació en el criteri o subcriteri corresponent el valor obtingut en la fase de valoració. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes en aplicació de la fórmula en aquell criteri o subcriteri.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració suposa una exclusió de la licitació. No s'aplica cap fórmula als criteris qualitius automàtics.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si el licitador presenta una oferta en que obté 40 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses en el lot, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor obtingui 40 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% del pressupost base de la licitació (sense IVA)

Respecte l'oferta econòmica, als efectes d'aplicació de la fórmula a la qual s'ha fet referència, es valorarà l'existència de baixa anormal analitzant cada ítem econòmic per separat (tant alçat pel que fa a la part de la quota fixa pel servei de manteniment correctiu, preventiu i perfectiu; i el preu unitari ofert en relació a la bossa d'hores pel manteniment evolutiu).

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent

l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

La garantia definitiva serà del 5% de l'import adjudicat (sense IVA) en els conceptes determinats a tant alçat (preu de la quota fixa del servei de manteniment correctiu, preventiu i perfectiu), i del 5% del pressupost base de la licitació (sense IVA) en els conceptes determinats per preus unitaris (bossa d'hores pel servei de manteniment evolutiu).

Forma de constitució: D'acord amb el plec de clàusules administratives.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i el subcontractista, si escau, restaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

Sí. Es preveu una possible modificació de contracte vinculada al manteniment evolutiu en global per donar resposta un increment de la bossa d'hores per necessitats relacionades amb l'evolució tècnica, del negoci i al compliment de les noves normatives que s'aprovin en la durada del contracte.

El cost d'aquestes modificacions s'estima amb un import màxim del 20% del valor estimat del contracte. Les modificacions es podran executar durant tota la durada del contracte, incloent les dues possibles pròrrogues previstes.

La modificació es pagarà d'acord amb el preu/hora unitari adjudicat.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si.

D'acord amb el que estableix l'article 215 de LCSP, l'empresa contractista podrà subcontractar altres empreses per a la realització parcial del contracte. No es podran subcontractar els perfils adscrits al contracte d'acord amb el compromís d'adscripció de mitjans presentat.

Els licitadors hauran d'indicar en el DEUC si tenen previst subcontractar parcialment els serveis associats a aquests, amb indicació de la part o les parts del contracte objecte de subcontractació, així com les empreses subcontractistes, juntament amb la presentació del/dels DEUC d'aquestes, degudament emplenat i signat.

Q. Revisió de preus

No aplica.

R. Termini de garantia

Si. Durant tota la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No aplica.

T. Programa de treball

No aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració de SEM.

V. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena del plec de clàusules administratives particulars, es podrà acordar la imposició de les penalitats següents, sense perjudici de la facultat de SEM de resoldre el contracte per incompliment, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació administrativa:

- Aplicació de les penalitats segons la taula de ANS (Acord de nivell de servei), d'acord amb la clàusula 5.3.1 del PPT, que s'aplicarà sobre la facturació trimestral (període d'avaluació).

ANS	Prioritat	Objectiu	Cumpliment	Penalització	Període de medició	Nº incidències min comput
Temps màxim atenció	Alta	15 min	>=95%	2%	Trimestral	5
Temps màxim atenció	Mitja	1 hora	>=95%	1%	Trimestral	5
Temps màxim atenció	Baixa	1 hora	>=95%	1%	Trimestral	5
Temps resolució	Alta	4 hores	>=95%	2%	Trimestral	5
Temps resolució	Mitja	8 hores	>=95%	1%	Trimestral	5
Temps resolució	Baixa	24 hores	>=90%	1%	Trimestral	5
Incidències reobertes		5% màxim		1%	Trimestral	5
Desplegament en productiu amb errors		1% màxim		2%	Trimestral	

El còmput per avaluar els ANS serà trimestral.

- Temps màxim atenció: Temps des de que se li assigna tiquet per Service Desk al nivell 2 fins que l'adjudicatari el comença a treballar.
- Temps màxim resolució: des de que se li assigna tiquet per Service Desk al nivell 2 fins que l'adjudicatari el soluciona (còmput de temps mesurat quan la incidència està en mans de l'adjudicatari).

Per calcular-la, es sumaran tots els percentatges dels indicadors que incompleixen i s'aplicarà sobre la facturació trimestral.

Es tindrà en compte a l'hora d'aplicar penalitats el fet de que és possible que no hi hagi temps de solapament pel traspàs de coneixement, i per tant que es puguin demorar els terminis previstos en els ANS. Perquè no hi hagi cap problema, el sistema de control del que es poden derivar penalitzacions no començarà a aplicar-se fins el segon trimestre del contracte.

L'aplicació de les penalitats serà a decisió del SEM, i aquestes no seran aplicades de forma automàtica. Es tindrà en consideració la satisfacció del funcionament global del servei, així com l'esperit resolutiu de l'adjudicatari.

En el cas que l'import de penalització d'aquests conceptes acumuli el 10% del valor d'adjudicació anual, es podrà procedir a la finalització del contracte.

W. Obligacions contractuals essencials

Les següents condicions es consideren obligació contractual essencial:

- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- L'adjudicatari, ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.
- El contractista haurà de complir amb els acords de nivell de servei (ANS) que es publiquen en el PPT.

- El contractista ha d'assignar de forma estable d'un interlocutor fix al llarg del període de prestació del contracte amb coneixements del model funcional i tècnic del SEM.
- El contractista ha de garantir l'estabilitat de l'equip de treball, és a dir, ha d'haver-hi els mínims canvis de recursos assignats. Només es permet la rotació del personal dins del propi equip, sense superar un màxim d'un 20% dins del període de vigència del contracte, exceptuant casos de força major.
- L'adjudicatari resta obligat a mantenir durant l'execució del contracte els perfils professionals requerits i d'acord amb els perfils continguts a la seva oferta.

L'incompliment d'aquests punts serà causa de resolució del contracte.

X. Responsable del contracte

Senyora María Teresa Guardia Segarra, responsable de processos SAP.

Y. Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, Adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, Cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, Director Àrea Econòmica.

Representant de la Gerència d'assessorament jurídic del Servei Català de la Salut: Senyora Sandra Pallarès, lletrada del Servei Català de la Salut

Suplent: Senyor Ernest Alemany, lletrat del Servei Català de la Salut.

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Senyora Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, el Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM i com a secretària o secretari **suplent** qualsevol altra lletrada o lletrat de l'àrea, si escau.

Z. Protecció de dades de caràcter personal

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels

drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Aquest contracte implica tractament de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari pot accedir a dades personals de salut (tindrà accés a les dades d'incidents amb els que factura el departament facturació). També tindrà accés a dades personals i dades de pagament/cobrament de tercers amb els que SEM manté algun tipus de relació d'acord amb la seva activitat.

Per aquest motiu, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

Els tractaments a realitzar per donar compliment a les finalitats del contracte que comporten necessàriament del tractament de dades poden consistir en:

- | | |
|---------------|-------------------------------|
| X Recollida | X Registre |
| Estructuració | Modificació |
| X Conservació | X_ Extracció |
| X Consulta | X Comunicació per transmissió |
| Difusió | X Interconnexió |
| Acarament | Limitació |
| Supressió | X Destrucció |
| X Comunicació | |

Z.2.- Documentació a presentar en el sobre digital:

La documentació de l'oferta es presentarà de la següent forma:

- **SOBRE A (Documentació administrativa):**
 - DEUC
 - ANNEX 1 Model de declaració responsable LOPD
 - ANNEX 2 Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal
- **SOBRE B (Criteris sotmesos a judici de valor):**

Els licitadors hauran d'incloure el contingut de la seva proposta tècnica en el **sobre B**, incloent tota aquella informació que considerin oportuna per a una millor claredat de la proposta.

Les propostes dels licitadors hauran d'ajustar-se al previst en el plec de prescripcions tècniques i la seva presentació suposarà l'acceptació del contingut de la totalitat d'aquestes prescripcions o condicions, sense excepció o reserva alguna.

Es considera necessari que el licitador detalli en la seva proposta, com a mínim, els apartats següents, referents als criteris de valoració sotmesos a judici de valor. La no inclusió d'aquests apartats suposarà la no avaluació de l'oferta.

- **Model de servei**

- **Model de gestió i relació**

- **Model de transició del servei.**

- **Propostes de millores**

- **SOBRE C (Documentació relativa a l'oferta econòmica i criteris qualitius automàtics):**
 - ANNEX 3 – Model de l'oferta econòmica i criteris qualitius automàtics

Aquesta documentació s'haurà de presentar en català o castellà; en cas de tractar-se d'una traducció, aquesta tindrà el format de declaració responsable.