

INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES (CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR)

Expedient 19/2024

“CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES I DE CITA PRÈVIA PER INTERNET, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 4) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU”

En data 20 de juny de 2024 s'ha tramès al Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la informació per part del Servei de Compres, Contractació i Multes, els Sobres 3 de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als criteris avaluable dependents d'un judici de valor per a prendre part en el procediment obert corresponent a l'expedient núm. 19/2024, presentats per les empreses APLICACIONES MULTIMÈDIA INTERACTIVES S.L., ATISOLUCIONES DISEÑO DE SISTEMAS ELECTRONICOS S.L. i IDM Sistemas de Comunicación S.L., en endavant AMI, ATIS, i IDM respectivament, als efectes que emeti el corresponent informe de valoració.

Un cop analitzades les propostes tècniques presentades, juntament amb la documentació tècnica que aporten, constatem que les propostes de AMI, ATIS i IDM s'ajusten en gran mesura amb els requisits mínims que es demanen en el plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació. Juntament amb l'anàlisi de les demostracions practiques que han pogut realitzar-nos els licitadors, s'ha procedit a valorar els diferents apartats.

Punt 8.1.1 Demostració pràctica - Claredat i ordre en l'explicació i compliment dels requisits.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.1	Demostració pràctica - Claredat i ordre en l'explicació i compliment dels requisits	10	9	6	5

AMI: La presentació que duen a terme és molt completa, molt detallada, i segueix un ordre lògic en la seva execució, que permet anar validant cadascuna de les necessitats requerides i en la seva globalitat ens permet assegurar el compliment dels requisits del plec tècnic.

Els exemples han estat preparats acuradament i s'han anat oferint al llarg de la presentació, de manera que s'han demostrat casos similars a la realitat utilitzant un sistema en temps real, fet que ens permet constatar l'adequació màxima del sistema als nostres requeriments i a la manera com s'organitzen els nostres serveis d'atenció ciutadana.

ATIS: La presentació que duen a terme és molt completa, detallada però de vegades l'ordre en la seva execució no manté una lògica o es salta d'un tema a un altre sense haver acabat l'exemple anterior. En alguns moments s'ha fet difícil seguir algun dels conceptes explicats (la gestió de la cua d'atenció única, la configuració dels diferents serveis o tràmits).

Alguns dels requisits del plec tècnic no han pogut acreditar-se durant la demostració com serien el seguiment del torn de cues des d'una aplicació mòbil pròpia des de fora les dependències municipals, o l'apartat d'integracions on no s'acredita la integració amb el sistema HÈSTIA del Consorci AOC.

S'han ofert exemples preparats al llarg de la presentació, i s'han demostrat casos similars a la realitat utilitzant un sistema en temps real, fet que permet constatar la usabilitat del sistema proposat i la seva capacitat d'adaptar-se a les nostres necessitats i a la manera com s'organitzen els nostres serveis d'atenció ciutadana.

IDM: La presentació que duen a terme és completa, amb suficient detall però manca l'ordre en la seva execució, no manté una lògica o es salta d'un tema a un altre a mesura que el ponent va connectant i exposant.

Alguns dels requisits del plec tècnic no han pogut acreditar-se durant la demostració com serien el seguiment del torn de cues des d'una aplicació mòbil pròpia des de fora les dependències municipals, o l'apartat d'integracions on estan treballant actualment per assolir la integració amb el sistema HÈSTIA del Consorci AOC. Tampoc s'ha acreditat l'existència d'un sistema d'auditoria/logging de les accions que realitzen els usuaris i gestors dins del sistema.

S'han ofert exemples poc preparats al llarg de la presentació, i s'han demostrat casos similars a la realitat utilitzant un sistema en temps real. Tot i que en mode de proves es disculpa la possibilitat de fallades, aquestes no han permès concloure alguns dels exemples proposats, quedant aquests incomplets.

En línies generals s'ha pogut demostrar la usabilitat del sistema proposat i la seva capacitat d'adaptació a les nostres necessitats i a la manera com s'organitzen els nostres serveis d'atenció ciutadana.

Punt 8.1.2 Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cita prèvia.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.2	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cita prèvia	10	9	6	5

AMI: El sistema de gestió de cita prèvia que ens proposen compleix amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent les capacitats d'integració amb el sistema propi de cites del programari HÈSTIA del Consorci AOC i la funcionalitat de gestionar cites prèvies per a les agendes de personal tècnic i càrrecs electes.

La configuració dels diferents serveis per atenció mitjançant cita prèvia així com l'assignació dels temps i els recursos s'adeqüen plenament al model de funcionament que tenen els nostres serveis

d'atenció ciutadana (atenció "híbrida" combinant usuaris presencials sense cita prèvia i usuaris que disposen de cita prèvia).

La pàgina web per a l'obtenció de cites prèvies pot ser invocada des d'altres aplicacions i webs de forma directa al tràmit, de forma prefiltrada (URL amb pas de paràmetres específics per al tràmit concret). Ofereix un elevat grau de personalització i adaptabilitat a diferents escenaris acreditat tant en la documentació tècnica com també a la demostració.

Es disposa d'una app mòbil pròpia (IOS i Android) des de la que pot demanar-se i gestionar les cites prèvies obtingudes (característica complementària d'alt valor funcional).

Les capacitats de personalització i flexibilitat del sistema de cita prèvia són molt altes, permetent un ajust ideal a les necessitats dels nostres serveis d'atenció ciutadana.

ATIS: El sistema de gestió de cita prèvia que ens proposen compleix majoritàriament amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, es poden gestionar cites prèvies per a les agendes de personal tècnic i càrrecs electes, però no s'acredita la funcionalitat d'integració amb el sistema propi de cites del programari HÈSTIA del Consorci AOC.

La configuració dels diferents serveis per atenció mitjançant cita prèvia així com l'assignació dels temps i els recursos es podrien ajustar al model de funcionament que tenen els nostres serveis d'atenció ciutadana (atenció "híbrida" combinant usuaris presencials sense cita prèvia i usuaris que disposen de cita prèvia).

No s'acredita que la pàgina web per a l'obtenció de cites prèvies pugui ser invocada des d'altres aplicacions i webs de forma directa al tràmit, de forma prefiltrada (URL amb pas de paràmetres específics per al tràmit concret). El grau de personalització i adaptabilitat a diferents escenaris és limitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració.

Es disposa d'una app mòbil pròpia (IOS i Android) des de la que pot demanar-se i gestionar les cites prèvies obtingudes, així com també aporten un sistema de resposta per veu interactiva (IVR) per a la sol·licitud de cita (característiques complementàries d'alt valor funcional).

Les capacitats de personalització i flexibilitat del sistema de cita prèvia són adequades, permetent ajustar-les a les necessitats dels nostres serveis d'atenció ciutadana.

IDM: El sistema de gestió de cita prèvia que ens proposen compleix majoritàriament amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, es poden gestionar cites prèvies per a les agendes de personal tècnic i càrrecs electes. El licitador està en fase de desenvolupament de la funcionalitat d'integració amb el sistema propi de cites del programari HÈSTIA del Consorci AOC, però encara no el tenen disponible.

La configuració dels diferents serveis per atenció mitjançant cita prèvia així com l'assignació dels temps i els recursos es podrien ajustar al model de funcionament que tenen els nostres serveis d'atenció ciutadana (atenció "híbrida" combinant usuaris presencials sense cita prèvia i usuaris que disposen de cita prèvia).

No s'acredita que la pàgina web per a l'obtenció de cites prèvies pugui ser invocada des d'altres aplicacions i webs de forma directa al tràmit, de forma prefiltrada (URL amb pas de paràmetres

específics per al tràmit concret). El grau de personalització i adaptabilitat a diferents escenaris és limitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració.

No es disposa d'una app mòbil pròpia (IOS i Android) des de la que pugui demanar-se i gestionar les cites prèvies obtingudes (característica complementària d'alt valor funcional).

Les capacitats de personalització i flexibilitat del sistema de cita prèvia són suficients, permetent ajustar-les a les necessitats dels nostres serveis d'atenció ciutadana.

Punt 8.1.3 Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cues.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.3	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cues	10	10	6	6

AMI: El sistema de gestió de cues que ens proposen compleix totalment amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent la gestió de les atencions presencials tant si aquestes provenen d'una cita prèvia concertada o no, d'una manera totalment integrada en el concepte de "cua única".

La solució incorpora eines de gestió de la cua en temps real, permet definir avisos destinats als gestors/administradors en cas de superar límits o indicadors fixats (com ara temps d'espera en minuts, nombre d'atencions a la cua d'espera, etc.).

Disposa de la possibilitat de fer el seguiment del torn de la cua des d'una app mòbil (IOS-Android) fet que permet d'absentar-se de l'edifici municipal mentre es fa el seguiment de l'atenció.

Ofereix un altíssim grau de personalització i flexibilitat en l'adaptació tant dels totems com de les pantalles indicadores del torn.

ATIS: El sistema de gestió de cues que ens proposen compleix amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent la gestió de les atencions presencials tant si aquestes provenen d'una cita prèvia concertada o no. Ara bé, no queda prou clara aquesta gestió integrada dins del concepte de "cua única".

La solució incorpora eines de gestió de la cua en temps real, permet definir avisos destinats als gestors/administradors en cas de superar límits o indicadors fixats (com ara temps d'espera en minuts, nombre d'atencions a la cua d'espera, etc.).

No s'acredita la possibilitat de fer el seguiment del torn de la cua des d'una app mòbil (IOS-Android) fet que permet d'absentar-se de l'edifici municipal mentre es fa el seguiment de l'atenció.

No ofereix la possibilitat de lliurar / obtenir un justificant de l'atenció rebuda o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració realitzada.

No s'acredita la funcionalitat per permetre registrar manualment (nom, cognom, hora d'entrada i àrea a la que es dirigeixen les persones que accedeixen a un edifici municipal) per tal de tenir un

control d'accés que permeti la traçabilitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració realitzada.

Les possibilitats de personalització i flexibilitat tant dels totems com de les pantalles indicadores del torn i la identificació de les taules d'atenció poden considerar-se suficients però no son tan elevades com les d'altres propostes analitzades.

IDM: El sistema de gestió de cues que ens proposen compleix amb els requeriments funcionals que s'indiquen al plec tècnic, incloent la gestió de les atencions presencials tant si aquestes provenen d'una cita prèvia concertada o no. Ara bé, no queda prou clara aquesta gestió integrada dins del concepte de "cua única".

La solució incorpora eines de gestió de la cua en temps real, permet definir avisos destinats als gestors/administradors en cas de superar límits o indicadors fixats (com ara temps d'espera en minuts, nombre d'atencions a la cua d'espera, etc.).

No s'acredita la possibilitat de fer el seguiment del torn de la cua des d'una app mòbil (IOS-Android) fet que permet d'absentar-se de l'edifici municipal mentre es fa el seguiment de l'atenció.

No s'acredita la funcionalitat per permetre registrar manualment (nom, cognom, hora d'entrada i àrea a la que es dirigeixen les persones que accedeixen a un edifici municipal) per tal de tenir un control d'accés que permeti la traçabilitat o almenys així es desprèn de l'anàlisi de la documentació tècnica i de la demostració realitzada.

Les possibilitats de personalització i flexibilitat tant dels totems com de les pantalles indicadores del torn i la identificació de les taules d'atenció poden considerar-se suficients però no son tan elevades com les d'altres propostes analitzades.

Punt 8.1.4 Característiques del servei de suport i manteniment: cobertura i mitjans tècnics aportats i horaris de servei.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.4	Característiques del servei de suport i manteniment: cobertura i mitjans tècnics aportats i horaris de servei.	5	5	3	4

AMI: La proposta que presenta compleix amb allò requerit en matèria de suport i manteniment.

S'especifiquen clarament els horaris d'atenció, els sistemes d'atenció i de resolució aportats i el temps màxim d'atenció i resolució de casos en els manteniments correctius. La proposta inclou informació sobre la qualitat del servei, mesurada a partir de valoracions dels clients.

S'indica que queden inclosos els desplaçaments presencials en cas de necessitar-se per a manteniment correctiu. L'empresa disposa d'un equip propi de suport ubicat a Catalunya.

Quant al manteniment preventiu s'ofereix una visita anual de revisió per a cada instal·lació amb l'objectiu de validar l'estat de les instal·lacions.

Queda ben detallada la proposta del manteniment evolutiu i es descriu àmpliament el mètode d'actualització de noves versions que queden incloses de forma il·limitada durant el temps de contracte. Complementàriament s'ofereix una reunió anual per tractar evolutius particulars del sistema.

ATIS: La proposta que presenta compleix amb allò requerit en matèria de suport i manteniment.

S'especifiquen clarament els horaris d'atenció, els sistemes d'atenció i de resolució aportats però no es fa menció del temps màxim d'atenció i resolució de casos en els manteniments correctius.

S'indica que queden inclosos els desplaçaments presencials en cas de necessitar-se per a manteniment correctiu. No podem veure si disposa d'un equip propi de suport ubicat a Catalunya.

No trobem res relatiu a l'oferiment d'una visita anual de revisió per a cada instal·lació amb l'objectiu de validar l'estat de les instal·lacions.

Queda ben detallada la proposta del manteniment evolutiu i es descriu àmpliament el mètode d'actualització de noves versions que queden incloses de forma il·limitada durant el temps de contracte.

IDM: La proposta que presenta compleix amb allò requerit en matèria de suport i manteniment.

S'especifiquen clarament els horaris d'atenció, essent aquests una mica més limitats en relació a les altres dues oferts. S'esmenten els sistemes d'atenció i de resolució aportats però no es fa menció del temps màxim d'atenció i resolució de casos en els manteniments correctius.

S'indica que queden inclosos els desplaçaments presencials en cas de necessitar-se per a manteniment correctiu. L'empresa disposa d'un equip propi de suport ubicat a Catalunya.

Quant al manteniment preventiu s'ofereix una visita anual de revisió per a cada instal·lació amb l'objectiu de validar l'estat de les instal·lacions.

Queda ben detallada la proposta del manteniment evolutiu i es descriu àmpliament el mètode d'actualització de noves versions que queden incloses de forma il·limitada durant el temps de contracte.

Punt 8.1.5 Arquitectura tecnològica: compliment d'estàndards, interoperabilitat, flexibilitat, seguretat, capacitat d'escalabilitat i facilitat d'operació d'acord amb els requeriments tècnics explicats en l'apartat corresponent.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.5	Arquitectura tecnològica: compliment d'estàndards, interoperabilitat, flexibilitat, seguretat, capacitat d'escalabilitat i facilitat d'operació	5	4,5	4,5	2

AMI: Descriu una arquitectura tecnològica que compleix amb els estàndards d'interoperabilitat, flexibilitat, seguretat i escalabilitat. Pot ser instal·lada tant en modalitat "cloud" com també "on

premise” d’acord a les especificacions tècniques explicades en l’apartat corresponent. Suporta la plataforma de virtualització Vmware Vsphere que s’utilitza a l’Ajuntament d’Igualada.

Es garanteix la compatibilitat a nivell de sistemes operatius i de navegadors web requerits en l’apartat corresponent. Utilitza com a sistema de gestió de bases de dades MariaDB (open source).

Les interfícies d’usuari es basen en HTML5/CSS3 i s’han dissenyat de manera “responsive” atenent a criteris d’accessibilitat.

S’utilitza protocol segur HTTPS per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació en el sistema. Es compleix amb l’Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà.

La solució ofereix una capa d’interoperabilitat API web services, per permetre la integració amb d’altres sistemes de gestió municipals. S’integra amb la solució de directori actiu (LDAP) implantada a l’ajuntament per evitar l’ús d’identificadors addicionals del personal, així com també amb el programa HÈSTIA del Consorci AOC.

ATIS: Descriu una arquitectura tecnològica que compleix amb els estàndards d’interoperabilitat, flexibilitat, seguretat i escalabilitat. Pot ser instal·lada tant en modalitat “cloud” com també “on premise” d’acord a les especificacions tècniques explicades en l’apartat corresponent. Suporta la plataforma de virtualització Vmware Vsphere que s’utilitza a l’Ajuntament d’Igualada.

Es garanteix la compatibilitat a nivell de sistemes operatius i de navegadors web requerits en l’apartat corresponent. Utilitza com a sistema de gestió de bases de dades MySQL (open source).

Les interfícies d’usuari es basen en HTML5/CSS3 i s’han dissenyat de manera “responsive” atenent a criteris d’accessibilitat.

S’utilitza protocol segur HTTPS per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació en el sistema. Es compleix amb l’Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà.

La solució ofereix una capa d’interoperabilitat API web services, per permetre la integració amb d’altres sistemes de gestió municipals. S’integra amb la solució de directori actiu (LDAP) implantada a l’ajuntament per evitar l’ús d’identificadors addicionals del personal.

IDM:

Descriu una arquitectura tecnològica que compleix amb els estàndards d’interoperabilitat, flexibilitat, seguretat i escalabilitat. Pot ser instal·lada tant en modalitat “cloud” com també “on premise” però no s’ha pogut acreditar el suport de la plataforma de virtualització Vmware Vsphere que s’utilitza a l’Ajuntament d’Igualada.

Es garanteix la compatibilitat a nivell de sistemes operatius i de navegadors web requerits en l’apartat corresponent.

Les interfícies d’usuari es basen en HTML5/CSS3 i s’han dissenyat de manera “responsive” atenent a criteris d’accessibilitat.

No es fa esment a l'ús de protocol segur HTTPS per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació en el sistema. L'empresa però compta amb la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell mitjà.

La solució funciona sobre Oracle, gestor de bases de dades d'ús corrent en el mercat però que no implementa l'Ajuntament d'Igualada. Al tractar-se d'un software de llicenciament propietari caldria adquirir-ne llicències d'ús i manteniment, fet pel qual considerem que la solució no seria compatible amb la nostra infraestructura de sistemes d'informació.

La solució ofereix una capa d'interoperabilitat mitjançant serveis REST, per permetre la integració amb d'altres sistemes de gestió municipals. S'integra amb la solució de directori actiu (LDAP) implantada a l'ajuntament per evitar l'ús d'identificadors addicionals del personal. La integració amb el programa HÈSTIA del Consorci AOC es troba en fase de desenvolupament en algun dels seus clients.

No s'esmenta l'existència d'un sistema d'auditoria i traçabilitat de les accions dutes a terme sobre les dades i la configuració dels aplicatius.

Punt 8.1.6 Valoració dels equips a subministrar

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.6	Valoració dels equips a subministrar				
	Capacitats dels equips. La usabilitat i accessibilitat dels equips	1	1	1	0,5
	Funcionalitat sobre l'equipament vers les necessitats	1	1	1	1
	Senzilla de funcionament	1	1	1	1
	Escalabilitat del sistema: Capacitat de creixement i expansió	1	1	1	1
	Facilitat d'administració i configuració dels equips	1	1	1	1

AMI: Es descriu de manera detallada les característiques tècniques i les capacitats dels equips hardware a subministrar. El disseny ha tingut en compte la usabilitat i l'accessibilitat per part de col·lectius amb discapacitats.

Compleix amb la funcionalitat esperada vers les necessitats.

Es pot pressuposar una facilitat d'administració, configuració així com capacitats d'escalabilitat i possibilitats de creixement i expansió.

ATIS: Es descriu de manera detallada les característiques tècniques i les capacitats dels equips hardware a subministrar. El disseny ha tingut en compte la usabilitat i l'accessibilitat per part de col·lectius amb discapacitats.

Compleix amb la funcionalitat esperada vers les necessitats.

Es pot pressuposar una facilitat d'administració, configuració així com capacitats d'escalabilitat i possibilitats de creixement i expansió.

IDM: Es descriuen les característiques tècniques i les capacitats dels equips hardware a subministrar. No podem veure a partir de la memòria tècnica si el disseny ha tingut en compte la usabilitat i l'accessibilitat per part de col·lectius amb discapacitats.

Compleix amb la funcionalitat esperada vers les necessitats.

Es pot pressuposar una facilitat d'administració, configuració així com capacitats d'escalabilitat i possibilitats de creixement i expansió.

Punt 8.1.7 Proposta de formació i transferència de coneixement

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.7	Proposta de formació i transferència de coneixement	2,5	2,5	1,5	1

AMI: La proposta de formació i transferència de coneixement és molt detallada, es té en compte clarament el temari pels diferents rols que operen el sistema. La formació podrà ser en català o en castellà a voluntat i podrà fer-se de manera presencial o telemàtica.

Es lliuraran els manuals d'usuari utilitzats en la formació i es disposa d'un conjunt d'eines o "píndoles" d'auto-formació a disposició del personal.

ATIS: La proposta de formació i transferència de coneixement és bastant detallada, es té en compte clarament el temari pels diferents rols que operen el sistema. No s'especifica l'idioma en el qual es durà a terme la formació al personal de l'Ajuntament. Aquesta formació podrà fer-se de manera presencial o telemàtica.

Es disposa de manuals d'usuari utilitzats en la formació i que es lliuraran als usuaris del sistema. No trobem referència a disponibilitat d'elements per a auto-formació.

IDM: Es detalla mínimament la proposta de formació i transferència de coneixement, es té en compte el temari pels diferents rols que operen el sistema. No s'especifica l'idioma en el qual es durà a terme la formació al personal de l'Ajuntament. Tampoc trobem especificat si aquesta formació podrà fer-se de manera presencial o telemàtica.

Es disposa de manuals d'usuari utilitzats en la formació i que es lliuraran als usuaris del sistema. No trobem referència a disponibilitat d'elements per a auto-formació.

Punt 8.1.8 Projecte d'implantació: valoració del planning d'implantació i la seva claredat i detall, la metodologia i l'equip de projecte.

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.8	Projecte d'implantació: valoració del planning d'implantació i la seva claredat i detall, la metodologia i l'equip de projecte.	2,5	2,5	1	0,5

AMI: Descriu exhaustivament l'equip de professionals i l'experiència que aporten i quin paper tindran dins del projecte d'implantació (s'indiquen clarament els responsables de projecte, de coordinació així com els tècnics assignats a l'atenció a usuari i assistència tècnica). S'especifiquen també els mitjans materials que l'empresa alinearà a la implementació

La proposta del planning d'implantació és molt detallada, descrita de forma clara i entenedora (descripció de fases i la seva metodologia).

Ofereix la disponibilitat de dos entorns (TEST i PRODUCCIÓ) tal com es requereix a l'apartat corresponent.

ATIS: Descriu mínimament l'equip de professionals i l'experiència que aporten i quin paper tindran dins del projecte d'implantació les persones assignades. No s'especifiquen els mitjans materials a alinear en la implementació.

La proposta del planning d'implantació es poc detallada, es descriu bàsicament un cronograma del qual no podem extreure'n fases clares d'implementació. La estructura de la proposta no és gaire clara i entenedora (descripció de fases i la seva metodologia).

No s'ofereix la disponibilitat de dos entorns (TEST i PRODUCCIÓ) tal com es requereix a l'apartat corresponent.

IDM: No es descriu l'equip de professionals i experiència que aporten, ni quin paper tindrien dins del projecte d'implantació les persones assignades. No s'especifiquen els mitjans materials a alinear en la implementació.

La proposta del planning d'implantació es poc detallada, a excepció de la part destinada a la configuració dels equips. Es descriu bàsicament un cronograma del qual es poden intuir fases d'implementació. La estructura de la proposta no és clara i entenedora (descripció de fases i la seva metodologia).

No s'ofereix la disponibilitat de dos entorns (TEST i PRODUCCIÓ) tal com es requereix a l'apartat corresponent.

CONCLUSIONS DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les puntuacions que es relacionen en aquest informe, corresponents als criteris avaluables dependents d'un judici de valor, les puntuacions per a les propostes avaluades són les següents:

	CRITERIS	PES	AMI	ATIS	IDM
8.1.1	Demostració pràctica - Claredat i ordre en l'explicació i compliment dels requisits	10	9	6	5
8.1.2	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cita prèvia	10	9	6	5
8.1.3	Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cues	10	10	6	6
8.1.4	Característiques del servei de suport i manteniment: cobertura i mitjans tècnics aportats i horaris de servei.	5	5	3	4
8.1.5	Arquitectura tecnològica: compliment d'estàndards, interoperabilitat, flexibilitat, seguretat, capacitat d'escalabilitat i facilitat d'operació	5	4,5	4,5	2
8.1.6	Valoració dels equips a subministrar				
	Capacitats dels equips. La usabilitat i accessibilitat dels equips	1	1	1	0,5
	Funcionalitat sobre l'equipament vers les necessitats	1	1	1	1
	Senzillesa de funcionament	1	1	1	1
	Escalabilitat del sistema: Capacitat de creixement i expansió	1	1	1	1
	Facilitat d'administració i configuració dels equips	1	1	1	1
8.1.7	Proposta de formació i transferència de coneixement	2,5	2,5	1,5	1
8.1.8	Projecte d'implantació: valoració del planning d'implantació i la seva claredat i detall, la metodologia i l'equip de projecte.	2,5	2,5	1	0,5
	TOTAL	50	47,5	33	28

La puntuació resultant de la proposta d'IDM Sistemas de Comunicación S.L. no assoleix el valor mínim exigint de 30 punts, de conformitat amb els plecs de condicions *“els licitadors que no obtinguin aquest mínim de 30 punts en la valoració total d'aquests criteris seran exclosos del procediment selectiu”*.

Jaume Simó Dalmau

Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la informació