

## **NOTA EN RELACIÓ A L'APARTAT 3.12 DEL PPT**

En aplicació de les consideracions efectuades a l'Informe jurídic sobre la proposta de plecs de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació del servei de construcció i desenvolupament de nous mòduls, i servei de manteniment recurrent i sota demanda de les aplicacions informàtiques del Consorci Institut Ramon Llull (Ref. JU\_94\_G647\_72\_24) efectuades per l'Assessoria jurídica del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, es modifica l'apartat 3.12 del Plec de prescripcions tècniques, que queda redactat de la manera següent:

### **“3.12 Garantia**

Durant el període de vigència del contracte l'adjudicatari mantindrà una garantia de 12 mesos sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament, assegurant que s'adeqüen a les especificacions establertes prèviament per l'Institut, i es compromet a esmenar qualsevol error que pogués aparèixer el mateix període sense càrrec addicional. Els vicis ocults o errors que es detectin durant el període de garantia, i es refereixin als serveis prestats o als seus resultats, seran corregits pel proveïdor sense cap cost per la intervenció que calgui, en el termini màxim establert en els ANS.

En aquelles aplicacions en què sigui exigible la garantia a un tercer diferent de l'adjudicatari (per exemple, una actuació de manteniment correctiu sobre una aplicació que ha estat desenvolupada per un tercer), l'adjudicatari serà el responsable de la gestió d'aquesta garantia, essent per tant responsabilitat seva l'aplicació de la garantia per a la resolució d'incidències i suport sense que es pugui repercutir cap cost a l'Institut.

El proveïdor haurà de prestar a l'Institut serveis d'assistència addicionals sense cost durant el període de garantia de la devolució del servei (durant 3 mesos), en cas de ser sol·licitats.”

Ruth Sevilla  
Coordinadora de Recursos Humans i Serveis