

Plec de prescripcions tècniques de la prestació d'un servei de mesura del impacte social del projecte transformador del CatSalut, Care4Women

EXPEDIENT CSE/CC00/1101403991/24/PS

Institut Català de la Salut

Índex

1. Objecte del contracte	3
2. Termini del contracte i pròrroques	3
3. Objectius del projecte/servei.....	3
4. Descripció de la situació actual	3
5. Descripció del servei.....	4
6. Model de relació	4
7. Requeriments del servei	5
8. Condicions de l'execució	5
9. Productes resultants del projecte	6
10. Seguiment i control	6
11. Prestacions superiors o complementàries a les exigides	7
12. Facturació	7

1. Objecte del contracte

L'objecte del present procediment és la contractació dels serveis de suport tècnic pel disseny, desplegament i mesura del impacte social del Projecte transformador del CatSalut Care4Women, segons les especificacions contingudes en el corresponent plec de prescripcions tècniques d'aquest procediment.

2. Termini del contracte i pròrroques

La data d'inici del contracte serà el dia següent a la seva formalització i la data fi serà un cop transcorreguts 24 mesos, no prorrogable, segons les condicions especificades al quadre de característiques del contracte.

3. Objectius del projecte/servei

L'Institut Català de la Salut es planteja dos grans objectius en vers la ciutadania: proveir-la dels serveis sanitaris necessaris i de la millor qualitat, i fer-ho amb un ús racional dels recursos. Directament lligat amb aquests objectius, doncs, del projecte se'n espera aconseguir la transformació de la relació entre les ASSIRs i els Serveis d'Obstetrícia i Ginecologia (centrada en quatre eixos, salut, feminisme, innovació i sostenibilitat), per tal de millorar els fluxos de pacients i d'informació, millorar la qualitat i la seguretat de l'assistència i la recerca, i millorar la satisfacció de pacients i professionals, especialment en èpoques de pandèmia i post-pandèmia.

Aquest projecte de canvi en clau sostenible té com a **principals resultats esperats** l'augment de la capacitat resolutiva que portarà a una millora de la qualitat assistencial i de la seguretat de les pacients per a millorar la seva salut i el seu apoderament com a dones, la millora de l'experiència ciutadana i la disminució d'iniquitats territorials. Aquesta transformació en clau sostenible permetrà fer front a noves situacions d'emergència amb més seguretat i qualitat, justícia i equitat de les que s'han produït durant la COVID-19.

Per tal de dur a terme aquest projecte i de fer-ne difusió caldrà un assessorament del impacte social que genera aquest projecte.

4. Descripció de la situació actual

Aquest projecte pretén millorar la salut sexual i reproductiva de les dones mitjançant la innovació i amb perspectiva de gènere, per poder fer front a situacions d'emergència.

Aquest projecte **aborda diversos reptes**: la transformació digital sostenible en el temps, la innovació en la gestió clínica i organitzativa (basada íntegrament en la perspectiva de gènere, l'establiment dels estaments professionals com a impulsors del canvi en la gestió, una integració basada fonamentalment en el disseny dels processos organitzatius basats en la co-creació dones-professionals) i l'avaluació centrada en la millora dels resultats de salut en les pacients (Value Based Healthcare).

Les ASSIRs constitueixen una **xarxa** d'unitats d'assistència primària d'atenció a la **salut sexual i reproductiva**, distribuïda per tot el **territori** i fonamentalment liderats per llevadores i especialistes d'Obstetrícia i Ginecologia. Una xarxa d'atenció directa a les dones en els aspectes de salut que fan referència a les seves característiques específiques com a dones: ginecologia infanto-juvenil, ginecologia general, embaràs, anticoncepció, avortament, menopausa, etc. Sovint aquesta xarxa

d'atenció és poc coneguda pel conjunt de la ciutadania. Hi ha 45 ASSIRs distribuïts per tot el territori de Catalunya, dels quals 27 estan gestionats per l'Institut Català de la Salut.

Per altra banda els serveis d'Obstetrícia i Ginecologia (OB-GIN) dels hospitals atenen les dones durant el part o quan es presenta alguna patologia relacionada amb el procés obstètric-ginecològic. En total hi ha 43 hospitals amb OB-GIN a Catalunya.

Aquestes dues estructures, per naturalesa, haurien de tenir un lligam molt més estret. La dona hauria de ser atesa a l'ASSIR o a l'hospital sense patir alteracions de fluxos, tant físics com d'informació, ni de qualitat d'atenció.

5. Descripció del servei

Els serveis de suport tècnic han de facilitar la implantació dels projectes de millora operativa dins l'àmbit dun **Pla de comunicació i difusió de l'operació**

Les principals activitats principals necessàries per a dur a terme l'actuació son:

1. Assessorar i desenvolupar el pla de mesura del impacte social
2. Avaluació de l'impacte social del projecte, per tal de promocionar els resultats de l'actuació, i contribuir a mesures concretes i sostenibles.

S'utilitzarà el mètode de Social Return on Investment (SROI), amb la correlació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

6. Model de relació

A l'inici de Care4Women es constituïran els següents comitès i càrrecs amb la finalitat d'assegurar un correcte desenvolupament del projecte:

- **Direcció estratègica:** recaurà sobre la Dra. Elena Carreras (Cap de Servei d'Obstetrícia i Ginecologia de l'hospital Universitari de la Vall d'Hebron) i del Dr. Ramon Escuriel (Responsable del Pla de Salut Afectiva, Sexual i Reproductiva del Departament de Salut) que s'encarregaran de coordinar totes les activitats del projecte
- **Equip executiu:** format per la figura d'un/una Project manager que coordinarà els/les Caps dels equips derivats dels àmbits d'actuació (transformació digital, transformació organitzativa, co-creació i formació i comunicació). Reportarà als coordinadors estratègics. La seva funció serà assegurar el compliment dels objectius del projecte, d'acord amb els terminis compromesos, activitats i recursos assignats. Farà monitoratge dels indicadors consensuats.
- **Direcció de seguiment:** format per membres designats pel Departament de Salut, CatSalut, ICS, Societat Catalana d'Obstetrícia i Ginecologia i Associació Catalana de Llevadores, Consorci de salut i social de Catalunya, Unió Catalana d'Hospitals, el/la Project manager i els directores estratègics. La seva funció serà fer el seguiment projecte i assessorament de la seva evolució. Es reunirà periòdicament cada 6 mesos.

7. Requeriments del servei

A més de les funcions i activitats descrites anteriorment, cal considerar el següent:

- **Equip i experiència:**

Per tal de desenvolupar el projecte, es necessari poder conta amb un equip que tingui experiència prèvia en mesura del impacte social. El equip ha de tenir experiència amb projectes de empoderament femení, experiència en desenvolupament de activitats relacionades amb impacte social, inovacio social. Es fonamental tenir experiència d'aplicació de la metodologia Social Return on investment, especialment en projectes d'àmbit local, regional i europeus. Es necessari experiència de treball amb proveïdors públics de salut i atenció hospitalària. Es necessari la acreditació d'al menys un membre de l'equip com a SROI practitioner.

- **Utilització de recursos** Per motius de garantir la seguretat, qualsevol utilització de recursos tècnics del ICS (infraestructura de maquinari, programari, etc.) utilitzats en el marc de l'execució del contracte serà prèviament justificada al client amb un informe d'anàlisi de beneficis i riscos, que aquest haurà d'aprovar.

8. Condicions de l'execució

- **Marc temporal del projecte**

El marc temporal en el qual s'ha de dur a terme el projecte s'ha especificat en l'apartat 2.

- **Local de prestació dels serveis**

Els mitjans tècnics, material d'oficina i informàtica que es requereixin per a la prestació dels serveis aniran a càrrec de l'adjudicatari, i el desenvolupament dels serveis es portaran a terme principalment en les instal·lacions de les ASSIRs.

- **Mesures de qualitat i control en l'execució dels contractes**

L'adjudicatari del servei es compromet a complir els estàndards, nivells de qualitat i criteris que es fixin des del ICS. L'adjudicatari haurà de definir el pla qualitat que consideri necessari per garantir la qualitat durant l'execució dels contractes. Durant el desenvolupament dels serveis requerits i en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, l'ICS realitzarà el seguiment dels nivells de qualitat establerts i aplicarà un sistema de mesura contínua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment. Durant el període contractual, caldrà que l'adjudicatari lliuri cada mes en el marc d'una sessió de seguiment un informe que detalli activitats, grau d'avanç, riscos, pla d'acció.

- **Requeriments de seguretat**

Confidencialitat i publicitat del servei:

- L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat de Catalunya haurà de ser aprovat prèviament pel client.

– **Propietat intel·lectual**

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva Institut Català de la Salut. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés del client.

– **Seguretat i protecció de dades**

L'adjudicatari del servei es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats en el Reglament de Protecció de dades. Pàg. 8

Adicionalment, l'adjudicatari es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi el client.
- Implementar les mesures, processos, i requeriments que el client sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

– **Utilització de recursos**

Per motius de garantir la seguretat, qualsevol utilització de recursos tècnics del ICS (infraestructura de maquinari, programari, etc.) utilitzats en el marc de l'execució del contracte serà prèviament justificada al client amb un informe d'anàlisi de beneficis i riscos, que aquest haurà d'aprovar.

9. Productes resultants del projecte

La informació dels productes resultants a l'execució de les activitats previstes en les línies de servei definides, amb caire general, són les següents:

- Pla de mesura del impacte social
- Avaluació de l'impacte social del projecte amb la metodologia SROI
- Preparació de material amb el equip de comunicació del projecte per la disseminació dels resultats

10. Seguiment i control

Totes les comunicacions referents al seguiment dels treballs es realitzaran mitjançant comunicacions entre la persona responsable designada pel contractista, la responsable del contracte de l'ICS el personal tècnic que designin cadascuna de les parts.

La planificació definitiva del calendari de treball serà la que determini el responsable del contracte de l'ICS, prèvia audiència al contractista i es comunicarà de manera formal.

Qualsevol modificació pel que fa al calendari de treball així com qualsevol altre canvi que afecti a les prescripcions d'aquest plec haurà de ser aprovada per la persona responsable del contracte de l'ICS.

L'ICS ha de gaudir de lliure accés als documents i informes del treball de camp.

11. Prestacions superiors o complementàries a les exigides

El licitador podrà incloure en l'oferta presentada totes aquelles propostes de valor afegit que consideri convenients per a la millora del servei a contractar, en la línia de les especificades en els criteris de valoració que regeixen la contractació, sense que això suposi un cost addicional al servei contractat o un menyscapte de l'objecte del contracte.

12. Facturació

El pla de facturació dels serveis s'estableix en base, per un costat, al prorratig mensual de l'import adjudicat d'acord amb la durada del contracte sobre un 40% de l'import total d'adjudicació. La resta es facturarà d'acord amb el calendari d'accions i planificació econòmica que presentin les empreses concursants i sigui aprovat pel tribunal en la seva adjudicació.

A Barcelona,

Dra. Elena Carreras i Moratonas
Cap de Servei d'Obstetrícia i Ginecologia
Institut Català de la Salut