



SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2024/7709

Assumpte: CONTRACTACIÓ PEL SERVEI DE GESTIÓ DE L'ESPAI 6" PER MENORS EN RISC DE CALONGE I SANT ANTONI

INFORME DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR

Identificació de l'expedient

Expedient general número 2024/7709, referent a la contractació del servei de gestió de L'Espai 6 per menors en risc de Calonge i Sant Antoni.

Fets

Amb data 04/07/2024 es publica al perfil del contractant l'anunci de licitació de la contractació del servei de gestió de l'Espai 6.

Durant el termini de presentació de sol·licituds han presentat sol·licitud de participació en aquesta licitació, adjuntant el projecte tècnic d'execució, les següents empreses:

- NASCOR FORMACIÓ, amb NIF núm. B65187569.
- CREU ROJA ESPANYOLA A PALAMÓS, amb NIF núm. Q2866001G.

Fonaments de drets

Vist el que disposa l'apartat S del PCAP de la present licitació, que estableix que cada projecte es valorarà fins a un màxim de 21 punts, d'acord amb els següent criteris:

L'informe de valoració analitzarà el contingut valorable i qualificarà cadascuna de les propostes segons el següent criteri i contingut de que es tracti que, en cap cas, superarà el màxim atribuït a cadascun d'ells:

- 1.- Ofertes amb una descripció detallada i exhaustiva, amb concreció de tots els punts detallats, amb exemples i amb propostes concretes que encaixin i contemplin tots els criteris descrits. 100% punts.
- 2.- Ofertes amb una descripció detallada i ajustada a l'entorn del projecte. 75% punts.
- 3.- Ofertes amb una descripció amb cert nivell de detall però poc ajustada a l'entorn del projecte sense exemples ni propostes concretes. 50% punts,
- 4.- Ofertes amb una descripció molt genèrica però sense inconsistències, contradiccions o errades. 25% punts.
- 5.- Ofertes amb una descripció molt genèrica, incompleta i amb inconsistències, contradiccions o errades importants. 0% punts.

Vistos els projectes tècnics d'execució presentats per les empreses licitadores.

Es proposa

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials

L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el codi segur de validació consultant aquesta plana web / La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el código seguro de validación consultando esta página web

Codi Segur de Validació a8ab626eff324dad9d107a706422b9f2001

URL de validació <https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>





1. Atorgar una puntuació total de **14,25 punts** al projecte tècnic presentat per l'empresa NASCOR FORMACIÓ, amb NIF núm. B65187569, d'acord amb les següent valoracions:

Organització del servei: 3,5 punts.

El projecte tècnic esmenta àmbits específics d'activitats que afavoreixen la motivació i el protagonisme dels infants: educació per la salut, suport al procés d'escolarització, competències socials i habilitats emocionals, cultura de la participació i educació en el lleure i esportiva (p. 5).

Pel que fa a les famílies dels infants, es proposen una sèrie d'activitats (p. 6) per fomentar la seva participació activa:

- Tallers sobre convivència, control de la ràbia, foment del respecte i de l'empatia.
- Jornades de jocs esportius i de jocs de taula cooperatius.
- Orientació amb famílies i professionals per tal de donar resposta a les necessitats d'informació de les persones que conviuen amb persones joves en situació de vulnerabilitat.

El projecte inclou una proposta de planificació anual amb un quadre detallat d'activitats mensuals, com per exemple jornades de portes obertes, jocs de coneixença i en equip, tallers de convivència grupal i individual, orientació amb les famílies i tutors, etc.

Finalment, la proposta esmenta el desenvolupament d'un circuit de coordinació i vinculació amb els agents socials i la comunitat (p. 13), per a mantenir una comunicació oberta i transparent, fomentant l'intercanvi d'idees i la resolució de problemes de manera col·laborativa.

No obstant, el projecte indica que "el centre, tot i insistir en els perfils d'infants i adolescents en risc d'exclusió, és obert a tots aquells que hi vulguin participar i siguin del territori" (p. 3), la qual cosa no s'ajusta al projecte de l'Espai 6 definit al PPT, donat que aquest s'adreça a infants en situació de risc (amb informe de derivació de Serveis Socials).

En conclusió, podríem considerar que l'oferta de l'empresa licitadora conté una descripció amb cert nivell de detall però poc ajustada a l'entorn del projecte, donat que es proposa oferir el servei a infants que no es troben en situació de risc.

ORGANITZACIÓ	Puntuació	Valor tècnic: claredat en l'exposició, adequació als objectius, innovació	Viabilitat: funcionalitat, operativitat, viabilitat d'execució
<i>Descripció de la implementació d'activitats que afavoreixin la motivació i el protagonisme dels infants</i>	1,5 punts	0,75 punts	0,75 punts

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials

L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el codi segur de validació consultant aquesta plana web / La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el código seguro de validación consultando esta página web

Codi Segur de Validació a8ab626eff324dad9d107a706422b9f2001

URL de validació <https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>





<i>Descripció de la implementació d'activitats que fomentin la participació de les famílies</i>	1 punts	0,5 punts	0,5 punts
<i>Descripció d'accions de coordinació amb agents socials del territori</i>	1 punts	0,5 punts	0,5 punts

Metodologia: 3,75 punts.

Per al seguiment individual dels infants s'exposa com a eina principal el Projecte Educatiu Individualitzat (p. 14). El PEI estableix uns objectius, una metodologia per aconseguir-los i indicadors de progrés, amb avaluacions periòdiques d'evolució, la qual cosa fomenta l'operativitat i viabilitat de la proposta. Així mateix, la participació dels infants a les activitats quedarà registrada en les fitxes tècniques.

L'exposició és clara i s'adequa als objectius, contemplant els següents aspectes:

1. Detecció de necessitats.
2. Establiments de compromisos individuals i familiars.
3. Acceptació del programa per part de la família i del menor.
4. Desenvolupament de les actuacions previstes de manera individual.
5. Coordinació i seguiment amb altres serveis de la xarxa de serveis socials.
6. Avaluació i revisió del projecte.

Pel que fa als processos de seguiment en grup dels infants, no s'especifiquen propostes concretes en el projecte; només es refereix que si és necessari, els professionals del Centre atindrà els infants i les seves famílies tant de forma individual com en grup, segons les necessitats determinades i tenint en compte d'altres incidències que es puguin presentar (p. 14-15).

El projecte compta també amb un seguiment individualitzat de les famílies dels infants a partir de tutories i sessions d'assessorament (p. 18), però no especifica propostes concretes grupals. Finalment, cal dir que no s'esmenten processos de treball conjunt amb infants i les seves famílies.

METODOLOGIA	Puntuació	Valor tècnic: claredat en l'exposició, adequació als objectius, originalitat	Viabilitat: funcionalitat, operativitat, viabilitat d'execució
<i>Descripció de processos de</i>	2,25 punts	1,125 punts	1,125 punts

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials

L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el codi segur de validació consultant aquesta plana web / La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el código seguro de validación consultando esta página web

Codi Segur de Validació a8ab626eff324dad9d107a706422b9f2001

URI de validació <https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>





<i>seguiment individual i en grup dels infants</i>			
<i>Descripció de processos de treball individual i en grup amb les famílies</i>	1,5 punts	0,75 punts	0,75 punts
<i>Descripció de processos de treball conjunt amb infants i les seves famílies</i>	0 punts	0 punts	0 punts

Avaluació del servei: 7 punts.

El projecte esmenta amb claredat els objectius de l'Espai 6, generals i específics (p. 20). Pel que fa als objectius generals, es fa referència als següents:

1. Contribuir a la reducció de contextos de risc i a la prevenció de situacions de desemparament.
2. Afavorir el vincle amb la comunitat i la socialització dels infants i dels joves.
3. Promoure el benestar i desenvolupament personal.

Els objectius són avaluats tenint en compte l'eficàcia, l'eficiència, la pertinència, l'impacte i la viabilitat, definint el grau d'assoliment dels objectius i els resultats de les actuacions. L'avaluació permetrà també realitzar propostes de millora per als següents cursos, al temps que estableix canals regulars de comunicació per recollir suggeriments i opinions (p. 25).

El projecte es centra en dos tipus d'avaluació, segons el grau de compliment dels objectius i el grau de satisfacció de les persones usuàries, incorporant al document els models de fitxes emprats en cada model.

Podem considerar que el projecte s'ajusta a l'entorn del projecte, amb una proposta clara, viable i amb concreció de les actuacions d'avaluació.

AVALUACIÓ	Puntuació	Valor tècnic: claredat en l'exposició, adequació als objectius Innovació.	Viabilitat: funcionalitat, operativitat, viabilitat d'execució
<i>Descripció del sistema d'establiment d'objectius generals, específics i operatius</i>	2 punts	1 punt	1 punt

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials





<i>Descripció del sistema d'avaluació inicial (diagnòstic) i evolució de la situació dels infants i les seves famílies</i>	2 punts	1 punt	1 punt
<i>Descripció del sistema de recollida de propostes de millora per al següent curs</i>	3 punts	1,5 punts	1,5 punts

2. Atorgar una puntuació total de **20 punts** al projecte tècnic presentat per l'empresa CREU ROJA ESPANYOLA A PALAMÓS, amb NIF núm. Q2866001G, d'acord amb les següent valoracions:

Organització del servei: 7 punts.

En l'àmbit de la organització del servei, el projecte tècnic presentat inclou un capítol de "Recursos" (p. 35 i ss.) en el qual s'especifica els recursos humans i de material que l'empresa disposa per organitzar el projecte.

En l'àmbit dels recursos humans, es concreta que per al desenvolupament del projecte es comptarà com a mínim amb l'educador/a social referent i 2 persones de suport. Respecte a l'educador/a social, el projecte afirma que les competències que consideren més importants són el treball en equip, la comunicació, l'empatia, la resolució de conflictes, la pro activitat i l'organització.

Respecte als recursos materials, es proposa com a exemple material didàctic (llibres de lectura, diccionaris, quaderns, jocs educatius, etc), material escolar (llapis, gomes, bolígrafs, etc), o material per fer manualitats (colors, retoladors, cartolines, cola, etc), entre d'altres.

En el capítol "Desenvolupament del Projecte" (p. 29 i ss), el document presentat exposa propostes concretes amb l'objectiu de fomentar la motivació dels infants i la seva participació en les activitats, com per exemple el treball de l'autonomia i la iniciativa personal, la interacció amb el món físic i competències socials. També es proposen activitats adreçades als progenitors dels infants, com per exemple xerrades sobre parentalitat positiva o tallers de resolució de conflictes.

Es considera que les propostes s'ajusten a l'entorn del projecte de l'Espai, amb concreció i exemples específics. A més, el document també exposa la importància de la coordinació amb altres projectes de Creu Roja (p. 26), la qual cosa permetria la detecció de possibles necessitats familiars, a la vegada que s'enriqueix el desenvolupament del servei de l'Espai 6 amb altres recursos externs però actius en el territori.

ORGANITZACIÓ	Puntuació	Valor tècnic: claredat en	Viabilitat: funcionalitat, operativitat, viabilitat
--------------	-----------	------------------------------	--

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials





		l'exposició, adequació als objectius, innovació	d'execució
<i>Descripció de la implementació d'activitats que afavoreixin la motivació i el protagonisme dels infants</i>	3 punts	1,5 punts	1,5 punts
<i>Descripció de la implementació d'activitats que fomentin la participació de les famílies</i>	2 punts	1 punt	1 punt
<i>Descripció d'accions de coordinació amb agents socials del territori</i>	2 punts	1 punt	1 punt

Metodologia: 6,5 punts.

El document presentat exposa en el seu apartat "Metodologia" (p. 18 i ss.) el mètode IFEA, el qual presenta 4 fases:

- Identificació: detecció de necessitats dels infants. Es porta a terme durant la primera sessió d'acollida de l'infant i la primera reunió amb els progenitors. Aquesta identificació es revisa de forma contínua a través dels registres de seguiment.
- Formulació: especificació dels objectius, continguts, metodologia, criteris i indicadors, tenint en compte les habilitats i necessitats de l'infant. Aquests objectius també es revisen periòdicament a través dels registres de seguiment.
- Execució: posada en pràctica d'allò establert prèviament a la fase de Formulació, d'acord amb els objectius marcats i la planificació anteriorment realitzada. El model d'acció es basa en la promoció de la participació i apoderament de l'infant en el seu propi desenvolupament.
- Avaluació: seguiment i avaluació contínua del procés d'aprenentatge i dels resultats del infants.

Es presenta una proposta concreta d'intervenció amb els infants, basada en una entrevista individual, el seguiment periòdic (acompanyament educatiu, evolució escolar, comportament i integració social) i diferents avaluacions, individuals i grupals, com per exemple organitzant excursions.

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials

L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el codi segur de validació consultant aquesta plana web / La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el código seguro de validación consultando esta página web

Codi Segur de Validació a8ab626eff324dad9d107a706422b9f2001

URI de validació <https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>





Amb l'objectiu de fomentar la implicació en l'acompanyament socioeducatiu dels seus fills i filles, es proposen actuacions específiques respecte als progenitors (xerrades, tallers...). També es refereixen activitats de lleure en les que participin els infants i les famílies conjuntament (p. 32-33).

METODOLOGIA	Puntuació	Valor tècnic: claredat en l'exposició, adequació als objectius, originalitat	Viabilitat: funcionalitat, operativitat, viabilitat d'execució
<i>Descripció de processos de seguiment individual i en grup dels infants</i>	3 punts	1,5 punts	1,5 punts
<i>Descripció de processos de treball individual i en grup amb les famílies</i>	1,5 punts	0,75 punt	0,75 punt
<i>Descripció de processos de treball conjunt amb infants i les seves famílies</i>	2 punts	1 punt	1 punt

Avaluació del servei: 6,5 punts.

El projecte presentat per Creu Roja inclou un capítol dedicat a l'avaluació i seguiment del servei (p. 37 i ss). S'indica que es faran dues avaluacions trimestrals, una al començament (inicial) i una altra a l'acabament del trimestre (processal), i una avaluació final a l'últim trimestre de curs.

S'afirma també que es realitzaran dues reunions amb tots els participants al projecte, a principi i a final de curs, per a la valoració del curs i com a punt d'intercanvi d'opinions per a realitzar propostes de millora i una millor adequació del projecte a l'àmbit territorial de cara a cursos posteriors.

D'altra banda, el document inclou exemples i propostes concretes de protocols de seguiment que serviran per realitzar una avaluació contínua del servei i plantejar propostes de millora, com per exemple les fitxes d'activitat, cronogrames, actes de reunions, expedients de seguiment o fitxes d'inscripció, entre d'altres. Aquests protocols permeten un seguiment continu de l'evolució de l'infant cap a un desenvolupament integral adequat.

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials

L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el codi segur de validació consultant aquesta plana web / La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el código seguro de validación consultando esta página web

Codi Segur de Validació a8ab626eff324dad9d107a706422b9f2001

URI de validació <https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>





La planificació anual (cronograma) i la planificació mensual (p. 52-53) permeten l'establiment d'objectius generals i específics, respectivament, els quals queden recollits en les corresponents fitxes d'activitats, però sense especificar el detall d'aquests objectius.

AVALUACIÓ	Puntuació	Valor tècnic: claredat en l'exposició, adequació als objectius Innovació.	Viabilitat: funcionalitat, operativitat, viabilitat d'execució
<i>Descripció del sistema d'establiment d'objectius generals, específics i operatius</i>	1,5 punt	0,75 punts	0,75 punts
<i>Descripció del sistema d'avaluació inicial (diagnòstic) i evolució de la situació dels infants i les seves famílies</i>	2 punts	1 punt	1 punt
<i>Descripció del sistema de recollida de propostes de millora per al següent curs</i>	3 punts	1,5 punts	1,5 punts

Calonge i Sant Antoni, a la data de la signatura electrònica

Daniel López Torres
Tècnic de gestió de Serveis Socials

Signatura 1 de 1
Daniel López Torres
23/07/2024
Responsable de Serveis Socials

L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el codi segur de validació consultant aquesta plana web / La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el código seguro de validación consultando esta página web

Codi Segur de Validació a8ab626eff324dad9d107a706422b9f2001

URI de validació <https://seu.calonge.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

