

Exp.: CONT 2024-374

Plec de prescripcions tècniques pel contracte de serveis de desinfecció, desinsectació i desratització en centres de treball sota la competència de l'Ajuntament de Barcelona, els seus ens públics que en depenen (sectors, districtes i instituts mancomunats) i l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

Índex

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.1 Àmbit d'aplicació.....	4
2.2 Exclusions de l'objecte del contracte.....	5
2.3 Serveis a contractar.....	5
2.4. Serveis exclosos a la present contractació.....	6
2.5. Cobertura del servei i capacitat de resposta.....	7
3. CONDICIONS GENERALS	11
3.1. Coordinació d'activitats entre l'ASPB i l'adjudicatari	11
3.2. Protocols de comunicació	12
3.3. Normes i obligacions de l'adjudicatari	12
3.4. Normes i obligacions del personal de l'adjudicatari	20
3.5. Metodologia, equips, materials i biocides	21
3.6. Treballs col·laterals de prevenció i correcció en la lluita contra plagues i activitats connexes	22
3.7. Sistema de control de qualitat	23
3.8. Consum d'aigua i energia.....	23
4. ESPECIFICACIONS TÈCNiques QUE HAN DE COMPLIR ELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES.....	24
4.1. Metodologia	25
4.2. Mesures de control	27
4.3. Eines de seguiment i control de múrids, artròpodes i microorganismes.....	27

4.4.	Biocides.....	28
4.5.	Monitoratge, mesures físiques i mecàniques.....	30
4.6.	Requisits tècnics de l'equip humà.....	30
4.7.	Horari prestació servei	33
4.8.	Equips i materials	33
5.	MEMÒRIA TÈCNICA.....	36
6.	SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA	37
6.1.	Informe mensual	38
6.1.1.	Nivells d'activitat.....	38
6.1.2.	Indicadors d'eficàcia	39
6.1.3.	Indicadors ambientals.....	39
6.2.	Memòria anual.....	39
6.3.	Verificació anual de condicions del contracte.....	41

1. ANTECEDENTS

L'any 2003 l'Ajuntament de Barcelona va encarregar a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) el desplegament del programa de Desinfecció, Desinsectació i Desratització (DDD) en equipaments municipals gestionats pels districtes. L'any 2005 es va ampliar la cobertura del programa a tots els centres de treball amb treballadors sota la competència del Departament de Prevenció de Riscos Laborals (DPRL) de l'Ajuntament de Barcelona.

Les diferents problemàtiques de plagues ambientals detectades en els mercats durant el desplegament del programa DDD d'equipaments municipals i la complexitat del seu control, va posar de manifest la necessitat d'incrementar la freqüència de les visites de control i d'estendre el seu abast a l'interior de les parades. Aquesta situació va donar lloc l'any 2011 a l'elaboració a un protocol d'actuació específic per a mercats municipals que s'adaptés a les necessitats d'aquests establiments.

L'any 2012, la Direcció de Sistema Municipal d'Arxius, per tal de donar compliment a la normativa interna en matèria de prevenció i conservació del Sistema Municipal d'Arxiu, va sol·licitar a l'ASPB la prestació del servei de vigilància preventiva de múrids i atròpodes en tots els arxius municipals. A tal efecte es va elaborar un pla de vigilància que es va implementar el mes de juny de 2012.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de desinfecció, desinsectació i desratització (DDD) en centres de treball sota la competència de l'Ajuntament de Barcelona, els seus Ens Públics i l'Agència de Salut Pública de Barcelona (Sectors, Districtes i Instituts mancomunats al DPRL).

En compliment del deure de protecció, l'empresari, en el marc de la Llei 54/2003 de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals, haurà de garantir la seguretat i salut dels treballadors al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el treball. A aquests efectes, en el marc d'aquestes responsabilitats, l'empresari

realitzarà la prevenció dels riscos laborals mitjançant la integració de l'activitat preventiva en l'empresa i l'adopció de les mesures que siguin necessàries per a la protecció de la seguretat i la salut dels treballadors.

L'any 2003 l'Ajuntament de Barcelona va encarregar a l'ASPB el desplegament d'un programa de DDD en equipaments municipals, l'ASPB va dissenyar el programa basant-se en la metodologia del control integrat. Per dur a terme el programa, el model de gestió que es va proposar va ser la contractació de l'execució dels treballs a una empresa del sector de control de plagues i la seva supervisió per tècnics de l'ASPB.

L'objectiu dels serveis del present contracte és la vigilància i el control de les poblacions d'organismes nocius que apareixen als centres de treball municipal fent servir la combinació i integració de totes les mesures possibles per triar una estratègia de control que causi la menor afectació als altres éssers vius i a l'entorn.

2.1 Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació dels serveis objecte del contracte està constituït per tots aquells centres de treball en els que la competència del seu manteniment correspon a alguna de les següents persones jurídiques:

- Ajuntament de Barcelona (tots els Districtes)
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Institut de Cultura de Barcelona
- Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona
- Institut Municipal de Mercats de Barcelona
- Institut Municipal del Paisatge Urbà i Qualitat de Vida
- Institut Municipal de Persones amb Disminució
- Institut Municipal d'Urbanisme de Barcelona
- Institut Municipal Barcelona Esports
- Consorci de Museus de Ciències Naturals
- Departament de Manteniment d'Edificis i Neteja
- Drets Socials
- Ecologia Urbana i Mobilitat
- Seguretat i Prevenció

2.1.1. Estimació quantitativa dels centres de treball

L'objecte material sobre el qual es prestaran els serveis són els centres de treball, el nombre de centres que actualment estan adscrits al programa és de 738 uts i a efectes del present contracte es considera que aquests estaran constituïts per:

- a. Béns immobles, amb una superfície discontinua conjunta d'1.378958,01m². L'àmbit d'acció dels serveis respecte a aquests béns s'estendrà a:
 - locals, garatges, establiments d'alimentació, magatzems o altres zones interiors cobertes;
 - als diferents elements arquitectònics constitutius de l'edifici;
 - vol, sol i subsol interior o exterior, dins del domini de l'immoble en el qual es detecti la plaga que acaba afectant l'edifici o tingui efectes nocius pels usuaris d'aquesta zona de domini de l'edifici. Incloent les zones ajardinades propietat de l'equipament.

- b. Béns mobles
 - Vehicles de Guàrdia Urbana i del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (S.P.E.I.S).

2.2 Exclusions de l'objecte del contracte

Queda exclòs de l'objecte del present contracte tot aquell contingut dels bens anteriorment referits en els apartats a i b, que es requereixin un diagnòstic o tractament específic i diferent del que té el seu origen en la naturalesa immoble dels esmentats béns, o moble en el cas dels vehicles. Aquesta exclusió s'aplica explícitament a:

- Fons museístics
- Fons bibliogràfics d'arxiu
- Materials d'alimentació

2.3 Serveis a contractar

Els licitadors caldrà que incloguin, com a mínim, a la Memòria Tècnica els següents requeriments:

- 2.3.1. Elaboració i execució de Plans d'actuació anuals específics dirigits al control de múrids, artròpodes i microorganismes a l'àmbit ambiental a excepció d'aquelles que puguin estar sota algun règim de protecció i a les exclusions de l'apartat 2.2, segons els resultats de la inspecció (segons l'apartat 4.1.1.) pels edificis municipals inclosos a l'annex I.
- 2.3.2. Elaboració i execució d'un Pla de vigilància i control anual dirigit a la vigilància i el control de múrids, artròpodes i microorganismes a l'àmbit ambiental a excepció d'aquelles que puguin estar sota algun règim de protecció i a les exclusions de l'apartat 2.2, pels mercats municipals inclosos a l'annex II, en funció de les seves característiques i el seu risc.
- 2.3.3. Elaboració i execució d'un Pla de vigilància anual amb visites trimestrals dirigit al control de múrids, artròpodes i microorganismes a l'àmbit ambiental a excepció d'aquelles que puguin estar sota algun règim de protecció i a les exclusions de l'apartat 2.2, pels arxius municipals inclosos a l'annex III.
- 2.3.4. Atenció a les incidències remeses pels interlocutors seguint l'annex IV, V i VI, així com aquelles comunicades per l'ASPB, mitjançant la inspecció de la zona i diagnòsi de la situació. (segons el que s'especifica a l'apartat 4.1.1)
- 2.3.5. Avaluació dels Plans de vigilància i control, i dels Plans d'actuació executats (segons el que s'especifica a l'apartat 4.1.4)
- 2.3.6. Difusió de les recomanacions i tota la informació relacionada amb les campanyes de prevenció de l'establiment de plagues.

Totes les actuacions que s'executin en el marc d'aquest contracte hauran de seguir els principis del control integrat i en particular el que s'especifica a l'apartat 4 de present plec.

2.4. Serveis exclosos a la present contractació

A efectes del present contracte queden exclosos els tractaments:

- Contra plagues fitosanitàries
- Contra plagues de xilòfags.
- Contra espècies protegides per alguna norma jurídica específica
- Contra plagues que afectin la higiene humana (escabiosis, pediculosis, etc.)
- Desinfecció i manteniment d'instal·lacions susceptibles de convertir-se en focus per a la propagació de la legionel·losi.
- Micosis i infeccions microbianes que tenen el seu substrat en fons museístics, fons bibliogràfics d'arxius i materials d'alimentació.

2.5. Cobertura del servei i capacitat de resposta

Les tasques a dur a terme associades al plec de serveis de desinfecció, desinsectació i desratització en centres de treball sota la competència de l'Ajuntament de Barcelona, els seus ens públics que en depenen (sectors, districtes i instituts mancomunats) i l'Agència de Salut Pública de Barcelona es divideixen en tres subprogrames: edificis municipals, mercats municipals i arxius municipals.

Cobertura de serveis en edificis municipals

2.5.1. Execució de les activitats de control de plagues per múrids, artròpodes i microorganismes als edificis municipals inclosos a l'annex I, així com els centres de treball que s'adhereixin durant el temps que duri l'adjudicació del contracte, amb les exclusions indicades a l'apartat 2.2 i 2.4 d'aquest plec.

- Atenció de les incidències remeses pels interlocutors.
- Execució d'accions puntuals no programades de DDD que, justificades per la seva excepcionalitat, siguin requerides per part dels responsables de l'ASPB en matèria de control ambiental de plagues.

Dins d'aquestes accions puntuals no programades s'inclou els tractaments de DDD als vehicles de Guàrdia Urbana i del S.P.E.I.S.

Per a què serveixi com a indicador, i en base a l'historial, s'estima que els serveis que s'hauran de realitzar relacionats amb l'atenció a les incidències als vehicles de la Guàrdia Urbana seran de 5 serveis/any.

- 2.5.2. Per a totes les visites derivades dels plans específics d'edificis municipals i atenció de les incidències remeses per l'interlocutor, l'empresa adjudicatària efectuarà la inspecció de l'àrea durant les 48 hores següents des de la recepció de l'avís (72 hores si la incidència és comunicada en divendres), i lliurarà a l'ASPB un informe durant les 48 hores següents a la realització de la inspecció. (72 hores si la inspecció es realitza en divendres)
- 2.5.3. Per als casos en què la inspecció posi de manifest un problema de plagues, l'empresa, per als casos en què sigui necessari, lliurarà la proposta d'actuació. Durant les 48 hores següents a la realització de la inspecció (72 hores si la inspecció es realitza en divendres). En funció de les propostes d'actuació, la Direcció Tècnica de l'empresa adjudicatària, en col·laboració amb els serveis tècnics de l'ASPB concretaran el pla d'actuació en edificis municipals basat en les propostes i informació disponible. Per la redacció del pla, s'aportaran les dades i informació relativa al programa i les avaluacions d'anys previs per complimentar el disseny de la planificació.
- 2.5.4. Capacitat durant tota la duració del contracte per donar suport a les tasques de implementació i seguiment de protocols per a la gestió dels accessos a equipaments amb elevat risc d'infestació de xinxes.

Perquè serveixi com a indicador, d'acord amb l'història, s'estima que els serveis que s'hauran de realitzar derivats de l'atenció a les incidències en edificis municipals amb motiu del present contracte seran de 3400 serveis/any.

Cobertura de serveis en mercats municipals

- 2.5.5. Execució de les activitats de control de plagues per múrids, artròpodes i microorganismes als mercats municipals inclosos a l'annex II, amb les exclusions indicades a l'apartat 2.2 i 2.4. d'aquest plec.
- Realització de visites de vigilància i control l'any, cal cobrir totes les parades dels mercats que ho sol·licitin així com a tots els espais comuns de l'equipament.

- Atenció de les incidències remeses per l'interlocutor.
- Execució d'accions puntuals no programades de DDD als mercats municipals inclosos a l'annex II que, justificades per la seva excepcionalitat, siguin requerides per part dels responsables de l'ASPB en matèria de control ambiental de plagues.

2.5.6. Per a totes les visites derivades dels plans de vigilància i control de mercats municipals, i atenció de les incidències remeses per l'interlocutor, l'empresa adjudicatària efectuarà la inspecció de l'àrea durant les 48 hores següents des de la recepció de l'avís (72 hores si la incidència és comunicada en divendres), i lliurarà a l'ASPB un informe durant les 48 hores següents a la realització de la inspecció. (72 hores si la inspecció es realitza en divendres)

Perquè serveixi com a indicador, d'acord amb l'historial, s'estima que els serveis que s'hauran de realitzar en el que relaciona el control DDD a mercats municipals (inclou les visites de vigilància i control, l'atenció d'incidències i l'execució d'accions puntuals no programades) amb motiu del present contracte seran 1100 serveis/any.

En funció de les propostes d'actuació, la Direcció Tècnica de l'empresa adjudicatària, en col·laboració amb els serveis tècnics de l'ASPB concretaran el pla d'actuació en mercats municipals basat en les propostes i informació disponible. Per la redacció del pla, s'aportaran les dades i informació relativa al programa i les avaluacions d'anys previs per complimentar el disseny de la planificació.

Cobertura de serveis en arxius municipals:

- 2.5.7. Execució del seguiment de plagues de múrids i artròpodes a tots els arxius municipals inclosos a l'annex III, amb les exclusions indicades a l'apartat 2.2 i 2.4. d'aquest plec.
- La vigilància haurà de tenir periodicitat trimestral a tots els arxius municipals inclosos a l'annex III, realitzant monitoratge dels espais propicis a la proliferació de plagues, mitjançant la utilització de mètodes que permetin la detecció precoç de la plaga.

- 2.5.8. Per a totes les visites derivades dels seguiments dels monitoratges d'arxius municipals, l'empresa adjudicatària efectuarà la inspecció de l'àrea i lliurarà a l'ASPB un informe durant les 48 hores següents a la realització de la inspecció. (72 hores si la inspecció es realitza en divendres)
- 2.5.9. En cas de detecció d'activitat i valoració de la necessitat de realitzar controls per pal·liar l'afectació de la plaga, el tractament es realitzarà seguint el protocol per a l'atenció de les incidències en edificis municipals descrit a l'annex IV.

En funció de les propostes d'actuació, la Direcció Tècnica de l'empresa adjudicatària, en col·laboració amb els serveis tècnics de l'ASPB concretaran el pla d'actuació en arxius municipals basat en les propostes i informació disponible. Per la redacció del pla, s'aportaran les dades i informació relativa al programa i les avaluacions d'anys previs per complimentar el disseny de la planificació.

Cobertures de serveis comuns a tots els programes:

- 2.5.10. Disponibilitat durant tota la duració del contracte per prestar serveis en dies festius i en horaris requerits per l'ASPB per: atendre a urgències (que es produeixin per la necessitat d'actuar davant elevades infestacions, situacions compromeses, o situacions d'emergència o brots i que serà determinat a criteri de l'ASPB). L'adjudicatari establirà per a tal efecte un sistema de comunicació d'urgències.
- 2.5.11. L'empresa licitadora elaborarà un protocol que inclogui: mostreig, captura d'exemplars, presa i tramesa de mostres i anàlisi d'exemplars d'animals objecte del present contracte. Aquest protocol s'aplicarà en situacions excepcionals, amb caràcter extraordinari, per atendre situacions d'emergència de salut pública i/o gestió de brots relacionats amb les plagues objectes del contracte. La manipulació d'animals es farà d'acord amb el que s'indica a l'apartat 3.3.4.
- 2.5.12. Disponibilitat durant tota la duració del contracte, per realitzar inspeccions i seguiments en horari de vespre-nit en aquells casos en què, per l'activitat i biologia de les plagues o quan degut a les necessitats de coordinació amb els equipaments municipals l'ASPB ho consideri oportú.

- 2.5.13. Col·locar o revisar dispositius de vigilància i control que per les seves característiques o per requeriments normatius requereixi que es faci fora de l'horari habitual de treball com, per exemple, dispositius de captura en viu.
- 2.5.14. En cas d'afectació de plagues en alçada, l'empresa adjudicatària elaborarà un pla d'actuació específic, així mateix, aportarà els mitjans i la formació necessària per a l'execució de les tasques.
- 2.5.15. En cas d'espais amb fauna protegida, l'empresa adjudicatària elaborarà un pla d'actuació específic tenint en compte la/es espècie/s concreta/es de fauna protegida presents i inclourà les necessitats concretes de l'espai i les mesures de seguretat que caldrà prendre

3. CONDICIONS GENERALS

3.1. Coordinació d'activitats entre l'ASPB i l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària assumirà com a eina de gestió de la informació (recollida, processament i sortida de les dades) l'aplicació informàtica en xarxa, "DDDEdif" propietat de l'ASPB, o la que aquesta determini. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar a les modificacions que es puguin donar en les eines informàtiques a utilitzar.

Així mateix, i si l'ASPB ho considera necessari, es podrà instal·lar programari en els equips de l'empresa adjudicatària, sempre sota la responsabilitat de l'empresa adjudicatària, amb la finalitat d'obtenir una correcta prestació dels serveis contractats. Les llicències de software necessàries per desenvolupar el servei correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Totes aquelles comunicacions que no es puguin fer a través de les aplicacions o del QGIS i tota la documentació de suport que sigui necessària, es farà en suport informàtic de l'entorn de Windows. Així mateix, s'utilitzarà el programari Teams, principalment per fer trobades en línia. Es podran utilitzar altres eines que serveixin com a complement de les esmentades, sempre i quan l'ASPB doni el seu vistiplau.

L'empresa adjudicatària seguirà els protocols i instruccions operatives que l'ASPB determini, incloses les que se'n derivin de l'apartat 3.2.

En qualsevol cas, l'ASPB quan així ho consideri convenient, podrà modificar els canals i vies de comunicació establerts.

3.2. Protocols de comunicació

Se seguiran els protocols tipus especificats a l'annex IV, V i VI per portar a terme el servei. L'Ajuntament de Barcelona i els seus ens públics que en depenen així com l'ASPB es regeixen, en matèria de Prevenció de Riscos per causa de tractaments DDD en centres de treball, de manera coordinada i sota la Instrucció Tècnica1-PSSL-07 elaborada pel Departament de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Barcelona i l'ASPB, que l'adjudicatari s'obliga a acceptar i seguir en aquells aspectes del circuit de comunicació en què aquest estigui involucrat, i que es descriuen en els annexos IV i VI. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar a les modificacions i actualitzacions que es puguin donar en els protocols.

Quant als vehicles del Serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament (S.P.E.I.S.), en les infestacions per artròpodes, múrids i/o microorganismes es donarà compliment seguint els circuits establerts a l'annex V.

3.3. Normes i obligacions de l'adjudicatari

3.3.1. Inscripció en el Registre

El licitador dels serveis acreditarà, la seva inscripció en el Registre oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB), de la corresponent comunitat autònoma, d'acord amb el que s'estableix amb l'Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases per a la inscripció i el funcionament del Registre oficial d'establiments i serveis biocides.

Així mateix, per tal d'assegurar una disponibilitat de productes adequada als serveis i cobertura estipulada en el present plec, el licitador haurà d'acreditar que disposa d'un magatzem de productes biocides dins de l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona. En cas de no tenir-ne de titularitat pròpia, haurà de justificar que els productes

s'emmagatzemaran en establiments autoritzats d'acord amb la seva categoria, i que aquests estan dins de l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona.

3.3.2. Normativa vigent

Atenent a l'activitat pròpia del contracte, l'empresa vetllarà per al compliment de la normativa vigent en matèria de control de plagues, en particular el Reial decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tècnico-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides; i les seves posteriors modificacions, el Reial decret 1054/2002 d'11 d'octubre pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides, i el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides.

Pel que fa a la utilització de productes biocides caldrà tenir en compte l'article 28 del Reial decret 1054/2002, que estableix que els biocides classificats com a tòxics o molt tòxics s'han de comercialitzar i aplicar sota un sistema de control específic mitjançant la consignació de cada operació en un Llibre oficial de moviments de biocides (LOMB) per tenir una traçabilitat d'aquests productes. Així mateix, caldrà tenir en compte el document que el Ministeri de Sanitat ha fet públic de correspondència entre les classificacions de perillositat del Reial decret 255/2003 i les del Reglament (CE) 1272/2008 del Parlament Europeu Consell, de 16 de desembre de 2008, sobre classificació, etiquetatge i envasament de substàncies i mescles químiques, de manera que les següents categories de perillositat d'acord amb el CLP es consideren equivalents a les categories de tòxics o molt tòxics i, per tant, són objecte d'un control específic a través del LOMB:

- Toxicitat aguda, categories 1, 2 i 3.
- Toxicitat específica en determinats òrgans (STOT) després d'una exposició única, categoria 1.
- Toxicitat específica en determinats òrgans (STOT) després d'exposicions repetides, categoria 1.
- Carcinogenicitat, mutagenicitat i toxicitat per a la reproducció, categories 1A i 1B.
- Sensibilització respiratòria, categoria 1, subcategories 1A i 1B.

L'empresa vetllarà per al compliment de la normativa legal vigent en matèria de riscos laborals: la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals, la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals; el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de

la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. També vetllarà pel compliment del Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball; el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció; l'Ordre TIN/2504/2010, de 20 de setembre, que el desenvolupa; el Reial decret 485/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball; i el Reial decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual; i totes aquelles normatives estatals i autonòmiques que siguin aplicables al marc del contracte i de l'activitat que s'executi.

L'empresa vetllarà per al compliment del Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Així mateix, l'empresa vetllarà per actualitzar els requisits legals i normativa aplicable al contracte i les accions i els treballs que se'n derivin i per donar compliment a la normativa recollida als apartats 3.3.3, 3.3.4, 3.3.6 i 3.3.7.

3.3.3. Gestió de residus

Un cop finalitzat definitivament un tractament, l'empresa adjudicatària procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials quan ja no sigui necessària la seva presència per haver-se assolit els objectius de control de la plaga.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat, i en particular dels residus especials i els residus perillosos.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de retirar els animals morts que apareguin, que puguin ser producte dels tractaments de control de plagues que s'estiguin realitzant en el marc del contracte, i que s'han de gestionar mitjançant un gestor autoritzat.

En el cas dels animals als quals se'ls extreguin mostres, s'hauran de classificar segons el que indica el Reglament CE 1069/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 d'octubre de 2009, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als

subproductes animals i els productes derivats no destinats al consum humà i pel qual es deroga el Reglament CE 1774/2002 (Reglament sobre subproductes animals).

L'empresa adjudicatària es compromet a gestionar els residus generats amb motiu del contracte d'acord amb la normativa vigent al respecte, en particular el Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus, la Llei 7/2022, del 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, el Reial Decret 952/1997, de 20 de juny, pel qual es modifica el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, Bàsica de Residus Tòxics i Perillosos, aprovat mitjançant el Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol; el Decret 197/2016, de 23 de febrer, sobre la comunicació prèvia en matèria de residus i sobre els residus generals de persones productores i gestores de residus de Catalunya, i el Decret 152/2017, de 17 d'octubre, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió de los residus en Catalunya.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació que acrediti una correcta gestió dels residus i a mantenir un sistema de qualitat. L'ASPB podrà fer un seguiment i supervisió de la gestió de residus tal com s'indica a l'apartat 6.3.

En qualsevol cas, davant de canvis en la normativa, l'adjudicatari haurà d'adaptar-se als mateixos. La informació aportada relacionada amb la gestió de residus serà comprovada durant l'execució del contracte i d'acord amb el que s'indica a l'apartat 6.

3.3.4. Manipulació d'animals

Davant la possibilitat que sigui necessari manipular animals, l'empresa adjudicatària haurà de seguir les especificacions legislatives i disposar de la formació adient.

Per tal de manipular exemplars vius d'animals que estiguin subjectes a legislació específica, com poden ser els murids, l'empresa adjudicatària disposarà de la capacitat pertinent segons el Reial decret 53/2013, d'1 de febrer, pel qual s'estableixen les normes bàsiques aplicables per a la protecció dels animals utilitzats en experimentació i altres fins científics, incloent-hi la docència, i l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, per la que s'estableixen els requisits de capacitat que ha de complir el personal que manipula animals utilitzats, criats o subministrats amb fins d'experimentació i altres finalitats científiques, incloent la docència, seguirà els criteris de bioseguretat d'acord amb el Reial decret 664/1997, de 12 de maig, i segons les especificacions recollides al Reial Decret 54/1995 de 20 de gener sobre protecció dels animals en el moment del seu sacrifici, la Llei 32/2007, de 7 de novembre, per a la cura dels animals, en la seva explotació,

transport, experimentació i sacrifici, i la Llei 6/2013, d'11 de juny, de modificació de la Llei 32/2007, de 7 de novembre i el Reial decret 1201/2005, de 10 d'octubre, sobre protecció dels animals utilitzats per a experimentació i altres fins científics.

La manipulació d'animals es farà de manera segura per a les persones i respectuosa i coherent amb les normes de protecció animal. Els animals que hagin de ser objecte de captura i sacrifici es farà de manera humanitària i amb garantia de seguretat per als tècnics que facin les tasques i causant el mínim nivell d'estrès i patiment en els animals.

L'adjudicatari haurà d'especificar al protocol de mostreig, captura, presa i tramesa de mostres i anàlisi d'exemplars d'animals, que compta amb un lloc que compleixi amb les condicions higienicosanitàries correctes i un ambient que no afavoreixi l'estrès dels animals per tal de poder portar a terme el sacrifici.

El sacrifici s'haurà d'efectuar mitjançant un mètode que s'ajusti a la normativa vigent, seguint quatre criteris bàsics:

- El mètode ha de ser indolor i reduir al mínim l'estrès.
- Haurà de garantir un efecte ràpid i irreversible.
- El mètode ha de garantir la seguretat del personal.
- El mètode no haurà de tenir cap conseqüència negativa sobre el medi ambient.

En qualsevol cas, l'empresa s'haurà d'ajustar a les eventuais modificacions de la normativa aplicable a la manipulació i sacrifici d'animals.

3.3.5. Sotmetiment a l'ASPB

L'adjudicatari seguirà els protocols i instruccions operatives indicats per l'ASPB, així com aquells que desenvolupi en el decurs del contracte i relacionats amb l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata a l'ASPB qualsevol incident que es pugui produir en relació al servei prestat.

L'ASPB farà el seguiment i supervisió de l'execució dels serveis d'acord amb el que s'indica a l'apartat 6. En qualsevol cas, quan l'ASPB ho consideri oportú realitzarà la supervisió dels documents, informes i de la informació recollida a l'aplicació informàtica en xarxa,

així com dels treballs que s'estiguin executant als equipaments municipals, per comprovar que les prestacions i serveis es realitzen d'acord amb el contracte signat. L'empresa adjudicatària facilitarà les dades, la informació i/o donarà el recolzament i ajuda necessaris perquè el personal pugui realitzar la supervisió de manera satisfactòria.

El seguiment el podrà realitzar l'ASPB amb personal propi o a través d'una empresa independent designada per ella mateixa.

En cas que durant la revisió l'ASPB detectés aspectes a modificar o rectificar, ho comunicarà a la contracta qui haurà de fer les modificacions necessàries fins rebre la conformitat de l'ASPB.

L'ASPB establirà indicadors de supervisió per detectar les desviacions respecte a terminis de lliurament de documentació, execució de les tasques, etc. del present contracte. L'empresa adjudicatària recollirà i registrarà els indicadors de supervisió i les desviacions que es donin i els farà arribar periòdicament a l'ASPB qui farà arribar els comunicats, disconformitats, etc. oportuns amb la finalitat que siguin corregits i evitar la seva reiteració.

Tota informació obtinguda per l'adjudicatari sobre els bens objecte de la prestació de serveis i els propis serveis serà confidencial i queda prohibida llur revelació a tercers, llevat autorització expressa de l'ASPB.

3.3.6. Confidencialitat, protecció de dades i ús de la informació

L'empresa adjudicatària i l'equip de treball assignat a la prestació de serveis del present concurs, es comprometen a seguir les especificacions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, del Reglament general de protecció de dades (RGPD) (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i tota la normativa que es pugui desenvolupar sobre aquesta temàtica i les modificacions que hi puguin haver sobre la mateixa.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària i les persones treballadores que realitzin tasques associades al present plec, mantindran la confidencialitat, el secret sobre les dades personals, fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei i no podrà fer i conservar còpies dels mateixos, o utilitzar-los amb una finalitat diferent de l'especificada a aquest plec.

Així mateix, es tindrà en compte la legislació esmentada en quant a les característiques que han de tenir els documents i fitxers per registrar les dades, en particular per a les dades personals i les dades de sensibilitat especial (com pot ser la referida a la xarxa de clavegueram); i en quant a la gestió i distribució de suports i documents.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés per l'execució del contracte, i haurà de garantir que no es produeixin alteracions, pèrdues, tractaments o accessos no autoritzats, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

No es podrà fer ús de dispositius de còpia o extracció massiva de dades sense l'autorització expressa de l'ASPB. Tampoc es podrà fer bolcat d'informació relacionada amb el present contracte a dispositius perifèrics si no ha estat autoritzat per l'ASPB. Tots els dispositius mòbils (telèfons, tauletes o portàtils) hauran de disposar d'un sistema de seguretat que impedeixi l'accés a aquesta informació en cas de pèrdua o robatori.

Tota la informació, les dades, els documents, etc. referents als serveis realitzats per l'adjudicatari seran propietat de l'ASPB.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar ni explotar dita informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs, tècnics o científics de tipus descriptiu analític o estadístic representatius de la situació de plagues urbanes a la ciutat de Barcelona o d'algun dels seus sectors d'activitat laboral, social o econòmica.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar imatges recollides durant l'execució del contracte que puguin ser relacionades amb tasques o activitat dels serveis contractats.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran utilitzar la imatge corporativa de l'ASPB ni cap document elaborat per l'ASPB fora de l'ús per al qual hagi estat facilitar i queda prohibida la seva reproducció total o parcial.

L'accés a les aplicacions informàtiques de l'ASPB o a qualsevol document, projecte, etc., necessari per executar els treballs, serà autoritzat per a la finalitat exclusiva de realització de les tasques que són objecte del contracte i queda prohibida la seva reproducció (ja sigui per part de l'adjudicatari, ja sigui per part del seu personal) per qualsevol mitjà, i la cessió total o parcial a qualsevol persona física o jurídica.

Ni l'empresa adjudicatària, ni cap de les persones que hi treballen podran fer declaracions a mitjans de comunicació, publicar informació o imatges a les xarxes socials, ni lliurar documentació o dades sobre temes relatius al servei contractat sense l'autorització expressa de l'ASPB. Tampoc podrà presentar dades en cursos, conferències, jornades, o similar sense el permís explícit de l'ASPB. No podrà fer cap publicació de treballs científics que es derivin dels serveis prestats o que continguin dades relacionades amb els serveis prestats si no ha estat comunicat a i aprovat per l'ASPB prèviament.

L'empresa adjudicatària aportarà una memòria en què descrigui les mesures que adoptarà per assegurar la confidencialitat i integritat de les dades i de la documentació; i en què s'especifiqui la persona que es designa com a responsable de la implantació i seguiment d'aquestes mesures. Així mateix, farà signar, a cada persona treballadora que realitzi tasques associades a aquest contracte, una clàusula de confidencialitat. Aquesta clàusula serà inclosa als nous contractes laborals que esdevinguin amb motiu d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Totes les obligacions recollides en aquest apartat subsistiran després de finalitzat el contracte.

3.3.7. Seguretat dels sistemes d'informació

L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'ASPB, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats.

Pel que fa als aspectes propis de seguretat de la informació, als aspectes del contracte que sigui d'aplicació, es tindrà especial cura de preveure que es compleix amb el que estableix el RD 311/2022 de 3 de maig pel què es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i les mesures de seguretat del seu Annex II que siguin d'aplicació.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'ASPB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

3.3.8. Responsabilitat Civil

L'adjudicatari està obligat a acreditar que té contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 2.500.000.-euros, de conformitat amb el "Plec de clàusules administratives particulars.

Els danys que el personal ocasioni en el mobiliari o material de les instal·lacions tractades, ja sigui per negligència o dol, seran indemnitzats per l'adjudicatari.

3.4. Normes i obligacions del personal de l'adjudicatari

El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari que tindrà, respecte d'aquells, la condició d'empresari d'acord amb la legislació laboral i social vigent. En cap cas l'Agència de Salut Pública de Barcelona o les persones jurídiques titulars dels llocs de treball on intervinguin, seran responsables de les obligacions nascudes entre l'adjudicatari i el personal que realitzi els serveis contractats.

El personal que executi els serveis contractats disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció.

Tot el personal de l'empresa contractada que treballi a l'àmbit d'actuació, objecte d'aquest contracte, haurà d'anar uniformat amb roba d'ús exclusiu, amb els colors, logotips i llegendes que s'estableixin des de l'ASPB, d'acord amb les normes de visibilitat i estil. Un cop adjudicat el concurs, l'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

L'ASPB té potestat per excloure de l'activitat a qualsevol integrant de l'equip de treball, si ho considera necessari, i sempre de forma motivada. Si es donés el cas, l'empresa adjudicatària substituiria la baixa en un termini no superior a una setmana.

Per accedir a l'aplicació "DDDEdif", l'ASPB facilitarà un nom d'usuari i una clau d'accés per a cadascuna de les persones que integren l'equip humà d'aquest contracte. Els usuaris i l'empresa contractada seran els responsables que se'n faci un ús correcte.

3.5. Metodologia, equips, materials i biocides

La metodologia a seguir es basarà en els principis de Control Integrat de plagues. Els requisits específics es recullen a l'apartat 4.

Els biocides seran aportats per l'adjudicatari sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu de licitació.

Quan per les circumstàncies del lloc a tractar l'ASPB determini necessari la instal·lació permanent d'electrocutors i trapes lumíniques de captura, de tal manera que passin a constituir un bé durador material més de l'actiu del titular del centre, correspondrà a l'esmentat titular l'assumpció de la despesa d'adquisició de l'equip.

Els uniformes, equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides, incloent els EPIs ja siguin d'ús personal o col·lectiu, formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell. Així mateix serà el responsable de fer un bon manteniment del material i equip que ho requereixi (en particular els equips de protecció individual i col·lectiva). L'empresa adjudicatària no podrà exigir, a l'ASPB, despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència del material, equips, etc.

A més, en cas que des de l'ASPB es considerés necessari fer un seguiment o supervisió de les tasques per a les quals fos necessari un equip de protecció específic, com pot ser treballs en alçada o aplicacions en què calgui equips de protecció, l'adjudicatari posarà a disposició del personal de l'ASPB els equips de protecció necessaris per realitzar les tasques amb seguretat. Aquest material correrà a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar i instal·lar elements de senyalització en les zones en tractament. Aquests dispositius, hauran de ser prèviament acceptats per l'ASPB, contenir un missatge clar.

L'adjudicatari no podrà constituir magatzems de biocides fora dels magatzems constituïts per a tal efecte, i no s'admetrà cap dipòsit a les zones tractades, fora d'altra finalitat que no sigui estrictament l'aplicació del tractament, en les unitats necessàries.

En el moment de l'avaluació dels plans d'actuació en edificis municipals i plans de vigilància i control en mercats municipals, i/o quan l'ASPB ho determini, l'empresa adjudicatària procedirà a la retirada de tot el material i equipament, de tal manera que no es generi cap risc per a les persones i per al medi ambient.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona es reserva la potestat de procedir a la substitució dels productes i/o de la metodologia de treball inicialment elegits, per altres de diferents característiques, en el cas que així fos recomanat pel seu equip tècnic.

Les tasques que es realitzin en el marc del contracte no comportaran cap perill pels treballadors i usuaris dels equipaments municipal, aquestes es realitzaran sempre de manera que es redueixi qualsevol risc toxicològic per a les persones i l'entorn.

3.6. Treballs col·laterals de prevenció i correcció en la lluita contra plagues i activitats connexes

Els treballs i materials derivats de les inspeccions dels tècnics de control de plagues, que formin part de mesures preventives o correctives de condicionament del centre de treball (treballs de paleta), de la seva higiene (neteja domèstica), i de les seves instal·lacions (lampisteria) estaran a càrrec dels òrgans administratius competents en el manteniment de l'edifici.

Les despeses derivades dels treballs administratius i de comunicació telefònica generats per l'activitat, així com l'equipament informàtic i la seva adequació i manteniment per poder treballar amb l'aplicació informàtica en xarxa "DDDEdif", (o l'eina que l'ASPB determini) i per poder recollir la informació d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 3.1 aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

3.7. Sistema de control de qualitat

L'ASPB té implantat un sistema integrat de gestió que es basa en la seva política integrada de la qualitat, ambiental i de la seguretat i salut en el treball. L'ASPB està certificada segons les normes ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 i té el segell d'excel·lència europea EFQM 400. Pel que fa a la norma ISO 14001:2015, tot i treballar internament amb els criteris i requisits, encara no es disposa de certificació.

Aquest sistema és d'aplicació tant a les activitats pròpies i executades directament per l'ASPB, com a les externalitzades mitjançant empreses subcontractades.

Correspondrà a l'ASPB la supervisió, seguiment i control del compliment, per part de l'adjudicatari, del que s'estableix en aquest Plec de prescripcions tècniques i establirà indicadors de qualitat a tal efecte.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a adoptar els criteris de qualitat de l'ASPB i facilitarà totes les dades, l'accés a les instal·lacions i/o a la informació i donarà el recolzament i l'ajuda necessaris per poder supervisar el sistema de qualitat i per donar compliment a les normes esmentades.

L'empresa adjudicatària realitzarà un control i seguiment del personal assignat i de l'equip i material que utilitzi i tingui a disposició, mitjançant auditories internes i/o externes que acrediti el compliment dels apartats 3.3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 4.6, 4.7 i 4.8 del present plec, i amb independència del seguiment que es pugui fer des de l'ASPB.

Així mateix realitzarà un control i seguiment de l'ús de les dades, informació i documentació relacionada amb el present contracte d'acord amb el que s'indica a l'apartat 3.3.6 i 3.3.7. L'ASPB es reserva el dret per realitzar auditories o seguiments per comprovar el seu compliment.

L'ASPB podrà revisar qualsevol document i informe descrit a l'apartat 4 i si trobés errors, ho faria saber a la contracta per tal que aquesta fes les correccions oportunes i prengués les mesures necessàries per evitar que l'error es tornés a produir.

L'empresa licitadora proposarà en la seva oferta el sistema de control de qualitat sobre els serveis oferts.

3.8. Consum d'aigua i energia

Es proporcionarà a l'adjudicatari sense càrrec, sempre que en l'edifici a tractar hi hagi subministrament, l'aigua, l'enllumenat i l'energia elèctrica que es requereixi per a l'execució de l'activitat DDD.

4. ESPECIFICACIONS TÈCNiques QUE HAN DE COMPLIR ELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES

En aquest apartat es descriuen les especificacions que s'han de seguir, sens perjudici de tot l'esmentat amb anterioritat, per a les diferents línies dels serveis a prestar objecte del contracte (apartat 2.3- Serveis a contractar).

El programa de vigilància i control es nodreix de les incidències reportades pels interlocutors i per visites programades amb periodicitat pre-establerta. Les incidències es defineixen com aquelles comunicacions procedents d'equipaments municipals on hi ha sospita de la presència de plaga.

A la inspecció inicial, a més de definir els possibles factors de risc, l'empresa farà un diagnòstic de la possible plaga present.

Sempre que, la primera inspecció no porti les dades suficients serà necessari fer un seguiment o realitzar una segona inspecció l'empresa adjudicatària ho comunicarà a l'ASPB.

En funció de les dades recollides, l'empresa si escau aportarà un pla d'actuació per vigilar o controlar la plaga (i que es denominarà Pla de vigilància o Pla d'actuació específic).

Les actuacions que es portin a terme amb motiu del servei quedaran registrades i recollides en informes i documents on es recullin els resultats.

El programa de vigilància i control haurà d'incloure com s'atendran les incidències, com es faran les inspeccions, quins seran els criteris de selecció per dur a terme l'estratègia de control i les eines que s'utilitzaran, com es faran els seguiments i especificar-ho per a les

diferents plagues potencials. El programa també inclourà un apartat d'avaluació, en què es descriurà com s'avaluarà l'eficàcia del control fet.

En el programa de vigilància i control, la metodologia i eines a emprar, així com els documents i informes que se'n derivin, seguiran les especificacions de l'apartat 4.1.

4.1. Metodologia

La metodologia per desenvolupar el servei estarà en els tres components bàsics d'un programa de control integrat:

- Inspecció inicial i diagnòstic de la situació
- Pla d'actuació
- Avaluació del pla executat

Totes les actuacions es portaran a terme en interès de la salut de les persones, la protecció de la fauna i la flora i el respecte al medi ambient. Així mateix, es faran sempre de manera que interfereixin el mínim possible amb les activitats que es porten a terme a cada àrea en concret.

Cadascuna de les accions que es portin a terme amb motiu del servei (inspeccions, pla d'actuació, pla de vigilància, seguiments, etc.) quedaran registrades a l'aplicació informàtica, propietat de l'ASPB o a l'eina que aquesta determini.

Tots els serveis realitzats hauran de ser documentats en registres que seran lliurats "in situ" a l'equipament on es realitzi la inspecció i incorporats a l'aplicació "DDDEdif" de l'ASPB. Aquests inclouran, com a mínim, la informació que s'especifica a les recomanacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya al seu web.

4.1.1. Informe d'Inspecció

Els informes d'inspecció hauran de descriure la situació, les condicions de les instal·lacions i de l'entorn, revisió d'antecedents de presència d'organismes nocius i controls realitzats al centre, identificar la plaga (en cas que hi hagi), descriure els possibles factors de risc de presència de plagues fer un diagnòstic de la plaga, detecció dels focus d'infestació i la seva distribució, identificar i descriure els possibles factors de risc de

presència de plagues. Sempre que sigui necessari o ho requereixi l'ASPB, l'informe adjuntarà plànols, fotografies o altra informació gràfica per facilitar la comprensió de la situació, així com l'estat de les mesures correctores.

El termini màxim de lliurament dels informes d'inspecció serà de 48h (excloent caps de setmana i festius) des de la recepció de la incidència, o des de la realització de la inspecció a més, en cas que sigui necessari, haurà d'anar acompanyat d'un pla de vigilància, pla de monitoratge o un pla d'actuació (tal i com es descriu a l'apartat 4.1.2).

4.1.2. Pla de vigilància i Pla d' actuació

Els Plans de vigilància i control de mercats municipals, els Plans d'actuació específics d'edificis municipals i els Plans de vigilància d'arxius municipals, hauran d'incorporar aspectes bàsics com la/les mesures preventives i de control i tots aquells aspectes imprescindibles per executar-les, en particular les mesures de seguretat i precaució. En aquests plans s'ha d'incloure les dades de l'immoble, les zones a inspeccionar, espècie afectant, un calendari d'actuacions amb horaris i, en cas que escaigui, la informació que es detalla a les recomanacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya al seu web.

Aquests plans es registraran a l'aplicació informàtica abans esmentada, o a l'eina que l'ASPB determini.

Sempre que les mesures de seguretat que cal aplicar ho permetin, els plans d'actuació seran executats de manera immediata durant la inspecció (si no hi ha causes de força major). Aquells plans que no es puguin fer de manera immediata s'executaran al més aviat possible i en un termini màxim de 48h, des de la inspecció (si no hi ha causes de força major). No obstant això, el termini d'inici dels plans que estiguin condicionats a altres agents, quedarà subjecte a les comunicacions pertinents.

4.1.3. Informe de seguiment

Els seguiments, hauran de seguir la normativa i recomanacions aplicables i hauran de ser documentats, recollits a l'aplicació informàtica abans esmentada, el programa o l'eina que l'ASPB determini i notificats en un termini de 48h des de la seva execució.

Per a cada seguiment, i independentment que hi hagi un full de tractament, cal que es reculli informació sobre el lloc, així com els resultats de l'actuació que s'estigui portant a terme (nombre de captures d'artròpodes, consum d'esquers, etc.) i l'estat de les mesures correctores.

En aquells casos que es tracti de mercats municipals el seguiment farà referència a cadascuna de les parades del mercat.

4.1.4. Informe d'Avaluació

Es farà una avaluació de totes les actuacions que es facin i que haurà de tenir en compte, entre d'altra informació una anàlisi del procediment, dels resultats, etc. i es registrarà a l'aplicació informàtica abans esmentada, o a l'eina que l'ASPB determini.

4.2. Mesures de control

Per triar l'estratègia de control dintre d'un pla d'actuació sempre es consideraran tots els tipus de mesures (preventives correctores, físiques, mecàniques, biològiques, químiques) i s'optarà per aquella/aquelles que sigui/n:- La menys perillosa per la salut humana.

La més respectuosa amb el medi ambient.

- La millor adaptada a les condicions i la problemàtica concreta.
- La que previngui la recurrència de la plaga.
- La que sigui segura i efectiva i, a més, fàcil de portar a terme.
- La que ofereix una millor relació cost - efectivitat a curt i llarg termini.

4.3. Eines de seguiment i control de múrids, artròpodes i microorganismes

A cadascuna de les actuacions que es duguin a terme, cal realitzar un seguiment individualitzat de cada cas, especificant el material de control o de monitoratge que es fa servir, cal detallar tots els elements que puguin col·laborar en el seguiment del tractament en curs.

Pel seguiment i control de múrids, cal detallar els mètodes a utilitzar pel seguiment i control: cal concretar on es col·loca l'esquer, quina quantitat es posa per punt de control, quin és el percentatge de consum per punt, etc.

En aquells casos que es consideri necessari cal utilitzar trampes de captura, ja sigui en viu o amb mort, depenent de la casuística que es doni, i prenent les mesures de seguretat i precaució necessàries en cada situació. (retirada i eliminació d'exemplars capturats vius).

Pel seguiment i control d'artròpodes, cal detallar el mètode a utilitzar pel control: quantitat i ubicació de detectors adhesius, quantitat de gel, quantitat de larvicida.

En aquells casos que es consideri necessari cal utilitzar trampes de mosquits, trampes de llum per hematòfags (puces) o aquells elements que ens proporcionin dades de diagnòstic i/o seguiment de les nostres actuacions.

4.4. Biocides

Per als casos en què sigui necessari l'ús de mesures químiques, l'adjudicatari es compromet a oferir per a l'execució del contracte resultant, qualsevol dels biocides autoritzats en cada moment (per a l'ús que se'n vol fer), pel Ministeri de Sanitat.

Per als biocides que s'hagin d'utilitzar, l'adjudicatari es comprometrà a facilitar a l'ASPB una còpia actualitzada del registre de cada biocida i la seva fitxa de seguretat.

En el moment d'escollir un biocida s'haurà de tenir en compte de manera conjunta una sèrie de paràmetres com són: les característiques del lloc d'aplicació, el grau de perillositat i el risc d'exposició i la presència d'altres espècies no diana, per determinar quina és l'opció que:

- Integra la millor efectivitat davant la plaga i el menor risc per a les persones.
- Millor s'adequa a les característiques del lloc d'aplicació.
- Inclou el biocida amb menor grau de perillositat possible.
- Suposa un menor risc d'exposició per a les persones.

Igualment, i per a cada tipus de biocida, caldrà que es consideri la capacitat dels organismes per desenvolupar resistències, caldrà tenir en compte l'alternança de

productes i per tant la necessitat d'oferir-ne solució: amb diferents famílies d'ingredients actius que tinguin diferents maneres d'acció, i serà necessari triar la formulació més adequada per a cada situació.

Tots els biocides s'utilitzaran d'acord amb els usos recollits i permesos al Registre del producte emès pel Ministeri de Sanitat.

L'empresa adjudicatària vetllarà per l'actualització de la informació relativa als productes que estigui utilitzant (registre, fitxa de dades de seguretat, etc.). En cas que es donin variacions, actualitzarà els documents facilitats a l'ASPB i, si fos necessari, ajustarà el seu ús o els substituirà per altres.

Els biocides, hauran de ser validats per l'ASPB i donats d'alta a la plataforma abans del seu ús.

4.4.1. Desinfectants

Se seleccionarà en funció del/dels organisme/s diana a controlar i, la situació concreta i el context epidemiològic. Aquests biocides seran de tipus TP02.

4.4.2. Insecticides

En el control d'artròpodes, i quan sigui necessari l'ús de biocides, l'empresa adjudicatària donarà prioritat als de tipus bioracional, que afecten a processos biològics específics dels artròpodes, i per tant presenten, en general, menor risc per a les persones i altres éssers vius, que els biocides genèrics.

4.4.3. Rodenticides

Sempre que es considerin essencials per fer el control, l'empresa adjudicatària proposarà la utilització de rodenticides.

La presentació i formulació del producte hauran d'estar adaptats a l'ús i el medi en què s'utilitzaran, en particular, les condicions a la xarxa de clavegueram, la utilització en espais d'ús públic, en interiors i la presència d'espècies protegides. Les estacions portaesquers hauran de ser d'alta seguretat, es col·locaran de manera que quedin fixades i que interfereixin el mínim amb altres activitats que es desenvolupin a zona i tindran en

compte la presència d'altres espècies no diana Les caixes hauran d'estar identificades amb la informació requerida segons la normativa aplicable, amb el logotip de l'ASPB i de l'empresa adjudicatària.

4.5. Monitoratge, mesures físiques i mecàniques

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de dispositius, elements i material per poder fer un monitoratge, i aplicar mesures de vigilància i control de tipus físic i mecànics, és a dir, sense que inclogui l'ús de biocides, tal com s'estableix a l'article 3 del Reial Decret 1054/2002, d'11 d' octubre.

L'empresa licitadora haurà d'incloure aquesta informació a la proposta tècnica.

Entre els dispositius i material caldrà incloure:

- Trampes de captura per a les diferents plagues potencials
- Elements de monitoratge in situ i a distància per a les diferents plagues potencials i que també podran esdevenir dispositius de captura
- Esquers sense biocida per a les diferents plagues potencials i especificant les situacions en què els utilitzarà.
- Productes que produeixin asfíxia com les silicones o polímers per al control de mosquits i insectes no voladors; productes dessecants, com la terra de diatomees.

4.6. Requisits tècnics de l'equip humà

L'equip humà ofert ha de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme el programa de control de plagues mitjançant les tècniques adients a cada cas. El personal haurà de seguir les normes i obligacions descrites a l'apartat 3.4. del present document.

L'adjudicatari aportarà un equip humà constituït per un mínim de 6 persones amb les següents característiques:

- Una persona amb perfil de coordinadora (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, amb titulació superior, encarregada de coordinar a l'equip i les tasques a desenvolupar, així com de l'elaboració d'informes, de la implantació dels protocols, dels indicadors, de l'avaluació dels plans, de l'organització i distribució de les tasques entre el personal, i, en general, de la gestió del programa. Aquesta persona serà la interlocutora en termes tècnics i operatius amb l'ASPB; i, si s'escau

executarà tasques d'inspecció i diagnòstic; i d'aplicació de biocides. Haurà de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides" emès pel Ministeri de sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatorias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>). Haurà d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

- Quatre persones treballadores, més (i diferents de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) amb dedicació exclusiva al projecte, durant tot l'any, encarregades, principalment, de fer les tasques d'inspecció, diagnòstic de la situació i aplicació de biocides. Aquestes han de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, han d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 3 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius), d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny o les capacitacions equivalents que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- Una persona treballadora, més (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) que serà l'encarregada d'efectuar, principalment, els seguiments i les aplicacions de biocides, amb dedicació exclusiva al projecte. Aquesta ha de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, ha d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 (Serveis per al control de plagues), d'acord amb el Reial decret 830/2010, de juny o la capaciació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix, han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- Una persona treballadora, més (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat) que serà l'encarregada de realitzar tasques administratives, donar suport a l'organització, així com de gestió de la informació relacionada amb el projecte, amb dedicació exclusiva durant tot l'any.

Com a mínim una de les persones integrants de l'equip ha de tenir titulació superior en Biologia o una de les titulacions universitàries recollides al "Document orientatiu per al reconeixement de titulacions universitàries per exercir la responsabilitat tècnica de serveis biocides" emès pel Ministeri de sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/prodQuimicos/sustPreparatarias/biocidas/docs/Titulaciones.pdf>) amb coneixements per executar les tasques que es descriuen a continuació: estarà especialitzada en la identificació de les plagues, en establir la fase en què es troba el seu cicle biològic, i en assessorar i donar suport a l'hora d'establir les estratègies per tal d'elaborar els protocols d'actuació. Aquesta persona podrà ser qualsevol de les persones treballadores descrites en aquest apartat.

S'haurà de disposar de personal suficient per executar les tasques de vigilància i control, així com executar les tasques amb requeriments específics com és el cas dels treballs en alçada, amb total seguretat i salut. Així, l'empresa haurà de disposar de personal suficient que hagi superat els cursos (incloent els aspectes de prevenció de riscos laborals) per realitzar treballs en alçada i per utilitzar tots els equips de protecció individual o col·lectiva que així ho requereixin, incloent els aspectes en prevenció de riscos laborals i les tasques relacionades amb la manipulació d'animals i ús de productes químics.

Un cop configurat l'equip de treball, es presentaran els diferents documents que acrediten la formació de cadascun dels integrants i que ha de permetre executar totes les tasques.

L'empresa licitadora haurà d'elaborar i presentar el pla de formació contínua amb el contingut mínim i les aportacions addicionals que consideri oportú incorporar respecte al què s'indica a l'art. 6 del Real Decret 830/2010, de 25 de juny.

Durant el període de màxima activitat de plagues, que va de maig a octubre, la proporció de treballadors que estigui de vacances no pot superar el 25% de l'equip humà mínim requerit, llevat del mes d'agost que pot arribar al 50%, amb el manteniment de la solvència tècnica i professional dels seus integrants. A tal efecte, l'empresa licitadora aportarà un pla de vacances en què s'indiqui com es distribuiran les vacances entre els i, si s'escau, com es farà la cobertura del servei. Un cop adjudicat el concurs, es revisarà i es consensuarà el pla de vacances amb el SVIPLA.

En cas que es donés una variació del personal durant la duració del contracte, s'haurà de notificar a l'interlocutor de l'ASPB amb una antelació mínima de 10 dies.

En cas d'absència d'alguna persona treballadora per malaltia o per permís (fora de les vacances), l'empresa adjudicatària ho notificarà a l'ASPB en les 24h posteriors i reposarà la persona en els 7 dies posteriors a la baixa o permís.

Sempre que s'afegeixi una persona nova a l'equip de treball es notificarà a l'ASPB i s'enviarà tota la documentació necessària (identificació, formació, etc.)

Les notificacions de baixa o incorporació es faran per correu electrònic i en els termes que l'ASPB indiqui.

En qualsevol cas, l'equip haurà de permetre executar els treballs de control de plagues, durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants. Igualment, si per exigències de l'execució del contracte fos necessari, l'empresa adjudicatària es compromet a disposar dels mitjans humans per cobrir la demanda.

4.7. Horari prestació servei

La prestació del servei es farà principalment de dilluns a divendres (laborables). L'horari inclourà les 40h de jornada laboral setmanal per a cada persona treballadora, i es distribuïran de manera que hi hagi cobertura del Servei de les 7.00h a les 18.00h. L'horari de tarda, entre les 15.00h i les 18.00h, es cobrirà com a mínim amb un equip de treball de camp.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària establirà un sistema per donar atenció als serveis que s'hagin d'executar fora d'aquest horari segons el què s'especifica a l'apartat 2.5.10, 2.5.12, 4.7. En base a l'històric s'estima que els serveis fora de l'horari esmentat poden ser de l'ordre de 10 serveis anuals

L'empresa licitadora presentarà una proposta en què indiqui com distribuïrà les jornades de l'equip de treball per cobrir l'horari de prestació del servei.

Un cop adjudicat el concurs, es revisarà i es consensuarà la cobertura amb el SVIPLA

4.8. Equips i materials

El tipus i nombre d'equips i materials oferts, han de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme els serveis de vigilància i control de les plagues (tant durant les tasques

d'inspecció, com durant les tasques de seguiment). En especial ha de facilitar els equips que permetin executar les tasques de manera segura, i seguir el que s'indica a l'apartat 3.5.

Tots els equips i materials hauran d'haver passat els controls i les revisions que determini la legislació vigent, d'acord amb les seves característiques i segons les indicacions del fabricant. El cost d'aquests controls i revisions, així com de manteniment i reparació correran a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària portarà un registre d'aquests controls i revisions i l'ASPB podrà fer el seguiment i la supervisió dels mateixos. Serà necessari disposar d'elements i materials que permetin fer un monitoratge "in situ" i a distància, així com dispositius de vigilància i control mecànic i físic.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 5 vehicles pel desplaçament motoritzat per la ciutat de totes les persones tècniques inspectores i aplicadores. A més a més, els vehicles que s'hagin d'utilitzar per fer tractament amb productes biocides hauran d'estar adaptats al transport de biocides d'acord amb la normativa legal vigent i compliran els següents requisits:

- Ser vehicles d'ús exclusiu, i que en cap cas es constituïran en magatzem de l'empresa.
- Disposar d'una separació entre la cabina del conductor i la zona de càrrega, tal que impedeixi que qualsevol producte (sòlid, líquid o gasós) entri en contacte amb els ocupants del mateix.
- Disposar de ventilació adient a la zona de càrrega.
- Tenir capacitat suficient per transportar tot l'equipament necessari per fer els treballs de control de plagues.

Qualsevol vehicle utilitzat per desenvolupar les actuacions de control de plagues ha de portar el logotip de l'ASPB i la llegenda "SERVEI DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES URBANES", a les dues portes de davant i la porta posterior (esquerra), i el logotip de l'empresa d'acord amb les normes de visibilitat i estil determinades per l'ASPB. L'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

El cost de manteniment, reparació, assegurança i càrrega de combustible i/o elèctrica anirà a càrrec de l'adjudicatari. Aquells vehicles que no puguin ser utilitzats per estar pendents de reparació, revisió, etc. hauran de ser substituïts en un termini de 24h per garantir la continuïtat del servei.

L'uniforme del personal haurà de ser roba d'ús exclusiu, i hauran de tenir els colors, logotips i llegendes que s'estableixin des de l'ASPB d'acord amb les normes de visibilitat i

estil. L'ASPB facilitarà a l'empresa adjudicatària els criteris perquè aquesta pugui complir els requisits.

Es disposaran de tants equips informàtics, tauletes i/o terminals mòbils, amb connexió a Internet, com siguin necessaris perquè totes les persones (cos administratiu, persones inspectores, persones aplicadores, etc.) puguin desenvolupar les seves tasques: programar feines, elaborar informes, recollir i reportar dades, consultar altres dades, capturar imatges, etc.

Per a una correcta gestió de la informació i per poder utilitzar les eines i programes informàtics que es requereixen per a la prestació del servei, l'empresa disposarà de tants ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, tauletes tàctils com siguin necessaris. Les característiques d'aquests dispositius són les que es descriuen a continuació.

En el cas d'ordinadors de sobretaula han de tenir les característiques tècniques mínimes següents:

- Processador: Intel i5 generació de 10a generació
- Memòria: RAM de 16GB DDR4 i emmagatzematge de disc dur mínim 256GB SSD
- Llicència W11 o W10 sempre que el seu EOL mantingui els pegats de seguretat

En el cas d'ordinadors portàtils, les característiques tècniques mínimes són:

- Processador Core i5 de 11a generació
- Memòria RAM de 16GB DDR4 i emmagatzematge de disc dur mínim 256GB SSD
- Llicència W11 o W10 sempre que el seu EOL mantingui els pegats de seguretat

En el cas de les tauletes tàctils, les característiques tècniques mínimes que hauran de complir les tablets són les següents:

- Sistema operatiu: Android 12 (sempre amb suport de seguretat del fabricant)
- Processador: Qualcomm Snapdragon de 8 nuclis
- Pantalla 9.7" resolució QXGA
- Memòria: RAM 4G i emmagatzematge intern 64GB
- Càmeres: càmera principal (posterior): resolució 13 MP amb autofocus i càmera frontal: resolució 5.0MP
- Connectivitat: LTE 4G; ANT+ Si; versió USB – USB 3.1; Wi-Fi 802.11 a / b / g / n / ac 2.4G + 5GHz, VHT80; Wi-Fi Direct: Si; bluetooth 5.0; localització GPS, Glonass, Beidou, Galileo.
- Sensors: Acceleròmetre

- Bateria: temps d'ús d'internet (Wi-Fi), fins a 9 hores; capacitat (mAh, típic): 7040
- SPen

El cost, manteniment i reposició dels equips informàtics, així com les llicències de software que siguin necessàries per a la correcta execució dels serveis objecte del present contracte, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'ASPB facilitarà l'accés a l'aplicatiu "DDDEdif".

5. MEMÒRIA TÈCNICA

L'empresa licitadora elaborarà una memòria tècnica que serà objecte de valoració de conformitat amb els criteris d'avaluació continguts en el plec administratiu. La forma de la memòria tècnica és lliure, si bé s'ha de tenir en compte els requisits indicats al plec administratiu pel que fa al contingut dels diferents sobres, i la necessitat d'incloure el projecte tècnic i operatiu.

El projecte tècnic i operatiu haurà de contenir, com a mínim, la concreció de:

- Programa de vigilància i/o control per a cada subprograma i com aquest s'executarà, per cada plaga.
- Procediment d'intervenció amb les corresponents instruccions operatives.
- Protocol de mostreig, captura, presa de mostres i anàlisi d'animals davant supòsits de risc per a la salut pública: brot epidemiològic, episodi de mortalitat anòmla, etc.
- Indicadors d'eficàcia i eficiència que s'establiran.
- Indicadors ambientals

En aquest sentit, es considera que s'hauria d'incloure un programa el més detallat possible, en què es concreti com es proposa abordar la vigilància i el control, quin serà el sistema adreçat a resoldre els problemes associats a plagues als equipaments municipals que són objecte de contracte, com s'adaptaran i s'adequaran a les diferents característiques i a les seves particularitats. Caldrà que s'inclouï una caracterització i classificació dels problemes més freqüents als equipaments objecte del contracte, els factors de risc i l'estratègia de les intervencions, plans d'actuació per al control de les espècies objecte d'aquest contracte més representatives, cronograma de realització de

tractaments, criteris de selecció de biocides i sistemes d'avaluació dels tractaments, així com models d'informes, formularis, impresos i registres.

Cal que es presenti una relació detallada del material i equipament disponible que permetin a l'empresa licitadora portar a terme l'apartat 4 i el sistema de gestió i eliminació de residus que es proposa per donar compliment a l'apartat 3.3.3.

L'empresa licitadora inclourà un pla de vacances i un pla de formació contínua tal i com s'especifica a l'apartat 4.6. (requisits tècnics de l'equip humà). Així mateix, inclourà una proposta de distribució de les jornades de l'equip de treball, tal i com es recull a l'apartat 4.6.

El licitador incorporarà, si ho estima factible, propostes de millora del desenvolupament del servei, i altres en aspectes d'organització, de contingut tècnic, metodologies d'actuació, aspectes ambientals, sistemes de comunicació, optimització de recursos, etc.

Un cop formalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària, en col·laboració amb el personal de l'ASPB, tenint en compte la proposta inicial presentada a l'oferta, així com informació addicional pròpia de l'ASPB (diagnòstics de situació, indicadors interns de gestió del programa vigent, etc.) elaboraran els documents definitius a aplicar. Els Programes hauran d'estar disponibles per ser aplicables en un termini no superior a 30 dies des de la formalització del contracte, sense perjudici de l'atenció a les incidències.

Els diferents documents definitius seran objecte de les revisions i millores contínues necessàries i seran objecte de revaluació com a mínim amb caràcter anual, i sempre que l'ASPB ho requereixi.

6. SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA

Es constituirà una comissió de seguiment formada per un representant de l'ASPB, i un representant de l'empresa adjudicatària, que es reuniran formalment mensualment de forma ordinària per discutir l'informe mensual (que s'indica a continuació) i, de manera extraordinària, sempre que es cregui convenient, a instància de qualsevol de les parts.

L'empresa adjudicatària elaborarà i farà arribar a l'ASPB informes sobre l'evolució dels equipaments, situacions extraordinàries, casuístiques noves, etc. sempre que l'ASPB ho sol·liciti o quan la mateixa empresa ho consideri oportú.

El sistema d'informació intern s'efectuarà amb la freqüència que s'indica a continuació:

6.1. Informe mensual

Es lliurarà durant els primers 10 dies del mes següent amb indicadors que reflecteixin:

6.1.1. Nivells d'activitat

quantificar els serveis executats i determinar quina és l'afectació de cada subprograma per a les plagues més habituals (o segons el paràmetre definit per l'ASPB):

Nivells d'activitat en edificis municipals

- nombre d'incidències registrades, totals, per interlocutor, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- nombre d'inspeccions i de seguiments fets, totals, per interlocutor, per als diferents tipus de plaga;
- plans nous oberts i plans tancats durant el mes, totals, per interlocutor, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- plans de monitoratge nous oberts i plans tancats durant el mes, totals, per interlocutor, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- identificació dels 10 equipaments més rellevants, descripció dels mateixos fent incís en els aspectes que determinen la seva rellevància;
- nombre e identificació dels plans, tant de monitoratge com d'actuació, que es van tancar i en un període inferior a 2 mesos es tornen a reobrir;

Nivells d'activitat en mercats municipals

- nombre d'avisos, totals, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- nombre d'establiments atesos per mercat, per mes;
- identificació dels 6 mercats més rellevants, per plaga, descripció dels mateixos fent incís en els aspectes que determinen la seva rellevància;

Nivells d'activitat en arxius municipals

- nombre d'avisos, totals, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- nombre de seguiments de vigilància d'arxius inspeccionats, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;

- nombre de plans de vigilància, on es detecten evidències de plaga, que passen a ser plans de control;

6.1.2. Indicadors d'eficàcia

incloure les dades que s'hagin establert com a indicadors d'eficàcia del programa i les actuacions fetes.

6.1.3. Indicadors ambientals

s'inclouran dades de quantitat de producte aplicat, diferenciat per tipologia de producte, quilometratge dels vehicles i consum de combustible, separat per tipus de vehicle, quantitat de residus generats com envasos, residus de producte, quantitat d'animals morts gestionats, i totes aquelles dades que s'hagin definit com a indicadors ambientals.

6.1.4. Modificacions, millores i aspectes a destacar

incloure els canvis fets en el mes, els canvis i/o millores que es proposin per al futur per cadascun dels subprogrames i totes aquelles observacions i aspectes a destacar del mes.

6.2. Memòria anual

Es recolliran les dades dels informes mensuals i quina ha estat la seva evolució durant el període anual (any natural) per a les plagues més habituals (o segons el paràmetre definit per l'ASPB) així com una interpretació i anàlisi de les dades. Aquesta memòria haurà de ser lliurada i presentada abans de l'1 de març de l'any següent. Caldrà que contingui indicadors genèrics com:

Anàlisi general de l'any

- aspectes ambientals (quantitat de producte aplicat, diferenciat per tipologia de producte, quilometratge dels vehicles i consum de combustible, separat per tipus de vehicle, quantitat de residus generats com envasos, restes de producte, etc.);
- indicadors de qualitat, disconformitats, accions de millora i la seva implantació;
- altres aspectes rellevants o destacables de l'any;
- anàlisi de l'eficàcia de les accions realitzades;

Comparativa interanual de l'estat dels subprogrames

- esquema representatiu de les tasques i les dades associades;
- valoració de la dedicació;
- anàlisi i interpretació de resultats dels diferents programes i de la interacció entre ells;

- afectació de la meteorologia;
- fets destacats

Nivells d'activitat en edificis municipals

- nombre d'incidències registrades, totals, per interlocutor, per districte, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- nombre d'inspeccions i de seguiments fets, totals, per interlocutor, per districte, per als diferents tipus de plaga;
- plans nous oberts i plans tancats durant l'any, totals, per interlocutor, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol per tot l'any;
- plans de monitoratge nous oberts i plans tancats durant l'any, totals, per interlocutor, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- identificació dels 15 equipaments més rellevants, descripció dels mateixos fent incís en els aspectes que determinen la seva rellevància;
- nombre i identificació dels plans, tant de monitoratge com d'actuació, que es van tancar i en un període inferior a 2 mesos es tornen a reobrir;

Nivells d'activitat en mercats municipals

- nombre d'avisos, totals, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- identificació dels 6 mercats més rellevants, per plaga, descripció dels mateixos fent incís en els aspectes que determinen la seva rellevància;
- anàlisi comparatiu de tots els mercats per als diferents tipus de plagues;

Nivells d'activitat en arxius municipals

- nombre d'avisos, totals, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- nombre de seguiments de vigilància d'arxius inspeccionats, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;
- nombre de plans de vigilància, on es detecten evidències de plaga, que passen a ser plans de control;
- Propostes de millora per a l'any següent.

6.3. Verificació anual de condicions del contracte

La ASPB farà la supervisió mitjançant una visita i una revisió documental. Per fer-ho l'empresa contractada haurà de facilitar la informació que se segueix:

- Sistema de qualitat
- Gestió i registre de residus (en particular els residus especials)
- Registre d'altres i baixes del personal adscrit al contracte
- Persona supervisora de PRL
- Disponibilitat d'EPIS
- Formacions realitzades en matèria de prevenció de riscos i medi ambient.
- Revisió del registre de control i revisió dels equips i materials
- Registre del LOMB
- Flota de vehicles i característiques dels mateixos.
- Compliment de la normativa de visibilitat i estil de l'ASPB

Barcelona,

El Cap del Servei

La Cap del Departament