

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES CSI2024054S

(IMP-SC-006)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

OBJECTE DEL CONTRACTE	3
REQUERIMENTS TÈCNICS EQUIPAMENT	3
DEMOSTRACIONS.....	3
GARANTIA	4
NORMATIVA.....	4
REQUISITS AL LLIURAMENT DELS EQUIPS.....	4
FORMACIÓ	4
EMBALATGE, TRANSPORT I INSTAL·LACIÓ	5
CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DURANT EL PERIODE DE GARANTIA	5
REQUERIMENTS TÈCNICS MANTENIMIENT CORRECTIU I PREVENTIU DEL BIOMETRE DE NO CONTACTE A LA FINALITZACIÓ DEL PERIODE DE GARANTIA	6
DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT PREVENTIU.....	7
DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT CORRECTIU.	7
FORMACIÓ.....	8
CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ.	8
PENALITZACIONS	9
ASPECTES GENERALS.	9
CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	10

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

OBJECTE DEL CONTRACTE

Subministrament i servei de manteniment d'un biometre de no contacte pel servei d'oftalmologia de l'Hospital Dos de Maig del Consorci Sanitari Integral

La prestació del servei de manteniment del biometre de no contacte entrarà en vigor un cop finalitzi el període de garantia d'un any contractat amb el subministrament de l'equip.

REQUERIMENTS TÈCNICS EQUIPAMENT

Les característiques tècniques de l'equipament objecte de la licitació són les exposades a l'**Annex tècnic** i són d'obligat compliment. A tal efecte els licitadors ompliran l'Annex tècnic i l'adjuntaran dins del sobre de l'oferta tècnica en format pdf i excel, a més d'acreditar-les documentalment en una **memòria tècnica**.

L'acreditació de la documentació tècnica s'ha de presentar únicament en català o castellà, en format digital i ha de constar com a mínim:

- Memòria tècnica amb fitxa descriptiva de les característiques tècniques

La no explicitació dels requeriments sol·licitats ni l'aportació d'acreditació documental i en la forma especificada comportarà la no valoració dels mateixos, i conseqüentment l'exclusió automàtica del licitador.

En cas de discrepància entre la documentació tècnica aportada i el contingut de l'Annex tècnic es donarà prioritat a la informació aportada a la memòria tècnica.

De la mateixa manera s'hauran d'acreditar documentalment a la **memòria tècnica** els aspectes tècnics específics a valorar de l'**Annex de criteris objectius**

DEMOSTRACIONS

El departament de logística es reserva el dret opcional de sol·licitar les demostracions que consideri oportunes amb la finalitat de comprovar in situ el compliment dels requeriments tècnics exigits al plec així com altres criteris de valoració qualitatius/tècnics avaluable.

Els equips sol·licitats hauran d'anar identificats exteriorment com a EQUIPS EN DEMOSTRACIÓ + número d'expedient Així mateix els equips hauran d'anar acompanyats de dos albarans de lliurament.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

A tals efectes les empreses que hagin presentat proposta en aquesta licitació hauran de tenir preparat l'equipament ofert amb la configuració ofertada per a realitzar les demostracions al centre (Hospital) en el **termini màxim de 10 dies naturals** des que el departament de logística ho sol·liciti. El no compliment d'aquest requisit el qual determinaria la impossibilitat l'avaluació degudament comportarà l'exclusió de l'empresa de la licitació.

Lloc de presentació: El departament de logística especificarà el lloc, data i persona de contacte en el moment de fer la sol·licitud.

La empresa licitadora es responsabilitzarà de retirar els embalatges de les nostres instal·lacions

GARANTIA

El període de garantia obligatori serà de 1 any.

NORMATIVA

Els licitadors hauran d'estar al corrent de l'acompliment de la normativa vigent a la que estigui subjecte l'equipament ofert.

REQUISITS AL LLIURAMENT DELS EQUIPS

- 2 Manuals d'usuari en català i/o castellà.
- 1 Manual tècnic en català i/o castellà amb protocols detallats de manteniment preventiu.
- Fotocòpia del Certificat del marcatge CE dels equips.
- Lliurament de les llicències dels softwares instal·lats als equips.
- Revisió de fuites i aïllament elèctrics segons CEI 601.

FORMACIÓ

El proveïdor adjudicatari haurà de proporcionar la següent formació

- **Formació del personal assistencial** designat pel centre en l'ús de l'equip

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- **Formació del personal d'electromedicina.** L'adjudicatari autoritzarà al personal de electromedicina que el CSI determini i els formarà per tal que puguin efectuar la primera intervenció per determinar si una possible avaria és realment de l'equip o de la instal·lació de subministraments elèctric o de xarxa informàtica. El CSI es compromet a efectuar-la amb els seus propis medis materials. Al final de la formació l'adjudicatari proporcionarà al CSI els corresponents certificats de la formació rebuda a cada persona amb l'autorització explícita del fabricant per poder realitzar les diferents tasques en els equips.

EMBALATGE, TRANSPORT I INSTAL·LACIÓ

- El transport dels productes fins al seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora.
- Els proveïdors han d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions.
- Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec dels proveïdors.
- El muntatge dels productes que, per tal de facilitar el seu transport, viatgin desmuntats, va a càrrec dels proveïdors, així com la seva instal·lació i posada en marxa.
- La posada en funcionament de l'equip es realitzarà en l'emplaçament habitual de treball.
- Quan l'equip ho requereixi, els treballs d'adequació al local, així com les connexions a les diferents xarxes que siguin necessàries (electricitat, aigua, desguassos, gasos, etc.), aniran a càrrec dels subministradors. Els proveïdors han de comprovar el funcionament de l'aparell i deixar les instal·lacions en condicions de ple funcionament. L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec de la gestió de la retirada dels embalatges

CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DURANT EL PERIODE DE GARANTIA

Un cop efectuada l'adjudicació, el proveïdor adjudicatari haurà de complir amb els següents requeriments:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Els proveïdor adjudicatari garantirà l'equipament ofert contra qualsevol defecte en els materials i en el funcionament del conjunt (materials i mà d'obra a càrrec del proveïdor) durant un període de garantia de **1 any**. Així mateix garantirà la reposició de recanvis durant un període mínim de cinc anys (a càrrec de la institució compradora), així com les corresponents actualitzacions de software. Durant el període de garantia, qualsevol millora o actualització del software serà sense càrrec.

Respecte al període de garantia les ofertes tècniques han de detallar específicament a l'annex de manteniment:

- Localització i estructura del Servei Tècnic més proper (si no existeix a Catalunya) i descripció del mateix.
- Temps de resposta servei tècnic amb presència física d'un tècnic igual o inferior a 8 hores
- Informació de la necessitat d'interrupció del funcionament normal per a realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes.
- Préstec d'un altre equip en cas d'avaria no reparada satisfactòriament superior a 72 hores
- Especificar recanvis bàsics.
- Ubicació més propera de l'estoc de recanvis complet i de material fungible
- Termini de lliurament de qualsevol possible material o component a substituir

REQUERIMENTS TÈCNICS MANTENIMENT CORRECTIU I PREVENTIU DEL BIOMETRE DE NO CONTACTE A LA FINALITZACIÓ DEL PERIODE DE GARANTIA

Els requeriments descrits a continuació en relació a la prestació del servei de manteniment posterior a la finalització de la garantia de l'equipament licitat són d'obligat compliment durant la vigència del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT PREVENTIU.

L'adjudicatari realitzarà el nombre de revisions de manteniment preventiu anuals indicades pel fabricant. En aquest manteniment preventiu estarà inclòs la mà d'obra, desplaçament i els recanvis necessaris. En aquestes revisions com a mínim es realitzaran les següents tasques:

- Revisió, control i neteja d'aquells elements que pel seu disseny, ús i funció ho requereixin.
- Substitució dels elements de desgast assenyalats pel fabricant amb la periodicitat que aquest indica.
- Comprovació funcional i ajust de paràmetres als seus valors nominals, segons protocol de revisió del fabricant.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Tot això d'acord amb les directrius que indiqui el fabricant de l'equip.

DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT CORRECTIU.

Addicionalment a les visites de manteniment preventiu, el servei tècnic de la empresa adjudicatària, atendra els avisos per causa d'averia dels equips. En aquets casos s'inclouen en el preu del contracte els desplaçaments, mà d'obra i recanvis necessaris.

Quant la naturalesa de la reparació ho requereixi, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar el trasllat dels equips als seus tallers per procedir a la seva reparació o posta a punt. El cost econòmic d'assegurances i transport aniran a càrrec de l'adjudicatari.

La presència física del Servei Tècnic de l'empresa adjudicatària en el cas d'avaries, serà efectiva en un temps no superior a 8 hores laborables, contades a partir de la recepció de l'avís d'averia al servei tècnic de l'empresa adjudicatària. El temps màxim de resolució d'una averia serà de 72 hores naturals contades des de l'hora de l'avís. S'analitzaran conjuntament les circumstàncies especials que concorren en el supòsit que el temps de resposta sigui superior.

L'avís d'averia es tramitarà per correu electrònic a la adreça que l'adjudicatari del contracte indiqui.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

FORMACIÓ.

L'adjudicatari autoritzarà al personal de electromedicina que el CSI determini i els formarà per tal que puguin efectuar la primera intervenció per determinar si una possible avaria és realment de l'equip o de la instal·lació de subministraments elèctric o de xarxa informàtica. El CSI es compromet a efectuar-la amb els seus propis medis materials.

Tanmateix aquesta formació permetrà determinar, si l'equip està format per diferents mòduls, en quin mòdul està localitzada.

Al final de la formació l'adjudicatari proporcionarà al CSI els corresponents certificats de la formació rebuda a cada persona amb l'autorització explícita del fabricant per poder realitzar les diferents tasques en els equips.

CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ.

Tant el CSI com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- El CSI i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calguin amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

Després de cada intervenció tant preventiva com correctiva, la persona responsable del servei assistencial comprovarà, en presència dels tècnics, el bon funcionament dels equips per donar la seva conformitat. Els tècnics de la empresa adjudicatària entregaran al Servei de Electromedicina del CSI, un informe o full de treball en el que constarà el següent:

a) Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de les operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

b) Per intervencions correctives:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores de inici i de finalització del treball realitzat.
- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

En els dos casos, el full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

PENALITZACIONS

A més de les establertes al Plec de Clàusules Administratives Particulars es consideren les següents penalitzacions:

No resolució en el temps màxim indicat d'una averia en un dels equips relacionats al present plec i deixant la màquina parada- 10% del valor del contracte anual.

Reparació d'un equip en un temps superior als tres dies des de la data de realització de l'avís d'averia.- 7% del valor del contracte anual

Incompliment del nombre de revisions de manteniment preventiu indicada en el present plec- 5% del valor del contracte anual per una revisió no feta.

Incompliment del temps d'atenció amb presència del tècnic per tercer cop o més en un any- 5% del valor del contracte anual

Aquestes penalitzacions s'aplicaran en tot cas respectant els límits establerts en l'article 192 de la Llei de contractes del Sector Públic.

ASPECTES GENERALS.

El CSI autoritzarà prèviament i per escrit qualsevol tipus de treball que calgui realitzar fora de contracte i susceptible de ser facturat per l'empresa adjudicatària, mitjançant el

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT D'UN BIOMETRE DE NO CONTACTE PEL SERVEI D'OFTALMOLOGIA DE L'HOSPITAL DOS DE MAIG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

corresponent pressupost previ. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

En cas de que calgui realitzar un trasllat definitiu entre centres del CSI d'algun dels equips relacionats en el present plec, aquest trasllat, el realitzarà l'adjudicatari sense càrrec econòmic addicional i presentant el certificat de EVAT corresponent.

L'adjudicatari farà entrega al CSI dels protocols de manteniment preventiu dels equips inclosos en el present plec.

CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Avís previ.

El personal que realitzi els serveis descrits en aquest plec resta obligat a, prèvia acció a qualsevol dels centres del CSI, avisin telefònicament al servei d'electromedicina. S'entén per prèvia acció l'avís en el mateix moment de l'activitat. L'adjudicatari tindrà accés als telèfons dels serveis d'electromedicina de cada centre del CSI. Aquesta operació es repetirà a la finalització de l'activitat o servei.

Altres

Les intervencions tant de manteniment correctiu com de preventiu es realitzaran d'acord amb les recomanacions de la circular 3/2012 de la Direcció General de Farmàcia del Ministerio de Sanidad de Espanya. L'incompliment de qualsevol de les estipulacions incloses en aquesta circular serà objecte de resolució del contracte.

L'incompliment dels terminis establerts en aquest plec són condicions essencials d'execució del contracte. L'incompliment en qualsevol dels terminis adjudicats sense causa justificada serà motiu de resolució del contracte.