

ANUNCI

1.- Entitat adjudicatària: Dades generals i dades per l'obtenció de la informació

- a) Organisme: Ajuntament d'Igualada
- b) Dependència que tramita l'expedient: Interior
- c) Obtenció de documentació i informació:
 - 1.- Dependència: Contractació
 - 2.- Domicili: Plaça Ajuntament, 1
 - 3.- Localitat i codi postal: Igualada 08700
 - 4.- Telèfon: 938031950
 - 5.- Correu electrònic: galianoi@aj-igualada.net
 - 6.- Adreça d'internet del perfil del contractant: El perfil del contractant es troba a la PLATAFORMA DE SERVEIS DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. Es pot accedir a la plataforma a través de la pàgina Web de l'Ajuntament d'Igualada (perfil del contractant): <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/igualada>
 - 7.- Data límit d'obtenció de documentació i informació: Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.
- d) Número d'expedient: 19/2024

2.- Objecte del contracte


- a) Tipus: Serveis
- b) Descripció: SERVEI PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES I DE CITA PRÈVIA PER INTERNET, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 4) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU
- c) Divisió per lots i número de lots/número d'unitats: No
- d) Lloc d'execució: Igualada 08700
- e) Termini d'execució: El contracte s'iniciarà a la data de la seva signatura i atesos els terminis d'execució que disposa l'Ordre TER/836/2022, de 29 de agosto, per la qual s'aproven les bases reguladores de la subvenció Next Generation sobre Modernització dels serveis d'atenció ciutadana citada anteriorment, la finalització del contracte serà el 13 de setembre de 2024
- f) Admissió de pròrroga: No
- g) Establiment d'un acord marc: -----
- h) Sistema dinàmic d'adquisició:-----
- i) Vocabulari comú dels contractes públics (CPV-2008):
 - 48445000-9 Paquets de programari de gestió de relacions amb el consumidor
 - 48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos
 - 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari

3.- Tramitació i procediment



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciutadana@aj-igualada.net
www.igualada.cat

Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	24/05/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	533a977a2bad42aab64b813bf1afdc001 Data document: 16/05/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/di/arx/di/absweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



- a) Tramitació: Ordinària
- b) Procediment: Obert
- c) Subhasta electrònica: No
- d) Criteris d'adjudicació: Segons estableix la clàusula 14 del Plec de Clàusules Administratives Particulars

4.- Valor estimat del contracte: 15.150 euros IVA exclòs

5.- Pressupost base de licitació:

1. El pressupost base de licitació, es fixa en la quantitat de 15.150 euros IVA exclòs i 18.331,50 euros IVA inclòs, per a l'execució de la totalitat del contracte. Les ofertes que presentin els licitadors no podran superar aquestes quantitats.

2. S'entendrà que en les ofertes presentades pels licitadors està inclòs, a més del preu del contracte, l'import corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), el qual serà repercutit com a partida independent.

3. El límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació és de 18.331,50 euros.

Finançament: Per aquesta actuació, l'Ajuntament d'Igualada ha rebut una subvenció en el marc de l'Ordre TER/836/2022, de 29 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores de subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. La subvenció rebuda és per al desenvolupament de la Línia 1, per a la millora dels serveis públics que es presten als ciutadans, afavorint la usabilitat i utilitat, qualitat, accessibilitat, mobilitat dels serveis públics digitals i la modernització dels processos.

Consignació pressupostària: La quantitat per la qual s'adjudiqui el contracte es farà efectiva amb càrrec a les partides i en els imports que segueixen, del programa 30003.92005 MRR MODERNITZACIÓ I DIGITALITZACIÓ ADMINISTRACIÓ LOCAL del pressupost general de la Corporació per aquest 2024.

	PARTIDA	IMPORT IVA EXCLÒS	IMPORT AMB IVA
Sistema de gestió del torn			
Mòdul de cita prèvia	64100	8.367,00 €	10.124,07 €
Posada en funcionament			
Mòduls opcionals incorporats			
Terminals expenedors i lectors			
Impressores tèrmiques/pantalles i suports	62600	6.783,00 €	8.207,43 €


6.- Garanties exigides

Garantia provisional



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net
www.igualada.cat

Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	24/05/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	533a977a2bad42aab64b813bf1afdc001 Data document: 16/05/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



De conformitat amb l'article 106 de la LCSP, no procedeix la constitució de garantia provisional.

Garantia definitiva

De conformitat amb el que disposa l'article 107 de la LCSP, la quantia de la garantia definitiva serà l'equivalent al 5 per 100 del preu final ofert, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit.

7.- Criteris específics del contractista: Solvència de les empreses licitadores

1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen tot seguit.

Solvència econòmica i financera

S'haurà d'acreditar per algun dels mitjans següents:

a) **El volum anual de negocis** del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci en l'àmbit al qual es refereix el contracte, en els últim cinc anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari, haurà de ser, almenys, una vegada el valor estimat del contracte o el valor anual mig si aquest és inferior.

El volum anual de negocis del licitador s'haurà d'acreditar mitjançant les seves comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil o en el Registre Oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil o bé presentant els tres últims anys de l'IRPF acompanyant els Resums Anuals d'IVA (model 390) i el registre de les factures emeses corresponents a cadascun d'aquest anys (art.87.1.a) i 3.a) LCSP).

b) **Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior a 100.000 euros per sinistre i any;** a més d'aportar el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte. Aquest requisit s'entendrà acomplert pel licitador quan inclogui en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida, compromís que haurà de ser complert dins del termini de deu dies hàbils referit en l'article 150.2 de la LCSP. L'acreditació serà a través d'un certificat expedit per l'assegurador, on constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança i, a través del document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els cassos en què procedeixi. (article 87.1.b) i 3.b) LCSP).


Solvència tècnica professional

S'haurà d'acreditar de la manera següent:

L'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa que l'objecte del contracte (art.90.1.a) LCSP): servei de modernització dels serveis d'atenció ciutadà que condueixi a una relació més àgil amb la ciutadania i un millor nivell d'atenció centrat en l'actuació d'implementació d'un sistema de gestió de cues i de cita prèvia per Internet.



Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	24/05/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	533a977a2bad42aab64b813bf1afdcdc001 Data document: 16/05/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la relació dels treballs efectuats pel licitador dins els últims cinc anys, del mateix tipus o naturalesa que l'objecte del contracte.

S'haurà d'avaluar amb la presentació de certificats de bona execució, en relació als serveis més importants, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada de document original signat electrònicament o còpia autèntica del document emes o còpia escanejada signada per licitador que acrediti de manera fefaent les dades indicades en la relació responsable.

Tant en la relació com en els certificats a presentar, cal indicar objecte, import, dates, lloc d'execució i destinatari públic o privat.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte o el valor anual mig si aquest és inferior.

2. Les empreses licitadores poden recórrer, per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, es determina la responsabilitat solidària de l'empresa adjudicatària i de l'empresa/es en relació a les quals s'hagi recorregut a la seva solvència econòmic financera.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

3. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència exigida en aquest plec Per tal de determinar la solvència de la unió empresarial, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.


8.- Presentació d'ofertes o de sol·licituds de participació

- a) Data límit de presentació: 15 dies naturals, a comptar de l'endemà de la data de la publicació d'anunci en el Perfil del Contractant



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net
www.igualada.cat

Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	24/05/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	533a977a2bad42aab64b813bf1afdcdc001 Data document: 16/05/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



- b) Modalitat de presentació: Mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/igualada>
- c) Admissió de variants, si escau: No

9.- Obertura d'ofertes: Segons estableix la clàusula 12 del plec de clàusules administratives particulars.

10.- Despeses de publicitat: A càrrec de l'Ajuntament d'Igualada

11.- Data d'enviament de l'anunci al "Diari Oficial de la Unió Europea", si escau: No

12.- Altres informacions

Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació següent:


Criteri de valoració	Tipus de criteri	Puntuació
Criteri subjectiu	Criteris que depenen d'un judici de valor. Demostració pràctica.	Fins a 50 punts
Criteri avaluable de forma automàtica	Oferta econòmica	Fins a 50 punts
PUNTUACIÓ MÀXIMA		Fins a 100 punts

- Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 50 punts)

La demostració continguda en aquest apartat és obligatòria per part del licitador i es realitzarà de forma telemàtica en el dia i hora que es concretarà en la fase del sobre 3.



Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	24/05/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	533a977a2bad42aab64b813bf1afdc001 Data document: 16/05/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Demostració pràctica valorant la claredat del sistema presentat i del compliment dels requeriments explicats en la clàusula 6 d'aquest plec. Aquesta demostració pràctica es durà a terme després de l'obertura del sobre 3 i abans del 2, per videoconferència, que serà enregistrada, i servirà per aclarir dubtes i com a part de la valoració del producte. Es valorarà que aquesta presentació sigui ordenada i que permeti obtenir una visió acurada dels diferents components de la solució. També es valorarà la qualitat de la demostració amb exemples reals i que serviran per validar el seu funcionament.	Fins a 10 punts
--	-----------------

Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de cita prèvia d'acord amb els requeriments funcionals explicats en la clàusula 6 d'aquest plec.	Fins a 10 punts
Capacitats funcionals, d'ús i explotació del sistema de gestió de cues d'acord amb els requeriments funcionals explicats en la clàusula 6 d'aquest plec.	Fins a 10 punts
Característiques del servei de suport i manteniment: cobertura i mitjans tècnics aportats i horaris de servei d'acord amb els requeriments explicats en la clàusula 6 d'aquest plec.	Fins a 5 punts
Arquitectura tecnològica: compliment d'estàndards, interoperabilitat, flexibilitat, seguretat, capacitat d'escalabilitat i facilitat d'operació d'acord amb els requeriments tècnics explicats en la clàusula 6 d'aquest plec.	Fins a 5 punts
Equipaments a subministrar. Es valorarà conforme a les característiques que segueixen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitats dels equips. La usabilitat i accessibilitat dels equips, fins a 1 punt. 2. Funcionalitat sobre l'equipament vers les necessitats, fins a 1 punt. 3. Senzillesa de funcionament, fins a 1 punt. 4. Escalabilitat del sistema: Capacitat de creixement i expansió, fins a 1 punt. 5. Facilitat d'administració i configuració dels equips, fins a 1 punt. 	Fins a 5 punts
Proposta de formació i transferència de coneixement d'acord a l'abast de la formació i documentació entregada.	Fins a 2,5 punts
Projecte d'implantació: valoració del planning d'implantació i la seva claredat i detall, la metodologia i l'equip de projecte.	Fins a 2,5 punts


D'acord amb l'article 146.3 de LCSP, la puntuació mínima per continuar en el procés selectiu, pel que fa als criteri i subcriteris que depenen d'un judici de valor, es **d'un mínim de 30 punts**. Per tant, els licitadors que no obtinguin aquest mínim de 30 punts en la valoració total d'aquests criteris seran exclosos del procediment selectiu i, per tant, la mesa de contractació no obrirà el sobre núm. 2 d'aquests licitadors, que conté la proposta valorable de forma automàtica.

- Criteris avaluable de forma automàtica (fins a 50 punts)

L'oferta econòmica, que és **obligatòria**, s'ha de presentar segons el model que



Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	24/05/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	533a977a2bad42aab64b813bf1afdcdc001
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament d'Igualada

s'estableix com annex I del plec de clàusules administratives particulars.

A l'oferta econòmica més baixa, que no incorri en valors anormals o desproporcionats, se li atorgarà la màxima puntuació.

La puntuació de la resta de les ofertes s'avaluarà de la següent manera:

$$PV = \frac{[1-(Ov-Om)] \times 20}{IL}$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov = Oferta que es valora


Om = Oferta més baixa

IL = Import de licitació



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net
www.igualada.cat

Signatura 1 de 1		
Montserrat Duch i Solé	24/05/2024	Regidora d'Hisenda, Coordinació i Règim intern

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	533a977a2bad42aab64b813bf1afdc001	Data document: 16/05/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

