

**ANNEX NÚM. 1A**

**OFERTA INICIAL**

El sotassinat, ....., en nom propi / en qualitat de representant legal de ....., en relació a la licitació del contracte..... número d'expedient ....

DECLARO,

- La ratificació i manteniment dels requisits de capacitat representació, prohibicions de contractar i solvència de la clàusula 6 del Plec de bases del Concurs de projectes....., acreditats en dit Concurs de projectes i de les obligacions adquirides en el mateix.
- La ratificació de la proposta guanyadora del Concurs de projectes precedent, i de les condicions contractuals del contracte objecte d'aquesta licitació, amb un import màxim d'acord amb el previst en l'**Apartat 2 del quadre de característiques** i els terminis d'execució del contracte previstos en l'**Apartat 3 del quadre de característiques**.
- Que respecte les condicions de negociació previstes a l'**Apartat 13 del quadre de característiques**, l'**oferta inicial presentada comprèn:**

*(A banda de les condicions de negociació previstes en l'**Apartat 13 del quadre de característiques**, addicionalment el licitador podrà proposar altres sempre que comportin una millora en les condicions de licitació del contracte, i quina procedència o no, podrà ser lliurement valorada per la Mesa de Contractació).*

Signatura

**ANNEX NÚM. 1B**

**OFERTA DEFINITIVA**

El/La Sr/a. ...., amb DNI núm....., actuant com a legal representant en qualitat de ....., en relació a la licitació del contracte de serveis per a....., es compromet en nom de l'entitat que representa a prestar-lo amb estricta i íntegra subjecció als requisits i condicions de la present licitació i del Concurs de projectes precedent, d'acord amb l'oferta següent:

Signatura

**ANNEX NÚM. 2A**

**MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA GARANTIA DEFINITIVA**  
**(orientatiu)**

El Banc ..... amb NIF ..... i en el seu nom i representació en.....qualitat de.....amb NIF ..... i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de ....., Sr. .... amb data....., número ..... del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalador fiador solidari de l'empresa ..... amb NIF , en interès i benefici del CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA, amb NIF Q0801091J, i fins la suma de euros ..... (5% del preu d'adjudicació del contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent contracte de serveis, i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars de la licitació.

L'aval indicat es presta pel Banc ....., amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excessió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia ..... fins que es compleixin les condicions de devolució previstes al contracte, a pagar amb caràcter incondicional a primer requeriment i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (5% del preu d'adjudicació del Contracte) .....€ s'expressi al requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentarse, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de ....., o de tercers, qualsevol que aquests fossin.

**ANNEX NÚM. 2B**

**MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ  
PER A LA GARANTIA DEFINITIVA**

Certificat número .....

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a ....., carrer ....., i NIF ....., degudament representat pel senyor ....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de .....

**ASSEGURA**

A ....., NIF/CIF/... ....., en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront del CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA, amb NIF Q0801091J, en endavant l'assegurat, fins a l'import d'euros .....(5% del preu d'adjudicació del contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent **contracte de serveis** ....., i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars de la licitació.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment del CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA, i de pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que es compleixin les condicions de devolució previstes al contracte.

A ....., el ..... de ..... de .....

Signatura:  
Assegurador

**ANNEX NÚM. 3**

**COMPOSICIÓ DE LA MESA**

Presidenta:

Alba Alsina Cap de Control de Gestió Econòmica del CSA

Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del CSA

Representant de l'Assessoria Jurídica:

Anna Esplà. Responsable de l'Àrea Jurídica del CSA

Substitut/a: Lletat de l'Assessoria Jurídica del SCS

Representant del Control Intern:

Meritxell Bros Directora Econòmic-Financera del CSA

Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del CSA

Secretari/a:

Núria Marimon Membre de l'Àrea Jurídica del CSA

Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del CSA

El/ la secretari/ària de la Mesa de contractació, actuarà amb veu però sense vot.

Pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, aquestes es realitzarem per l'eina e-NOTUM de la Generalitat de Catalunya.

## ANNEX NÚM. 4

### CÀLCUL D'HONORARIS DE PROJECTES MODIFICATS. EDIFICACIÓ

El càlcul es realitzarà atenent a 2 possibles mètodes de càlcul, segons el compliment d'una condició prèvia:

- En cas que l'import d'adjudicació del contracte corresponent a la part de la prestació de redacció de projecte fos igual o inferior a 22.500,00 €, més IVA, es calcularan els honoraris del projecte modificat segons el mètode de càlcul 1.
- En cas que el preu d'adjudicació del contracte corresponent a la part de la prestació de redacció de projecte fos superior a 22.500,00 €, més IVA, es calcularan els honoraris segons el mètode de càlcul 2, aplicant una formulació sobre l'import d'adjudicació del contracte de redacció de projecte, tenint en compte el tipus de treball a realitzar (per l'abast i serveis professionals) i diferents coeficients segons el tipus de treball. Tenint en compte que, en tot cas, l'import mínim aplicable serà de 4.500,00 €, mes IVA i l'import màxim serà del 20% de l'import d'adjudicació del contracte de la part de la prestació de redacció de projecte.

Mètode de càlcul 1: es partirà del compliment de la primera condició.

Els honoraris de redacció del projecte modificat, sigui quin sigui el seu abast, serà automàticament el 20% dels honoraris adjudicats de redacció de projecte:

La formulació és :

$$H = \text{Hadj} * 0,2$$

A on:

**H:** honoraris de redacció

**Hadj:** honoraris de redacció de projecte de l'adjudicatari

Mètode de càlcul 2: es partirà del compliment de la segona condició.

En cas que el preu d'adjudicació del contracte de la part de la prestació de redacció de projecte fos superior a 22.500,00 €, més IVA, es calcularan els honoraris segons el mètode de càlcul 2, aplicant una formulació sobre l'import d'adjudicació del contracte de redacció de projecte, tenint en compte el tipus de treball a realitzar (per l'abast i serveis professionals) i diferents coeficients segons el tipus de treball. Tenint en compte que, en tot cas, l'import mínim aplicable serà de 4.500,00 €, mes IVA i l'import màxim serà del 20% de l'import d'adjudicació del contracte de la part de la prestació de redacció de projecte.

Tipus de treball	Coeficient Cx	
	No aplica	Aplica
Modificacions poc significatives de distribució i canvis funcionals del projecte:	C1 = 0%	C1 = 12,5%
Modificacions poc significatives d'acabats, sistemes constructius, façanes, tancaments...:	C2 = 0%	C2 = 12,5%
Modificacions poc significatives de l'estructura i fonamentació del projecte:	C3 = 0%	C3 = 12,5%

Modificacions poc significatives de les instal·lacions del projecte:	C4 = 0%	C4 = 12,5%
Altres modificacions poc significatives:	C5 = 0%	C5 = 12,5%
Modificacions substancials de distribució i canvis funcionals del projecte:	C6 = 0%	C6 = 25%
Modificacions substancials d'acabats, sistemes constructius, façanes, tancaments...:	C7 = 0%	C7 = 25%
Modificacions substancials de l'estructura i fonamentació del projecte:	C8 = 0%	C8 = 25%
Modificacions substancials de les instal·lacions del projecte:	C9 = 0%	C9 = 25%
Altres modificacions substancials:	C10 = 0%	C10 = 25%

Taula 1

La formulació és:

$$H = \sum_{x=1}^{10} (\text{Had}_j * 0,2 * C_x)$$

A on:

**H:** honoraris de redacció, no podrà ser inferior a 4.500,00 € ni superior a (Had<sub>j</sub> \* 0,2).

**Had<sub>j</sub>:** honoraris de redacció de projecte de l'adjudicatari.

**C<sub>x</sub>:** coeficient, segons tipus de treball.

**ANNEX NÚM. 5**

**DOCUMENT D'ALTRES ESPECIFICITATS TÈCNIQUES PARTICULARS**

- **DESGLOSSAMENT D'HONORARIS PE I DO PER CADA ÀREA CONSTRUCTIVA (ARQUITECTURA, ESTRUCTURA, INSTAL·LACIONS):**

Import estimatiu de distribució del contracte (sense IVA):

<b>Import de redacció de projecte:</b>	<b>542.804,31 €</b>
<hr/>	
Import de redacció del projecte d'arquitectura:	341.966,72 €
Import de redacció del projecte d'estructures	54.280,43 €
Import de redacció de projecte d'instal·lacions:	146.557,16 €
<b>Import de direcció obres:</b>	<b>233.799,42 €</b>
<hr/>	
Import de redacció del projecte d'arquitectura:	147.293,64 €
Import de redacció del projecte d'estructures	23.379,94 €
Import de redacció de projecte d'instal·lacions:	63.125,84 €

- **SISTEMA DE CàLCUL DE LA RETRIBUCIÓ DEL SERVEI**

La retribució del servei es realitzarà mitjançant la facturació de l'Adjudicatari d'un import mensual.

Aquest import es calcularà d'acord amb la fórmula següent:

$$IM = \left(0,4 * \frac{IA}{T}\right) + \left(0,4 * Cns * \frac{IA}{T}\right)$$

Essent,

IM	Import mensual a facturar, en €.
IA	Import del preu del contracte per a la prestació de Redacció de projecte o de la Direcció d'obra segons el moment d'execució, expressat en €.
T	Termini d'execució del contracte per a la prestació de la Redacció del projecte o de la Direcció d'Obra, en mesos.
Cns	Compliment del nivell de servei del mes d'acord amb els Indicadors previstos en l'annex 7 del Plec.



Conjuntament amb la factura, caldrà presentar l'informe de compliment del nivell de servei emès amb caràcter mensual al CSA. El resultat contingut a l'informe es repercutiran en els imports de la factura mensual que emeti l'Adjudicatari. D'aquesta manera, el darrer dia de cada mes es podrà emetre una factura amb una part de l'import mensual del període vençut i una altra part de l'import mensual del període anterior amb les correccions derivades del compliment dels nivells de servei.

La retribució calculada amb la fórmula anterior comprèn tots els conceptes del preu del contracte a que fan referència les clàusules 2.5 i 21 del Plec.

- **DETERMINACIÓ DELS INDICADORS DEL NIVELL DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE REDACCIÓ DE PROJECTE:**

**Termini**

Els terminis parcials i el termini total d'execució són els previstos en l'**Apartat 3 del quadre de característiques**, o aquells més reduïts que hagués ofert l'Adjudicatari en la fase de negociació del procediment negociat sense publicitat.

**Presència de l'Equip redactor del projecte**

Els indicadors de presència de l'Equip redactor del projecte es determinen en base al nombre de presències en les reunions de seguiment realitzades amb l'equip de seguiment i el CSA, comparades amb les presències mínimes establertes a quadre adjunt, o aquelles més àmplies que hagués ofert, en el seu cas, l'Adjudicatari en la fase de negociació del procediment negociat sense publicitat.

Es determinen de manera diferenciada la presència de l'Autor/s del projecte i responsables d'àrea de l'Equip redactor a les sessions de seguiment i/o revisió dels treballs, amb el nombre d'assistents i la freqüència que s'estableixen per a cada fita al quadre adjunt.

L'assistència de la resta de membres de l'Equip queda supeditada a les sessions de seguiment on es tractaran aspectes específics de la seva àrea.

Presència de l'equip redactor			
Indicador	Periodicitat	Nombre sessions treball	Assistents
P1	Mensual	1	Autor/s
P2	Mensual	1	Autor/s
	Bimensual	1	Responsable estructura
	Bimensual	1	Responsable instal·lacions
P3	Mensual	1	Autor/s
	Bimensual	1	Responsable estructura
	Bimensual	1	Responsable instal·lacions
P4	Mensual	1	Autor/s
	Mensual	1	Responsable estructura
	Mensual	1	Responsable instal·lacions

- **Determinació dels indicadors del nivell de prestació del servei de Direcció d'obra**

**Presència de l'equip de Direcció d'obra**

Els indicadors de presència de l'equip de Direcció d'obra es determinaran en base al nombre

de presències en les visites i reunions de direcció d'obra realitzades comparades amb les establertes a quadre adjunt, o aquelles més àmplies que hagués ofert, en el seu cas, l'Adjudicatari en la fase de negociació del procediment negociat sense publicitat.

Es determinaran de manera diferenciada la presència del Director/s d'obra i responsables d'àrea d'estructures i instal·lacions a les visites d'obra, amb la freqüència que s'estableix al quadre adjunt.

Presència de l'equip director d'obra			
Indicador	Assistents	Periodicitat	Nombre sessions treball
P1	Director/s obra	Setmanal	1
P2	Responsable estructura	Quinzenal. L'assistència dels responsables d'estructures quedarà supeditada a les visites mentre s'executin els treballs de la seva àrea.	1
P3	Responsable instal·lacions	Quinzenal. L'assistència dels responsables d'estructures quedarà supeditada a les visites mentre s'executin els treballs de la seva àrea.	1

#### **Termini de de lliurament de la documentació constructiva prevista en el projecte, elaborada per a cada unitat d'obra**

Els terminis de resposta establert per al lliurament de la documentació constructiva prevista en el projecte, elaborada per a cada unitat d'execució, d'acord amb la seva complexitat, són els previstos al quadre adjunt, o aquells més reduïts que hagués ofert l'Adjudicatari en la fase de negociació del procediment negociat sense publicitat.

Termini de resposta per a lliurament documentació constructiva/ut obra		
Indicador	Grau complexitat	Temps de resposta
R1	Complexitat elevada	10 dies naturals
R2	Complexitat reduïda	5 dies naturals

Es considerarà que l'elaboració de la documentació té una complexitat elevada quan s'hagi de coordinar el treball de més de dos responsables de l'equip.

Es considerarà que la elaboració de la documentació té una complexitat reduïda quan s'hagi de coordinar el treball de menys de dos responsables de l'equip.

#### **- CÀLCUL DE L'INCREMENT DEL PREU DE LA PRESTACIÓ DE LA DIRECCIÓ D'OBRA PER LA MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA EN L'APARTAT 20 DEL QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES, PER ALLARGAMENT DEL TERMINI DE LA PRESTACIÓ**

Quan concorri la causa de modificació prevista d'acord amb l'**Apartat 20 del Quadre de Característiques**, el càlcul de l'increment de preu de la prestació serà el següent:

- A efectes de càlcul de l'import mensual a retribuir s'ha considerat en un 50% de la retribució mensual establerta durant el termini d'execució, del preu de la prestació de Direcció d'obra

La retribució del servei es realitzarà mitjançant la facturació de l'Adjudicatari d'un import mensual.

Aquest import es calcularà d'acord amb la fórmula següent:

$$IM = \left(0,4 * \frac{IA}{T}\right)$$

Essent,

- IM Import mensual a facturar, en €.
- IA Import del preu del contracte per a la prestació de la Direcció d'obra segons el moment d'execució, expressat en €.
- T Termini d'execució del contracte per a la prestació de la Direcció d'Obra, en mesos.

**ANNEX NÚM. 6**

**MODEL DE COMUNICACIÓ DE SUBCONTRACTACIÓ**

(Caldrà complir un annex per a cadascun dels subcontractes encara que duguin a terme diferents prestacions)

.....*Dades del representant de l'empresa adjudicatària...* actuant en nom i representació de.....*empresa...*, MANIFESTA que en relació al contracte....., té la intenció de subcontractar les prestacions que a continuació es concreten:

**Condicions de SUBCONTRACTACIÓ per a la realització parcial de la prestació:**

<b>Prestació parcial del contracte</b>	<b>% de la prestació respecte el contracte</b>	<b>Habilitació professional o en el seu cas, classificació empresarial</b>

1.- Que les dades de l'empresa subcontractista són les següents:

- a) NIF del subcontractista:
- b) Nom o raó social
- c) Domicili fiscal

2.- Que als efectes de justificar l'aptitud de l'empresa subcontractista es comunica que

- a) aquest posarà a disposició dels següents mitjans tècnics i/o humans: *(concreció dels mitjans tècnics i/o humans que es posarà a disposició per executar el contracte)*
- b) Que l'experiència de l'empra subcontractista i/o dels mitjans humans que es posaran a disposició és la següent: .....

*(si fos necessari s'adjuntarà la informació mitjançant annex a la declaració)*

3.- Que mitjançant la present **EL SUBCONTRACTISTA DECLARA** que no incorre en prohibició per a contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP i que compleix la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals i de llibertat sindical.

4.- Que s'adjunten a la present Certificacions administratives, expedides per organisme competent, acreditant que l'empresa no ha deixat de complir les obligacions tributàries i de Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en els termes que s'estableixen als articles 13 i 14 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre.

Signatura del licitador / Adjudicatari

Signatura de l'empresa subcontractista

## ANNEX NÚM. 7

### INDICADORS DEL NIVELL DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

#### INDICADORS DEL NIVELL DE PRESTACIÓ DELS SERVEI DE REDACCIÓ DEL PROJECTE

##### 1.- Introducció

En aquest annex es defineixen els nivells de servei d'assistència tècnica per a l'execució del contracte de redacció de projecte i les fórmules per avaluar-los.

L'objectiu és poder determinar mensualment el compliment dels requeriments establerts per assolir els objectius de l'assistència tècnica del contracte.

En base als càlculs realitzats, s'obté el terme **Cns<sub>PE</sub>** de la retribució mensual del servei.

El compliment de nivell del servei total mensual, **Cns<sub>PE</sub>**, es calcula en base al compliment de nivell de servei associat a cadascun dels indicadors que es defineixen en aquest document, de forma que:

$$\mathbf{Cns_{PE} = 0,70 \times NS1 + 0,30 \times NS2}$$

Els valors del compliment dels nivells de servei estaran compresos entre 0 i 1.

Els nivells de servei són els següents:

- NS1**, nivell de servei de compliment de **termini**.
- NS2**, nivell de servei de **presència**.
- NST**, nivell de servei de **compliment del servei**.

Els nivells de servei seran d'obligat incompliment per tot l'Equip de redacció del projecte, inclòs quan l'Adjudicatari hagi designat a més d'un Autor del projecte.

##### 2.- Nivells de servei

El control del desenvolupament de la redacció del projecte es basa en el compliment d'uns nivells de servei que s'avaluen mitjançant els següents indicadors:

- **(I1) Terminis.** Compliment dels terminis parcials i termini total per a la redacció de projecte.
- **(I2) Presència.** Compliment de la presència de l'Equip de redacció de projecte.

##### 2.1.- Terminis

Definim el compliment del termini del servei en base al següents indicadors:

- **T1** Data de lliurament de l'avantprojecte.
- **T2** Data de lliurament del projecte bàsic.
- **T3** Data de lliurament del projecte executiu-maqueta.

- **T4** Data de lliurament del projecte executiu-definitiu.

Els terminis parcials i el termini total d'execució del contracte són els previstos en l'**Apartat 3 del quadre de característiques**, o aquells més reduïts que hagués ofert l'Adjudicatari en la fase de negociació del procediment negociat sense publicitat. El T1 computarà des de la data de formalització del contracte, llevat que el mateix prevegi una altra data d'inici. La resta d'indicadors començaran a computar a partir de les dates establertes a l'**Apartat 3 del quadre de característiques**.

Es considerarà acomplert el lliurament, únicament si el document corresponent a cada fita (avantprojecte, projecte bàsic, projecte executiu-maqueta i projecte executiu definitiu) incorpora tota la documentació requerida en el contracte per la respectiva fita. En cap cas es considerarà acomplert el lliurament si fos parcial o incomplert.

El grau de compliment d'aquest indicador **I1** ha de ser del 100%.

## 2.2.- Presència de l'Equip redactor

Aquest indicador mesura el grau de compliment mensual de la presència de l'Equip de redacció en les reunions de seguiment i de revisió del projecte. En base a una assistència, es mesura el nombre de presències en les reunions de seguiment realitzades amb l'equip de seguiment del CSA, i en tel seu cas, el client, l'usuari final i altres organismes intervinents, i es compara amb les convocades.

Es defineix el compliment de presència del servei en base al següents indicadors:

- **P1** Nombre de sessions de treball realitzades d'acord amb una freqüència establerta al llarg del desenvolupament d'avantprojecte.
- **P2** Nombre de sessions de treball realitzades d'acord amb una freqüència establerta al llarg del desenvolupament de projecte bàsic.
- **P3** Nombre de sessions de treball realitzades d'acord amb una freqüència establerta al llarg del desenvolupament de projecte executiu-maqueta.
- **P4** Nombre de sessions de treball realitzades d'acord amb una freqüència establerta al llarg de la revisió de projecte executiu.

Aquests indicadors es determinen a l'**annex 5** "Document d'Altres especificitats tècniques particulars" del Plec, comptats entre el termini d'entre la data d'inici i la data de lliurament de la documentació complerta en cada fita de redacció del projecte. Es determinaran, tant per l'Autor/s del projecte com per als Responsables de les àrees de manera diferenciada.

L'indicador es calcula en base a la relació entre les vistes mínimes realitzades d'acord amb la freqüència establerta i les visites mínimes convocades. El grau de compliment d'aquest indicador **I2** ha de ser superior o igual al 90 %.

## **3.- Càlcul dels indicadors**

En aquest apartat s'explica com es calculen els indicadors que permeten determinar si s'ha assolit el nivell de servei indicat en l'apartat anterior. El valor de tots els indicadors estarà entre 0 i 1, inclosos els dos extrems.

Nivell de servei	Indicador	Càlcul
NS1	<b>I1 Termini</b> Compliment dels terminis parcials i termini total per a la redacció de projecte.	Eina informàtica
NS2	<b>I2 Presència</b> Compliment del nivell de presència de l'Equip redactor	Eina informàtica

### 3.1.- Compliment dels terminis parcials i termini total per a la redacció de projecte.

Definim el compliment del termini de lliurament dels treballs establert en cada fita parcial de redacció del projecte en base a les dades obtingudes a la SFTP CSA, espai específic de càrrega de la documentació generada per l'Equip redactor en cada fita.

L'indicador que s'utilitza per a avaluar el compliment del termini és el temps. Si el termini de lliurament es inferior o igual al definit en apartat anterior, es considera que s'ha assolit el nivell de servei requerit.

En cas contrari, el nivell de servei no s'assoleix.

El grau de compliment del termini es computaria seguint la fórmula següent:

$$NS1 = 1 - \frac{T_e}{T_p}$$

On:

$T_e$ : Termini (dies) excedit vers el termini màxim previst per al lliurament.

$T_p$ : Termini (dies) màxim previst per al lliurament.

L'incompliment detectat s'ha de resoldre abans de la següent fita o, si s'escau, en el termini que s'acordi amb el CSA.

Al següent mes, es revisarà l'incompliment/s corresponent/s a la incidència detectada anteriorment. En el cas que persisteixi l'incompliment i la incidència no hagi estat resolta en el termini establert l'indicador de termini es considerarà 0 fins que l'Adjudicatari acrediti la seva resolució.

En el supòsit que, tot i no assolir-se el compliment de totes o alguna/es de les fites parcials, sí que es donés compliment al termini total del lliurament dels treballs de redacció de projecte, el grau de compliment de l'indicador **I1** ha es considerarà del 100%.

### 3.2.- Compliment del nivell de presència

El valor del nivell de servei referent a l'indicador **I2** es mesura mitjançant la confirmació en les Actes de Reunió de la presència de l'Autor/s del projecte i responsables d'àrea de l'Equip redactor a les sessions de seguiment i/o revisió dels treballs de forma mensual.

Cal tenir present que per poder fer els càlculs s'està avaluant la presència de l'Autor/s del projecte i responsables d'àrea de l'Equip redactor a les sessions de seguiment i/o revisió dels treballs, amb el nombre d'assistents i la freqüència establerta a l'**annex 5** Document d'altres especificitats tècniques. L'assistència de la resta de membres de l'Equip quedarà supeditada a reunions on es tractin aspectes específics de la seva àrea.

La presència a una reunió es comprovarà a través de les dades de connexió a la videoconferència, per un o varis membre de l'Equip redactor en l'acta de la reunió, quan es realitzi en presència física. La presència mínima es considerarà realitzada si compleix amb la freqüència mínima establerta.

Per avaluar el nivell de presencialitat es farà càlcul del quocient entre el nombre total de presències en totes les reunions realitzades per l'Equip de redacció del projecte en el mes de càlcul i el nombre total de presències establertes a totes les sessions de treball en el mes de càlcul.

La fórmula és la següent:

$$NS2 = \frac{\sum_c \text{presències realitzades al mes amb la freqüència establerta}}{\sum_r \text{presències establertes al mes}}$$

Si el valor d'aquest quocient és inferior al valor de referència definit en un 90% (I2ref), es considera que el nivell de servei esperat no s'ha assolit i el valor de l'indicador serà zero.

Si el valor d'aquest quocient és superior o igual al valor de referència definit en un 90% (I2ref), es considera que el nivell de servei esperat s'ha assolit.

Si el nivell de servei s'ha assolit, es calcularà el valor de l'indicador de presència. Aquest valor serà utilitzat per calcular la retribució del servei de la següent manera:

$$NS2 = 1 - \frac{(P_c - P_r)}{P_c}$$

On:

Pp: Presències establertes en el mes

Pr: Presències realitzades en el mes



## INDICADORS DEL NIVELL DE PRESTACIÓ DELS SERVEI DE DIRECCIÓ D'OBRA

### 1.- Introducció

En aquest annex es defineixen els acords de nivell de servei d'assistència tècnica per a l'execució del contracte de Direcció d'obra i les fórmules per avaluar-los.

L'objectiu és poder determinar mensualment el compliment dels requeriments establerts per assolir els objectius de l'assistència tècnica del contracte.

En base als càlculs realitzats, s'obté el terme **Cns<sub>DO</sub>** de la retribució mensual.

El compliment de nivell de servei total mensual per cada equipament, **Cns<sub>DO</sub>**, es calcula en base al compliment de nivell de servei associat a cadascun dels indicadors que es defineixen en aquest document, de forma que:

$$\mathbf{Cns_{DO} = 0,70 \times NS1 + 0,30 \times NS2}$$

Els valors del compliment dels nivells de servei estaran compresos entre 0 i 1.

Els nivells de servei són els següents:

- NS1**, nivell de servei de presència.
- NS2**, nivell de servei de compliment de termini de resposta.
- NST**, nivell de servei de compliment del servei.

Els nivells de servei seran d'obligat incompliment per tot l'equip de Direcció d'obra, inclòs quan l'Adjudicatari hagi designat a més d'un Director d'obra.

### 2.- Nivells de servei

El control del desenvolupament de la Direcció d'obra es basa en el compliment d'uns nivells de servei durant l'execució de les obres que s'avaluen mitjançant els següents indicadors:

- **(I1) Presència.** Compliment de la presència de l'Equip de direcció d'obra.
- **(I2) Termini.** Compliment del termini per al lliurament de la documentació constructiva per cada unitat d'execució prevista en el projecte

#### 2.1.- Presència de l'equip de Direcció d'obra

Aquest indicador mesura el grau de compliment mensual de la presència de l'equip de Direcció d'obra a les visites d'obra. En base a la eina informàtica per a la traçabilitat del servei, es mesura el nombre de presències, i es compara amb les definides.

Definim la presència de l'equip de Direcció d'obra en base al següents indicadors:

- **P1** Presència del Director d'obra.
- **P2** Presència del responsable de l'àrea d'estructura.
- **P3** Presència del responsable de l'àrea d'instal·lacions.

Aquests indicadors es determinen a l'annex 5 "Document d'altres especificitats tècniques

particulars”, comptats en el termini entre la data de replanteig de l’obra i la data de finalització de les obres. Es determinaran, tant per l’Autor/s del projecte com per als responsables de les àrees de manera diferenciada que formen part de l’equip de Direcció d’obra.

Aquests indicadors es calculen en base a la relació entre les visites realitzades d’acord amb la freqüència establerta i les visites establertes.

El grau de compliment d’aquest indicador **I1** ha de ser superior o igual al 90 %.

### 2.2.- Termini de lliurament documentació constructiva per cada unitat d’execució prevista en el projecte

Es defineix el compliment del termini per a lliurament de la documentació constructiva prevista en el projecte elaborada per a cada unitat d’execució.

L’indicador que mesura el grau de compliment del termini del servei és el següent:

- **R1** Data de lliurament de la documentació constructiva de complexitat alta
- **R2** Data de lliurament de la documentació constructiva de complexitat reduïda

L’objectiu d’aquest indicador és verificar el termini de resposta de lliurament de la documentació constructiva elaborada per a cada unitat d’execució d’acord amb les prescripcions establertes a la reunió d’inici.

Aquest indicador de termini de resposta es defineix a l’**annex núm. 5** “Document d’altres especificitats tècniques particulars”, comptat en el termini entre l’ordre de treball donada i indicada a l’acta de visita d’obra i la data de lliurament de la documentació constructiva elaborada. Aquest termini serà variable en funció del grau de complexitat.

El grau de compliment d’aquest indicador **I2** ha de ser del 100%.

### **3.- Càlcul dels indicadors**

En aquest apartat s’explica com es calculen els indicadors que permeten determinar si s’ha assolit el nivell de servei indicat en l’apartat anterior. El valor de tots els indicadors estarà entre 0 i 1, inclosos els dos extrems.

Nivell de servei	Indicador	Càlcul
NS1	<b>I1 Presència</b> Compliment del nivell de presència de l’equip de Direcció d’obra	Eina informàtica
NS2	<b>I2 Termini</b> Compliment del termini de resposta establert per a lliurament de la documentació constructiva d’unitat d’execució	Eina informàtica

#### 3.1.- Compliment del nivell de presència

El valor del nivell de servei referent a l’indicador **I1** es mesura mitjançant les actes d’obra que es realitzin en cada visita.

Cal tenir present que per poder fer els càlculs s’està avaluant la presència del Director/s d’obra i responsables d’àrea d’estructures i instal·lacions a les visites de direcció d’obra, amb el nombre

d'assistents i la freqüència establerta a l'**annex 5** Document d'altres especificitats tècniques. L'assistència dels responsables d'àrea quedarà supeditada a les visites mentre s'executin els treballs de les seves respectives àrees.

La presència mínima es considerarà realitzada si compleix amb la freqüència mínima establerta.

Per a avaluar el nivell de presencialitat global es farà càlcul del quocient entre el nombre total de presències en totes les visites realitzades per l'equip de direcció d'obra en el mes de càlcul i el nombre total de presències previstes a totes les visites d'obra en el mes de càlcul.

La fórmula és la següent:

$$NS2 = \frac{\sum_c \text{presències realitzades al mes amb la freqüència establerta}}{\sum_r \text{presències establertes al mes}}$$

Si el valor d'aquest quocient és inferior al valor de referència definit en un 90% (I1ref), es considera que el nivell de servei esperat no s'ha assolit i el valor de l'indicador serà zero.

Si el valor d'aquest quocient és superior o igual al valor de referència definit en un 90% (I1ref), es considera que el nivell de servei esperat s'ha assolit.

Si el nivell de servei s'ha assolit, es calcularà el valor de l'indicador de presència.

Aquest valor serà utilitzat per calcular la retribució del servei de la següent manera:

$$NS2 = 1 - \frac{(Pp - Pr)}{Pp}$$

On:

Pp: Presències establertes en el mes a l'obra

Pr: Presències realitzades en el mes a l'obra

### 3.2.- Compliment del termini de lliurament de la documentació constructiva elaborada per a cada unitat d'obra prevista en el projecte

Definim el compliment del termini de lliurament de la documentació constructiva elaborada per a cada unitat d'obra pendent de definició en base a l'ordre fixada a la visita d'obra precedent.

L'indicador que s'utilitza per a avaluar el compliment del termini és el temps.

Si el termini de lliurament es inferior o igual al definit en apartat anterior, es considera que s'ha assolit el nivell de servei esperat.

En cas contrari, el nivell de servei no s'assoleix.

Segons el termini d'incompliment, la penalització es computaria seguint la fórmula següent:

$$NS1 = 1 - \frac{Te}{Tp}$$

On:

Te: Termini excedit vers el termini màxim previst per al lliurament

Tr: Termini màxim previst per al lliurament

L'incompliment detectat s'ha de resoldre abans de la següent fita o, si s'escau, en el termini que s'acordi amb el CSA.

Al següent mes, es revisarà l'incompliment/s corresponent/s a la/es incidència/es detectada/es anteriorment.

En el cas que persisteixi l'incompliment i la incidència no hagi estat resolta en el termini establert l'indicador de termini es considerarà 0 fins que l'Adjudicatari acrediti la seva resolució.