

INFORME TÈCNIC RELATIU AL SUBMINISTRAMENT EN RÈGIM DE SUBSCRIPCIÓ DE BICICLETES ELÈCTRIQUES EN EL MARC DEL PLA DE DESPLAÇAMENT D'EMPRESA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A, CONTRACTE BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICÓ PER AL SUBMINISTRAMENT DE DIVERSOS VEHICLES I MAQUINÀRIA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2023CO0188SUV06

I. Objecte de la prestació

L'objecte de la present contractació és regular les condicions per del subministrament en règim de subscripció de bicicletes elèctriques de qualitat i gran autonomia pels desplaçaments diaris del personals.

II. Empreses admeses

Les empreses que han presentat proposta en termini i forma a la licitació de referència són les següents:

- Cooltra Motos, S.L

- Panot Mobility, S.L

III. Criteris aplicables

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:.....FINS A 25 PUNTS

		Punts
2.1	Planificació del servei	8
2.2	Pla de suport tècnic de manteniment/incidències	7
2.3	Descripció de la metodologia de treball i coordinació	10

1. Presentació de planificació del servei: fins a 8 punts

Es donarà la màxima puntuació – **8 punts**- aquella empresa licitadora que presenti la planificació del servei que més s'adeqüi a les necessitats temporals de BSM.

L'avaluació d'una planificació del servei assegurarà una millor execució del contracte en la mesura que es podrà estudiar i comparar les diferents metodologies que ofereixen els licitadors, que servirà per determinar el servei més eficient i complert disponible.

Es valorarà especialment el menor temps de posada en marxa del servei, que la proposta operativa del lliurament sigui lo més flexible possible dintre de les necessitats de BSM, un seguiment exhaustiu i complert del procediment de lliurament i posta en marxa de les bicicletes, etc. No es valorarà la informació que no sigui rellevant. A la resta de propostes,

se les valorarà per comparació. Caldrà fer referència als elements que es tindran en compte a l'hora de valorar la planificació del subministrament. Per exemple:

- Descripció del procés operatiu de la subscripció
- Metodologia de seguiment del lliurament i posada a disposició
- Indicadors relatius al lliurament, amb estimacions sobre el contracte de referència

2. Presentació de descripció del pla de suport tècnic i incidències: fins a 7 punts

Es donarà la màxima puntuació – **7 punts**- aquella empresa licitadora que presenti una descripció del pla de suport tècnic i incidències més adequada a les necessitats de BSM.

L'avaluació del pla de suport tècnic i d'incidències assegurarà una millor execució del contracte en la mesura suposarà una millor cobertura dels serveis objectes de prestació, així com la seva reposició en cas d'incidència, de manera que garantirà l'assoliment dels objectius i funcions associats a BSM.

Es valorarà especialment que el suport tècnic contempli el major número de solucions a les possibles incidències que pugin sorgir. Es valorarà que el manteniment preventiu sigui el més complert i que dins del manteniment correctiu, es contemplin totes les possibles reparacions en l'àmbit correctiu, un major horari d'atenció, telèfons directes per coordinar els serveis... A títol orientatiu es demanarà que la descripció del pla de suport tècnic no superés (½) full DIN-A4, a lletra Arial 10.

Caldrà incorporar el contingut mínim que el pla de suport tècnic hauria de tenir, per exemple:

- Naturalesa de les incidències
- Planificació i organització del servei de suport tècnic, i diferenciació per cada tipus d'incidència.
- Descripció de les fases del suport tècnic fins a la posada a disposició de nou.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació.

3. Presentació d'una descripció de la metodologia de treball i coordinació dels serveis i de millores en l'àmbit tecnològic, metodològic o de servei: fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació –**10 punts**- aquella empresa licitadora que presenti una descripció de la metodologia de treball i coordinació dels serveis més adequada a les necessitats de BSM i millores en l'àmbit tecnològic, metodològic o de servei, que l'empresa licitadora consideri adient per la millora i execució del contracte.

Una metodologia de treball i coordinació dels diferents serveis, així com una proposta de millores en l'àmbit tecnològic, metodològic o de servei assegurarà una millor

execució del contracte en la mesura suposarà garantirà l'assoliment dels objectius i funcions associats a BSM d'una forma més òptima.

Es valorarà que aquesta coordinació, sigui eficaç i àgil amb tots aquells recursos que puguin fer això possibles: canals privats d'atenció al client, una metodologia de treball eficaç i ràpida que sigui capaç de realitzar el servei lo més ràpid possible, etc. S'haurà de fer també una descripció/exemplificació de tipus orientatiu, i no limitatiu, dels tipus de millores en cada cas (tecnològic, metodològic o de servei). Per exemple, canals de comunicació d'incidències automatitzat, utilitzar certa tecnologia per monitoritzar les bicicletes, etc.

Es valorarà especialment, sempre i quan siguin adequades a l'objecte del contracte, el nombre i qualitat de les millores proposades. A títol orientatiu es demanarà que la descripció de la metodologia i coordinació no superés 1 full DIN-A4, a lletra Arial 10. Caldrà incorporar el contingut mínim per descriure la metodologia de treball, de coordinació i millores.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant, ni aquell contingut que sigui objecte de valoració en els criteris 2.1 i 2.2. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels següents suposats:

- Quan el/els preu/s ofert/s per el/els licitador/és superi/n el/els preu/s unitari/s màxim/s de/els vehicle/s recollits en cadascuna de les categories corresponents, en funció de les concretes licitacions que resultin del SDA.
- Quan l'objecte de la valoració no compleixi amb els requeriments mínims establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- La inexactitud, falsedat, incompliment o omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables. Una vegada obert el/els sobre/s en qüestió, la Mesa podrà sol·licitar l'acreditació/certificació per a verificar el compliment de la declaració.

III. ANÀLISI DE LES OFERTES

1. Cooltra Motos, S.L

L'oferta presentada per Cooltra Motos, S.L és correcta però un cop comprovades les característiques tècniques d'obligat compliment de les bicicletes presentades per la empresa del punt 2.2.1. del Plec de Prescripcions Tècniques que regeix aquesta contractació, es detecta que el model EB4 Derelivery – Gen 2+, no compleix amb algun d'aquests requisits d'obligat compliment.

Concretament, al Plec de Prescripcions Tècniques, es demana que la bicicleta tingui com a mínim, 75 km d'autonomia. La oferta presentada per Cooltra Motos, S.L, informa d'una autonomia màxima de 50 km i no compleix amb els requisits tècnics d'obligat compliment. Aquesta major autonomia de la bicicleta elèctrica ho considerem essencial, ja que BSM amb l'objectiu de ser una empresa pionera i compromesa amb el medi

ambient, vol treballar en superar els reptes mediambientals actuals, amb l'objectiu de reduir en un 40% els desplaçaments en vehicle motoritzat de la plantilla i personal col·laborador de la companyia, d'aquí a l'any 2028, afavorint l'ús de transports alternatius al vehicle privat i racionalitzant l'ús del cotxe a favor de solucions de mobilitat més sostenibles; així com reduir en un 15% en el volum d'emissions contaminants, i assolir un estalvi en el consum energètic, incrementar la seguretat viària i millorar la salut de les persones. Aquesta autonomia permet als treballadors cobrir distàncies més llargues i minimitza la freqüència de la recarrega.

A raó de l'incompliment dels requeriments mínims del Plec de Prescripcions Tècniques, es proposa a la Taula de Contractació, l'exclusió de l'empres Cooltra Motos, S.L.

2. Panot Mobility, S.L

- Planificació del servei – Fins a 8 punts

La oferta de Panot Mobility, S.L presenta una oferta molt completa on descriu tot el procés operatiu de la subscripció, la metodologia de seguiment del lliurament i posada a disposició i els indicadors relatius al lliurament, amb estimacions sobre el contracte de referència.

En concret presenta una coordinació del lliurament flexible i adaptada a les necessitats de BSM, ja que l'entrega és immediata i garanteixen una plena disponibilitat de les bicicletes en les dates i localització que BSM indiqui. A més, es valora positivament que hi hagi una preparació prèvia de les bicicletes abans del lliurament. Cada bicicleta, serà sotmesa a una revisió tècnica per assegurar el seu òptim funcionament. Aquesta revisió, verificarà l'estat de la bateria, els frens, pneumàtics i sistemes de seguretat.

Un cop, decidit el lliurament, Panot aportarà un responsable de manteniment i assistència tècnica, que serà l'encarregat de transportar les bicicletes al lloc determinat per BSM i s'utilitzaran vehicles adequats per assegurar la integritat i la seguretat de les bicicletes durant el transport. A més a més, es farà de nou una verificació in situ a l'arribada que corroborarà que les bicicletes es troben en perfectes condicions i llestes per al seu ús immediat i s'activarà els sistemes GPS i antirobatori.

Per acabar, per garantir la satisfacció de BSM i el correcte funcionament de les bicicletes, Panot ofereix una metodologia de seguiment amb una assignació d'un responsable tècnic de manteniment i assistència que serà l'encarregat de realitzar el transport i el lliurament de les bicicletes i serà el responsable de resoldre qualsevol incidència tècnica que pugui sorgir durant el lliurament. També hi haurà un responsable comercial o de màrqueting que acompanyarà al responsable tècnic durant el lliurament per assegurar que el procés es completi de manera correcta i resoldre qualsevol dubte sobre el funcionament del servei de subscripció. A part, es documentarà el lliurament amb un registre de lliurament on es realitzarà un report detallat dels lliuraments que inclourà data, hora i lloc de lliurament, així com l'estat de cada bici i en finalitzar el lliurament i la posada en marxa, es sol·licitarà la confirmació escrita per part de BSM assegurant que totes les bicicletes han estat lliurades i estan operatives segons el que s'ha acordat. Finalment, es farà un seguiment post lliurament dintre les 48 hores posteriors a

l'entrega per confirmar que no existeixen problemes i que el personal està conforme amb l'ús de les bicicletes.

Per mesurar i avaluar l'èxit del procés de lliurament i posada en marxa de les bicicletes Panot ha definit els següents indicadors clau de rendiment:

Temps de Lliurament:

1. **Objectiu:** Realitzar el lliurament de les 18 Panot Bikes dins del termini acordat amb el licitador.
2. **Indicador:** Nombre de dies des de la data acordada fins al lliurament efectiu.
3. **Meta:** 100% de les entregues realitzades en la data establerta (a partir del 17 de juny).

Satisfacció del Client:

4. **Objectiu:** Assegurar la satisfacció del client amb el procés de lliurament i posada en marxa.
5. **Indicador:** Enquesta de satisfacció del client després del lliurament.
6. **Meta:** Obtenir una qualificació de satisfacció del client superior al 90%.

Temps de Resolució d'incidències:

7. **Objectiu:** Resoldre qualsevol incidència tècnica o de robatori en el menor temps possible.
8. **Indicador:** Temps mitjà de resolució des de la notificació de la incidència fins a la seva resolució.
9. **Meta:** Resoldre el 90% de les incidències en un termini màxim de 48 hores.

Eficiència de la Formació:

10. **Objectiu:** Proporcionar una formació efectiva al personal de l'empresa.
11. **Indicador:** nombre d'empleats formats i retroalimentació rebuda.
12. **Meta:** formar al 100% del personal designat i rebre una qualificació d'efectivitat superior al 85%.

Aquests indicadors seran monitoritzats i reportats periòdicament per assegurar el compliment dels objectius del contracte i per identificar àrees de millora contínua.

Puntuació final: 8 punts.

- **Pla de suport tècnic de manteniment/incidències – Fins a 7 punts**

Panot presenta un pla de suport tècnic de manteniment i incidències on s'ofereix una assistència tècnica continua i es designarà un punt de contacte directe per resoldre qualsevol incidència que pugui sorgir durant el període de subscripció.

Per assegurar un servei òptim i una ràpida resolució de qualsevol incidència, Panot ofereix un seguit de situacions on es descriu la naturalesa de la incidència i la seva solució:

En cas de robatori de la bicicleta, Panot té una protecció total on es cobreix el 100% del cost de la bicicleta. Via email, caldrà indicar data i lloc del furt per rebre una bicicleta de substitució a l'oficina de BSM i serà Panot qui tramitarà la denuncia a les autoritats pertinents.

En cas de requerir d'assistència tècnica, ens ofereixen un correu electrònic on caldrà detallar la incidència i l'encarregat de manteniment de panot, concertarà una cita a BSM per reparar la Bicicleta i les nostres incidències, tindran un tracte prioritari. També ofereixen un telèfon d'Assistència. Panot es compromet en respondre en un màxim de 24 hores confirmant la recepció de la incidència i els passos a seguir.

Considerem que el pla de suport tècnic de manteniment i incidències és complert, eficaç i que compleix amb els requeriments tècnics de BSM, però hem trobat a faltar horaris d'atenció telefònica, informació sobre la freqüència del manteniment preventiu i *timings* en rebre la bicicleta de substitució en cas d'averia o robatori, la qual cosa repercuteix sobre el preu final.

Puntuació final: 5 punts.

- Descripció de la metodologia de treball i coordinació – Fins a 10 punts

Panot ofereix una metodologia de treball i coordinació adaptada completament a les necessitats de BSM. Descriu una planificació i preparació que es pot adaptar a les nostres necessitats i una implementació basada en un lliurament de les bicicletes segons les nostres necessitats amb formació i suport tècnic inicial i durant la prestació del servei.

El lliurament i posada en marxa, es coordina amb BSM en data i lloc on indiqui BSM i amb els tècnics per assegurar la correcta posta en marxa i amb formació sobre ús i manteniment de les bicicletes i un suport continu amb assistència tècnica amb un correu i telèfon d'assistència tècnica.

A part d'un servei que correspon amb les necessitats de BSM, ofereixen millores en l'àmbit tecnològic:

Ofereixen una solució per tenir connectada i optimitzada la gestió de la flota oferint la tecnologia Velco. Aquesta tecnologia permet integrar els sistemes IoT per obtenir dades en temps reals sobre l'estat i la ubicació de les bicicletes. Disposa també de GPS integrat.

Es disposa d'una plataforma de gestió de flota per monitoritzar i controlar la flota. S'accedeix a dades clau, alertes per incidències i es pot gestionar el manteniment preventiu des de qualsevol dispositiu.

La integració amb Tecnologia IoT permet recopilar dades sobre l'ús, estat i entorn, ja que es pot connectar al núvol i gestionar-ho en temps reals. Es poden fer anàlisi de les dades per identificar patrons i tendències per millorar l'eficiència operativa i es pot fer un manteniment predictiu. Aquest, mitjançant aquests monitoratge continu i anàlisi de dades en temps reals, pot anticipar i prevenir incidències de les bicicletes, garantint

intervencions proactives, optimitzant recursos i millorant la seguretat i la fiabilitat de les bicicletes.

Per acabar, ofereixen una coordinació de serveis adient amb les necessitats de BSM, ja que ofereixen un correu electrònic, un telèfon i una plataforma en línia per fer seguiment d'incidències i informes diaris de l'estat de la flota, de les incidències i recomanacions per la millora continua.

Puntuació final: 10 punts.

IV. Resum puntuacions finals

CRITERIS AVALUABLES	Cooltra Motos, S.L	Panot MobilityS.L
Planificació del servei	n.a	8 punts
Pla de suport tècnic de manteniment/incidències	n.a	5 punts
Descripció de la metodologia de treball i coordinació	n.a	10 punts
PUNTUACIÓ TOTAL (màxim 25 punts)		23 punts

Tal com s'extreu del present informe, la/es següent/s empresa/es, **no compleix/en els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT)**, en aquest sentit, es proposa la seva exclusió del present procediment:

- **Cooltra Motos, S.L**

Es proposa que les empresa **Panot Mobility, S.L** passi a la següent fase per l'obertura del sobre núm. 3.

Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A