



PRIMER INFORME COMPLEMENTARI DE L'INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE DE SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ TELEMÀTICA A PERSONES VÍCTIMES D'UN DELICTE DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'EXECUCIÓ PENAL A LA COMUNITAT I DE JUSTÍCIA JUVENIL

Contracte: Contracte administratiu		Unitat promotora: Àrea de Reparació i Atenció a la Víctima de la DGEPCJJ del Departament de Justícia, Drets i Memòria.	
Tipus: Servei			
Expedient	JU-2025-7	Procediment: Obert	
Títol: AN/ARAV – Servei d'Informació i Orientació Telemàtica a persones víctimes d'un delicte			

Valor estimat del contracte (sense IVA):	836.280,58 €		
	Import sense IVA	IVA (21 %)	Import amb IVA
Pressupost licitació:	348.450,24 €	73.174,55 €	421.624,79 €
Termini d'execució:	Des del 1 de gener de 2025 (o des de la data de la seva signatura si aquesta és posterior) fins al 31 de desembre de 2025.		

Per tal que aquest expedient pugui seguir amb la seva tramitació, s'emet aquest informe complementari d'acord amb les consideracions fetes per Assessoria Jurídica el 4 de juliol del 2024:

PRIMERA. Pel que fa a Criteris d'Adjudicació

L'informe de l'Assessoria Jurídica fa la següent consideració:

“Convindria precisar a què es vol fer referència amb l'expressió “eines” i quin valor afegit aporten respecte dels processos de selecció del personal que no inclouen aquestes “eines”, ja que, en general tots els processos de selecció –amb “eines” o sense elles- tenen com a finalitat primordial avaluar competències professionals.”

-Revisem i canviem el text de la manera següent en el punt E. MODEL DEL PROCÉS DE SELECCIÓ DE PERSONAL: FINS A 5 PUNTS

L'equip professional que executa el servei ha de tenir unes competències i habilitats per a garantir un servei de qualitat. Per tant, és d'especial importància i rellevància el model de selecció de personal que utilitzi l'empresa licitadora.

La valoració d'aquest criteri es farà atenent als criteris següents:

- L'empresa compta amb una borsa de treball: 2,5 punts.
- L'empresa utilitzarà models i criteris de selecció de personal, depenen de cada perfil professional, que permetin avaluar les competències professionals: 2,5 punts.

SEGONA. Pel que fa a l'adequació a l'article 308.2 de la LCSP

L'informe de l'Assessoria Jurídica diu el següent:

“Caldria substituir l'expressió “el STIOVD” subratllada per la referència a l'OAVD, que és la correcta, en el context del que es vol exposar.”

“Malgrat que el Departament de Justícia, Drets i Memòria disposa del personal de les Oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte (en endavant, OAVD), la prestació del Servei d'Informació i Orientació Telemàtica a persones Víctimes d'un Delicte (en endavant, STIOVD) no pot ésser assumit per aquest personal propi del Departament i, consegüentment, s'ha de dur a terme amb personal extern, atès que el STIOVD té unes funcions especialitzades, orientades a donar una atenció integral a les víctimes d'un delicte”.

-Revisem i canviem el text de la manera següent:

“Malgrat que el Departament de Justícia, Drets i Memòria disposa del personal de les Oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte (en endavant, OAVD), la prestació del Servei d'Informació i Orientació Telemàtica a persones Víctimes d'un Delicte (en endavant, STIOVD) no pot ésser assumit per aquest personal propi del Departament i, consegüentment, s'ha de dur a terme amb personal extern, atès que el OAVD té unes funcions especialitzades, orientades a donar una atenció integral a les víctimes d'un delicte”.

SEGONA. Condicions especials d'execució

L'informe d'Assessoria diu de la **Condició 8. Obligació d'acreditar que disposa d'una cobertura d'assegurança de responsabilitat civil professional completa.**

S'exigeix que l'assegurança inclogui cobertura "d'accidents". Caldria precisar a quina mena "d'accidents" es fa referència, tenint en compte que el servei a contractar és d'atenció telemàtica, per tant, a distància i sense contacte directe entre usuaris i efectius de l'empresa contractista.

- Revisem i canviem el text de la manera següent:

El capital anual assegurat serà d'un mínim de 300.000 € per a la responsabilitat civil i per l'assegurança d'accidents laborals entre 18.000 i 30.000 € per sinistre.

La directora general d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil